

SOCIETÀ COOPERATIVA “OR.S.A. SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIA- LE”

PARTECIPANTE A CONSORZIO STABILE KCS

Bilancio Sociale 2017

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

a cura del
**Presidente del Consiglio di Amministrazione
della Società Cooperativa Sociale OR.S.A. Onlus**

OR.S.A. Cooperativa Sociale ha avviato l'attività di sviluppo nell'area dei servizi per Minori nell'anno 2009. Questo Bilancio Sociale viene redatto con un l'apporto degli attuali Stakeholders, con i quali in questi anni c'è stato un crescente rapporto collaborativo.

Il Bilancio Sociale è lo strumento che annualmente raccoglie e restituisce, qualitativamente e quantitativamente, i progetti consolidati, le nuove proposte operative, e gli obiettivi per il futuro.

Ci auguriamo che questo strumento possa sempre più essere utilizzato da chi già conosce la cooperativa, per meglio approfondire la reciproca relazione, verificare annualmente le diverse evoluzioni delle attività gestite, ampliare ulteriormente le modalità di comunicazione interne ed esterne.

Per chi si avvicina ora ad OR.S.A., ci auguriamo possa essere uno strumento di conoscenza e lettura del nostro operare sui territori con la nostra specificità di gestire servizi per Minori, utili, accessibili e di qualità.

Per il CdA
Il Presidente
Eros Giampiero Ferri



Riferimenti normativi

Il Bilancio Sociale 2017 della Cooperativa Sociale OR.S.A. è stato redatto alla luce dei seguenti riferimenti normativi:

- Principi di redazione del bilancio **sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) nel 2001**;
- Decreto attuativo del Ministero della solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n° 5536 del 10 ottobre 07 in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo.

Il periodo di riferimento è l'anno solare 2017.

Premessa

Nel corso del passato esercizio la Cooperativa ha indirizzato la propria attività alla progettazione e gestione di servizi nel settore **dell'assistenza all'infanzia** in favore di altre società ed Enti Pubblici e alla realizzazione di nuovi progetti mirati alla realizzazione di strutture di assistenza all'infanzia, con particolare riguardo alla realizzazione di asili nido. La Cooperativa, ha in corso l'analisi di ulteriori progetti la cui realizzazione avverrà nel corso del corrente esercizio.

Metodologia adottata per la redazione

Il bilancio sociale del 2017 è stato redatto con il contributo di competenze diverse, con il coinvolgimento trasversale della cooperativa ai diversi livelli.

L'esigenza, è stata quella di redigere un Bilancio Sociale partecipato, che integrasse gli aspetti tecnici e gli adempimenti normativi con contributi delle persone che, a vario titolo, condividono gli obiettivi e prestano la loro collaborazione per il raggiungimento degli stessi.

La redazione del Bilancio Sociale non può prescindere dall'uso degli altri strumenti a disposizione della Cooperativa OR.S.A., come il Sistema della Qualità, Carte dei Servizi, progetti pedagogici ed altri strumenti interni.

La redazione del presente documento ha visto il determinante contributo degli stakeholder.

La Cooperativa OR.S.A.

Denominazione: OR.S.A. Società Cooperativa Sociale

Indirizzo sede legale e amministrativa: Via Manzoni 7 – 24121 Bergamo

Forma giuridica e modello di riferimento: Cooperativa Sociale

Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo: nessuna

Tipologia: A

Data di costituzione: 03/03/2005

C.F. e Partita IVA: 03201740168

N° iscrizione Albo nazionale delle società cooperative: A108360

N° iscrizione Albo regionale delle cooperative sociali: Regione Lombardia n. 886

Iscrizione CCIAA: BG 357908

Adesione a centrali cooperative: Nessuna

Nessuna appartenenza a reti associative

Partecipazioni in altre cooperative o imprese private/pubbliche o altri enti senza scopo di

lucro: Consorzio Stabile KCS, Consorzio Bambini Bicocca

Esercizio sociale: dal 1° Gennaio al 31 Dicembre

Codice ATECO: 88.91.00

Oggetto sociale e scopo mutualistico

Dall'Atto Costitutivo:

Art. 1.3

La cooperativa non ha finalità di lucro secondo i principi della mutualità ed ha per fine lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. La cooperativa si ispira ai principi posti a base del movimento cooperativo mondiale e agisce in coerenza con essi. La cooperativa, per poter curare gli interessi dei soci e della collettività, coopera attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali ed organismi del terzo settore, anche di paesi stranieri (...)

La cooperativa realizza i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento e l'integrazione delle risorse delle comunità, dei volontari, dei fruitori dei propri servizi e degli enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie all'apporto dei soci lavoratori, l'autogestione responsabile dell'impresa sociale.

Nello svolgimento dell'attività la cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, consentendo a tali soci lo svolgimento di attività lavorative alle migliori condizioni economiche, professionali e sociali, compatibili con le condizioni di mercato e con la utilizzazione delle diverse forme di rapporto consentite dalla legge

Art. 1.4

La società, avendo lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, ha per oggetto la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, nonché la produzione di servizi in generale a favore di Enti Pubblici e Privati in via prioritaria ma non esclusiva e con particolare riguardo alla gestione di attività rivolte alla generalità delle persone, anche non autosufficienti, erogabili sia a domanda individuale sia all'interno di Istituti o strutture di accoglienza.

Composizione del Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione di OR.S.A. al 31.12.2017 è così composto:

NOME	COGNOME	QUALIFICA
EROS GIAMPIERO	FERRI	PRESIDENTE
ILARIA	MONTRASIO	VICE PRESIDENTE
BATTISTA QUINTO	BORGHI	CONSIGLIERE
ANDREA	LUPI	CONSIGLIERE
MANUELA	CASIRAGHI	CONSIGLIERE

Con Delibera del 26 Novembre 2008 Il CdA attribuisce al Presidente i seguenti poteri:

estratto dal verbale:

1. TUTTI I POTERI PER LA GESTIONE ORDINARIA DELLA SOCIETA' ;
 2. RAPPRESENTARE LA SOCIETA' DI FRONTE AGLI ISTITUTI DI CREDITO, APRIRE E CHIUDERE CONTI CORRENTI BANCARI E POSTALI, VERSARE SOMME ED UTILIZZARE DETTI CONTI CON PRELIEVI, ORDINI DI PAGAMENTO E BONIFICI E TUTTE LE FORME DI UTILIZZO AMMESSE, SENZA VINCOLO DI SOMMA O IMPORTO;
 3. ESEGUIRE PAGAMENTI ED ALTRE PRESTAZIONI DOVUTE ALLA SOCIETA' ;
 4. EMETTERE FATTURE E NOTE DI ADDEBITO, ESIGERE CREDITI E RISCOUTERE SOMME, MANDATI, BUONI DEL TESORO, VAGLIA, DEPOSITI CAUZIONALI ED ALTRI TITOLI DELL'ISTITUTO DI EMISSIONE, DALLA CASSA DD.PP., DALLA TESORERIA E DA ALTRI UFFICI PUBBLICI E PRIVATI, SPICCARE TRATTE SULLA CLIENTELA, PRESENTARE AL PAGAMENTO E GIRARE PER LO SCONTO E PER L'INCASSO CAMBIALI, VAGLIA CAMBIARI, TRATTE, ASSEGNI, RICEVUTE ANCHE BANCARIE ED IN GENERE TITOLI DI CREDITO RICEVUTI DA TERZI, RILASCIANDONE VALIDE RICEVUTE E QUIETANZE PER TUTTE LE SOMME, DI QUALSIASI IMPORTO, DOVUTE ALLA SOCIETA' E VERSATELE DA TERZI;
 5. ADDIVENIRE A RICOGNIZIONI E LIQUIDAZIONI DI CONTI, CONCEDERE ABBUONI, DILAZIONI, SCONTI E RIBASSI, EFFETTUARE OPERAZIONI DI COMPENSAZIONE E TRANSAZIONE;
 6. RAPPRESENTARE LA SOCIETA' AVANTI AI MINISTERI, ALLE REGIONI, ALLE PROVINCE, AI COMUNI, ALLE PREFETTURE, ALLE QUESTURE, ALLE DOGANE ED IN GENERE DINNANZI A TUTTE LE AUTORITA' ED ENTI ED ALTRI UFFICI PUBBLICI DI OGNI TIPO E GRADO E COMPIERE DI FRONTE AD ESSI I RELATIVI ATTI CHE SI RENDONO NECESSARI ANCHE AL FINE DI OTTENERE CONCESSIONI, LICENZE, AUTORIZZAZIONI E COMPIERE OPERAZIONI DI ESPORTAZIONE ED IMPORTAZIONE;
 7. RAPPRESENTARE LA SOCIETA' DI FRONTE AGLI UFFICI DEL LAVORO, LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI, GLI ENTI ASSICURATIVI, PREVIDENZIALI E MUTUALISTICI, COMPIERE I RELATIVI ATTI COMPRESA LA FACOLTA' DI TRANSIGERE;
 8. INTERVENIRE E CONCORRERE NEGLI INCANTI GIUDIZIARI ASSUMERE APPALTI E FORNITURE E STIPULARE I RELATIVI ATTI ALLE CONDIZIONI CHE RITERRA' PIU' OPPORTUNE PER LA SOCIETA' ;
 9. COSTITUIRE DEPOSITI IN TITOLI E VALORI PRESSO OGNI AMMINISTRAZIONE PUBBLICA E PRIVATA ED IN PARTICOLARE A TITOLO ESEMPLIFICATIVO PRESSO LA CASSA DD.PP., LA TESORERIA DELLO STATO, LE TESORERIE PROVINCIALI E COMUNALI E LE DOGANE;
 10. RILASCIARE CERTIFICATI, DICHIARAZIONI, DENUNZIE NEI CONFRONTI DEGLI UFFICI FISCALI E FINANZIARI, ESTRATTI DI LIBRO PAGA, ATTESTAZIONI RIGUARDANTI IL PERSONALE E CONCERNENTE ENTI PREVIDENZIALI, ASSICURATIVI, MUTUALISTICI, NONCHE' ALTRI ENTI PUBBLICI E PRIVATI;
 11. ASSUMERE E LICENZIARE PERSONALE DIPENDENTE, CON ESCLUSIONE DI QUELLI AVENTI QUALIFICA DI DIRIGENTE, E STIPULARE CONTRATTI DI AGENZIA E RAPPRESENTANZA COMMERCIALE DI CONCESSIONE E DI COMMISSIONE;
 12. RAPPRESENTARE LA SOCIETA' IN GIUDIZIO CON FACOLTA' DI PROMUOVERE AZIONI, ISTANZE, RICORSI, PRATICHE, PROCEDURE, GIUDIZI DI QUALSIASI GENERE E SPECIE IN OGNI GENERE, GRADO DI GIURISDIZIONE DI FRONTE A QUALSIASI AUTORITA' STATALE, REGIONALE, PROVINCIALE, COMUNALE E GIUDIZIARIA ED AMMINISTRATIVA ED ANCHE GIUDIZI DI CASSAZIONE E REVOCAZIONE, NONCHE' RESISTEVI E DI NOMINARE ALL'UOPO AVVOCATI, PROCURATORI, DIFENSORI E CONSULENTI DI PARTE, MUNENDOLI DEI RELATIVI POTERI;
- RESTANO IN OGNI CASO ESCLUSI TUTTI I POTERI PER LEGGE O PER STATUTO RISERVATI ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI O AL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE.
TUTTI I POTERI CONFERITI SI ESERCITANO CON FIRMA LIBERA E DISGIUNTA

I Portatori di Interessi

Una delle caratteristiche della cooperativa sociale è la presenza contemporanea di più portatori di interessi: tale caratteristica fa sì che l'attività della cooperativa sia influenzata o influenzi una pluralità di interlocutori, ciascuno con bisogni, aspettative, diritti, interessi diversi. In particolare le categorie di portatori di interessi possono essere divise tra soggetti interni all'organizzazione, coinvolti direttamente o capaci di influenzare i processi decisionali, e soggetti esterni alla cooperativa, vale a dire coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma sono in grado di condizionarli.

OR.S.A. individua i seguenti Stakeholders:

Interni

Organi direzionali

- Assemblea dei soci (organo di indirizzo delle politiche aziendali);
- Consiglio di amministrazione della cooperativa;
- Presidente;
- Direttore della cooperativa;
- Collegio sindacale.

Base sociale

- soci lavoratori;
- soci lavoratori svantaggiati (solo per le cooperative sociali di tipo B);
- soci volontari;
- soci fruitori;
- soci sovventori e /o soci finanziatori.

Risorse umane

- lavoratori;
- volontari;
- altri (stage, servizio civile, borse lavoro ecc..).

Fruitori

- utenti
- famiglie
- aziende

Esterni

Rete economica

- committenti/clienti Pubblici e Privati;
- fornitori;
- finanziatori e donatori;

Rete territoriale

- istituzioni locali (Comune, Provincia, Regione, ASL, altri Enti pubblici, ect.);

Rete di sistema

- altre cooperative sociali;
- cooperative non sociali;
- imprese non cooperative;
- consorzi territoriali;
- associazioni di volontariato;
- altre associazioni;

Le attività dell'anno 2017

La Cooperativa, per l'anno 2017, nel perseguire gli scopi solidaristici prefissatisi, ha posto sempre l'accento sulla ricerca di nuove fonti di lavoro per i propri soci, attivando nuovi progetti/interventi nell'ambito dell'educazione e cura dei bambini, attraverso la gestione di strutture socio-educative rivolte alla prima infanzia.

Sul tema della cura ai minori sono stati attivati inoltre servizi quali, a titolo esemplificativo, spazi gioco, centri per le famiglie, centri bambini e genitori, e si stanno sperimentando nuove forme gestionali, anche attraverso collaborazioni con Università ed Istituti di Ricerca. Nel corso del passato esercizio sono state consolidate le collaborazioni con altre Cooperative e soggetti diversi del settore volte alla ricerca di nuove fonti di lavoro e alla continua sperimentazione dei servizi per l'infanzia e la famiglia.

Nel corso del 2017 la Cooperativa ha consolidato la sua presenza nel sud Italia ed attivato nuove gestioni in Calabria, Piemonte, Lombardia, Basilicata, Sicilia. Sono proseguite le attività accessorie ai servizi gestiti, soprattutto le attività di formazione e consulenza su tematiche concernenti l'educazione dei minori e l'assistenza sociale rivolta ad operatori del settore, enti pubblici e privati e/o famiglie (incontri a tema per un'azione di supporto ai genitori di bambini 0-6 anni, consulenze individuali a supporto delle figure genitoriale, laboratori indirizzati ai genitori dei bambini da 0 a 3 anni).

Grazie alla partecipazione al Gruppo Cooperativo Paritetico divenuto Consorzio Stabile KCS, che permette alla Cooperativa di focalizzare gli sforzi nelle attività di ricerca educativa ed operative, sono stati limitati i dispendi di energie e risorse richieste dalle attività societarie di supporto (amministrazione, finanza, gestione del personale) che accentrate per il Consorzio in unica struttura, garantiscono efficienza e forti economie di scala.

Mission e Vision

La Mission aziendale di Orsa è la dichiarazione dei nostri intenti, il nostro scopo principale, e si esprime in una affermazione che parte dalla riflessione sul chi siamo, cosa facciamo e perché lo facciamo.

La nostra mission è rispondere alle domande di cura e educazione di tutte le famiglie e di tutti i bambini, attraverso la progettazione e la gestione di servizi educativi, nidi e scuole, per promuovere la dignità umana e lo sviluppo integrale dell'essere umano.

La visione aziendale è la dichiarazione dello scenario che rispecchia gli ideali, i valori e le aspirazioni della nostra azienda e che spinge all'azione i collaboratori e i partner. La nostra visione riguarda principalmente l'infanzia e il suo ruolo nella società e nel progresso della condizione umana.

Per Orsa l'infanzia è un'età speciale della vita in cui gli esseri umani si trovano in una condizione meravigliosa di crescita, maturazione e apprendimento. Ogni bambino e bambina vive la fase della propria vita in cui le forze che alimentano lo sviluppo hanno bisogno di cura, nutrimento, stimolo e protezione. L'insieme di queste azioni di cura, nutrimento, stimolo e protezione, costituisce il cuore dell'educazione. Orsa crede che l'educazione debba risolversi in una attenzione continua alla creazione intenzionale e riflessiva di ambienti in cui i bambini e le bambine si sentano messi in grado di crescere nel rispetto della loro natura, delle loro potenzialità e delle giuste esigenze della comunità. Nel mondo la cultura dell'infanzia è insufficientemente considerata e drammaticamente posta sotto attacco da interessi economici e sociali che ostacolano la crescita umana in generale e quella infantile in particolare.

Orsa si impegna, con i propri mezzi, a promuovere in tutti i contesti una forte cultura dell'infanzia e una equa, fraterna, sostenibile, concezione della crescita umana individuale e sociale. Nella definizione dei propri obiettivi Orsa si pone innanzitutto al servizio dei bambini e delle bambine, delle loro famiglie e delle loro comunità di appartenenza, privilegiando il perseguimento di scopi educativi e di crescita. Ogni progresso per l'umanità può venire solo ed esclusivamente dalla piena realizzazione delle potenzialità umane presenti nei figli e nelle figlie degli adulti del tempo presente, Orsa pertanto si considera un attivo e corretto servitore nel processo di definizione, generazione, dispiegamento, di queste potenzialità.

L'attenzione per l'infanzia e per la sua educazione si inserisce in una visione più ampia che rivolgiamo all'umanità nella sua interezza, sicuri del fatto che la vita abbia un valore intrinseco che viene esaltato dalla sua dimensione di bontà. Le filosofie della buona vita, del Buen Vivir, della vita felice di tradizione aristotelica, costituiscono un quadro di riferimento irrinunciabile per la nostra organizzazione. Stare bene non è possibile fuori da una relazione rispettosa dell'ambiente, degli altri e di sé stessi; esprimersi, riconoscere l'espressione altrui, condividere il proprio piano di sviluppo con tutti gli esseri, al di là di ogni divisione di tipo politico o culturale, è il mezzo e il fine dello sviluppo umano. Uscire da un problema comune individualmente è egoismo, uscirne tutti insieme è umanità.

Coscienti tanto della resilienza, quanto della fragilità delle forze dei bambini, siamo costantemente impegnati alla realizzazione di ambienti che permettano a ciascuno di sentirsi a proprio agio e di valorizzare le proprie possibilità. L'essere umano ha natura eminentemente sociale e trova piena realizzazione della propria individualità solo in una trama di relazioni umane e sociali, e questo avviene a partire dalla nascita, perciò è auspicabile che gli ambienti che accolgono i bambini e le loro famiglie siano ambienti socialmente includenti e adatti a favorire il confronto, l'insegnamento-apprendimento, la collaborazione e l'aiuto, per vedere concretizzate quelle nobili virtù che contraddistinguono gli esseri umani impegnati nella relazione tra di loro.

Qualsiasi conflitto tra valori viene risolto sempre a favore della promozione dei talenti e delle potenzialità infantili, coscienti del fatto che solo uno sforzo duraturo e sostenibile può arrecare vero vantaggio alla condizione infantile e umana.

Filosofia aziendale

Orsa crede che per realizzare i migliori servizi educativi sia necessario adottare una filosofia di intervento che faccia perno su alcuni atteggiamenti organizzativi di preparazione e competenza professionale unitamente ad una elevata flessibilità in risposta alle diversità ambientali. Rispondere a esigenze, bisogni e necessità differenti richiede l'impiego di tutte le facoltà intellettive e morali tipicamente umane, e per questo bisogna essere preparati, intelligenti e forti. Inoltre avere come interlocutori privati, agenzie, enti, amministrazioni, associazioni, porta a maneggiare una grande varietà di codici di interazione, il che richiede grande flessibilità e competenza ambientale. Essere una organizzazione fatta di persone che lavorano con persone, e per le persone, porta a gestire un grande volume di relazioni, con la grande complessità che ne deriva, con il rischio di vivere conflitti e situazioni di criticità relazionali. Il miglior modo per evitare questi rischi e risolvere i problemi correlati è possedere qualità intellettuali, professionali, morali e comunicative elevate, con la coscienza che un comportamento corretto nella società è di fondamentale importanza per il benessere comune e per massimizzare il beneficio dell'impatto delle nostre attività sui nostri partner, collaboratori, e in genere sul mondo che ci circonda. Erogare un servizio educativo ci mette nella condizione di dover esercitare sempre una spiccata correttezza e una forte moralità nei confronti degli altri, con gran dispendio di energie umane e con una continua attenzione ai valori etici. Tuttavia questa attenzione al rispetto e alla correttezza, benché richieda una costante attenzione, è una dote umana che si intreccia alle competenze professionali in maniera indissolubile e ci permette di sentirci membri attivi e importanti della nostra comunità. In un contesto così composito e sfidante è necessario essere sempre preparati, forti, intelligenti e flessibili.

I RIFERIMENTI IDENTITARI

Orsa crede che la dignità inerente a tutti i membri della famiglia umana e il riconoscimento dei loro diritti, uguali ed inalienabili, costituiscono il fondamento della libertà, della giustizia e della pace nel mondo, e che la promozione di questa dignità è necessaria per poter operare proficuamente a favore della condizione infantile e dell'adulto che opera a contatto con i bambini.

Orsa riconosce l'uguaglianza dei diritti e non esercita alcuna discriminazione in base al genere, all'età, alle convinzioni politiche, alla provenienza culturale, religiosa, sociale, delle persone.

Orsa si impegna a promuovere la diffusione della cultura dell'infanzia che rafforza il consenso intorno all'attuazione dei diritti dei bambini e delle bambine in ogni contesto.

Inoltre ci riconosciamo nelle posizioni espresse nella:

- Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza
- Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo

- Costituzione Italiana

Al centro della nostra identità ci sono dunque il rispetto delle leggi della Repubblica italiana e la promozione dei diritti dell'infanzia nei contesti in cui operiamo. Tuttavia questa identità è connotata anche dalla sua dimensione professionale, noi non ci troviamo a rispettare la legge e promuovere i diritti dell'infanzia come farebbe chiunque altro al nostro posto, bensì lo facciamo come professionisti dell'educazione, della pedagogia e della gestione dei servizi educativi. La dimensione professionale è un focus di attenzione su cui troviamo sempre con scrupolo.

Come professionisti siamo coscienti dell'importanza della cura delle reti di lavoro in cui operiamo a stretto contatto con tutti gli agenti del settore educativo e con tutti i portatori di interesse che condividono il comune impegno a favore delle famiglie e dell'infanzia.

Collaboriamo attivamente con gli organi giuridici preposti alla tutela dei minori e del diritto di famiglia e sappiamo che il nostro intervento educativo è di supporto alla tutela e alla protezione che la società indirizza verso i soggetti più deboli. Sappiamo che il nostro impegno può capacitarci, rendere più forti, consapevoli e abili i genitori e i figli che si trovano in situazioni di disagio, e non stigmatizziamo nessuno che abbia bisogno di aiuto, al contrario ci poniamo in ascolto e cerchiamo soluzioni e interventi adeguati al sostegno delle potenzialità di tutti.

Le relazioni cooperative nell'identità degli educatori

Orsa è un ente che fa della cooperazione il suo statuto. Cooperare significa partecipare al gruppo di lavoro in maniera creativa, libera, rispettosa. Adottare uno spirito di questo tipo è il modo migliore per svolgere un ruolo attivo e importante in un ente cooperativo e al contempo è la maniera più semplice di favorire il progresso di sé stessi, dei colleghi e dei portatori di interesse intorno a noi.

Orsa crede fermamente che ognuno possa contribuire attivamente alla gestione dei servizi, secondo le proprie attitudini, competenze, capacità, interessi e volontà, e nessuno è escluso dalla possibilità di cooperare, collaborare e apportare contributi nei servizi, assecondando e mettendo a frutto i propri talenti. Nessun comportamento lesivo della dignità umana è tollerato nelle relazioni tra le persone che vivono e si trovano a passare nei nostri servizi e Orsa si impegna a intervenire in favore di chi ha subito un torto o un danno per ristabilire le relazioni di rispetto reciproco più proficue per superare la condizione di ingiustizia e ricreare un contesto di armonia e pace.

L'ambiente di lavoro in cui ci troviamo ad operare è un ambiente di natura educativa e l'ambiente educativo dei nostri servizi promuove sempre la cultura del lavoro e dalla collaborazione, del rispetto e della cura.

Comunicare e passare informazioni ai colleghi e ai portatori di interesse nell'ambiente lavorativo è di fondamentale importanza, sia per favorire gli scambi sia per sostenere la sicurezza e la partecipazione di ciascuno. Esprimersi con chiarezza e conoscere con certezza i canali e i metodi di comunicazione è un diritto di ciascuno, ascoltare con

attenzione gli altri e comprendere le loro richieste è un dovere di ognuno.

I rapporti con il territorio

I rapporti con il territorio di riferimento e con i portatori di interesse (scuole, assistenti sociali, aziende sanitarie locali e aziende ospedaliere, associazionismo, enti pubblici locali e nazionali) vengono curati in maniera attenta tanto dal board di Orsa quanto dai singoli collaboratori, un ruolo di particolare importanza in tal senso è rivestito dal coordinamento pedagogico della struttura che opera durante l'anno educativo al fine di creare: percorsi di continuità verticale con la scuola dell'infanzia, azioni a contenuto intergenerazionale, programmi di contatto con gli operatori commerciali e produttivi del territorio, azioni di conoscenza e esplorazione del territorio, giornate aperte della struttura, visite ai musei e alle biblioteche, ai servizi educativi e assistenziali, ai servizi culturali, ecc.

I saperi critici necessari all'educatore

La dimensione cognitiva dell'esperienza che il bambino fa al nido è ormai stata messa a fuoco da parecchio, e insieme alla dimensione relazionale, emotiva e creativa è una delle principali su cui ci si sofferma a riflettere. Paulo Freire in un libro che si intitola **Pedagogia dell'autonomia**, indica quali sono i saperi necessari alla pratica educativa in cui un docente pretende di facilitare i processi di apprendimento di un discente, e indica anche nove condizioni imprescindibili che permettono al docente di portare avanti con successo una impresa educativa che sia realmente democratica. Benché Freire si sia occupato principalmente di educazione degli adulti, quello che dice in merito alle necessità da rispettare per poter educare si applica a qualsiasi contesto educativo in cui ci sia qualcuno che vuole insegnare e qualcuno che vuole apprendere, insomma a qualsiasi contesto educativo che abbia rilevanza cognitiva, compreso il nido. Ecco dunque che cosa è necessario fare come educatori che vogliono insegnare qualcosa avendo la consapevolezza che insegnare non significa mai trasferire conoscenze in maniera mnemonica e passiva, ma costruire insieme significati e scoprire gli oggetti e il loro funzionamento.

1. Educare richiede rigore metodico, coscienza di essere soggetti che esplorano e scoprono a partire da un atteggiamento di curiosità intellettuale costruttiva.
2. Educare richiede ricerca.
3. Educare richiede rispetto per i saperi degli educati.
4. Educare richiede capacità critica verso l'ingiustizia.
5. Educare richiede competenze etiche e estetiche.
6. Educare richiede incarnare le proprie parole in esempi.
7. Educare richiede apertura al rischio e alla novità.
8. Educare richiede riflessione critica sulla pratica.
9. Educare richiede il riconoscimento e l'assunzione dell'identità culturale.

PRINCIPALI DATI ECONOMICI

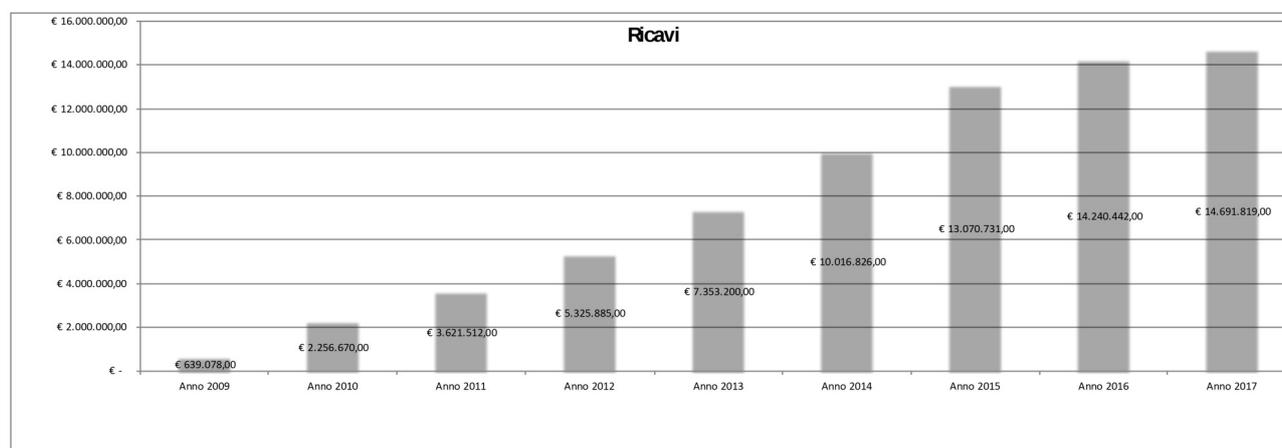
I principali dati economici del conto economico riclassificato della società dell'anno 2017 confrontati con quelli dell'esercizio precedente sono i seguenti:

	31/12/2017	31/12/2016	Variazione
Ricavi netti	14.671.333	14.191.926	479.407
Costi esterni	3.149.646	2.886.698	262.948
Valore Aggiunto	11.521.687	11.305.228	216.459
Costo del lavoro	11.543.624	11.114.313	429.311
Margine Operativo Lordo	(21.937)	190.915	(212.852)
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	73.410	75.908	(2.498)
Risultato Operativo	(95.347)	115.007	(210.354)
Proventi diversi	20.486	48.516	(28.030)
Proventi e oneri finanziari	107.759	(28.274)	136.033
Risultato Ordinario	32.898	135.249	(102.351)
Rivalutazioni e svalutazioni			
Risultato prima delle imposte	32.898	135.249	(102.351)
Imposte sul reddito	32.281	36.244	(3.963)
Risultato netto	617	99.005	(98.388)

Evoluzione fatturato

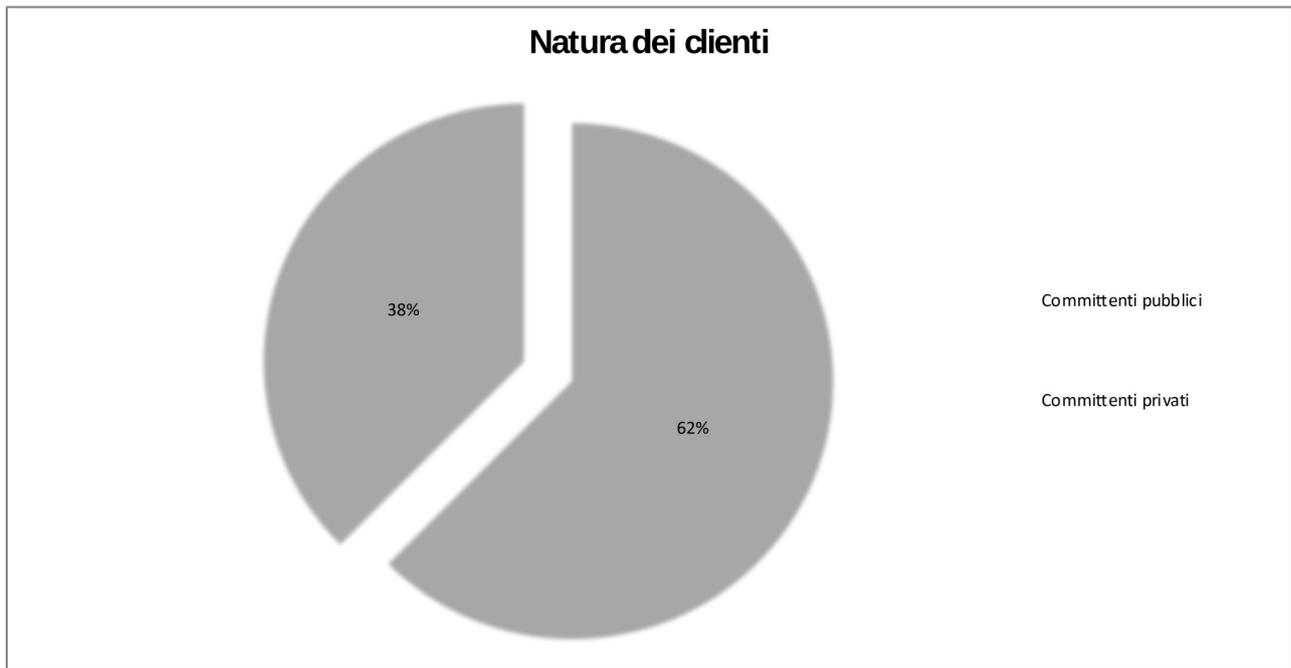
Nel grafico seguente si riporta l'evoluzione del fatturato della Orsa dall'anno 2009 all'anno 2017 (euro 14.691.217,00)

Ricavi	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017
	€ 639.078,00	€ 2.256.670,00	€ 3.621.512,00	€ 5.325.885,00	€ 7.353.200,00	€ 10.016.826,00	€ 13.070.731,00	€ 14.240.442,00	€ 14.691.819,00



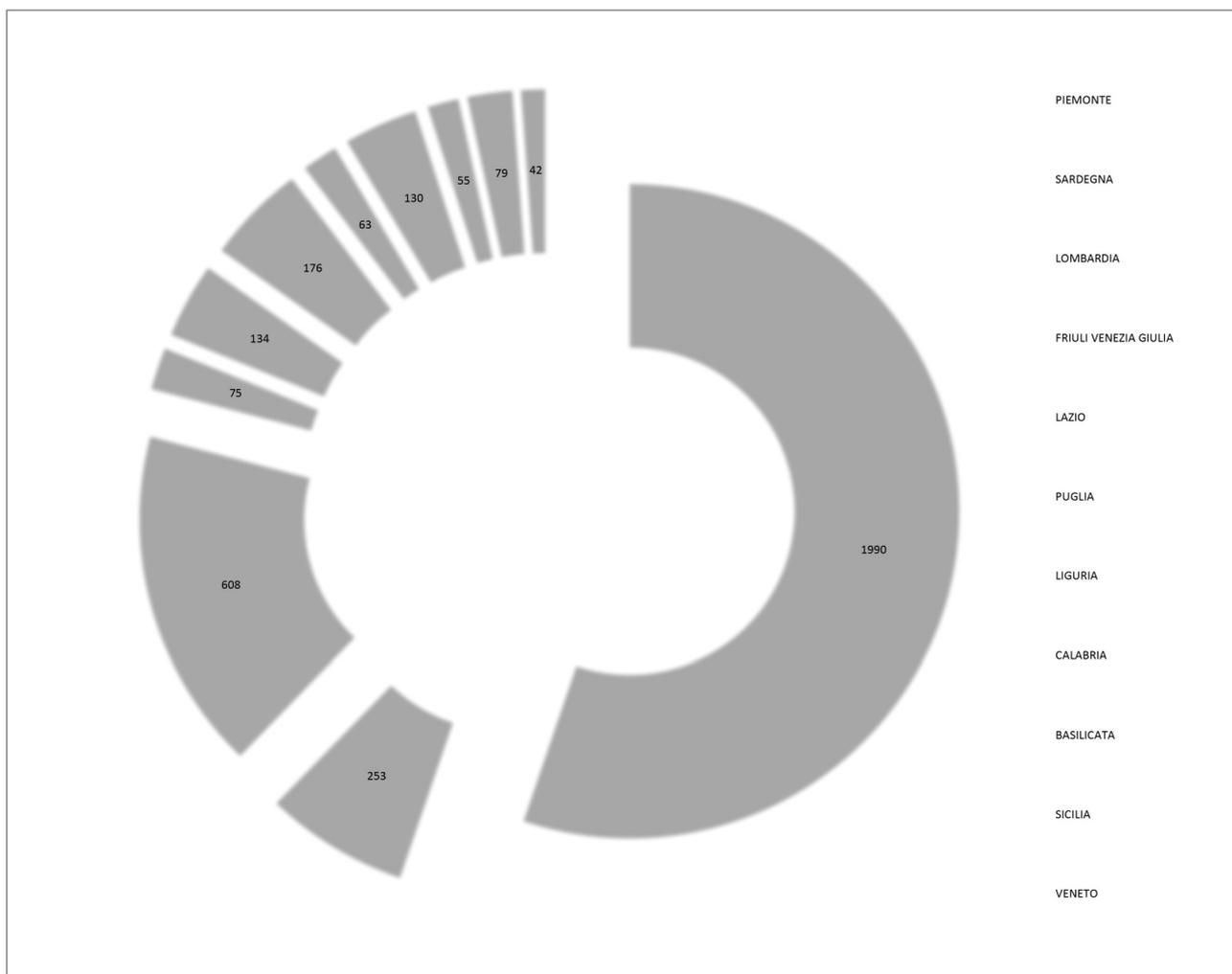
Natura dei clienti

Sulla base del fatturato complessivo dell'anno 2017 i clienti di natura pubblica risultano il 62% del totale. Il rimanente 38% riguarda fatturato verso clienti privati.



Numero bambini presenti nei servizi – suddivisione per regione

Nel grafico seguente si riporta il numero di bambini presenti nelle strutture gestite per ognuna delle 11 regioni nelle quali Orsa è presente.



I Soci

Per il raggiungimento degli scopi statutari la Cooperativa, nel corso del passato esercizio ha proseguito la propria attività di consolidamento del rapporto con tutti i Soci lavoratori, anche attraverso la creazione di nuove fonti lavorative che sono state ricercate a precipuo motivo del collocamento di tutti i soggetti che avevano fatto istanza di ingresso in qualità di Socio Lavoratore.

Nel contempo, la Cooperativa si è attivata per realizzare nuovi e più proficue attività di miglioramento delle condizioni lavorative e professionali dei Soci, con particolare riguardo alla tutela del posto lavorativo e migliori condizioni operative rispetto a quelle offerte dal mercato, incremento negli investimenti sulla sicurezza dei luoghi di lavoro, attività di consulenza psicologica per consentire una migliore integrazione fra i Soci ed assisterli nello

svolgimento della loro attività.

La composizione della forza lavoro è la seguente:

Organico	31/12/2017	31/12/2016	Variazioni
Lavoratori ordinari soci	523	528	(5)
Lavoratori ordinari non soci	43	53	(10)
Collaboratori soci		1	(1)
Collaboratori non soci			
	566	582	(16)

Criteri seguiti per l'ammissione di nuovi soci

Nel corso dell'esercizio il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, con ordinaria riunione mensile, ha provveduto ad analizzare le domande di ammissione in qualità di socio cooperatore presentate da persone fisiche le cui caratteristiche morali e professionali erano aderenti al dettame degli articoli 2.1.1 e 2.2.1 dello Statuto Sociale.

L'inserimento dei Soci cooperatori nella compagine sociale ha avuto riguardo ai seguenti presupposti:

- possesso dei requisiti morali e professionali idonei ad un utile inserimento nella cooperativa
- disponibilità di occasioni di lavoro in cui impiegare i soci richiedenti.

Il positivo andamento dell'attività della Cooperativa nell'anno ha permesso per l'esercizio 2017 di deliberare **ristorni ai Soci per euro 462.641,00**

La quantità di ristorno attribuita a ciascun Socio viene determinata sulla base di criteri oggettivi che considerano l'effettivo apporto del singolo nell'anno 2017 (base: ore lavoro). Il Socio vedrà liquidate le azioni (al netto delle ritenute fiscali di legge) al momento delle dimissioni dalla Cooperativa.

Personale

Nel corso dell'esercizio non si sono verificate morti sul lavoro del personale iscritto al libro matricola.

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni gravi sul lavoro che hanno comportato lesioni gravi o gravissime al personale iscritto al libro matricola con conseguenti denunce in capo alla Cooperativa.

Nel corso dell'esercizio non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing.

Nel corso dell'esercizio Orsa ha effettuato significativi investimenti in sicurezza del personale:

- Corsi sulla sicurezza sui luoghi di lavoro (attività di formazione ed informazione dei dipendenti) e percorsi formativi per Euro 60.478= per spese a docenti, cui va aggiunto il costo del personale, che viene integralmente retribuito per le ore di formazione
- Attività di sorveglianza sanitaria e controllo in materia di medicina sul lavoro.

Ambiente

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente.

Nel corso dell'esercizio alla nostra società non sono state inflitte sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali.

Gli ambiti di intervento per l'anno 2018

OR.S.A., per l'anno 2018 si propone di attivare ulteriori interventi nei seguenti ambiti:

educazione e cura dei bambini, attraverso la gestione di strutture socio-educative rivolte alla prima infanzia

- ✓ *Strutture per l'infanzia 0-6 anni gestiti privatamente con convenzioni comunali*
- ✓ *Strutture per l'infanzia 0-6 anni comunali in appalto;*

educazione e cura dei bambini attraverso la gestione di strutture socio-educative rivolte alle loro famiglie

- ✓ *servizi Spazio Famiglia 1-6 anni gestito in appalto*
- ✓ *servizio di Spazio Gioco 1-6 anni gestito in appalto;*

interventi rivolti a minori, anche portatori di handicap o con disagi familiari, al fine di assicurarne la cura, la sorveglianza, la salvaguardia e le attività concernenti gli aspetti educativi

- ✓ *in asili nido, scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado*
- ✓ *supporti educativi domiciliari a sostegno del nucleo familiare;*

attività di formazione e consulenza su tematiche concernenti l'educazione dei minori e l'assistenza sociale sopra delineata rivolta ad operatori del settore, enti pubblici e privati e/o famiglie

- ✓ *incontri a tema per un'azione di supporto ai genitori di bambini 0-6 anni*
- ✓ *consulenze individuali a supporto delle figure genitoriale*
- ✓ *laboratori indirizzati ai genitori dei bambini da 0 a 6 anni;*

consulenze per progettazione, realizzazione e gestione di strutture per la prima infanzia, anche in ambito aziendale: spazi, arredi, organizzazione progettuale

- ✓ *erogate da risorse interne alla cooperativa a privati interessati all'apertura di servizi per l'infanzia*
- ✓ *supporti forniti ad aziende per implementare o migliorare il proprio servizio di asilo nido aziendale*

IL SOTTOSCRITTO DOTT. ANTONIO LIMA ISCRITTO ALL'ALBO DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI BERGAMO AL N. 496/A AI SENSI DELL'ART.31 COMMA 2-QUINQUIES DELLA LEGGE 340/2000, DICHIARA CHE IL PRESENTE DOCUMENTO E' CONFORME ALL'ORIGINALE DEPOSITATO PRESSO LA SOCIETA'.
BERGAMO, _____.