



il diritto  
alla qualità  
della vita  
non ha età



il benessere dell'anziano  
dipende innanzitutto  
dalla possibilità che ha di sentirsi  
soggetto della sua vita  
e non solo oggetto delle attenzioni  
di chi gli sta vicino

KCS live nasce nel 2012, con la decisione di KCS caregiver di scorporare dalla propria gestione diretta i Clienti Privati, affidandoli ad una società maggiormente rispondente alle specifiche esigenze di questi partner.

KCS live è l'espressione concreta della volontà di soddisfare pienamente le **esigenze degli enti privati**, mettendo loro a disposizione uno staff direttivo e tecnico dedicato. A supporto di questo **staff specializzato**, KCS live può contare sulla solidità della struttura organizzativa e finanziaria di KCS caregiver.

## Company Structure

Denominazione:	KCS live Cooperativa sociale
Costituzione e durata:	18/03/2011 sino al 31/12/2050
C. Fiscale e P. IVA:	03738310162
R.E.A.:	BG – 404246
Registro Imprese:	BG – 03738310162
Albo Nazionale Cooperative:	A211976
Sezione:	Cooperativa a mutualità prevalente di diritto – ONLUS
Categoria:	Cooperative sociali
Cat. Attiv. Esercitata:	Produzione e Lavoro Gestione di servizi (Tipo A) art. 1, c. 1, L.381/1991
Albo Regione Lombardia Coop. Sociali:	Sez. A N. 1465
Sede Legale:	Rotonda dei Mille, 1 24122 Bergamo (BG)
Sede Operativa e Uffici:	Via dell'Artigianato, 22 20864 Agrate Brianza (MB)
Consiglio di Amministrazione:	
Presidente	Armando Armandi
Vice Presidente	Andrea Civerati
Consigliere	Carlo Ferri Francesco Pieralisi Emanuele Intra
Presidente Onorario e Procur. Institore:	Aldo Frecchiami
Adozione Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs 231/2001:	Delibera del CdA del 31/12/2015
Responsabile della Qualità:	Carlo Ferri
Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (D.L.vo 81/08):	Alessandro Fabrizio
Delegato all'Autocontrollo HACCP D.Lgs. 193/07/ Reg. CE 852/04:	Elena Colombo
Fatturato esercizio 2015:	€ 27.304.845,00
Soci Lavoratori esercizio 2015:	783
Dipendenti non Soci esercizio 2015:	141
Certificazioni:	
Qualità	ISO 9001:2015





il diritto  
alla qualità  
della vita  
non ha età

Il servizio secondo KCS live

## COSA FACCIAMO?

Sin dalla sua origine, KCS live opera nel settore dei servizi alla persona, con particolare attenzione ai servizi socio-assistenziali, residenziali e domiciliari per anziani e diversamente abili sviluppando nel tempo competenze ed esperienze in grado di coprire l'intero arco di prestazioni necessarie alla gestione dei servizi territoriali e delle strutture residenziali.

### SERVIZI IN RESIDENZIALITÀ

- Servizi socio assistenziali e sanitari
- Servizi infermieristici
- Servizi medici e medico-specialistici
- Servizi di assistenza sociale, segretariato sociale, sportello per la non autosufficienza
- Consulenza psicologica, supporto psicologico a utenti e famiglie, centri di ascolto
- Riabilitazione, fisioterapia
- Animazione, benessere, terapie non farmacologiche, collaborazioni con il volontariato e l'associazionismo
- Servizio religioso
- Servizi di reception e servizi amministrativi
- Lavanderia, stireria, guardaroba
- Pulizie, igienizzazione, sanificazione
- Servizi di trasporto utenti
- Servizio pasti e ristorazione nelle strutture e con veicolazione

### SERVIZI TERRITORIALI

- Servizi di Assistenza Domiciliare SAD e di Assistenza Domiciliare Integrata ADI
- Servizi Semi-residenziali: Centri Diurni CD, Centri Diurni Integrati CDI, Centri Diurni Alzheimer CDA

### SERVIZI INNOVATIVI E AGGIUNTIVI

- Respite care (ricoveri di sollievo)
- Servizi dedicati alla prevenzione, diagnosi precoce e cura delle demenze senili
- Servizi per l'invecchiamento attivo
- Gestione nuclei ad alta specializzazione per demenze, alta cronicità e alta intensità assistenziale, pazienti SLA, nuclei Hospice
- Servizi di continuità assistenziale a valenza sanitaria – CAVS, post operatoria e post ospedaliera
- Progetti di "Intermediate Care" (Cure Intermedie)
- Servizi socio assistenziali di Residenzialità Aperta e Residenzialità Leggera
- Residenzialità sperimentale in minialloggi, alloggi protetti e "social housing"
- Vacanze Assistite per terza e quarta età, turismo sociale

## COME OPERIAMO

KCS live promuove un **sistema organizzativo flessibile** in grado di rispondere concretamente e coerentemente ai bisogni degli utenti, dei loro famigliari e delle comunità territoriali. Per KCS live, fornire un servizio di qualità significa dare profondità all'idea di cura, valorizzare le persone e garantire a chi è fragile di sentire rispettato il suo diritto ad una vita piena e dignitosa.

Gli ingredienti di questa qualità sono la **professionalità**, la **personalizzazione** dell'offerta, la **cura dei dettagli**, il **lavoro di rete**.

- La professionalità del personale rappresenta un fattore cruciale di successo nel campo dei servizi alla persona. Per questo, KCS live applica una politica di gestione delle risorse umane tesa a **motivare, responsabilizzare e valorizzare** tutti i dipendenti.
- L'approccio di KCS live centrato sulla persona vede nell'utente/ospite un soggetto col quale costruire un **progetto di vita** attraverso prestazioni personalizzate in base agli effettivi bisogni. A tal fine, investe nella ricerca di modelli assistenziali innovativi, nell'utilizzo di attrezzature e sistemi tecnologici, nella sperimentazione di approcci di cura non farmacologici, nell'implementazione di metodi riabilitativi e terapeutici all'avanguardia.
- Particolare attenzione viene posta alla realizzazione dei servizi alberghieri ed accessori, che costituiscono per KCS live un fattore in grado di favorire l'instaurarsi di un **clima sereno e sicuro** per tutti coloro che usufruiscono dei servizi.
- KCS live promuove la collaborazione delle famiglie, dei servizi territoriali, delle organizzazioni del terzo settore e di volontariato al fine di costruire un servizio che sappia essere **protettivo** nei confronti degli ospiti, ma anche **propositivo** per il contesto territoriale di riferimento, dando vita ad una **comunità curante** che esprima concretamente i valori della solidarietà e della sussidiarietà.





il diritto  
alla qualità  
della vita  
non ha età

Il servizio secondo KCS live

## SCELTE DI QUALITÀ

KCS live ha attuato una impegnativa **politica per la qualità**, orientata al modello della Qualità Totale e realizzata attraverso l'acquisizione della Certificazione ISO 9001.

Qualità è, per KCS live, cura dei dettagli in ogni fase del processo di lavoro: qualità nel modello organizzativo aziendale, nell'etica del lavoro e nella gestione dei servizi.

## IL GRUPPO

**KCS Gruppo Cooperativo Paritetico** rappresenta il più recente successo del percorso imprenditoriale di KCS caregiver Cooperativa sociale. Il Gruppo è costituito da 10 realtà, che si sono avvicinate a KCS negli ultimi anni, traendo da questa relazione nuovi impulsi e forza reciproca.

La continua crescita della Cooperativa ha permesso di investire sia nel miglioramento della qualità dei servizi erogati che nella diversificazione dei servizi offerti. KCS Gruppo Cooperativo Paritetico costituisce l'esito concreto di questa evoluzione.

Nel 2007 KCS caregiver fonda **NDS s.r.l.**, con l'obiettivo di affidare ad una realtà specializzata la delicata gestione degli acquisti e degli approvvigionamenti di prodotti ed attrezzature.

A questo segue l'acquisizione di due aziende specializzate nel campo della sanificazione e della ristorazione: **EPORLUX Impresa di Servizi** viene acquisita nel 2007 e **SMA Ristorazione** nel 2009. Il know-how assimilato tramite queste acquisizioni assicura un ulteriore incremento nella qualità dei servizi offerti, in special modo in campo alberghiero, a beneficio di utenti e committenti.

KCS caregiver dà inoltre vita a due ulteriori esperienze nell'ambito della cooperazione sociale: costituisce **ORSA** nel 2009, specializzata nel settore dei servizi per l'infanzia, e **ROSA** nel 2010, dedicata ad interventi, progetti e servizi nel campo della disabilità e della psichiatria.

Diviene poi socio sovventore di **Progetto A**, cooperativa da decenni impegnata nei servizi educativi per minori e giovani. A seguito di un importante risanamento economico ed organizzativo, assicurato da KCS caregiver, anche Progetto A. entra a far parte del Gruppo.

KCS caregiver promuove infine la costituzione di **KCS Live**: una realtà cooperativa operante nel settore dei servizi residenziali per anziani, istituita allo scopo di rispondere alle peculiari esigenze e caratteristiche del mercato privato.

Le più recenti iniziative del Gruppo sono "S&L" - Sicurezza & Lavoro ed "SpH" - Soluzioni per l'Hotellerie. **S&L** opera in favore delle aziende del Gruppo assolvendo agli obblighi in materia di sicurezza e igiene sul lavoro. Propone inoltre i propri servizi sul mercato. **SpH**, nata dall'esperienza di Eporlux, si propone invece quale partner per la gestione integrata di servizi in outsourcing all'interno di strutture ricettive qualificate.

KCS Gruppo Cooperativo Paritetico offre ai propri Clienti, singolarmente o in forma associata, soluzioni di comprovata qualità per i servizi alla persona e per l'accoglienza, nel rispetto dei valori etici e professionali che caratterizzano l'intero gruppo: la trasparenza, la correttezza, il rispetto per le persone e la disponibilità verso il Cliente.

Quale **Ente Capofila**, KCS caregiver **presiede il Comitato Paritetico** del Gruppo Cooperativo, e coordina e gestisce per conto delle altre realtà i servizi amministrativi, organizzativi e commerciali comuni.



Il Gruppo ha una funzione di coordinamento delle società aderenti. Ogni azienda mantiene la propria autonomia direzionale e gestionale, ma l'appartenenza al Gruppo garantisce sinergie operative, amministrative e commerciali ottimali.

**KCS caregiver Cooperativa sociale. Servizi dedicati alla terza e quarta età**

Società cooperativa leader nella gestione globale ed integrata di strutture specializzate per la terza e quarta età e per la disabilità. Per fatturato, dimensioni e diffusione, è la prima azienda del settore in Italia.



**KCS live Cooperativa sociale. Servizi dedicati alla terza e quarta età - clienti privati**

Rappresenta una risposta attenta alle esigenze specifiche degli enti privati interessati ad esternalizzare la gestione di servizi socio assistenziali, sanitari ed ausiliari.



**Orsa società Cooperativa sociale. Servizi dedicati alla prima infanzia**

Nata nel 2009, si afferma quale realtà leader nel settore dei servizi per la prima infanzia, divenendo partner di importanti istituti di ricerca e promuovendo la realizzazione di Asili Nido aziendali con primarie realtà produttive nazionali.



**ROSA Cooperativa sociale. Servizi dedicati alla disabilità e al disagio psichico**

Nasce in seguito alle esperienze del Gruppo all'interno di servizi dedicati a persone con disabilità e/o con disagio psichico. Ha l'obiettivo di valorizzare le competenze maturate, specializzarle e migliorarle, per garantire una risposta specifica, attenta e eccellente ai bisogni dell'utenza.



**Progetto A. società Cooperativa sociale. Servizi dedicati ai minori e alle famiglie**

Indirizza la propria azione nei confronti di minori e giovani, gestendo e promuovendo progetti e servizi educativi e animativi in contesti scolastici, domiciliari e aggregativi.



**NDS s.r.l. Centrale di Acquisto**

Società di servizi costituita da KCS caregiver, opera per il Gruppo quale centrale acquisti e approvvigionamenti. Offre le proprie competenze sul mercato come broker outsourcing.



**EPORLUX s.r.l. Servizi di Sanificazione e Pulizia**

Offre prestazioni specialistiche di pulizia, sanificazione e sanitizzazione nei settori sanitario, civile, industriale e ferroviario.



**SMA Ristorazione s.r.l. Servizi di Ristorazione Collettiva**

Azienda per la ristorazione collettiva, attiva nei settori della ristorazione aziendale, scolastica, socio-sanitaria, cantieristica ed universitaria.



**S&L Sicurezza & Lavoro s.r.l. Sicurezza, salute ed igiene sul lavoro**

Società di servizi e consulenza, gestisce gli adempimenti in materia di sicurezza, salute ed igiene sul lavoro per tutte le aziende del Gruppo e offre le stesse prestazioni sul mercato.



**SpH soluzioni per hotellerie società Cooperativa. Servizi per Hotel e Strutture Alberghiere**

L'azienda propone alle realtà turistiche e ricettive, soluzioni di eccellenza per la gestione dei servizi di housekeeping (governanti, supervisori, cameriere, facchini e addetti ai bagagli) e servizi correlati (stewarding, plonge, lavanderia e guardaroba).

