



SOCIETÀ COOPERATIVA
“PROGETTO A SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE”
PARTECIPANTE A CONSORZIO STABILE KCS
Bilancio Sociale 2017



LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

a cura del

Presidente del Consiglio di Amministrazione

di Progetto A. Cooperativa sociale

Progetto A. Cooperativa sociale opera nell'ambito delle attività socio-educative, socio-assistenziali destinate a minori a rischio, in situazione di fragilità sociale o con disabilità e alle loro famiglie. L'intervento si realizza nella gestione di comunità alloggio, case-famiglia, nonché nei servizi rivolti prevalentemente a bambini e giovani quali integrazione scolastica, assistenza domiciliare minori, animazione pre e post scolastica, gestione di centri estivi per minori.

Questo Bilancio Sociale viene redatto con un l'apporto degli attuali Stakeholders, con i quali in questi anni c'è stato un crescente rapporto collaborativo.

Il Bilancio Sociale è lo strumento che annualmente raccoglie e restituisce, qualitativamente e quantitativamente, i progetti consolidati, le nuove proposte operative, e gli obiettivi per il futuro.

Ci auguriamo che questo strumento possa sempre più essere utilizzato da chi già conosce la cooperativa, per meglio approfondire la reciproca relazione, verificare annualmente le diverse evoluzioni delle attività gestite, ampliare ulteriormente le modalità di comunicazione interne ed esterne.

Per chi si avvicina ora a Progetto A. Cooperativa sociale, ci auguriamo possa essere uno strumento di conoscenza e lettura del nostro operare sui territori con la nostra specificità di gestire servizi educativi: utili, accessibili e di qualità.

Il Presidente del C.d.A.

Eros Giampiero Ferri



Riferimenti normativi

Il Bilancio Sociale 2017 di Progetto A. Cooperativa sociale è stato redatto alla luce dei seguenti riferimenti normativi:

- Principi di redazione del bilancio **sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) nel 2001;**
- Decreto attuativo del Ministero della solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n° 5536 del 10 ottobre 07 in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale da parte delle cooperative sociali iscritte all'Albo (entro luglio 2012).

Il periodo di riferimento è l'anno solare 2017.



Premessa

Nel corso dell'anno sociale 2017 Progetto A. Cooperativa sociale si è impegnata nell'opera di consolidamento della propria realtà nei territori in cui già gestiva i servizi e al contempo di sviluppo in aree sociali di nuovo interesse o in nuovi territori.

Con questi obiettivi si sono avviati nuovi progetti quali il GAP, Gruppo appartamento per l'autonomia, sito a Livorno che accoglie minori e giovani sia stranieri che italiani, il Centro Diurno Minori il Cerchio Magico sempre a Livorno rivolto a minori segnalati dal tribunale e che affianca alle attività rivolte ai ragazzi un lavoro di supporto alla genitorialità. Contemporaneamente si sono avviati servizi già conosciuti ma in territori per noi nuovi come il servizio di sostegno scolastico in due zone della città di Genova che vede coinvolti circa 400 minori o nei territori dell'Unione Comuni Adda Martesana nell'hinterland milanese.

E' stato nel contempo avviato un percorso di avvicinamento con la cooperativa Pianeta Azzurro che gestisce servizi analoghi a quelli di Progetto A., al fine di valutare la possibilità di una collaborazione più stretta finalizzata alla realizzazione di una sinergia essenziale per riuscire ad assumere una dimensione sempre più significativa.

Metodologia adottata per la redazione

Il Bilancio Sociale del 2017 è stato redatto con il contributo di competenze diverse, con il coinvolgimento trasversale della cooperativa ai diversi livelli.

L'esigenza, è stata quella di redigere un Bilancio Sociale partecipato, che integrasse gli aspetti tecnici e gli adempimenti normativi con contributi delle persone che, a vario titolo, condividono gli obiettivi e prestano la loro collaborazione per il raggiungimento degli stessi.

La redazione del Bilancio Sociale non può prescindere dall'uso degli altri strumenti a disposizione di Progetto A. Cooperativa sociale, come il Sistema della Qualità, le Carte dei Servizi, i progetti pedagogici ed altri strumenti interni.

La redazione del presente documento ha visto il determinante contributo degli Stakeholders. Per l'anno in corso il contributo verrà inoltre raccolto mediante il riscontro della valutazione della Qualità percepita da soci, dipendenti, insegnanti ed utenti.



Progetto A. Cooperativa sociale

Denominazione: Progetto A. Cooperativa Sociale

Indirizzo sede legale e amministrativa: via Manzoni, 7 – 24121 Bergamo (BG)

Forma giuridica e modello di riferimento: Cooperativa Sociale

Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo: nessuna

Tipologia: A

Data di costituzione: 26/01/1995

C.F. e Partita IVA: 01647320066

N° iscrizione Albo nazionale delle società cooperative: A106900

N° iscrizione Albo regionale delle cooperative sociali: con Decreto n. 14/2013 del 17/10/2013 è stata disposta l'iscrizione alla Sezione A dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali della Regione Lombardia, (già iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali Regione Piemonte al n. 165/A con determina n°282/30.1/CS, data di iscrizione 10.08.1998)

Iscrizione CCIAA: BG 01647320066

Adesione a centrali cooperative: Nessuna

Nessuna appartenenza a reti associative

Adesione a consorzi di cooperative: Consorzio Stabile KCS

Partecipazioni in altre cooperative o imprese private/pubbliche o altri enti senza scopo di lucro e relativi valori nominali: Nessuna

Esercizio sociale: dal 1° Gennaio al 31 Dicembre

Codice ATECO: 87.3; 85.31.02; 87; 85.31; 88.91; 85.32.01 (codici Primari)



Oggetto sociale e scopo mutualistico

Dallo Statuto: ARTICOLO 1.4.

(Oggetto)

La società', avendo lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità' alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ha per oggetto la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, nonché la produzione di servizi in generale a favore di Enti Pubblici e Privati in via prioritaria ma non esclusiva e con particolare riguardo alla gestione di attività rivolte alla generalità delle persone, anche non autosufficienti, erogabili sia a domanda individuale sia all'interno di Istituti o strutture di accoglienza.

In particolare, la cooperativa ha per oggetto:

-a) l'organizzazione, in aiuto e con l'intervento delle famiglie stesse, di centri di servizio, terapeutici, di assistenza, di attività riabilitative in genere, mediante la gestione di comunità alloggio, case - famiglia e, più in generale, di tutte le attività socio - educative, socio assistenziali destinate a soggetti portatori di handicap, disabili, minori a rischio, persone anziane e/o malati, persone non autosufficienti.

-b) l'organizzazione di centri diurni e centri educativi per minori o altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale.

-c) nel campo socio-assistenziale e sanitario gestire in forma diretta o indiretta, integrale o parziale, strutture di accoglienza temporanea o residenziale ivi incluse quelle di natura turistico alberghiera atte alla prevenzione, rieducazione e risocializzazione di soggetti emarginati, soggetti a rischio e portatori di handicap, fornire prestazioni e servizi tesi a diffondere e salvaguardare una corretta igiene psicofisica dell'individuo che comprendono l'alimentazione, l'igiene, la cura e l'assistenza della persona, la pulizia ambientale, l'attività' motoria, psicomotoria, terapeutica, culturale, ricreativa;

-d) assumere e gestire in forma diretta o per mezzo di appalti, convenzioni, contratti di servizi di cui sopra e per i medesimi soggetti;

-e) nel campo sociale gestire asili nido e scuole materne, per l'assistenza all'infanzia ed ai minori, nonché promuovere e gestire servizi culturali e di animazione, iniziative teatrali, editoriali, di arti visive, grafiche e pittoriche, prodotti artigianali in genere di cui la società cura la produzione e/o commercializzazione;

-e) assistenza e sostegno educativo a minori, anche disabili, presso le scuole pubbliche e private di ogni ordine e grado.

-f) l'organizzazione e la gestione di comunità per soggetti tossicodipendenti e alcolisti.



PROGETTO A SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

-g) l'organizzazione di attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici o privati;

-h) l'organizzazione di servizi e centri di riabilitazione

-i) l'organizzazione e la gestione di Centri Estivi, Soggiorni di vacanza, scambi internazionali per giovani, minori e non, persone anziane, e soggetti portatori di handicap.

-l) l'organizzazione e la gestione di attività sportive quali, a titolo esemplificativo, calcio, pallavolo, pallacanestro;

-m) l'organizzazione e la gestione di corsi di formazione e consulenza;

-n) l'organizzazione e la gestione di servizi di assistenza domiciliare;

-o) promuovere ricerche sociali, ambientali, economiche, conferenze, seminari di studio e corsi per la formazione di operatori impegnati nelle attività proprie e di operatori dei servizi pubblici e privati del settore;

-p) nel campo della ricreazione in generale, per la gestione di strutture e iniziative sportive e turistiche attraverso la gestione diretta e indiretta di esercizi pubblici, luoghi di ritrovo, svago, aggregazione, soggiorno e viaggi di vacanza, in quanto costituiscano attività di natura accessoria e complementare a quelle sopra indicate;

-q) nel campo ecologico con interventi tesi alla difesa dell'ambiente attraverso l'assunzione di attività di cura, prevenzione e mantenimento del verde e dell'ambiente in genere, manutenzione di stabili ed immobili civili e di interesse storico - artistico, pulizie generali e speciali, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, incenerimento e smaltimento rifiuti;

-r) nelle attività produttive diverse quali l'esecuzione di servizi di ristorazione in generale, servizi di pulizia in generale, lavanderia e servizi di lavanderia, trasporti, autotrasporti di merci in conto terzi, magazzinaggio e scarico di merci, autonoleggio da rimessa individuale e collettivo, gestione parcheggi, conduzione di automezzi, trasporto di persone, in maniera particolare di malati ed invalidi, bambini e fanciulli, noleggio di automezzi con conducente e servizio di trasporto di malati ed invalidi da e per centri di cura, ospedali e centri di riabilitazione, manutenzione di impiantistica civile, cioè di impianti elettrici, impianti per riscaldamento, condizionamento e distribuzione del gas, manutenzione di attrezzatura elettromedicali, macchinari per cucina e servizi di ristoro, esercitati in via accessoria e complementare alle attività sopra indicate.

La cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque, sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonché tra l'altro:



- 1) *concorrere ad aste pubbliche o private ed a licitazioni e trattative private;*
 - 2) *istituire o gestire cantieri, stabilimenti, officine, impianti e magazzini necessari per l'espletamento delle attività sociali;*
 - 3) *assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale;*
 - 4) *dare adesioni e partecipazioni ad Enti ed Organismi economici, consortili e prestare attività diretta a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;*
 - 5) *concedere avalli cambiari, fidejussione ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci, agli Enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;*
 - 6) *costituire o partecipare alla costituzione di fondazioni, anche partecipative, o di associazioni e comitati volti a promuovere lo sviluppo di attività di ricerca in particolare con riferimento specifico a:*
 - a. *trattamento sanitario, farmacologico, terapeutico, fisioterapico, riabilitativo degli anziani, dell'infanzia e delle persone svantaggiate;*
 - b. *lo sviluppo delle tecniche psicoterapiche, in particolare legate alla diagnosi e alla cura del disagio, della marginalità, degli stati di sofferenza sociale;*
 - c. *nel campo delle scienze sociali, studio di modelli di gestione dei servizi sociali, delle connesse problematiche economiche, giuridiche e di organizzazione territoriale.*
- 1) *sviluppare, anche in cooperazione con soggetti specializzati e con enti pubblici, un protocollo di qualità dei servizi nei quali la cooperativa esplica la propria attività;*
- 2) *registrare, anche con riferimento al numero precedente, propri marchi distintivi e/o di qualità, ottenendone il riconoscimento anche a livello internazionale, cedendo in via onerosa il suo sfruttamento anche a terzi a condizione che si adeguino agli standard di erogazione dei servizi fissati dalla cooperativa e praticati nell'erogazione dei propri servizi.*
- Le attività di cui sopra saranno comunque svolte nel rispetto delle norme vigenti in materia di esercizio delle professioni riservate per il cui esercizio e' richiesta l'iscrizione in appositi albi od elenchi, ovvero il possesso di determinati requisiti ovvero che siano riservate a società specializzate o con oggetti determinati od esclusivi.*

La cooperativa potrà in ogni caso costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà,



inoltre, emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento.

La cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'assemblea sociale.

Composizione del Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione di Progetto A. Cooperativa sociale al 31.12.2016 è così composto:

NOME	COGNOME	QUALIFICA
EROS GIAMPIERO	FERRI	PRESIDENTE
MANUELA	TOSCANO	CONSIGLIERE
ILARIA	MONTRASIO	CONSIGLIERE
EVA	COLCELLI	CONSIGLIERE
FRANCESCO	PIERALISI	CONSIGLIERE



I Portatori di Interesse

Una delle caratteristiche della cooperativa sociale è la presenza contemporanea di più portatori di interessi: tale caratteristica fa sì che l'attività della cooperativa sia influenzata o influenzi una pluralità di interlocutori, ciascuno con bisogni, aspettative, diritti, interessi diversi. In particolare le categorie di portatori di interessi possono essere divise tra soggetti interni all'organizzazione, coinvolti direttamente o capaci di influenzare i processi decisionali, e soggetti esterni alla cooperativa, vale a dire coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma sono in grado di condizionarli.

Progetto A. Cooperativa sociale individua i seguenti Stakeholders:

Interni

Organi direzionali

- Assemblea dei soci (organo di indirizzo delle politiche aziendali);
- Consiglio di amministrazione della cooperativa;
- Presidente;
- Direttore della cooperativa;
- Collegio sindacale.

Base sociale

- soci lavoratori;
- soci lavoratori svantaggiati (solo per le cooperative sociali di tipo B);
- soci volontari;
- soci fruitori;
- soci sovventori e /o soci finanziatori.

Risorse umane

- lavoratori;



- volontari;
- altri (stage, servizio civile, borse lavoro ecc..).

Fruitori

- utenti
- famiglie
- aziende

Esterni

Rete economica

- committenti/clienti Pubblici e Privati;
- fornitori;
- finanziatori e donatori;

Rete territoriale

- istituzioni locali (Comune, Provincia, Regione, ASL, altri Enti pubblici, ecc.);

Rete di sistema

- altre cooperative sociali;
- cooperative non sociali;
- imprese non cooperative;
- consorzi territoriali;
- associazioni di volontariato;
- altre associazioni;



Principali servizi della cooperativa nell'anno 2017

Sul piano operativo Progetto A. Cooperativa Sociale ha continuato a gestire, nell'anno 2017, molti servizi in favore di minori che si trovano, a vario grado, in situazione di svantaggio sociale. Nello specifico l'intervento è stato svolto nei seguenti contesti:

Servizi di ADM (Assistenza Domiciliare Minori) con i quali siamo intervenuti in numerosi nuclei famigliari, per un supporto educativo a bambini di età variabile (dalla prima infanzia alle soglie della maggiore età) e per un correlato aiuto alle loro famiglie. Il principale obiettivo dei servizi di ADM è per l'appunto quello di stabilizzare la relazione del minore con la rete sociale in cui è inserito, a cominciare dalla sua famiglia, per renderla educativamente la più positiva possibile per lui. La verifica della adeguatezza dei nuclei famigliari di provenienza, ma anche dei contesti di aggregazione extrascolastica spontanea o formale (gruppi di amici, relazioni nelle strutture frequentate, relazioni nel contesto di attività sociali eventualmente svolte) è volta a lavorare sulle autonomie e sul riconoscimento dei pericoli sociali potenziali od effettivi e mira a sostenere la famiglia nella gestione dei suoi membri e, nei casi più problematici, nel pianificare soluzioni alternative come l'inserimento in strutture semiresidenziali o residenziali.

Servizi di ADH (Assistenza Domiciliare Minori Disabili) in tutto simili ai servizi di ADM, rivolti però ad una utenza minorile in cui sia presente l'ulteriore svantaggio della disabilità psichica, motoria, sensoriale o complessa. La finalità de servizio resta quella di supportare gli utenti sul piano educativo e di stabilizzarne la rete sociale, con attenzione alle specificità dettate dalla compromissione sofferta, e per una acquisizione di maggiori strumenti anche da parte della famiglia e degli enti extrascolastici, spontanei o formali, in cui il minore sia inserito. Molto importante l'aspetto della verifica della adeguatezza dei nuclei famigliari in casi di deprivazione culturale che sono spesso ulteriore barriera alle relazioni per il minore o per le famiglie neganti della situazione contestuale del minore. Anche in questo caso, per le situazioni più compromesse, è possibile pianificare, di concerto con i Servizi invianti, soluzioni alternative come l'inserimento in strutture semiresidenziali o residenziali.

Centri di Aggregazione che propongono attività socializzanti e ludiche ad una utenza sia spontanea che indirizzata dai Servizi Sociali di Riferimento e che sono spesso un utile "osservatorio" di problematiche non ancora emerse ma che potrebbero essere trattate da servizi a più alta complessità. La posizione a metà tra opportunità ludica e servizio di bassa soglia, rende i Centri di Aggregazione utile completamento di un tessuto cittadino che si preoccupa della condizione sociale dei suoi giovani e i nostri Centri di Aggregazione hanno una strutturazione delle attività modulare che permette di intervenire, nell'arco della settimana (il servizio è aperto tendenzialmente dal lunedì al venerdì ma prevede



spesso proposte specifiche nei fine settimana), su fasce di età molto diverse dedicando a ciascuna una molteplicità di eventi e concentrandosi su quella specifica utenza cogliendone problematiche, aspettative, problematicità e rimandi.

Comunità Educative Residenziali e Alloggio Socio Assistenziali servizi ad alta complessità che accolgono minori con varie problematiche in regime residenziale per un periodo di tempo limitato (solitamente 2 anni). Le comunità si propongono come alternativa alla famiglia svolgendone le funzioni e, in concerto con i Servizi Sociali invianti e a seconda dei casi, lavorano per un recupero od un mantenimento delle funzionalità sociali dei minori accolti svolgendo sia un lavoro di supporto educativo, sia di autonomizzazione a vari livelli per gli utenti, in attesa della risoluzione dei problemi dei nuclei famigliari di provenienza o in vista di una piena autonomizzazione dei giovani con eventuale prosecuzione del progetto in altra struttura volta ad accogliere giovani adulti.

Gruppi Appartamento (GAP) accolgono giovani adulti provenienti da altre strutture in cui non abbiano avuto il tempo materiale di rendersi del tutto autonomi per ragioni di tempo, o per altre ragioni sociali. I progetti educativi dei GAP hanno durate particolarmente brevi, prevedono una bassa copertura educativa, e il loro obiettivo di fare acquisire il prima possibile le autonomie necessarie a che i suoi ospiti entrino a pieno titolo nel tessuto sociale non problematico delle città in cui operano.

Integrazione scolastica a minori con disabilità (ASH), servizio prestato nei contesti scolastici di vario ordine e grado attraverso l'intervento di educatori dedicati all'intervento educativo scolastico su minori disabili. Le coperture orarie e le tipologie di intervento variano enormemente a seconda del grado di compromissione, della tipologia di disabilità, dell'età del minore, del contesto sociale scolastico, delle eventuali comorbilità. L'educatore è solitamente punto cruciale per la definizione della struttura dell'intervento educativo e lavora in concerto e coordinamento con le relative Direzioni Didattiche.

Gestione attività sociali nei Campi Rom, svolto nel contesto di tutti i Campi Rom autorizzati del Comune di Milano, con una serie di attività di supporto abitativo e lavorativo per alcuni nuclei, oltre che con progetti specifici sui minori che ivi abitano. Il servizio è svolto in regime di coprogettazione e in collaborazione con l'Ufficio Nomadi della Amministrazione del Comune di Milano

Assistenza a minori con disabilità nelle scuole primarie finalizzato alla assistenza alle autonomie dei minori disabili inseriti in ambito scolastico attraverso personale OSS.

Servizio Accompagnamento Alunni con assistenti all'accompagnamento di minori con disabilità e non sui mezzi di trasporto comunali.

Servizi di Pre e Post scuola che attraverso animatori ed educatori propongono attività ludiche ed educative nella fascia temporale immediatamente precedente ed immediatamente successiva alle lezioni scolastiche. Le attività ludiche seguono



tendenzialmente un “tema conduttore” che permette di proporre attività laboratoriali, gite, feste o simili nei periodi dell’anno vicini alle principali festività.

Attività Estive svolte prevalentemente attraverso i Centri Estivi per minori di fasce di età di scuola primaria o dell’infanzia, che offrono attività ludiche e socializzanti in un contesto di vacanza e svago, Progetto A. gestisce i Centri Estivi in vari comuni, ma anche attività di vacanza residenziali con pernottamento dei minori in località turistiche e con la possibilità in molti casi di attività rivolte a bambini con disabilità.

Da KCS Gruppo Cooperativo Paritetico a Consorzio Stabile KCS

Il Gruppo Cooperativo Paritetico KCS è nato su impulso KCS Caregiver Cooperativa sociale con lo scopo di “coordinare l’attività delle imprese, ai sensi degli articoli 2497 e seguenti del codice civile, e di far conseguire i vantaggi tra i partecipanti al fine di affrontare in maniera dinamica la competizione del mercato e strutturare delle sinergie e strategie tali da soddisfare le esigenze sempre nuove e mutevoli dell’economia globale”, allo stesso ha richiesto di aderire, alla fine del 2012, anche Progetto A. Cooperativa sociale, unitamente a organizzazioni che hanno come comune denominatore i valori etici, morali, comportamentali e professionali.

Tutte le realtà aderenti fanno riferimento a KCS Gruppo Cooperativo Paritetico delegando a KCS caregiver il coordinamento e l’esecuzione di tutte le attività di supporto alla gestione e dei servizi amministrativi e mantenendo ognuna con la propria struttura e la propria organizzazione le funzioni legate all’espletamento dei servizi operativi caratteristici tipici della singola individualità sociale.

Questo progetto ha permesso a ciascuna realtà, aziendale o cooperativa, di focalizzarsi sui servizi in cui si è nel tempo specializzata, permettendo di sviluppare al meglio le capacità professionali eseguite. Nel contempo, il coordinamento comune consente, da un lato di ridurre le spese generali e dall’altro di ottenere servizi centrali efficaci e tempestivi in coerenza con le necessità specifiche di ciascuna cooperativa o azienda.

Nell’anno 2017 il Gruppo Cooperativo KCS ha assunto personalità giuridica divenendo Consorzio Stabile KCS. La partecipazione al Consorzio Stabile KCS viene riportata sulla documentazione ufficiale di ogni azienda, e permette a ciascuna cooperativa/azienda di essere presente sul mercato come individualità e come gruppo, in grado di proporsi alla Committenza come partner capace di soddisfare le richieste del mercato in tutto il settore dei servizi alla persona.



Mission e Vision

La "Mission" che la Cooperativa ha sviluppato, nel corso del suo ormai quindicinale percorso storico, ha subito molte variazioni, per la maggior parte dovute ad un ampliamento dell'impegno lavorativo che le ha consentito di esplorare moltissimi ambiti dell'intervento sociale in favore di minori e di espandere le sue aree di intervento al di fuori della provincia alessandrina.

L'originaria volontà di offrire ai bambini "un'idea di adulto che pensi al bambino nell'oggi" è rimasta immutata, connotandosi in maniera sempre più specifica, a seconda che l'intervento educativo fosse svolto in favore di minori inseriti in comunità, di bambini disabili inseriti a scuola, di minori extracomunitari coinvolti in progetti di conoscenza del territorio ecc...

In ognuno di questi contesti, così come in tutti gli altri in cui operiamo, abbiamo proposto un modello di adulto dotato di un particolare modo di "pensare al bambino", scevro da schematismi e rigidità. Crediamo, infatti, che sia essenziale mostrarsi come adulto "non convenzionale", libero di rimettere in gioco il proprio lato di bambino, senza tentare di incanalarlo entro i confini della ragionevolezza. E' necessario, inoltre, educare costantemente al valore del rispetto dell'altro, riconoscendo e valorizzando le peculiari caratteristiche di ciascuno per costruire insieme un percorso di cambiamento. L'adulto a cui pensiamo fa del cambiamento, inteso come risultante del processo educativo, il proprio obiettivo, utilizzando il gioco e l'approccio ludico quali irrinunciabili strumenti di crescita e condivisione.

LA VISION

Intendiamo diffondere, attraverso i servizi che gestiamo su tutto il territorio nazionale in cui operiamo, una figura di adulto che metta "pensiero" nella relazione educativa e che promuova sentimenti ispirati alla solidarietà e alla partecipazione. Il modo di guardare ai bambini che abbiamo la fortuna di incontrare deve cambiarci perché la relazione vera è sempre un processo che trasforma chi ne sia coinvolto. Il cambiamento a cui miriamo è quello che permette di avvicinarci sempre di più al mondo del minore di cui ci occupiamo. Essere accanto a lui e consentire che sia lui a dettare la strada consente di trasformarne i vissuti alla luce di una speranza di risoluzione dei problemi.



Principali dati economici

I principali dati economici del conto economico riclassificato della società dell'anno 2017 confrontati con quelli dell'esercizio precedente sono i seguenti:

	31/12/2017	31/12/2016	Variazione
Ricavi netti	11.804.427	11.259.818	544.609
Costi esterni	2.574.950	2.871.509	(296.559)
Valore Aggiunto	9.229.477	8.388.309	841.168
Costo del lavoro	8.924.613	8.009.210	915.403
Margine Operativo Lordo	304.864	379.099	(74.235)
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	255.425	299.630	(44.205)
Risultato Operativo	49.439	79.469	(30.030)
Proventi diversi	2.147	22.172	(20.025)
Proventi e oneri finanziari	(31.711)	(72.228)	40.517
Risultato Ordinario	19.875	29.413	(9.538)
Rivalutazioni e svalutazioni			
Risultato prima delle imposte	19.875	29.413	(9.538)
Imposte sul reddito	11.450	5.172	6.278
Risultato netto	8.425	24.241	(15.816)

Il fatturato nell'ultimo triennio:

	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017
Ricavi	€ 8.851.913	11.259.818	11.804.427

I principali costi relativi alla gestione operativa:

Descrizione	Importo
Costo per il personale	8.924.613
Costo per materie prime, sussidiarie...	96.499
Costo per servizi	2.106.958
Interessi e oneri finanziari	32.583



Dati sull'occupazione

La forza lavoro nell'anno 2017 è stata così composta:

Organico	31/12/2017	31/12/2016	Variazioni
Lavoratori ordinari soci	818	747	71
Lavoratori ordinari non soci	20	10	10
Collaboratori soci			
Collaboratori non soci			
	838	757	81

Nel corso dell'esercizio non si sono verificate morti sul lavoro del personale iscritto al libro matricola. Nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni gravi sul lavoro che hanno comportato lesioni gravi o gravissime al personale iscritto al libro matricola con conseguenti denunce in capo alla Cooperativa. Nel corso dell'esercizio non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing. Nel corso dell'esercizio ProgettoA ha effettuato significativi investimenti in sicurezza del personale:

- Corsi sulla sicurezza sui luoghi di lavoro (attività di formazione ed informazione dei dipendenti) e percorsi formativi per Euro 60.478= per spese a docenti, cui va aggiunto il costo del personale, che viene integralmente retribuito per le ore di formazione
- Attività di sorveglianza sanitaria e controllo in materia di medicina sul lavoro.

Ambiente

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente. Nel corso dell'esercizio alla nostra società non sono state inflitte sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali.

Gli ambiti di intervento per l'anno 2018

Progetto A. Cooperativa sociale, per l'anno 2018 si propone come obiettivo principale quello del consolidamento dei servizi già in essere e dell'espansione della propria attività con l'eventuale accoglimento di tipologie di servizi per minori non ancora acquisiti tra le proprie attività principali. Per poter validamente concretizzare tale proposito, alla luce della oggettiva necessità riscontrata ai fini della "penetrazione del mercato" e peraltro già in atto per alcune realtà gestite, proseguirà la positiva collaborazione con il Consorzio Stabile KCS.

Nel contempo Progetto A. Cooperativa sociale vuole rivolgere particolare attenzione, sempre nell'ambito della propria attività più specifica che è quella educativa, ai minori



con fragilità sociale generale. Tra i servizi gestiti i meno numerosi attengono ad un intervento di “bassa soglia”, ma riteniamo che le sempre più pressanti emergenze sociali collegate a minori in difficoltà socioeducativa, moltiplicatisi in ragione delle dinamiche migratorie che caratterizzano la nostra società, siano territorio educativo sul quale Progetto A. può esprimere un pensiero educativo importante.

Sul fronte interno alla Cooperativa, nel mentre si ritiene buono e stabile il livello qualitativo del servizio prestato, che comunque resta oggetto di costante monitoraggio e miglioramento, ha dato i risultati attesi il controllo di gestione, sia a livello generale che per singola unità operativa. Ciò a seguito della importante riorganizzazione del controllo di gestione, che ha interessato la diversa distribuzione delle competenze, le procedure e gli strumenti utilizzati.

Da ultimo si sottolinea che la ripresa di un gestione ordinata e profittevole ha permesso alla Cooperativa di generare Utili in misura adeguata e tali da permettere a favore dei Soci l'erogazione di Ristorni, allineati alle altre cooperative del Consorzio, che per l'anno 2017 ammontano ad euro 368.295,00 (Euro 1.150,00 ristorno base) che sono assegnati ai Soci in quote.

Tale azione è stata resa possibile anche dalle previsioni gestionali, che fanno intravedere una ulteriore stabilizzazione dei ricavi, un miglioramento della situazione finanziaria, ed un progressivo e completo ritorno ad una gestione ordinaria, una volta terminato il pagamento di debiti di pregresse gestioni.

Per il prosieguo del corrente esercizio 2018 la forte azione commerciale intrapresa, anche attraverso integrazione e sinergie con le altre Cooperative partecipanti al Consorzio, permetterà alla PROGETTO A. di migliorare i già lusinghieri risultati raggiunti, con l'auspicio di poter assicurare ai Soci Ristorni anche negli esercizi a venire.