Consorzio Stabile KCS

il benessere dell'anziano
dipende innanzitutto
dalla possibilità che ha di sentirsi
soggetto della sua vita
e non solo oggetto delle attenzioni
di chi gli sta vicino

KCS caregiver nasce nel 1991 su iniziativa di alcuni manager del settore sociosanitario, spinti dal desiderio di dare vita ad una **esperienza imprenditoriale** trasparente e responsabile, **orientata al benessere della collettività** attraverso la cura delle persone fragili. Sin dalla sua origine, KCS caregiver opera nei servizi socio-assistenziali, residenziali e domiciliari per anziani e diversamente abili e diviene negli anni **leader** nella gestione globale ed integrata di strutture specializzate per la terza e quarta età.
È oggi presente in 13 Regioni e 43 Province italiane. Per fatturato, dimensioni e diffusione, è tra le prime aziende del settore in Italia, ed è stata la prima cooperativa ad ottenere la Certificazione di Qualità ISO 9001 nel campo dei servizi alla persona.

Cod. 85299

Asset societari

Denominazione:	KCS caregiver Cooperativa sociale
Costituzione e durata:	*25/11/1991 sino al 30/06/2050*
C.F. E P.IVA:	02125100160
R.E.A. :	BG – 264820
Registro Imprese:	BG – 02125100160
Albo Nazionale Cooperative:	A127487
Sezione:	Cooperativa a mutualità prevalente di diritto – ONLUS
Categorie:	Cooperative sociali
Cat. Attiv. Esercitata:	Produzione e Lavoro Gestione di servizi (Tipo A) art. 1, c. 1, L.381/1991
Albo Regione Lombardia:	Sez. A N. 737
Sede Legale:	Rotonda dei Mille, 1 24122 Bergamo (BG)
Sede Operativa e Uffici:	Via dell'Artigianato, 22 20864 Agrate Brianza (MB)
Consiglio di Amministrazione:	
Presidente	Armando Armandi
Vice Presidente	Andrea Civeriati
Consigliere	Carlo Ferri Francesco Pieralisi Ilaria Montrasio
Adozione Modello Organizzativo ai sensi del D.LGS. 231/2001:	Delibera del CdA del 31/12/2015
Responsabile della Qualità:	Carlo Ferri
Responsabile Protezione Dati-RPD (DPO):	Carlo Ferri
Servizio Prevenzione e Protezione (D.L.VO 81/08):	affidato a S&L s.r.l. (Consorzio Stabile KCS)
Delegato dell'autocontrollo HACCP D.LGS 193/07/ REG. CE 852/04:	Elena Colombo
Fatturato Esercizio:	cfr. www.consorziokcs.it (*)
Fatturato Consolidato Esercizio:	(*)
Soci Lavoratori Esercizio:	(*)
Dipendenti Non Soci Esercizio:	(*)
Certificazioni:	
Qualità	ISO 9001:2015
Sicurezza e salute luoghi di lavoro	BS OHSAS 18001:2007
Sistema di Gestione Ambientale	ISO 14001:2015
Responsabilità sociale	SA 8000:2014
Modello di Cura	UNI 10881:2013
Sicurezza alimentare	H.A.C.C.P.

il diritto
alla qualità
della vita
non ha età

Il servizio secondo KCS caregiver

COSA FACCIAMO?

"Facciamo assistenza"
KCS caregiver non produce nulla, ma ha nelle sue mani - professionali e tecniche - la vita di migliaia di assistiti. In questi 25 anni di lavoro, è passata dalla fornitura di servizi parziali alle "gestioni globali" ed ha acquisito alcune strutture in proprietà.
Ha sperimentato con successo nuovi **modelli di assistenza** alla persona e progettato **servizi ad alta complessità** assistenziale, ponendo sempre attenzione alla qualità e al benessere dell'utente, ma anche alla sostenibilità economica e sociale dell'offerta.
Nella gestione dei servizi che le vengono affidati, KCS caregiver non offre solo prestazioni; propone comportamenti, passione, motivazione, idee, innovazione: offre il **modello KCS**.

SERVIZI IN RESIDENZIALITÀ

- Servizi socio assistenziali e sanitari
- Servizi infermieristici
- Servizi medici e medico-specialistici
- Servizi di assistenza sociale, segretariato sociale, sportello per la non autosufficienza
- Consulenza psicologica, supporto psicologico a utenti e famiglie, centri di ascolto
- Riabilitazione, fisioterapia
- Animazione, benessere, terapie non farmacologiche, collaborazioni con il volontariato e l'associazionismo
- Servizio religioso
- Servizi di reception e servizi amministrativi
- Lavanderia, stireria, guardaroba
- Pulizie, igienizzazione, sanificazione
- Servizi di trasporto utenti
- Servizio pasti e ristorazione nelle strutture e con veicolazione

SERVIZI TERRITORIALI

- Servizi di Assistenza Domiciliare SAD e di Assistenza Domiciliare Integrata ADI
- Servizi Semi-residenziali: Centri Diurni CD, Centri Diurni Integrati CDI, Centri Diurni Alzheimer CDA

SERVIZI INNOVATIVI E AGGIUNTIVI

- Respite care (ricoveri di sollievo)
- Servizi dedicati alla prevenzione, diagnosi precoce e cura delle demenze senili
- Servizi per l'invecchiamento attivo
- Gestione nuclei ad alta specializzazione per demenze, alta cronicità e alta intensità assistenziale, pazienti SLA, nuclei Hospice
- Servizi di continuità assistenziale a valenza sanitaria – CAVS, post operatoria e post ospedaliera
- Progetti di "Intermediate Care" (Cure Intermedie)
- Servizi socio assistenziali di Residenzialità Aperta e Residenzialità Leggera
- Residenzialità sperimentale in minialloggi, alloggi protetti e "social housing"
- Vacanze Assistite per terza e quarta età, turismo sociale

COME OPERIAMO

KCS caregiver promuove un **sistema organizzativo flessibile** in grado di rispondere concretamente e coerentemente ai bisogni degli utenti, dei loro famigliari e delle comunità territoriali. Per KCS caregiver, fornire un servizio di qualità significa dare profondità all'idea di cura, valorizzare le persone e garantire a chi è fragile di sentire rispettato il suo diritto ad una vita piena e dignitosa.
Gli ingredienti di questa qualità sono la **professionalità**, la **personalizzazione** dell'offerta, la **cura dei dettagli**, il **lavoro di rete**.

- La professionalità del personale rappresenta un fattore cruciale di successo nel campo dei servizi alla persona. Per questo, KCS caregiver applica una politica di gestione delle risorse umane tesa a **motivare**, **responsabilizzare e valorizzare** tutti i dipendenti.
- L' approccio di KCS caregiver centrato sulla persona vede nell'utente/ospite un soggetto col quale costruire un **progetto di vita** attraverso prestazioni personalizzate in base agli effettivi bisogni. A tal fine, investe nella ricerca di modelli assistenziali innovativi, nell'utilizzo di attrezzature e sistemi tecnologici, nella sperimentazione di approcci di cura non farmacologici, nell'implementazione di metodi riabilitativi e terapeutici all'avanguardia.
- Particolare attenzione viene posta alla realizzazione dei servizi alberghieri ed accessori, che costituiscono per KCS caregiver un fattore in grado di favorire l'instaurarsi di un **clima sereno e sicuro** per tutti coloro che usufruiscono de i servizi.
- KCS caregiver promuove la collaborazione delle famiglie, dei servizi territoriali, delle organizzazioni del terzo settore e di volontariato al fine di costruire un servizio che sappia essere **protettivo** nei confronti degli ospiti, ma anche **propositivo** per il contesto territoriale di riferimento, dando vita ad una **comunità curante** che esprima concretamente i valori della solidarietà e della sussidiarietà.

il diritto
alla qualità
della vita
non ha età

SCELTE DI QUALITÀ

KCS caregiver ha attuato una impegnativa **politica per la qualità**, orientata al modello della Qualità Totale e realizzata attraverso l'acquisizione delle principali Certificazioni del settore.

Qualità è, per KCS caregiver, cura dei dettagli in ogni fase del processo di lavoro: qualità nel modello organizzativo aziendale, nell' etica del lavoro e nella gestione dei servizi.

Il **modello organizzativo** basato sul concetto di Qualità Totale è testimoniato dall'impegno espresso nell'acquisizione e nel mantenimento delle Certificazioni:

- UNI EN ISO 9001:2015 - Gestione dei processi di erogazione del servizio
- UNI EN ISO 14001:2015 - Sistema di gestione ambientale
- SA 8000:2014 - Responsabilità sociale di impresa
- BS OHSAS 18001:2007 - Sistema di gestione della Sicurezza e Salute dei lavoratori
- UNI 10881:2013 - Assistenza residenziale per gli anziani

KCS caregiver è anche **qualità nelle scelte etiche**. Grazie ai fatturati sempre in crescita, ha potuto sostenere negli anni una serie di iniziative di **mutualità** sul fronte interno e **solidarietà** verso l'esterno: oltre alla distribuzione annuale ai soci dei ristorni derivati dagli utili aziendali, KCS caregiver sostiene da anni numerose realtà impegnate nel lavoro con le persone disabili.

IL CONSORZIO STABILE KCS

Da KCS Gruppo Cooperativo Paritetico a **Consorzio Stabile KCS**. Un percorso di crescita, che ha visto consolidarsi attorno alla società leader altre realtà che si occupano di servizi alla persona ed alle comunità: dai servizi socio-sanitari (terza e quarta età, disabilità, psichiatria), a quelli socio-educativi (infanzia, minori), dai servizi per le comunità (ristorazione, sanificazione, hotellerie) a quelli per le aziende (acquisti, logistica, sicurezza).

Consorzio Stabile KCS rappresenta l'approdo naturale di una realtà imprenditoriale composita, iniziata con il consolidamento attorno a **KCS caregiver** di diverse realtà aziendali, ognuna di esse specializzata su un campo di intervento o una particolare funzione, alcune nate grazie a KCS stessa, altre che si sono avvicinate condividendone principi, modelli organizzativi, obiettivi ed etica. Per un periodo riunite tra loro nella forma del Gruppo Cooperativo Paritetico, ora con la solidità della forma consortile.

Nel 2007 KCS caregiver fonda **NDS s.r.l.,** con l'obiettivo di affidare ad una realtà specializzata la delicata gestione degli acquisti e degli approvvigionamenti di prodotti ed attrezzature.

A questo segue l'acquisizione di due aziende specializzate nel campo della sanificazione e della ristorazione: **EPORLUX Impresa di Servizi** viene acquisita nel 2007 e **SMA Ristorazione** nel 2009. Il know-how assimilato tramite queste acquisizioni assicura un ulteriore incremento nella qualità dei servizi offerti, in special modo in campo alberghiero, a beneficio di utenti e committenti.

KCS caregiver dà inoltre vita a due ulteriori esperienze nell'ambito della cooperazione sociale: costituisce **ORSA** nel 2009, specializzata nel settore dei servizi per l'infanzia, e **ROSA** nel 2010, dedicata ad interventi, progetti e servizi nel campo della disabilità e della psichiatria.

Diviene poi socio sovventore di **Progetto A**, cooperativa da decenni impegnata nei servizi educativi per minori e giovani. A seguito di un importante risanamento economico ed organizzativo, assicurato da KCS caregiver, anche Progetto A. entra a far parte del Gruppo.

KCS caregiver promuove infine la costituzione di **KCS Live**: una realtà cooperativa operante nel settore dei servizi residenziali per anziani, istituita allo scopo di rispondere alle peculiari esigenze e caratteristiche del mercato privato.

Le più recenti iniziative sono "S&L" - Sicurezza & Lavoro ed "SpH" - Soluzioni per l'Hotellerie. **S&L** opera in favore delle aziende del Gruppo assolvendo agli obblighi in materia di sicurezza e igiene sul lavoro. Propone inoltre i propri servizi sul mercato. **SpH**, nata dall'esperienza di Eporlux, si propone invece quale partner per la gestione integrata di servizi in outsourcing all'interno di strutture ricettive qualificate.

Il Consorzio Stabile KCS offre ai propri Clienti, singolarmente o in forma associata, soluzioni di comprovata qualità per i servizi alla persona e per l'accoglienza, nel rispetto dei valori etici e professionali che caratterizzano l'intero gruppo: la trasparenza, la correttezza, il rispetto per le persone e la disponibilità verso il Cliente.

KCS caregiver coordina e gestisce per conto delle altre realtà i servizi amministrativi, organizzativi e commerciali comuni.

www.consorziokcs.it

Il Consorzio Stabile KCS ha una funzione di coordinamento delle società aderenti. Ogni azienda mantiene la propria autonomia direzionale e gestionale, ma l'appartenenza al Consorzio Stabile KCS garantisce sinergie operative, amministrative e commerciali ottimali.

KCS caregiver Cooperativa sociale. Servizi dedicati alla terza e quarta età
Società cooperativa leader nella gestione globale ed integrata di strutture specializzate per la terza e quarta età e per la disabilità. Per fatturato, dimensioni e diffusione, è la prima azienda del settore in Italia.

KCS live Cooperativa sociale. Servizi dedicati alla terza e quarta età - clienti privati
Rappresenta una risposta attenta alle esigenze specifiche degli enti privati interessati ad esternalizzare la gestione di servizi socio assistenziali, sanitari ed ausiliari.

Orsa società Cooperativa sociale. Servizi dedicati alla prima infanzia
Nata nel 2009, si afferma quale realtà leader nel settore dei servizi per la prima infanzia, divenendo partner di importanti istituti di ricerca e promuovendo la realizzazione di Asili Nido aziendali con primarie realtà produttive nazionali.

ROSA Cooperativa sociale. Servizi dedicati alla disabilità e al disagio psichico
Nasce in seguito alle esperienze del Consorzio all'interno di servizi dedicati a persone con disabilità e/o con disagio psichico. Ha l'obiettivo di valorizzare le competenze maturate, specializzarle e migliorarle, per garantire una risposta specifica, attenta e eccellente ai bisogni dell'utenza.

Progetto A. società Cooperativa sociale. Servizi dedicati ai minori e alle famiglie
Indirizza la propria azione nei confronti di minori e giovani, gestendo e promuovendo progetti e servizi educativi e animativi in contesti scolastici, domiciliari e aggregativi.

NDS s.r.l. Centrale di Acquisto
Società di servizi costituita da KCS caregiver, opera per il Consorzio quale centrale acquisti e approvvigionamenti. Offre le proprie competenze sul mercato come broker outsourcing.

EPORLUX s.r.l. Servizi di Sanificazione e Pulizia
Offre prestazioni specialistiche di pulizia, sanificazione e sanitizzazione nei settori sanitario, civile, industriale e ferroviario.

SMA Ristorazione s.r.l. Servizi di Ristorazione Collettiva
Azienda per la ristorazione collettiva, attiva nei settori della ristorazione aziendale, scolastica, socio-sanitaria, cantieristica ed universitaria.

S&L Sicurezza & Lavoro s.r.l. Sicurezza, salute ed igiene sul lavoro
Società di servizi e consulenza, gestisce gli adempimenti in materia di sicurezza, salute ed igiene sul lavoro per tutte le aziende del Consorzio e offre le stesse prestazioni sul mercato.

SpH soluzioni per hotellerie società Cooperativa. Servizi per Hotel e Strutture Alberghiere
L'azienda propone alle realtà turistiche e ricettive, soluzioni di eccellenza per la gestione dei servizi di housekeeping (governanti, supervisori, cameriere, facchini e addetti ai bagagli) e servizi correlati (stewarding, plonge, lavanderia e guardaroba).

KCS caregiver Cooperativa sociale
Sede Operativa: Via dell'Artigianato, 22 - 20864 Agrate B.za (MB) Tel. 039 65 61 71 - Fax 039 60 56 765 - direzione@kcscaregiver.it

Consorzio Stabile KCS
Via dell'Artigianato, 22 - 20864 Agrate B.za (MB) Tel. 039 65 61 71 - Fax 039 60 56 765 - www.consorziokcs.it - direzione@kcscaregiver.it

gf|studio