



Gruppo Cooperativo Paritetico





Metodologie innovative  
e operatori altamente professionali  
testimoniamo anche nella  
sanificazione il rispetto per le  
persone e l'amore per l'ambiente

Eporlux Impresa di Servizi s.r.l. opera nel campo dei servizi di sanificazione dal 1983. Nel corso degli anni diviene un **punto di riferimento** nel mercato, pubblico e privato, e viene rilevata nel 2007 da KCS caregiver cooperativa sociale.

Ha sviluppato esperienze e professionalità nella gestione di servizi di sanificazione e servizi accessori in case di cura, case di riposo, RSA, ospedali, uffici, scuole ed hotel, garantendo sempre alte performance e **risultati impeccabili**, e investendo in **soluzioni tecnologiche** a tutela dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro.

## Asset societari

Denominazione:	EPORLUX S.r.l.
Costituzione e durata:	06/02/1984 sino al 31/12/2050
C. Fiscale e P. IVA:	04582390011
R.E.A.:	BG – 383212
Registro Imprese:	BG – 04582390011
Sede Legale:	Rotonda dei Mille, 1 24122 Bergamo (BG)
Sede Operativa e Uffici:	Via del Gaggiolo, 48 24040 Arcene (BG)
Consiglio di Amministrazione:	
Presidente	Franco Nicoli
Consigliere	Armando Armandi Carlo Ferri Francesco Pieralisi Eros Giampiero Ferri
Adozione Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs 231/2001	Delibera del CdA del 31/12/2015
Responsabile della Qualità:	Giuseppina Perticone
Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (D.L.vo 81/08):	Enrica Chiala
Fatturato esercizio 2015:	€ 10.737.483,00
Dipendenti esercizio 2015:	536
Certificazioni:	
Qualità	ISO 9001:2015
Sistema Gestione Ambientale	ISO 14001:2004
Sicurezza e salute sul lavoro	BH OHSAS 18001:2007
Etica	SA 8000:2008





un ambiente sano e pulito favorisce un clima sereno e positivo

Il servizio secondo Eporlux

## COSA FACCIAMO?

Vivere in un ambiente pulito, sano e accogliente incide profondamente sul **benessere** delle persone. Per questo, gli interventi di sanificazione, pulizia e disinfezione di Eporlux sono pensati e realizzati come attività che concorrono a garantire **comfort, sicurezza e serenità** a Clienti e utenti.

Eporlux unisce la qualità di una azienda che storicamente si occupa di sanificazione ad una cura attenta e personalizzata per ciascun servizio: non è un semplice erogatore di prestazioni, ma un vero e proprio **solution partner**.

### I SERVIZI

- **Pulizia Sanitaria:**

il servizio provvede a garantire l'igiene accurata degli ambienti collettivi di cura della persona, dispiegando metodologie e sistemi di sanificazione differenziati rispetto alla tipologia di rischio, con l'obiettivo di annullare le contaminazioni e massimizzare il livello di salubrità degli spazi oltre che il comfort delle persone. L'elevata specializzazione raggiunta consente di gestire in modo ottimale le strutture in cui sono presenti camere bianche (sanità privata e pubblica ad alto ed altissimo rischio, aziende farmaceutiche, alimentari, automotive, micro-elettroniche, ottiche, etc.) e di espletare inoltre i servizi accessori come il facchinaggio, trasporto provette, pulizie di supporto alla cucina, pest control e portierato professionale.

- **Pulizia Civile:**

il servizio affronta con competenza e professionalità le esigenze di sanificazione degli ambienti collettivi civili mettendo a disposizione soluzioni all'avanguardia e valorizzando la cura degli aspetti estetici. Ogni prestazione è svolta con l'obiettivo di minimizzare l'interferenza con le attività svolte dal Cliente, concordando piani di lavoro e orari di intervento

- **Pulizia Industriale:**

il servizio interessa tutte le aree dello stabilimento, dai siti produttivi a quelli di stoccaggio, individuando procedure specifiche e dotazioni strumentali dedicate alle diverse esigenze. Ogni intervento è concepito per limitare le interazioni con le attività dei lavoratori, massimizzando le possibilità produttive sotto ogni aspetto

## COME OPERIAMO

Grazie ad una conoscenza aggiornata delle **normative** igienico sanitarie, all'utilizzo delle **tecnologie** più evolute e ad una comprovata **sensibilità ecologica**, Eporlux è in grado di raggiungere elevate performance di servizio e di conseguire gli obiettivi individuati dalla Committenza a 360 gradi.

Al centro dell'attenzione vi sono le necessità e la soddisfazione del **Cliente**, la tutela dell'utente finale e la conservazione dell'**immobile**. Relazionarsi al cliente, recependone le aspettative e sintonizzandosi alle sue specifiche richieste è il punto di partenza per definire la programmazione del servizio in tutti i suoi aspetti: orari, frequenze, prodotti, attrezzature.

Per raggiungere gli standard qualitativi condivisi, Eporlux investe costantemente nelle **risorse umane** attraverso percorsi formativi specialistici che le consentono di avvalersi di personale qualificato e sempre aggiornato. Presso la Sede opera uno staff integrato di professionisti impegnati nella ricerca e messa a punto di soluzioni innovative volte a migliorare efficacia ed efficienza del servizio prestato, dedicando una particolare cura alla **salvaguardia dell'ambiente**, attraverso la scelta di prodotti, strumenti e attrezzature a basso impatto ambientale.

La **tecnologia** è utilizzata anche per l'informatizzazione dei processi di lavoro: dalla pianificazione degli interventi, alla verifica ed al controllo di qualità, una serie di software personalizzati e all'avanguardia supportano le funzioni aziendali nel perseguimento di obiettivi di miglioramento continuo.

Grazie a tutto questo, Eporlux è un partner efficace e discreto, che permette al Cliente di dedicarsi completamente e con la massima serenità al proprio core business.





un ambiente sano e pulito favorisce un clima sereno e positivo

Il servizio secondo Eporlux

## LA QUALITÀ

Eporlux ha attuato una impegnativa politica per la qualità, orientata al modello della Qualità Totale e realizzata attraverso l'acquisizione delle principali Certificazioni del settore.

Qualità è per noi, sopra ogni cosa, cura dei dettagli in ogni fase del processo di lavoro:

- **Qualità ambientale:** eco sostenibilità, riduzione degli sprechi e uso razionale delle risorse;
- **Qualità sociale:** attenzione alle persone, utenti, committenti e risorse umane;
- **Qualità nei processi:** testimoniata dalle Certificazioni ottenute;
- **Qualità e sicurezza:** pieno adempimento delle indicazioni normative nazionali ed europee su processi di lavoro, personale, attrezzature e prodotti impiegati;
- **Qualità dei servizi post vendita:** customer care attraverso personale dedicato a ciascun Cliente.

## IL GRUPPO

**KCS Gruppo Cooperativo Paritetico** rappresenta il più recente successo del percorso imprenditoriale di KCS caregiver Cooperativa Sociale. Il Gruppo è costituito da 10 realtà, che si sono avvicinate a KCS negli ultimi anni, traendo da questa relazione nuovi impulsi e forza reciproca.

La continua crescita della Cooperativa ha permesso di investire sia nel miglioramento della qualità dei servizi erogati che nella diversificazione dei servizi offerti. KCS Gruppo Cooperativo Paritetico costituisce l'esito concreto di questa evoluzione.

Nel 2007 KCS caregiver fonda **NDS s.r.l.**, con l'obiettivo di affidare ad una realtà specializzata la delicata gestione degli acquisti e degli approvvigionamenti di prodotti ed attrezzature.

A questo segue l'acquisizione di due aziende specializzate nel campo della sanificazione e della ristorazione: **EPORLUX Impresa di servizi** viene acquisita nel 2007 e **SMA ristorazione** nel 2009. Il know-how assimilato tramite queste acquisizioni assicura un ulteriore incremento nella qualità dei servizi offerti, in special modo in campo alberghiero, a beneficio di utenti e committenti.

KCS caregiver dà inoltre vita a due ulteriori esperienze nell'ambito della cooperazione sociale: costituisce **ORSA** nel 2009, specializzata nel settore dei servizi per l'infanzia, e **ROSA** nel 2010, dedicata ad interventi, progetti e servizi nel campo della disabilità e della psichiatria.

Diviene poi socio sovventore di **Progetto A. s.c.s.**, cooperativa da decenni impegnata nei servizi educativi per minori e giovani. A seguito di un importante risanamento economico ed organizzativo, assicurato da KCS, anche Progetto A. entra a far parte del Gruppo.

KCS caregiver promuove infine la costituzione di **KCS Live**: una realtà cooperativa operante nel settore dei servizi residenziali per anziani, istituita allo scopo di rispondere alle peculiari esigenze e caratteristiche del mercato privato.

Le più recenti iniziative del Gruppo sono "S&L" - Sicurezza & Lavoro ed "S.p.H." - Soluzioni per l'Hotellerie. **S&L** opera in favore delle aziende del Gruppo assolvendo agli obblighi in materia di sicurezza e igiene sul lavoro. Propone inoltre i propri servizi sul mercato. S.p.H., nata dall'esperienza di Eporlux, si propone invece quale partner per la gestione integrata di servizi in outsourcing all'interno di strutture ricettive qualificate.

KCS Gruppo Cooperativo Paritetico offre ai propri Clienti, singolarmente o in forma associata, soluzioni di comprovata qualità per i servizi alla persona e per l'accoglienza, nel rispetto dei valori etici e professionali che caratterizzano l'intero gruppo: la trasparenza, la correttezza, il rispetto per le persone e la disponibilità verso il Cliente.

Quale **Ente Capofila**, KCS caregiver **presiede il Comitato Paritetico** del Gruppo Cooperativo, e coordina e gestisce per conto delle altre realtà i servizi amministrativi, organizzativi e commerciali comuni.



Il Gruppo ha una funzione di coordinamento delle società aderenti. Ogni azienda mantiene la propria autonomia direzionale e gestionale, ma l'appartenenza al Gruppo garantisce sinergie operative, amministrative e commerciali ottimali.

**KCS caregiver Cooperativa Sociale. Servizi dedicati alla terza e quarta età**

Società cooperativa leader nella gestione globale ed integrata di strutture specializzate per la terza e quarta età e per la disabilità. Per fatturato, dimensioni e diffusione, è la prima azienda del settore in Italia.

**KCS live Cooperativa Sociale. Servizi dedicati alla terza e quarta età - clienti privati**

Rappresenta una risposta attenta alle esigenze specifiche degli enti privati interessati ad esternalizzare la gestione di servizi socio assistenziali, sanitari ed ausiliari. Opera in regime di esenzione IVA.

**Ors.a. Cooperativa Sociale. Servizi dedicati alla prima infanzia**

Nata nel 2009, si afferma quale realtà leader nel settore dei servizi per la prima infanzia, divenendo partner di importanti istituti di ricerca e promuovendo la realizzazione di Asili Nido aziendali con primarie realtà produttive nazionali.

**Rosa Cooperativa Sociale. Servizi dedicati alla disabilità e al disagio psichico**

Nasce in seguito alle esperienze del Gruppo all'interno di servizi dedicati a persone con disabilità e/o con disagio psichico. Ha l'obiettivo di valorizzare le competenze maturate, specializzarle e migliorarle, per garantire una risposta specifica, attenta e eccellente ai bisogni dell'utenza.

**Progetto A. Cooperativa Sociale. Servizi dedicati ai minori e alle famiglie**

Indirizza la propria azione nei confronti di minori e giovani, gestendo e promuovendo progetti e servizi educativi e animativi in contesti scolastici, domiciliari e aggregativi.

**NDS s.r.l. Centrale di Acquisto**

Società di servizi costituita da KCS, opera per il Gruppo quale centrale acquisti e approvvigionamenti. Offre le proprie competenze sul mercato come broker outsourcing.

**EPORLUX s.r.l. Servizi di Sanificazione e Pulizia**

Offre prestazioni specialistiche di pulizia, sanificazione e sanitizzazione nei settori sanitario, civile, industriale e ferroviario.

**SMA s.r.l. Servizi di Ristorazione Collettiva**

Azienda per la ristorazione collettiva, attiva nei settori della ristorazione aziendale, scolastica, socio-sanitaria, cantieristica ed universitaria.

**S&L s.r.l. Sicurezza, salute ed igiene sul lavoro**

Società di servizi e consulenza, gestisce gli adempimenti in materia di sicurezza, salute ed igiene sul lavoro per tutte le aziende del Gruppo e offre le stesse prestazioni sul mercato.

**SpH s.r.l. Servizi per Hotel e Strutture Alberghiere**

L'azienda propone alle realtà turistiche e ricettive, soluzioni di eccellenza per la gestione dei servizi di housekeeping (governanti, supervi sor, camerieri, facchini, addetti ai bagagli) e servizi correlati (stewarding, plonge, lavanderia e guardaroba)

