

**Struttura accreditata dalla Regione Lombardia per offrire il  
Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)**

## **CARTA DEI SERVIZI**

### **CHI È KCS CAREGIVER COOPERATIVA SOCIALE**

KCS caregiver si è ampiamente confermata come cooperativa leader a livello nazionale nel settore dei servizi socio-assistenziali ed educativi.

La crescita continua negli anni ha dato vita a una realtà articolata e complessa, senza però modificare le radici e i valori che da sempre ci ispirano.

### **LA MISSION**

La società non ha finalità speculativa ed è retta dai principi della mutualità ai sensi del Codice Civile e delle leggi vigenti in materia. La cooperativa, attraverso la gestione dell'azienda nella quale i soci prestano la propria opera lavorativa, si propone di assicurare continuità di occupazione lavorativa, migliori condizioni sociali e professionali dei soci. In relazione a ciò la cooperativa si propone di:

- Favorire l'inserimento lavorativo dei soci attraverso riqualificazioni professionali;
- Provvedere alla ricerca di fonti di lavoro idonee all'impiego dei soci aderenti.

La società ha per oggetto la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi, nonché la produzione di servizi in generale a favore di enti pubblici e privati in via prioritaria ma non esclusiva e con particolare riguardo alla gestione di attività rivolte alla generalità delle persone, auto e non autosufficienti, erogabili sia a domanda individuale sia all'interno di Istituti, strutture di accoglienza.

### **I SERVIZI TERRITORIALI**

Dopo aver maturato gradualmente e significative esperienze nel settore, KCS caregiver ha strutturato una divisione operativa specifica dedicata ai servizi di assistenza domiciliare (SAD e ADI) in grado di operare sul territorio a favore di persone temporaneamente o permanentemente in condizioni di non autonomia o disagio, che intendono essere assistite e curate al proprio domicilio.

L'integrazione con la rete formale dei servizi del territorio permette di realizzare sinergie a vantaggio della qualità delle prestazioni.

In questo ambito, gli obiettivi prioritari sono:

- Evitare o ritardare il più possibile situazioni di ricovero in strutture residenziali e/o sanitarie;
- Assicurare l'assistenza sanitaria al domicilio dell'utente attraverso prestazioni specialistiche di medici, infermieri, fisioterapisti e A.S.A./O.S.S.
- Collaborare con i distretti socio-sanitari delle ATS (per le attività di ADI) e con i Comuni (per le attività di SAD) per sviluppare servizi efficienti e integrati.

Per queste attività sono promossi modelli organizzativi che prevedono tutte le forme possibili di integrazione con le strutture residenziali e semi-residenziali che sempre maggiormente dovranno essere considerate "Centri di Servizio" per il territorio.

L'integrazione con le strutture residenziali gestite sul territorio permette di realizzare positive sinergie che, oltre alla qualità delle prestazioni, consentono un effettivo contenimento dei costi.

Gli obiettivi primari di detti servizi sono di evitare o ritardare il più possibile situazioni di ricovero in strutture residenziali e/o sanitarie.

### **IL SERVIZIO A.D.I.**

Il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata comprende attività sanitarie e socio-assistenziali integrate tra loro. Il suddetto servizio è rivolto universalmente alle persone ammesse senza discriminazioni e si pone l'obiettivo di rispondere alle esigenze dell'utente non autosufficiente, svolgendo una funzione di raccordo con i servizi esistenti sul territorio, in collaborazione con il Medico di Medicina Generale e con la famiglia.

Il servizio può essere erogato tutti i giorni della settimana, dalle ore 07.00 alle ore 18.00.

### **FIGURE PROFESSIONALI**

Al domicilio, in accordo con il Medico di Medicina Generale, possono recarsi le seguenti figure professionali, riconoscibili da tesserino aziendale munito di fotografia:

- Infermiere professionale
- Terapista della Riabilitazione (Fisioterapista)
- A.S.A. (Assistente Socio-Assistenziale) / O.S.S. (Operatore Socio Sanitario)
- Medici Specialisti (Geriatra- Fisiatra-Psicologo)

### **PRESTAZIONI EFFETTUATE AL DOMICILIO**

- Infermieristiche: gestione tracheotomia, gestione catetere vescicole, clistere, gestione stomie, rilievo parametri, prelievo, somministrazione terapia endovenosa e intramuscolare, medicazioni lesioni da decubito, medicazioni ulcere, medicazioni varie, gestione catetere venoso centrale e periferico, addestramento infermieristico assistito/parente, valutazione del dolore, mobilizzazione, fasciature semplici, bendaggi, bendaggi adesivo-elastici.
- Fisioterapiche: valutazione funzionale, riabilitazione neuromotoria, educazione all'utilizzo dei presidi, addestramento fisioterapico assistito/parente, ginnastica respiratoria.
- Assistenziali: mobilizzazione passiva, addestramento assistito/familiare, bagno settimanale, igiene personale.
- Assistenza medica specialistica: consulti e visite specialistiche a domicilio (Geriatra-Fisiatra-Psicologo).

### **TIPOLOGIA DEI PROFILI ASSISTENZIALI ACCREDITATI:**

- Profilo Prestazionale
- Profilo assistenziale (1-2-3-4)

### **COSTI**

Le cure domiciliari erogate sono gratuite. I titoli di pagamento sono sostenuti dal Servizio Sanitario Regionale. Vengono erogati attraverso l'ATS di residenza del cittadino e destinati all'Ente accreditato. Il valore economico dei titoli varia secondo il bisogno assistenziale dell'utente.

### **MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E CONTINUITÀ ASSISTENZIALE**

Il servizio di Assistenza Domiciliare Integrato (ADI), viene erogato a tutti quegli utenti che non sono in grado per disabilità temporanee o permanenti a recarsi personalmente presso le

strutture territoriali. L'accesso al servizio può essere attivato dal Medico di Medicina Generale o dal Medico del reparto ospedaliero alle dimissioni del paziente.

L'utente o il familiare deve esibire all'Ufficio ADI dell'ATS di competenza la documentazione redatta dal Medico curante o dal medico del reparto ospedaliero. Alla suddetta documentazione va allegata l'impegnativa regionale.

Il referente dell'ATS valuta la richiesta, successivamente effettua la valutazione al domicilio e rilascia all'interessato il titolo adeguato al profilo di cura. Rilascia inoltre l'elenco degli Enti accreditati per l'erogazione del servizio.

Ricevuto il titolo l'utente sceglie l'Ente da cui farsi assistere.

La presa in carico viene garantita entro 24 ore dalla richiesta, salvo urgenze segnalate dal medico o dalla struttura ospedaliera.

L'Ente prescelto una volta presi tutti i contatti per l'erogazione del servizio, predispone il Piano Assistenziale Individuale (P.A.I.) e lo fa pervenire all'ATS.

I singoli professionisti vengono attivati sulla base delle indicazioni del piano di assistenza individualizzata - P.A.I.

**Viene registrato il consenso alle cure ed al trattamento dei dati e gli stessi vengono tutelati ai sensi del Reg. UE 2016/679 e del D.Lgs. 101/2018.**

In caso di dimissioni/trasferimento ad altra struttura, per assicurare la continuità delle cure, viene lasciata copia del PAI e, in ogni caso, Modulo per MMG e dimissioni.

A fronte di richiesta degli interessati aventi diritto viene rilasciata copia della documentazione sociosanitaria, con pagamento dei soli costi di copia, entro 7 giorni dalla richiesta.

#### **KCS CAREGIVER OPERA:**

Nei Comuni appartenenti a tutti i Distretti Socio Sanitari dell'ATS Città Metropolitana di Milano (ex **ASL Milano 1** e **ASL Milano 2**)

Nei Comuni appartenenti a tutti i Distretti Socio Sanitari dell'ATS della Brianza (ex **ASL Monza e Brianza**) e nei Comuni di: Galbiate, Colle, Ello, Pescate del Distretto di Galbiate; Castello di Brianza, Dolzago del Distretto di Oggiono; Olginate, Valgrentino e Garlate del Distretto di Calolziocorte, dell'ex **ASL di Lecco**.

#### **A CHI RIVOLGERSI?**

Ufficio ADI

Nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 18.00, con segreteria negli orari di chiusura.

Per informazioni:

KCS caregiver Cooperativa sociale  
c/o RSA "Scaccabarozzi" - via Banfi, 1 - 20876 Ornago MB - piano 2° (CDI/ADI)  
Telefono 800 086 599 (numero verde gratuito)

Come raggiungerci:  Autolinea Nord Est Trasporti, Z321 Monza FS-Trezzo sull'Adda, fermata Banfi/Sanatorio

#### **PER ATTIVARE IL SERVIZIO:**

ATS Città Metropolitana di Milano (ex **ASL Milano 2**) e nei Comuni appartenenti a tutti i Distretti Socio Sanitari dell'ATS della Brianza (ex **ASL Monza e Brianza**)

KCS caregiver Cooperativa sociale

c/o RSA "Scaccabarozzi" - via Banfi, 1 - piano 2° (CDI/ADI)  
20876 Ornago MB

Telefono **800 086 599** (numero verde gratuito)

Come raggiungerci:  Autolinea Nord Est Trasporti, Z321 Monza FS-Trezzo sull'Adda,  
fermata Banfi/Sanatorio

ATS Città Metropolitana di Milano (ex **ASL Milano 1**)

KCS caregiver Cooperativa sociale

c/o RSA "Madre Teresa di Calcutta" - via Cavour, 66  
20086 Motta Visconti MI

Telefono **800 086 598** (numero verde gratuito)

Come raggiungerci:  Autolinee "PMT": Z509 Milano-Trivulzio, Z516 Milano-Besnate, 92  
Pavia-Vernate, fermata via Cavour (Bell'Italia)

ATS della Brianza (ex **ASL di Lecco**)

(Comuni di: Galbiate, Colle, Ello, Pescate del Distretto di Galbiate; Castello di Brianza,  
Dolzago del Distretto di Oggiono; Olginate, Valgrentino e Garlate del Distretto di  
Calolziocorte)

KCS caregiver Cooperativa sociale

c/o RSA "Villa Serena" - p.za Achille Grandi, 1  
23851 Galbiate LC

Telefono **0341 242011**

Come raggiungerci:  Autolinea "SAL": D55 Lecco-Oggiono-Annone, fermata Ello

Per ogni necessità dopo l'attivazione del servizio:

Coordinatrice (Care Manager) Sig.ra Caterina Putortì

Telefono 800 086 599 (disponibile dalle ore 09.00 alle ore 18.00 tutti i giorni della settimana)

Viene assicurata la tutela dell'utente rispetto agli atti o comportamenti che neghino o limitino  
la fruibilità delle prestazioni e, più in generale, rispetto ai disservizi.

Ciò è possibile rivolgendosi al Distretto Socio-Sanitario di appartenenza o direttamente alla  
sede operativa di Ornago o al n° 800 086 599. Si garantiscono tempi di valutazione e  
riscontro entro 10 giorni.

La verifica generale degli adempimenti avviene mediante la somministrazione a tutti gli utenti  
del Questionario di gradimento. Nei primi mesi dell'anno vengono pubblicati all'Albo delle  
sede operativa di Ornago gli esiti dei questionari dell'anno precedente pervenuti.