







Costruiamo  
con la persona disabile  
e la sua famiglia  
un Progetto di Vita  
per un futuro di autonomia

ROSA nasce per iniziativa di KCS caregiver  
Cooperativa sociale con l'obiettivo di dare vita ad  
una realtà specializzata ed altamente qualificata, in  
grado di valorizzare le esperienze di gestione ed il  
know-how maturato nella cura delle persone con  
disabilità e con disagio psichico.



la disabilità  
non è  
un limite

Il servizio secondo ROSA

## COSA FACCIAMO?

**Il Progetto Educativo:** crediamo che la relazione di cura e d'aiuto si fondi sul riconoscimento non solo del bisogno, ma anche delle risorse di chi abbiamo di fronte, rispondendo ad una pluralità di esigenze per una presa in carico unitaria, capace di riconoscere la pienezza e la complessità delle persone che presentano disabilità funzionali, neuromotorie, sensoriali e disturbi del comportamento.

Il nostro obiettivo è progettare gli interventi all'interno di una prospettiva evolutiva che sappia guardare al futuro della persona, sostenendola in tutte le sue possibilità di emancipazione con competenza e professionalità, ma anche con umanità, condivisione ed impegno costruttivo.

**La persona al centro:** offriamo servizi educativi, socio-assistenziali e sanitari, assistenza diretta domiciliare e tutti i servizi qualificanti la gestione di strutture residenziali e semiresidenziali per le persone con disabilità fisica e/o psichica. Elaboriamo ed attuiamo percorsi educativi e di assistenza valorizzando la persona, le sue caratteristiche ed aspettative, disegnando per lei ed insieme a lei un progetto di vita possibile, che sappia rispondere in modo completo ed appropriato ai suoi bisogni. Tali percorsi si sviluppano nel rispetto di standard qualitativi elevati perché la qualità, per noi, non rappresenta un concetto astratto bensì pratiche, processi e comportamenti che incidono in modo significativo sulla vita quotidiana delle persone..

## L'APPROCCIO

L'esperienza maturata ci ha permesso di individuare alcuni punti cardine che oggi costituiscono le nostre linee guida nel progettare, organizzare e gestire i servizi che ci vengono affidati:

- Promuoviamo una presa in carico olistica e personalizzata tesa alla realizzazione dell'autonomia, mediante il coinvolgimento attivo dell'interessato e delle sue reti di prossimità;
- Utilizziamo competenze professionali plurime che si sostanziano attraverso la gestione strutturata delle équipes multidisciplinari quale variabile indispensabile per l'efficacia degli interventi erogati;
- Investiamo nelle competenze del personale, il cui impegno viene valorizzato anche attraverso percorsi di aggiornamento e formazione periodici;
- Organizziamo in modo puntuale attività e prestazioni attraverso staff professionali di comprovata esperienza in tutti i settori di intervento;
- Incoraggiamo l'incontro, il confronto e la condivisione con i soggetti attivi nel sistema dei servizi territoriali di welfare, in un'ottica di lavoro in rete.

Nel progetto di ROSA, i traguardi raggiunti, ma anche gli imprevisti e gli insuccessi, sono stimolo al cambiamento e al miglioramento.

## Asset societari

Denominazione:	ROSA Cooperativa sociale
Costituzione e durata:	28/07/2010 sino al 31/12/2050
C. Fiscale e P. IVA:	03683080166
R.E.A.:	BG – 399372
Registro Imprese:	BG – 03683080166
Albo Nazionale Cooperative:	A207539
Sezione:	Cooperativa a mutualità prevalente di diritto – ONLUS
Categoria:	Cooperative sociali
Cat. Attiv. Esercitata:	Produzione e Lavoro Gestione di servizi (Tipo A) art. 1, c. 1, L.381/1991 Albo Regione Lombardia
Cooperative Sociali:	Sez. A N. 1371
Sede Legale:	Rotonda dei Mille, 1 24122 Bergamo (BG)
Sede Operativa e Uffici:	Via dell'Artigianato, 22 20864 Agrate Brianza (MB)
Consiglio di Amministrazione:	
Presidente	Francesco Pieralisi
Consigliere	Armando Armandi Eros Giampiero Ferri Raffaella Minonzio Carlo Ferri
Adozione Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs 231/2001	Determina del 31/12/2015
Responsabile della Qualità:	Carlo Ferri
Responsabile Protezione Dati-RPD (DPO):	Carlo Ferri
Servizio Prevenzione e Protezione (D.L.vo 81/08):	affidato a S&L s.r.l. (Consorzio Stabile KCS)
Delegato all'Autocontrollo HACCP D.Lgs. 193/07/ Reg. CE 852/04:	Marta Lami
Fatturato esercizio 2017:	€ 2.982.656,00
Soci Lavoratori esercizio 2017:	112
Dipendenti non Soci esercizio 2017:	0
Certificazioni:	
Qualità	ISO 9001:2015





## IL CONSORZIO STABILE KCS

Da KCS Gruppo Cooperativo Paritetico a **Consorzio Stabile KCS**. Un percorso di crescita, che ha visto consolidarsi attorno alla società leader altre realtà che si occupano di servizi alla persona ed alle comunità: dai servizi socio-sanitari (terza e quarta età, disabilità, psichiatria), a quelli socio-educativi (infanzia, minori), dai servizi per le comunità (ristorazione, sanificazione, hotellerie) a quelli per le aziende (acquisti, logistica, sicurezza).

Consorzio Stabile KCS rappresenta l'approdo naturale di una realtà imprenditoriale composita, iniziata con il consolidamento attorno a **KCS caregiver** di diverse realtà aziendali, ognuna di esse specializzata su un campo di intervento o una particolare funzione, alcune nate grazie a KCS stessa, altre che si sono avvicinate condividendone principi, modelli organizzativi, obiettivi ed etica. Per un periodo riunite tra loro nella forma del Gruppo Cooperativo Paritetico, ora con la solidità della forma consortile.

Nel 2007 KCS caregiver fonda **NDS s.r.l.**, con l'obiettivo di affidare ad una realtà specializzata la delicata gestione degli acquisti e degli approvvigionamenti di prodotti ed attrezzature.

A questo segue l'acquisizione di due aziende specializzate nel campo della sanificazione e della ristorazione: **EPORLUX Impresa di Servizi** viene acquisita nel 2007 e **SMA Ristorazione** nel 2009. Il know-how assimilato tramite queste acquisizioni assicura un ulteriore incremento nella qualità dei servizi offerti, in special modo in campo alberghiero, a beneficio di utenti e committenti.

KCS caregiver dà inoltre vita a due ulteriori esperienze nell'ambito della cooperazione sociale: costituisce **ORSA** nel 2009, specializzata nel settore dei servizi per l'infanzia, e **ROSA** nel 2010, dedicata ad interventi, progetti e servizi nel campo della disabilità e della psichiatria.

Diviene poi socio sovventore di **Progetto A**, cooperativa da decenni impegnata nei servizi educativi per minori e giovani. A seguito di un importante risanamento economico ed organizzativo, assicurato da KCS caregiver, anche Progetto A. entra a far parte del Gruppo.

KCS caregiver promuove infine la costituzione di **KCS Live**: una realtà cooperativa operante nel settore dei servizi residenziali per anziani, istituita allo scopo di rispondere alle peculiari esigenze e caratteristiche del mercato privato.

Le più recenti iniziative sono "S&L" - Sicurezza & Lavoro ed "SpH" - Soluzioni per l'Hotellerie. **S&L** opera in favore delle aziende del Gruppo assolvendo agli obblighi in materia di sicurezza e igiene sul lavoro. Propone inoltre i propri servizi sul mercato. **SpH**, nata dall'esperienza di Eporlux, si propone invece quale partner per la gestione integrata di servizi in outsourcing all'interno di strutture ricettive qualificate.

Il Consorzio Stabile KCS offre ai propri Clienti, singolarmente o in forma associata, soluzioni di comprovata qualità per i servizi alla persona e per l'accoglienza, nel rispetto dei valori etici e professionali che caratterizzano l'intero gruppo: la trasparenza, la correttezza, il rispetto per le persone e la disponibilità verso il Cliente.

KCS caregiver coordina e gestisce per conto delle altre realtà i servizi amministrativi, organizzativi e commerciali comuni.

[www.consorziokcs.it](http://www.consorziokcs.it)

Il Consorzio Stabile KCS ha una funzione di coordinamento delle società aderenti. Ogni azienda mantiene la propria autonomia direzionale e gestionale, ma l'appartenenza al Consorzio Stabile KCS garantisce sinergie operative, amministrative e commerciali ottimali.

**KCS caregiver Cooperativa sociale. Servizi dedicati alla terza e quarta età**

Società cooperativa leader nella gestione globale ed integrata di strutture specializzate per la terza e quarta età e per la disabilità. Per fatturato, dimensioni e diffusione, è la prima azienda del settore in Italia.



**KCS live Cooperativa sociale. Servizi dedicati alla terza e quarta età - clienti privati**

Rappresenta una risposta attenta alle esigenze specifiche degli enti privati interessati ad esternalizzare la gestione di servizi socio assistenziali, sanitari ed ausiliari.



**Orsa società Cooperativa sociale. Servizi dedicati alla prima infanzia**

Nata nel 2009, si afferma quale realtà leader nel settore dei servizi per la prima infanzia, divenendo partner di importanti istituti di ricerca e promuovendo la realizzazione di Asili Nido aziendali con primarie realtà produttive nazionali.



**ROSA Cooperativa sociale. Servizi dedicati alla disabilità e al disagio psichico**

Nasce in seguito alle esperienze del Consorzio all'interno di servizi dedicati a persone con disabilità e/o con disagio psichico. Ha l'obiettivo di valorizzare le competenze maturate, specializzarle e migliorarle, per garantire una risposta specifica, attenta e eccellente ai bisogni dell'utenza.



**Progetto A. società Cooperativa sociale. Servizi dedicati ai minori e alle famiglie**

Indirizza la propria azione nei confronti di minori e giovani, gestendo e promuovendo progetti e servizi educativi e animativi in contesti scolastici, domiciliari e aggregativi.



**NDS s.r.l. Centrale di Acquisto**

Società di servizi costituita da KCS caregiver, opera per il Consorzio quale centrale acquisti e approvvigionamenti. Offre le proprie competenze sul mercato come broker outsourcing.



**EPORLUX s.r.l. Servizi di Sanificazione e Pulizia**

Offre prestazioni specialistiche di pulizia, sanificazione e sanitizzazione nei settori sanitario, civile, industriale e ferroviario.



**SMA Ristorazione s.r.l. Servizi di Ristorazione Collettiva**

Azienda per la ristorazione collettiva, attiva nei settori della ristorazione aziendale, scolastica, socio-sanitaria, cantieristica ed universitaria.



**S&L Sicurezza & Lavoro s.r.l. Sicurezza, salute ed igiene sul lavoro**

Società di servizi e consulenza, gestisce gli adempimenti in materia di sicurezza, salute ed igiene sul lavoro per tutte le aziende del Consorzio e offre le stesse prestazioni sul mercato.



**SpH soluzioni per hotellerie società Cooperativa. Servizi per Hotel e Strutture Alberghiere**

L'azienda propone alle realtà turistiche e ricettive, soluzioni di eccellenza per la gestione dei servizi di housekeeping (governanti, supervisori, cameriere, facchini e addetti ai bagagli) e servizi correlati (stewarding, plonge, lavanderia e guardaroba).

