



Questa è la traduzione del certificato IT0910341

Il sistema di gestione di

# KCS CAREGIVER COOPERATIVA SOCIALE

Sede Legale:

Rotonda dei Mille, 1 - 24122 BERGAMO - Italia

Sede Operativa:

Via dell'Artigianato, 22 - 20864 Agrate Brianza (MB) - Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

## SA 8000:2014

Per le seguenti attività

**Progettazione e gestione globale di strutture socio-sanitarie, socio-educative, per disabili fisici e psichici, psichiatriche e residenziali, progettazione e gestione dei servizi di assistenza domiciliare Integrata, assistenza tutelare, medico geriatrica, infermieristica, fisioterapica, psicologica, socio-educativi, ristorazione, sanificazione ambientale, lavanderia e guardaroba, centralino e reception, manutenzioni tecniche. Progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali, educativi e ludici per adulti, giovani e per disabili fisici e psichici, psichiatrici e persone in condizioni di marginalità sociale.**

Questo certificato è valido dal 30/05/2018 fino al 25/05/2021.

La validità è subordinata all'esito soddisfacente dell'attività di sorveglianza periodica.

Ricertificazione da eseguirsi entro il 22/05/2021.

Rev. 5. Certificata dal 25/05/2009.

Data inizio audit: 09/04/2018

Data scadenza certificato precedente: 25/05/2018

Autorizzato da

Paola Santarelli

SGS ITALIA S.p.A.

Via Caldera 21 - 20153 MILANO - Italy

t + 39 02 73 93 1 f +39 02 70 10 94 89 www.sgs.com

Pagina 1 di 1



SA 8000

Social Accountability International and other stakeholders in the SA8000 process only recognize SA8000 certificates issued by qualified CBs granted accreditation by SAAS and do not recognize the validity of SA8000 certificates issued by unaccredited organizations or organizations accredited by any entity other than SAAS. Please refer to SAAS website [www.saas-accreditation.org/certification](http://www.saas-accreditation.org/certification) for the validity of accredited certificates



This document is a Web version of SGS certificate for electronic use exclusively. It shall only be available by clicking on SGS Certification Mark which has been posted on Your website. It shall not be printed in anyway. This document is copyright protected. No content or appearance may be reproduced without the express written permission of SGS. Any misuse, alteration, forgery or falsification is unlawful.



**DICHIARAZIONE SULLA POLITICA  
AZIENDALE IN MATERIA DI  
RESPONSABILITÀ SOCIALE**

Approvato il: 28.04.2017

Controllato da:  
Ref. RPT SA8000

Rev: 0

Pagina 1 di 1

**DICHIARAZIONE SULLA POLITICA AZIENDALE  
IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE  
E DI CONDIZIONI LAVORATIVE**

KCS caregiver si ispira, per tutta la propria attività, a principi etici e promuove i valori della qualità della vita nel rispetto dell'ambiente e dell'uomo.

Si è volontariamente impegnata a conformarsi ai requisiti dello standard SA8000 in materia di responsabilità sociale e di condizioni lavorative.

KCS caregiver considera:

- i propri lavoratori come una risorsa strategica, garantendone il rispetto dei diritti e promuovendone la crescita professionale e personale;
- i propri fornitori come partners per lo sviluppo della Responsabilità Sociale;
- i propri clienti come elemento fondamentale del proprio successo, garantendo un servizio che riflette il comportamento etico dell'impresa.

A tal fine KCS caregiver si impegna a perseguire una politica orientata al miglioramento continuo mediante le seguenti azioni:

- conformandosi a tutti i requisiti della norma;
- applicando le leggi nazionali, le altre leggi vigenti e gli altri requisiti sottoscritti dall'azienda, rispettando gli strumenti internazionali elencati nella sezione II della norma nonché la loro interpretazione;
- riesaminando regolarmente la propria politica per ottenere un miglioramento continuo, tenendo in debita considerazione le modifiche legislative, i requisiti del proprio codice di condotta ed ogni altro requisito aziendale;
- assicurandosi che la propria politica sia effettivamente documentata, mantenuta attiva, comunicata e resa accessibile in forma comprensibile a tutto il personale, inclusi gli amministratori, i dirigenti, il management, i supervisor, e l'organico operativo, sia esso direttamente assunto dall'azienda, sotto contratto con l'azienda, o altrimenti rappresentante l'azienda;
- trovando una forma ed un modo efficace per rendere la propria politica pubblicamente disponibile alle parti interessate, su richiesta.

Armando Armandi - Presidente KCS caregiver



**LA POLITICA DI RESPONSABILITA' SOCIALE DI  
KCS CAREGIVER COOPERATIVA SOCIALE:  
L'ADESIONE ALLO STANDARD INTERNAZIONALE  
SOCIAL ACCOUNTABILITY 8000 (SA 8000)**

La nostra Cooperativa aderisce volontariamente ai temi della responsabilità sociale di impresa che si evidenziano: tramite la redazione e pubblicazione del proprio Bilancio Sociale e sottoponendosi alla Certificazione secondo i principi e le norme di comportamento aziendale contenuti nello standard internazionale SA 8000.

Tramite il Bilancio SA 8000 e la Certificazione SA 8000 (disponibile accedendo al sito aziendale [www.gruppokcs.it](http://www.gruppokcs.it)), la nostra Cooperativa ribadisce l'importanza di sviluppare un ambiente di lavoro socialmente responsabile e di favorire la crescita professionale di tutti i lavoratori, nel rispetto delle leggi locali e internazionali e dei diritti umani.

SA 8000 infatti costituisce il primo standard a livello internazionale con cui si garantisce che un'organizzazione sia socialmente responsabile, cioè si impegni al rispetto delle regole dell'etica del lavoro, rifiuti apertamente tutte le condizioni lavorative caratterizzate dalla disumanità, dallo sfruttamento, da inique retribuzioni e dall'insalubrità del luogo di lavoro, elimini tutte le forme di discriminazione razziale e contro le donne, garantisca la libertà di associazione sindacale e renda informati tutti i lavoratori dei propri diritti. Questi impegni sono estesi anche alla catena di fornitura.

Al proposito viene data opportuna formazione a tutti i lavoratori, vengono identificate continue azioni di miglioramento attraverso il Social Performance Team (SPT) nel quale sono presenti anche il referente aziendale ed il rappresentante dei lavoratori per SA 8000.

E' assegnata la funzione di Referente della Social Accountability 8000 ad una specifica figura della Direzione Aziendale indicata nel Sig. Carlo Ferri.

Per quanto riguarda i lavoratori/soci sono stati nominati Rappresentanti dei Lavoratori per la SA 8000 e fra di essi la Sign.ra Gabriella Basteris a cui i lavoratori potranno rivolgersi per eventuali segnalazioni relative ad SA 8000 nelle giornate di: lunedì, mercoledì e venerdì; dalle ore 11.00 alle ore 12.00, chiamando il numero 3460537235.

Eventuali segnalazioni relative ad SA 8000 potranno altresì essere inviate anche in forma anonima alla casella mail [direzione@kcscaregiver.it](mailto:direzione@kcscaregiver.it), tramite lettera alla sede KCS caregiver di Agrate Brianza, tramite comunicazione alla propria unità operativa, alla società di certificazione SGS ITALIA S.p.A. (e-mail [sa8000@sgs.com](mailto:sa8000@sgs.com)), all'Ente di accreditamento internazionale SAAS: SAAS, 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, New York 10010, USA (e-mail [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org); fax +212-684-1515). E' garantito l'anonimato del soggetto sporgente reclamo. Il Referente Aziendale risponderà a tutte le segnalazioni fornendo spiegazioni nel caso di reclami non congrui; le risposte saranno fornite direttamente all'interessato nel caso di inoltri firmati. Nessun lavoratore potrà subire alcuna forma di discriminazione o sanzione per aver fornito informazioni riguardanti episodi di non conformità alla norma SA 8000.

La nostra Cooperativa è inoltre certificata secondo le norme ISO 9001:2015 e UNI 10881:2013 in tema di Qualità ed ISO 14001:2015 in tema Ambientale, nonché BS OHSAS 18001:2007 in tema di sicurezza sui luoghi di lavoro e HACCP UNI 10854:1999 in tema di sicurezza alimentare.

Agrate Brianza, 02/01/2019

Il Referente Aziendale SA 8000

Carlo Ferri