







perché nessuno
da solo
può diventare uomo

Orsa è una Cooperativa Sociale che progetta e gestisce asili nido, scuole dell'infanzia e i servizi educativi territoriali per Enti Pubblici e Privati. Fin dalla sua nascita si è sempre rivolta alla promozione del benessere infantile e familiare e alla diffusione della cultura dell'infanzia. Orsa è sempre al servizio dei bambini e delle famiglie.



perché
nessuno
da solo può
diventare
uomo

Il servizio secondo Orsa

COSA FACCIAMO?

Orsa progetta e gestisce nidi d'infanzia e servizi educativi in cui far crescere le persone. L'infanzia è un'età speciale della vita in cui gli esseri umani si trovano in una condizione meravigliosa di crescita, maturazione e apprendimento. Ogni bambino e bambina vive quella fase della propria vita in cui le forze che alimentano lo sviluppo hanno bisogno di cura, nutrimento, stimolo e protezione. L'insieme di queste azioni costituisce il cuore dell'educazione. Orsa crede che l'educazione debba risolversi in una attenzione continua alla creazione intenzionale e riflessiva di ambienti in cui i bambini e le bambine si sentano messi in grado di crescere nel rispetto della loro natura, delle loro potenzialità e delle sane esigenze della comunità.

I nostri partner:

Orsa collabora stabilmente con enti pubblici e privati, gestisce servizi per l'infanzia aziendali e comunali, progetta servizi per le famiglie in partenariato con associazioni di categoria e svolge attività di ricerca e sviluppo insieme ad università e fondazioni.

L'APPROCCIO

Rispondere a esigenze, bisogni e necessità differenti richiede l'impiego di tutte le facoltà intellettive e morali tipicamente umane; avere come interlocutori privati, agenzie, enti, amministrazioni, associazioni, porta a trattare una grande varietà di codici di interazione; essere una organizzazione fatta di persone che lavorano con persone e per le persone porta a gestire un grande volume di relazioni, con la grande complessità che ne deriva;

I servizi educativi di Orsa sono indirizzati da precisi riferimenti pedagogici, promuovono la cultura dell'infanzia e si sviluppano a partire da un sistema di presupposti educativi, gestionali ed organizzativi integrati e coerenti:

- **il bambino competente:** soggetto attivo nel percorso di crescita, il bambino deve potersi esprimere attraverso linguaggi molteplici. Nei percorsi e progetti educativi di Orsa vengono offerti stimoli e strumenti personalizzati per sviluppare competenze e potenzialità;
- **la famiglia protagonista:** prima e fondamentale responsabile della crescita e del benessere del bambino, la famiglia ha un ruolo attivo nella vita dei servizi gestiti da Orsa;
- **la cura dei collaboratori:** perché il personale sia in grado di assolvere in modo completo alle proprie funzioni educative, viene garantito un supporto continuo di formazione e supervisione pedagogica. La consulenza di pediatri, psicologi e dietisti consente infine una proposta multidisciplinare, che risponde a tutte le esigenze del bambino e della famiglia.

Asset societari

Denominazione:	ORSA società Cooperativa sociale
Costituzione e durata:	03/03/2005 sino al 30/06/2050
C. Fiscale e P. IVA:	03201740168
R.E.A.:	BG – 357908
Registro Imprese:	BG – 03201740168
Albo Nazionale Cooperative:	A108360
Sezione:	Cooperativa a mutualità prevalente di diritto – ONLUS
Categoria:	Cooperative sociali
Cat. Attiv. Esercitata:	Produzione e Lavoro – Gestione di servizi (Tipo A) art. 1, c. 1, L.381/1991 Albo Regione Lombardia
Cooperative Sociali:	Sez. A N. 886
Sede Legale:	Rotonda dei Mille, 1 24122 Bergamo (BG)
Sede Operativa e Uffici:	Via dell'Artigianato, 22 20864 Agrate Brianza (MB)
Consiglio di Amministrazione:	
Presidente	Eros Giampiero Ferri
Vice Presidente	Ilaria Montrasio
Consigliere	Manuela Casiraghi Battista Borghi Andrea Lupi
Adozione Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs 231/2001	Delibera del CdA del 31/12/2015
Responsabile della Qualità:	Carlo Ferri
Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (D.L.vo 81/08):	Enrica Chiala
Delegato all'Autocontrollo HACCP D.Lgs. 193/07/ Reg. CE 852/04:	Roberto Picello
Fatturato esercizio 2015:	€ 13.060.968,00
Soci Lavoratori esercizio 2015:	481
Dipendenti non Soci esercizio 2015:	55
Certificazioni:	
Qualità	ISO 9001:2015





IL GRUPPO

KCS Gruppo Cooperativo Paritetico rappresenta il più recente successo del percorso imprenditoriale di KCS caregiver Cooperativa sociale. Il Gruppo è costituito da 10 realtà, che si sono avvicinate a KCS negli ultimi anni, traendo da questa relazione nuovi impulsi e forza reciproca.

La continua crescita della Cooperativa ha permesso di investire sia nel miglioramento della qualità dei servizi erogati che nella diversificazione dei servizi offerti. KCS Gruppo Cooperativo Paritetico costituisce l'esito concreto di questa evoluzione.

Nel 2007 KCS caregiver fonda **NDS s.r.l.**, con l'obiettivo di affidare ad una realtà specializzata la delicata gestione degli acquisti e degli approvvigionamenti di prodotti ed attrezzature.

A questo segue l'acquisizione di due aziende specializzate nel campo della sanificazione e della ristorazione: **EPORLUX Impresa di Servizi** viene acquisita nel 2007 e **SMA Ristorazione** nel 2009. Il know-how assimilato tramite queste acquisizioni assicura un ulteriore incremento nella qualità dei servizi offerti, in special modo in campo alberghiero, a beneficio di utenti e committenti.

KCS caregiver dà inoltre vita a due ulteriori esperienze nell'ambito della cooperazione sociale: costituisce **ORSA** nel 2009, specializzata nel settore dei servizi per l'infanzia, e **ROSA** nel 2010, dedicata ad interventi, progetti e servizi nel campo della disabilità e della psichiatria.

Diviene poi socio sovventore di **Progetto A**, cooperativa da decenni impegnata nei servizi educativi per minori e giovani. A seguito di un importante risanamento economico ed organizzativo, assicurato da KCS caregiver, anche Progetto A. entra a far parte del Gruppo.

KCS caregiver promuove infine la costituzione di **KCS Live**: una realtà cooperativa operante nel settore dei servizi residenziali per anziani, istituita allo scopo di rispondere alle peculiari esigenze e caratteristiche del mercato privato.

Le più recenti iniziative del Gruppo sono "S&L" - Sicurezza & Lavoro ed "SpH" - Soluzioni per l'Hotellerie. **S&L** opera in favore delle aziende del Gruppo assolvendo agli obblighi in materia di sicurezza e igiene sul lavoro. Propone inoltre i propri servizi sul mercato. **SpH**, nata dall'esperienza di Eporlux, si propone invece quale partner per la gestione integrata di servizi in outsourcing all'interno di strutture ricettive qualificate.

KCS Gruppo Cooperativo Paritetico offre ai propri Clienti, singolarmente o in forma associata, soluzioni di comprovata qualità per i servizi alla persona e per l'accoglienza, nel rispetto dei valori etici e professionali che caratterizzano l'intero gruppo: la trasparenza, la correttezza, il rispetto per le persone e la disponibilità verso il Cliente.

Quale **Ente Capofila**, KCS caregiver **presiede il Comitato Paritetico** del Gruppo Cooperativo, e coordina e gestisce per conto delle altre realtà i servizi amministrativi, organizzativi e commerciali comuni.

Il Gruppo ha una funzione di coordinamento delle società aderenti. Ogni azienda mantiene la propria autonomia direzionale e gestionale, ma l'appartenenza al Gruppo garantisce sinergie operative, amministrative e commerciali ottimali.

KCS caregiver Cooperativa sociale. Servizi dedicati alla terza e quarta età

Società cooperativa leader nella gestione globale ed integrata di strutture specializzate per la terza e quarta età e per la disabilità. Per fatturato, dimensioni e diffusione, è la prima azienda del settore in Italia.



KCS live Cooperativa sociale. Servizi dedicati alla terza e quarta età - clienti privati

Rappresenta una risposta attenta alle esigenze specifiche degli enti privati interessati ad esternalizzare la gestione di servizi socio assistenziali, sanitari ed ausiliari.



Orsa società Cooperativa sociale. Servizi dedicati alla prima infanzia

Nata nel 2009, si afferma quale realtà leader nel settore dei servizi per la prima infanzia, divenendo partner di importanti istituti di ricerca e promuovendo la realizzazione di Asili Nido aziendali con primarie realtà produttive nazionali.



ROSA Cooperativa sociale. Servizi dedicati alla disabilità e al disagio psichico

Nasce in seguito alle esperienze del Gruppo all'interno di servizi dedicati a persone con disabilità e/o con disagio psichico. Ha l'obiettivo di valorizzare le competenze maturate, specializzarle e migliorarle, per garantire una risposta specifica, attenta e eccellente ai bisogni dell'utenza.



Progetto A. società Cooperativa sociale. Servizi dedicati ai minori e alle famiglie

Indirizza la propria azione nei confronti di minori e giovani, gestendo e promuovendo progetti e servizi educativi e animativi in contesti scolastici, domiciliari e aggregativi.



NDS s.r.l. Centrale di Acquisto

Società di servizi costituita da KCS caregiver, opera per il Gruppo quale centrale acquisti e approvvigionamenti. Offre le proprie competenze sul mercato come broker outsourcing.



EPORLUX s.r.l. Servizi di Sanificazione e Pulizia

Offre prestazioni specialistiche di pulizia, sanificazione e sanitizzazione nei settori sanitario, civile, industriale e ferroviario.



SMA Ristorazione s.r.l. Servizi di Ristorazione Collettiva

Azienda per la ristorazione collettiva, attiva nei settori della ristorazione aziendale, scolastica, socio-sanitaria, cantieristica ed universitaria.



S&L Sicurezza & Lavoro s.r.l. Sicurezza, salute ed igiene sul lavoro

Società di servizi e consulenza, gestisce gli adempimenti in materia di sicurezza, salute ed igiene sul lavoro per tutte le aziende del Gruppo e offre le stesse prestazioni sul mercato.



SpH soluzioni per hotellerie società Cooperativa. Servizi per Hotel e Strutture Alberghiere

L'azienda propone alle realtà turistiche e ricettive, soluzioni di eccellenza per la gestione dei servizi di housekeeping (governanti, supervisori, cameriere, facchini e addetti ai bagagli) e servizi correlati (stewarding, plonge, lavanderia e guardaroba).

