



l'eccellenza  
dei servizi in  
outsourcing  
con passione  
per ottenere  
qualità





Cod. 85299



siamo certi che  
la dedizione verso  
l'arte dell'accoglienza  
si concretizzi  
in valore aggiunto  
da offrire all'ospite

Il crescente successo nella gestione dei servizi dedicati agli Hotels e alle Strutture Ricettive, è sfociata nella creazione, da parte di KCS Gruppo Cooperativo Paritetico, di una società che si occupasse di ciò in modo esclusivo. Nasce così, nel 2014, SpH - Soluzioni per l'Hotellerie quale forma di capitalizzazione del know-how maturato operando in prestigiose realtà turistiche e ricettive, a livello nazionale ed internazionale.



**l'eccellenza  
dei servizi in  
outsourcing  
con passione  
per ottenere  
qualità**

Il servizio secondo SpH

## **COSA FACCIAMO?**

**Prima di tutto la professionalità:** forte delle significative esperienze maturate, SpH può vantare competenze, professionalità e saperi, in continua evoluzione, che si alimentano attraverso la condivisione, il confronto e la formazione continua di tutti i collaboratori.

**L'Outsourcing Alberghiero:** SpH si fa carico in modo efficiente della gestione autonoma dei servizi di housekeeping (governanti, supervisor, cameriere, facchini, addetti ai bagagli) e servizi correlati (stewarding, plonge, lavanderia e guardaroba)..

**La capacità di integrazione:** nel servizio, oltre che la professionalità e l'organizzazione, curiamo in modo particolare l'integrazione con il Cliente: formiamo il nostro personale in modo che si dimostri sempre perfettamente coerente con lo stile della struttura nella quale opera, con l'attenzione sempre tesa verso l'ospite. Un partner efficace, silenzioso e discreto, che permette al Cliente di dedicarsi pienamente al proprio core business.

## **LA QUALITÀ**

SpH condivide la cultura che da sempre caratterizza il Il Consorzio Stabile KCS: valori quali l'attenzione al Cliente e ai suoi Ospiti, il rispetto dei diritti dei lavoratori, la piena osservanza delle norme in materia di lavoro e di sicurezza, hanno un ruolo centrale. Forti di questi valori, intendiamo dare nuova dimensione alla qualità dei servizi, facendo del rispetto delle regole, del lavoro di squadra e della condivisione degli obiettivi del nostro Cliente, un reale valore aggiunto.

La cultura aziendale di SpH attinge dalla passione e dalla determinazione dei propri collaboratori. Con semplicità e serietà SpH è pronta a sfidare il mercato e, consapevole di gestire servizi delicati e complessi, esprime sempre una conduzione corretta, responsabile e trasparente. Tutto questo rende SpH un partner affidabile e sicuro, che condivide con i Clienti l'impegno verso l'eccellenza.

Operando in Hotel 5 stelle lusso, SpH sa offrire un servizio ed è specializzata secondo gli standard Leading Quality Assurance, a seguito dei risultati ottenuti nei controlli qualità numerosi soci dipendenti SpH hanno ottenuto dai certificatori internazionali l'ambito attestato "Outstanding Employee" per la perfezione del servizio erogato.

## Asset societari

Denominazione:	SpH – Soluzioni per Hotellerie società Cooperativa
Costituzione e durata:	24/06/2014 sino al 31/12/2050
C. Fiscale e P. IVA:	03999240165
R.E.A.:	BG – 426730
Registro Imprese:	BG – 03999240165
Albo Nazionale Cooperative:	C102589
Sezione:	Cooperativa a mutualità prevalente art. 2512 e seg. c.c.
Categoria:	Cooperative
Cat. Attiv. Esercitata:	Produzione e Lavoro
Sede Legale:	Rotonda dei Mille, 1 24122 Bergamo (BG)
Sede Operativa e Uffici:	Via dell'Artigianato, 22 20864 Agrate Brianza (MB)
Consiglio di Amministrazione:	
Presidente	Alessandro Fabrizio
Consigliere	Isabella Rossetto Cristina Nuciforo
Responsabile Protezione Dati-RPD (DPO):	Carlo Ferri
Adozione Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs 231/2001	Determina del 31/12/2015
Servizio Prevenzione e Protezione (D.L.vo 81/08):	affidato a S&L s.r.l. (Consorzio Stabile KCS)
Fatturato esercizio 2018:	€ 506.607,00
Soci Lavoratori esercizio 2018:	18
Dipendenti non Soci esercizio 2018:	2





## IL CONSORZIO STABILE KCS

Da KCS Gruppo Cooperativo Paritetico a **Consorzio Stabile KCS**. Un percorso di crescita, che ha visto consolidarsi attorno alla società leader altre realtà che si occupano di servizi alla persona ed alle comunità: dai servizi socio-sanitari (terza e quarta età, disabilità, psichiatria), a quelli socio-educativi (infanzia, minori), dai servizi per le comunità (ristorazione, sanificazione, hotellerie) a quelli per le aziende (acquisti, logistica, sicurezza).

Consorzio Stabile KCS rappresenta l'approdo naturale di una realtà imprenditoriale composita, iniziata con il consolidamento attorno a **KCS caregiver** di diverse realtà aziendali, ognuna di esse specializzata su un campo di intervento o una particolare funzione, alcune nate grazie a KCS stessa, altre che si sono avvicinate condividendone principi, modelli organizzativi, obiettivi ed etica. Per un periodo riunite tra loro nella forma del Gruppo Cooperativo Paritetico, ora con la solidità della forma consortile.

Nel 2007 KCS caregiver fonda **NDS s.r.l.**, con l'obiettivo di affidare ad una realtà specializzata la delicata gestione degli acquisti e degli approvvigionamenti di prodotti ed attrezzature.

A questo segue l'acquisizione di due aziende specializzate nel campo della sanificazione e della ristorazione: **EPORLUX Impresa di Servizi** viene acquisita nel 2007 e **SMA Ristorazione** nel 2009. Il know-how assimilato tramite queste acquisizioni assicura un ulteriore incremento nella qualità dei servizi offerti, in special modo in campo alberghiero, a beneficio di utenti e committenti.

KCS caregiver dà inoltre vita a due ulteriori esperienze nell'ambito della cooperazione sociale: costituisce **ORSA** nel 2009, specializzata nel settore dei servizi per l'infanzia, e **ROSA** nel 2010, dedicata ad interventi, progetti e servizi nel campo della disabilità e della psichiatria.

Diviene poi socio sovventore di **Progetto A**, cooperativa da decenni impegnata nei servizi educativi per minori e giovani. A seguito di un importante risanamento economico ed organizzativo, assicurato da KCS caregiver, anche Progetto A. entra a far parte del Gruppo.

KCS caregiver promuove infine la costituzione di **KCS Live**: una realtà cooperativa operante nel settore dei servizi residenziali per anziani, istituita allo scopo di rispondere alle peculiari esigenze e caratteristiche del mercato privato.

Le più recenti iniziative sono "S&L" - Sicurezza & Lavoro ed "SpH" - Soluzioni per l'Hotellerie. **S&L** opera in favore delle aziende del Gruppo assolvendo agli obblighi in materia di sicurezza e igiene sul lavoro. Propone inoltre i propri servizi sul mercato. **SpH**, nata dall'esperienza di Eporlux, si propone invece quale partner per la gestione integrata di servizi in outsourcing all'interno di strutture ricettive qualificate.

Il Consorzio Stabile KCS offre ai propri Clienti, singolarmente o in forma associata, soluzioni di comprovata qualità per i servizi alla persona e per l'accoglienza, nel rispetto dei valori etici e professionali che caratterizzano l'intero gruppo: la trasparenza, la correttezza, il rispetto per le persone e la disponibilità verso il Cliente.

KCS caregiver coordina e gestisce per conto delle altre realtà i servizi amministrativi, organizzativi e commerciali comuni.





Il Consorzio Stabile KCS ha una funzione di coordinamento delle società aderenti. Ogni azienda mantiene la propria autonomia direzionale e gestionale, ma l'appartenenza al Consorzio Stabile KCS garantisce sinergie operative, amministrative e commerciali ottimali.

**KCS caregiver Cooperativa sociale. Servizi dedicati alla terza e quarta età**

Società cooperativa leader nella gestione globale ed integrata di strutture specializzate per la terza e quarta età e per la disabilità. Per fatturato, dimensioni e diffusione, è la prima azienda del settore in Italia.



**KCS live Cooperativa sociale. Servizi dedicati alla terza e quarta età - clienti privati**

Rappresenta una risposta attenta alle esigenze specifiche degli enti privati interessati ad esternalizzare la gestione di servizi socio assistenziali, sanitari ed ausiliari.



**Orsa società Cooperativa sociale. Servizi dedicati alla prima infanzia**

Nata nel 2009, si afferma quale realtà leader nel settore dei servizi per la prima infanzia, divenendo partner di importanti istituti di ricerca e promuovendo la realizzazione di Asili Nido aziendali con primarie realtà produttive nazionali.



**ROSA Cooperativa sociale. Servizi dedicati alla disabilità e al disagio psichico**

Nasce in seguito alle esperienze del Consorzio all'interno di servizi dedicati a persone con disabilità e/o con disagio psichico. Ha l'obiettivo di valorizzare le competenze maturate, specializzarle e migliorarle, per garantire una risposta specifica, attenta e eccellente ai bisogni dell'utenza.



**Progetto A. società Cooperativa sociale. Servizi dedicati ai minori e alle famiglie**

Indirizza la propria azione nei confronti di minori e giovani, gestendo e promuovendo progetti e servizi educativi e animativi in contesti scolastici, domiciliari e aggregativi.



**NDS s.r.l. Centrale di Acquisto**

Società di servizi costituita da KCS caregiver, opera per il Consorzio quale centrale acquisti e approvvigionamenti. Offre le proprie competenze sul mercato come broker outsourcing.



**EPORLUX s.r.l. Servizi di Sanificazione e Pulizia**

Offre prestazioni specialistiche di pulizia, sanificazione e sanitizzazione nei settori sanitario, civile, industriale e ferroviario.



**SMA Ristorazione s.r.l. Servizi di Ristorazione Collettiva**

Azienda per la ristorazione collettiva, attiva nei settori della ristorazione aziendale, scolastica, socio-sanitaria, cantieristica ed universitaria.



**S&L Sicurezza & Lavoro s.r.l. Sicurezza, salute ed igiene sul lavoro**

Società di servizi e consulenza, gestisce gli adempimenti in materia di sicurezza, salute ed igiene sul lavoro per tutte le aziende del Consorzio e offre le stesse prestazioni sul mercato.



**SpH soluzioni per hotellerie società Cooperativa. Servizi per Hotel e Strutture Alberghiere**

L'azienda propone alle realtà turistiche e ricettive, soluzioni di eccellenza per la gestione dei servizi di housekeeping (governanti, supervisori, cameriere, facchini e addetti ai bagagli) e servizi correlati (stewarding, plonge, lavanderia e guardaroba).



**SpH – Soluzioni per Hotellerie**

Sede Operativa: Via dell'Artigianato, 22 - 20864 Agrate B.za (MB) Tel. 039 65 61 71 - Fax 039 60 56 765 - direzione@coopsh.it

**Consorzio Stabile KCS**

Via dell'Artigianato, 22 - 20864 Agrate B.za (MB) Tel. 039 65 61 71 - Fax 039 60 56 765 - www.consorziokcs.it - direzione@kcs caregiver.it