

Esente da Bollo Art. 27-bis Tab. B DPR 16/10/1972 n. 642
OR.S.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Or.s.a.
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
PARTECIPANTE A CONSORZIO STABILE KCS

Bilancio Sociale 2020

Bilancio Sociale 2020

Or.s.a. Cooperativa sociale opera nell'area dei servizi per Minori dall'anno 2009. Questo Bilancio Sociale viene redatto con un l'apporto degli attuali stakeholder, con i quali in questi anni c'è stato un crescente rapporto collaborativo.

Il Bilancio Sociale è lo strumento che annualmente raccoglie e restituisce, qualitativamente e quantitativamente, i progetti consolidati, le nuove proposte operative, e gli obbiettivi per il futuro.

Ci auguriamo che questo strumento possa sempre più essere utilizzato da chi già conosce la cooperativa, per meglio approfondire la reciproca relazione, verificare annualmente le diverse evoluzioni delle attività gestite, ampliare ulteriormente le modalità di comunicazione interne ed esterne.

Per chi si avvicina ora a Orsa Cooperativa sociale, ci auguriamo possa essere uno strumento di conoscenza e lettura del nostro operare sui territori con la nostra specificità di gestire servizi educativi: utili, accessibili e di qualità.

Il Presidente del C.d.A.

Eros Giampiero Ferri



Finalità e destinatari del Bilancio Sociale

La redazione del Bilancio Sociale rientra nel concetto di "responsabilità sociale" che Or.s.a. ha fatto proprio, andando al di là degli obblighi giuridici che gravano sulla conduzione dell'attività economica di un'impresa nella consapevolezza che è socialmente responsabile l'impresa che, volontariamente, rivede e corregge la propria strategia gestionale attraverso l'adozione di standard sociali più elevati, o comunque diversi (non è solo un fatto di quantità, ma altresì di qualità), rispetto ai vincoli di legge.

Responsabilità sociale, nella nostra visione, significa adoperarsi in modo volontario e sistematico (quindi non occasionale) verso il miglioramento progressivo dell'impatto sociale dell'attività economica, concentrando l'attenzione sui processi di creazione della ricchezza (utili che si determinano nel rispetto di codici di condotta predefiniti, di una scala

di valori cui ispirarsi e attenersi, di forme di verifica interna ed esterna, di dialogo con tutti i portatori di interessi), e sulle modalità attraverso le quali utilizzare il risultato finale del lavoro di tutti i propri collaboratori:

- o investimenti all'interno della società per migliorarla, patrimonializzarla e renderla finanziariamente stabile e duratura;
- o condivisione con i soci di parte della ricchezza prodotta (ristorni);
- o destinazione degli utili attuando anche interventi di natura sociale e solidale.

Seguendo questo approccio, il Bilancio Sociale ha come obiettivo quello di:

- o fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle performance dell'azienda, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale;
- o fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività aziendale per ampliare e migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- o esplicitare i propri obiettivi di miglioramento e le azioni intraprese per il raggiungimento degli stessi.

Il Bilancio Sociale è un'opportunità per comunicare con tutti coloro che con noi intrattengono relazioni di qualsiasi natura e che sono comunemente indicati con il termine di "stakeholders".

Gli "stakeholders", detti anche "portatori di interesse" sono tutti quegli individui e gruppi con cui l'impresa interagisce: soci e dipendenti, clienti, fornitori, pubblica amministrazione, comunità locali, gruppi d'interesse pubblico, movimenti, associazioni imprenditoriali, concorrenti, sindacati, stampa, ambiente e agenzie governative.

In senso più ampio, portatore d'interesse è ogni individuo ben identificabile che può influenzare o essere influenzato dall'attività dell'organizzazione in termini di prodotti, politiche e processi lavorativi.

I Portatori di Interesse

Una delle caratteristiche della cooperativa sociale è la presenza contemporanea di più portatori di interessi: tale caratteristica fa sì che l'attività della cooperativa sia influenzata o influenzi una pluralità di interlocutori, ciascuno con bisogni, aspettative, diritti, interessi diversi. In particolare le categorie di portatori di interessi possono essere divise tra soggetti interni all'organizzazione, coinvolti direttamente o capaci di influenzare i processi decisionali, e soggetti esterni alla cooperativa, vale a dire coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma sono in grado di condizionarli.

Orsa Cooperativa sociale individua i seguenti Stakeholder:

Interni

Organi direzionali

Assemblea dei soci;

Consiglio di amministrazione della cooperativa;

Presidente;

Direttore della cooperativa;

Collegio sindacale.

Base sociale

soci lavoratori;

soci lavoratori svantaggiati;

soci volontari;

soci fruitori;

soci sovventori e /o soci finanziatori.

Risorse umane

lavoratori;

volontari;

altri (stage, servizio civile, borse lavoro ecc..).

Fruitori

utenti

famiglie

aziende

Esterni

Rete economica

committenti/clienti Pubblici e Privati;

fornitori;

finanziatori e donatori;

Rete territoriale

istituzioni locali (Comune, Provincia, Regione, ASL, altri Enti pubblici, ecc.);

Rete di sistema

altre cooperative sociali;

cooperative non sociali;

imprese non cooperative;

consorzi territoriali;

associazioni di volontariato;

altre associazioni;

Mission e Vision

La Mission aziendale di Orsa è la dichiarazione dei nostri intenti, il nostro scopo principale, e si esprime in una affermazione che parte dalla riflessione sul chi siamo, cosa facciamo e perché lo facciamo.

La nostra mission è rispondere alle domande di cura e educazione di tutte le famiglie e di tutti i bambini, attraverso la progettazione e la gestione di servizi educativi, nidi e scuole, per promuovere la dignità umana e lo sviluppo integrale dell'essere umano.

La visione aziendale è la dichiarazione dello scenario che rispecchia gli ideali, i valori e le aspirazioni della nostra azienda e che spinge all'azione i collaboratori e i partner. La nostra visione riguarda principalmente l'infanzia e il suo ruolo nella società e nel progresso della condizione umana.

Per Orsa l'infanzia è un'età speciale della vita in cui gli esseri umani si trovano in una condizione meravigliosa di crescita, maturazione e apprendimento. Ogni bambino e bambina vive la fase della propria vita in cui le forze che alimentano lo sviluppo hanno bisogno di cura, nutrimento, stimolo e protezione. L'insieme di queste azioni di cura, nutrimento, stimolo e protezione, costituisce il cuore dell'educazione. Orsa crede che l'educazione debba risolversi in una attenzione continua alla creazione intenzionale e riflessiva di ambienti in cui i bambini e le bambine si sentano messi in grado di crescere nel rispetto della loro natura, delle loro potenzialità e delle giuste esigenze della comunità. Nel mondo la cultura dell'infanzia è insufficientemente considerata e drammaticamente posta sotto attacco da interessi economici e sociali che ostacolano la crescita umana in generale e quella infantile in particolare.

Orsa si impegna, con i propri mezzi, a promuovere in tutti i contesti una forte cultura dell'infanzia e una equa, fraterna, sostenibile, concezione della crescita umana individuale e sociale. Nella definizione dei propri obiettivi Orsa si pone innanzitutto al servizio dei bambini e delle bambine, delle loro famiglie e delle loro comunità di appartenenza, privilegiando il perseguimento di scopi educativi e di crescita. Ogni progresso per l'umanità può venire solo ed esclusivamente dalla piena realizzazione delle potenzialità umane presenti nei figli e nelle figlie degli adulti del tempo presente, Orsa pertanto si considera un attivo e corretto servitore nel processo di definizione, generazione, dispiegamento, di queste potenzialità.

L'attenzione per l'infanzia e per la sua educazione si inserisce in una visione più ampia che rivolgiamo all'umanità nella sua interezza, sicuri del fatto che la vita abbia un valore intrinseco che viene esaltato dalla sua dimensione di bontà. Le filosofie della buona vita, del Buen Vivir, della vita felice di tradizione aristotelica, costituiscono un quadro di riferimento irrinunciabile per la nostra organizzazione. Stare bene non è possibile fuori da una relazione rispettosa dell'ambiente, degli altri e di sé stessi; esprimersi, riconoscere l'espressione altrui, condividere il proprio piano di sviluppo con tutti gli esseri, al di là di ogni divisione di tipo politico o culturale, è il mezzo e il fine dello sviluppo umano. Uscire da un problema comune individualmente è egoismo, uscirne tutti insieme è umanità.

Coscienti tanto della resilienza, quanto della fragilità delle forze dei bambini, siamo costantemente impegnati alla realizzazione di ambienti che permettano a ciascuno di sentirsi a proprio agio e di valorizzare le proprie possibilità. L'essere umano ha natura eminentemente sociale e trova piena realizzazione della propria individualità solo in una trama di relazioni umane e sociali, e questo avviene a partire dalla nascita, perciò è auspicabile che gli ambienti che accolgono i bambini e le loro famiglie siano ambienti socialmente includenti e adatti a favorire il confronto, l'insegnamento-apprendimento, la collaborazione e l'aiuto, per vedere concretizzate quelle nobili virtù che contraddistinguono gli esseri umani impegnati nella relazione tra di loro.

Qualsiasi conflitto tra valori viene risolto sempre a favore della promozione dei talenti e delle potenzialità infantili, coscienti del fatto che solo uno sforzo duraturo e sostenibile può arrecare vero vantaggio alla condizione infantile e umana.

Filosofia aziendale

Orsa crede che per realizzare i migliori servizi educativi sia necessario adottare una filosofia di intervento che faccia perno su alcuni atteggiamenti organizzativi di preparazione e competenza professionale unitamente ad una elevata flessibilità in risposta alle diversità ambientali. Rispondere a esigenze, bisogni e necessità differenti richiede l'impiego di tutte le facoltà intellettive e morali tipicamente umane, e per questo bisogna essere preparati, intelligenti e forti. Inoltre avere come interlocutori privati, agenzie, enti, amministrazioni, associazioni, porta a maneggiare una grande varietà di codici di interazione, il che richiede grande flessibilità e competenza ambientale. Essere una organizzazione fatta di persone che lavorano con persone, e per le persone, porta a gestire un grande volume di relazioni,

con la grande complessità che ne deriva, con il rischio di vivere conflitti e situazioni di criticità relazionali. Il miglior modo per evitare questi rischi e risolvere i problemi correlati è possedere qualità intellettuali, professionali, morali e comunicative elevate, con la coscienza che un comportamento corretto nella società è di fondamentale importanza per il benessere comune e per massimizzare il beneficio dell'impatto delle nostre attività sui nostri partner, collaboratori, e in genere sul mondo che ci circonda. Erogare un servizio educativo ci mette nella condizione di dover esercitare sempre una spiccata correttezza e una forte moralità nei confronti degli altri, con gran dispendio di energie umane e con una continua attenzione ai valori etici. Tuttavia questa attenzione al rispetto e alla correttezza, benché richieda una costante attenzione, è una dote umana che si intreccia alle competenze professionali in maniera indissolubile e ci permette di sentirci membri attivi e importanti della nostra comunità.

In un contesto così composito e sfidante è necessario essere sempre preparati, forti, intelligenti e flessibili.

I riferimenti identitari

Orsa crede che la dignità inerente a tutti i membri della famiglia umana e il riconoscimento dei loro diritti, uguali ed inalienabili, costituiscono il fondamento della libertà, della giustizia e della pace nel mondo, e che la promozione di questa dignità è necessaria per poter operare proficuamente a favore della condizione infantile e dell'adulto che opera a contatto con i bambini.

Orsa riconosce l'uguaglianza dei diritti e non esercita alcuna discriminazione in base al genere, all'età, alle convinzioni politiche, alla provenienza culturale, religiosa, sociale, delle persone.

Orsa si impegna a promuovere la diffusione della cultura dell'infanzia che rafforza il consenso intorno all'attuazione dei diritti dei bambini e delle bambine in ogni contesto.

Inoltre ci riconosciamo nelle posizioni espresse nella:

- Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza
- Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo
- Costituzione Italiana

Al centro della nostra identità ci sono dunque il rispetto delle leggi della Repubblica italiana e la promozione dei diritti dell'infanzia nei contesti in cui operiamo. Tuttavia questa identità è connotata anche dalla sua dimensione professionale, noi non ci troviamo a rispettare la legge e promuovere i diritti dell'infanzia come farebbe chiunque altro al nostro posto, bensì lo facciamo come professionisti dell'educazione, della pedagogia e della gestione dei servizi educativi. La dimensione professionale è un focus di attenzione su cui troviamo sempre con scrupolo.

Come professionisti siamo coscienti dell'importanza della cura delle reti di lavoro in cui operiamo a stretto contatto con tutti gli agenti del settore educativo e con tutti i portatori di interesse che condividono il comune impegno a favore delle famiglie e dell'infanzia.

Collaboriamo attivamente con gli organi giuridici preposti alla tutela dei minori e del diritto di famiglia e sappiamo che il nostro intervento educativo è di supporto alla tutela e alla protezione che la società indirizza verso i soggetti più deboli. Sappiamo che il nostro impegno può capacitarci, rendere più forti, consapevoli e abili i genitori e i figli che si trovano in situazioni di disagio, e non stigmatizziamo nessuno che abbia bisogno di aiuto, al contrario ci poniamo in ascolto e cerchiamo soluzioni e interventi adeguati al sostegno delle potenzialità di tutti.

Le relazioni cooperative nell'identità degli educatori

Orsa è un ente che fa della cooperazione il suo statuto. Cooperare significa partecipare al gruppo di lavoro in maniera creativa, libera, rispettosa. Adottare uno spirito di questo tipo è il modo migliore per svolgere un ruolo attivo e importante in un ente cooperativo e al contempo è la maniera più semplice di favorire il progresso di sé stessi, dei colleghi e dei portatori di interesse intorno a noi.

Orsa crede fermamente che ognuno possa contribuire attivamente alla gestione dei servizi, secondo le proprie attitudini, competenze, capacità, interessi e volontà, e nessuno è escluso dalla possibilità di cooperare, collaborare e apportare contributi nei servizi, assecondando e mettendo a frutto i propri talenti. Nessun comportamento lesivo della dignità umana è tollerato nelle relazioni tra le persone che vivono e si trovano a passare nei nostri servizi e Orsa si impegna a intervenire in favore di chi ha subito un torto o un danno per ristabilire le relazioni di rispetto reciproco più proficue per superare la condizione di ingiustizia e ricreare un contesto di armonia e pace.

L'ambiente di lavoro in cui ci troviamo ad operare è un ambiente di natura educativa e l'ambiente educativo dei nostri servizi promuove sempre la cultura del lavoro e dalla collaborazione, del rispetto e della cura.

Comunicare e passare informazioni ai colleghi e ai portatori di interesse nell'ambiente lavorativo è di fondamentale importanza, sia per favorire gli scambi sia per sostenere la sicurezza e la partecipazione di ciascuno. Esprimersi con chiarezza e conoscere con certezza i canali e i metodi di comunicazione è un diritto di ciascuno, ascoltare con attenzione gli altri e comprendere le loro richieste è un dovere di ognuno.

I rapporti con il territorio

I rapporti con il territorio di riferimento e con i portatori di interesse (scuole, assistenti sociali, aziende sanitarie locali e aziende ospedaliere, associazionismo, enti

pubblici locali e nazionali) vengono curati in maniera attenta tanto dal board di Orsa quanto dai singoli collaboratori, un ruolo di particolare importanza in tal senso è rivestito dal coordinamento pedagogico della struttura che opera durante l'anno educativo al fine di creare: percorsi di continuità verticale con la scuola dell'infanzia, azioni a contenuto intergenerazionale, programmi di contatto con gli operatori commerciali e produttivi del territorio, azioni di conoscenza e esplorazione del territorio, giornate aperte della struttura, visite ai musei e alle biblioteche, ai servizi educativi e assistenziali, ai servizi culturali, ecc.

I saperi critici necessari all'educatore

La dimensione cognitiva dell'esperienza che il bambino fa al nido è ormai stata messa a fuoco da parecchio, e insieme alla dimensione relazionale, emotiva e creativa è una delle principali su cui ci si sofferma a riflettere. Paulo Freire in un libro che si intitola Pedagogia dell'autonomia, indica quali sono i saperi necessari alla pratica educativa in cui un docente pretende di facilitare i processi di apprendimento di un discente, e indica anche nove condizioni imprescindibili che permettono al docente di portare avanti con successo una impresa educativa che sia realmente democratica. Benché Freire si sia occupato principalmente di educazione degli adulti, quello che dice in merito alle necessità da rispettare per poter educare si applica a qualsiasi contesto educativo in cui ci sia qualcuno che vuole insegnare e qualcuno che vuole apprendere, insomma a qualsiasi contesto educativo che abbia rilevanza cognitiva, compreso il nido. Ecco dunque che cosa è necessario fare come educatori che vogliono insegnare qualcosa avendo la consapevolezza che insegnare non significa mai trasferire conoscenze in maniera mnemonica e passiva, ma costruire insieme significati e scoprire gli oggetti e il loro funzionamento.

1. Educare richiede rigore metodico, coscienza di essere soggetti che esplorano e scoprono a partire da un atteggiamento di curiosità intellettuale costruttiva.
2. Educare richiede ricerca.
3. Educare richiede rispetto per i saperi degli educati.
4. Educare richiede capacità critica verso l'ingiustizia.
5. Educare richiede competenze etiche e estetiche.
6. Educare richiede incarnare le proprie parole in esempi.
7. Educare richiede apertura al rischio e alla novità.
8. Educare richiede riflessione critica sulla pratica.
9. Educare richiede il riconoscimento e l'assunzione dell'identità culturale.

Informazioni Aziendali

Composizione del Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione di Orsa Cooperativa sociale al 31.12.2020 è così composto:

NOME	COGNOME	QUALIFICA
EROS GIAMPIERO	FERRI	PRESIDENTE
IORELLA	VERBARI	CONSIGLIERE
BATTISTA QUINTO	BORGHI	CONSIGLIERE
ANDREA	LUPI	CONSIGLIERE
CARLO	FERRI	CONSIGLIERE
TIZIANA	BERETTA	CONSIGLIERE
SABRINA	CIMA	CONSIGLIERE

Denominazione e sedi

Or.s.a. cooperativa sociale onlus

Codice fiscale / partita iva / registro imprese 03201740168

Sede legale: Rotonda dei Mille, 1 - Bergamo

Sedi operative: Via dell'Artigianato, 22 - 20864 Agrate Brianza (MB).

Forma giuridica

La cooperativa è iscritta presso l'Albo regionale Regione Lombardia delle cooperative sociali al n° 886, iscrizione Albo nazionale delle società cooperative: A108360. Con l'entrata in vigore del Decreto Legislativo 4 dicembre 1997, n. 460, la cooperativa viene riconosciuta onlus di diritto.

Adesione ad associazioni di rappresentanza

Or.s.a. non aderisce ad alcuna associazione di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute, provvedendo a versare la somma del 3% del Fondo Mutualistico a favore del Fondo gestito dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale.

Territorio di riferimento

Or.s.a. opera sul territorio italiano, come meglio dettagliato nella descrizione dei servizi svolti.

Le Certificazioni Aziendali

Or.s.a. ha ottenuto Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 nei settori EA 37, EA 30 ed EA 38, oltre alla Certificazione UNI 11034 Servizi all'infanzia.

I fornitori di prodotti e servizi

L'attenzione sociale di Or.s.a. si concentra sui fornitori strategicamente essenziali per l'attività propria della Cooperativa, cioè quelli che fanno parte della catena di produzione dei servizi.

Con riferimento ai Fornitori la responsabilità sociale si esplica nel perseguimento di relazioni solide che garantiscono stabilità, qualità ed affidabilità delle transazioni commerciali.

Responsabilità sociale significa adottare come criteri chiave di scelta, oltre ai livelli qualitativi delle forniture, altri parametri che attengono, ad esempio:

- alle condizioni lavorative;
- al livello di salubrità e di sicurezza dell'ambiente di lavoro;
- al rispetto per l'ambiente.

In questo modo le imprese che sposano il concetto di responsabilità sociale possono contribuire a creare filiere virtuose, diffondere "buone pratiche" e incoraggiare comportamenti responsabili lungo la catena di fornitura.

Nell'analizzare sotto il profilo sociale questa categoria di stakeholders, Or.s.a. pone particolare attenzione alla:

- Storicizzazione
- Valutazione pre-contrattuale
- Controllo sulle forniture
- Riesame dei contratti
- Valutazione pre-contrattuale dei fornitori

Or.s.a., attraverso la NDS, società acquisti del Consorzio Stabile KCS, ha creato degli appositi disciplinari dove inserisce i Fornitori accreditati (e un elenco dei prodotti autorizzati). A tal fine è effettuata una valutazione preliminare della capacità e affidabilità del fornitore, che prevede:

- un incontro con verifica della documentazione di legge e della campionatura dei prodotti;
- la verifica del Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- un test oggettivo presso uno o più appalti con verifica della rispondenza dei requisiti tecnici e gestionali alle esigenze del capitolato;
- un incontro con i collaboratori aziendali coinvolti nel test, per l'approvazione finale del fornitore e per la definizione dell'elenco merceologico dei prodotti autorizzati.

Tutte le informazioni commerciali, i requisiti economici nonché le penali in caso di disservizio o inadempienza avente ad oggetto la fornitura dei prodotti e servizi sono regolamentate da un apposito contratto sottoscritto dalle parti.

Nel caso di forniture di prodotti alimentari, il contratto prevede anche l'effettuazione di audit periodici e una dichiarazione del fornitore sull'utilizzo di un sistema efficace di prevenzione igienica e di sicurezza dei prodotti consegnati all'azienda, basato sul Sistema HACCP.

Controllo sulle forniture

I fornitori accreditati sono monitorati periodicamente nel seguente modo:

- controlli al ricevimento presso l'appalto ed eventuale segnalazione di non conformità per un determinato prodotto;
- verifiche interne;
- segnalazioni dei collaboratori aziendali;
- eventuali reclami /suggerimenti dei clienti.

Ogni Coordinatore segnala eventuali disservizi relativi alle forniture, ai trasporti, alla consegna, alla qualità dei prodotti e quant'altro sia da segnalare all'ufficio gestione ordini il quale informa tempestivamente la società incaricata agli approvvigionamenti (NDS S.r.l.) perchè provveda a contattare il fornitore, fa rilevare la problematica emersa e concorda le iniziative migliori tese al superamento del disservizio registrato.

Nei casi più gravi, l'ufficio provvede anche alla richiesta di penali o alla rescissione del contratto.

I fornitori dei principali prodotti sono sottoposti a verifiche (interne o esterne) sia tramite audit effettuati da NDS direttamente nei siti produttivi, sia attraverso dei report che vengono richiesti settimanalmente agli appalti via mail, relativamente alla qualità dei prodotti e alla qualità generale del servizio.

Eventuali non conformità vengono sottoposte ai fornitori per le opportune azioni correttive.

La valutazione della qualità generale dei prodotti e della qualità generale del servizio erogato rimane sostanzialmente uguale a quanto evidenziato nell'anno precedente.

Le attività dell'anno 2020

Gli effetti della pandemia Covid

L'esercizio chiuso al 31/12/2020 manifesta principalmente tutte le conseguenze della crisi scatenata dall'emergenza pandemica COVID-19, sottolineando che tali effetti si ritiene siano di carattere esogeno e non ricorrente.

Tale situazione, accompagnata ad una stagnazione economica generale, riduce anche le capacità di spesa delle famiglie. La crisi pandemica ha determinato innanzitutto una riduzione dei ricavi per effetto dei lock-down imposti per legge e dalla sospensione dei servizi all'infanzia.

Inoltre l'esercizio è stato caratterizzato un incremento degli oneri determinato dagli ingenti costi che si sono sostenuti per l'adozione dei necessari DPI destinati alla tutela degli Operatori e degli Ospiti (sia in volumi che nei prezzi), da un inusuale livello di assenteismo, e delle necessarie risorse alternative alla copertura di servizio e dalla difficoltà di reperimento

di alcune figure professionali. Oltre all'aumento dei costi fissi per ratei di retribuzioni differite (TFR, Ferie) sostenuti per gli Operatori parzialmente impegnato per effetto della parziale chiusura delle strutture.

A tale situazione si è affiancato l'effetto dall'applicazione del nuovo CCNL. La contemporanea contrazione dei ricavi e l'aumento dei costi, in assenza di specifici interventi di sostegno al settore, hanno depresso il risultato economico dell'attività della Cooperativa.

Nell'esercizio 2020, stante la perdita sofferta non vengono riconosciuti ristorni ai soci, anche se la Cooperativa si è sempre mossa per mantenere i livelli occupazionali e la tutela delle retribuzioni di tutti i Soci e Dipendenti. Si rammenta, infatti, che la Cooperativa, al fine di ridurre i sacrifici a carico di tutti i propri Soci, ha utilizzato le proprie capacità finanziarie per anticipare integralmente le CIG, ove adottate e mantenuto i livelli retributivi contrattuali e di legge.

Nel complesso la Cooperativa è riuscita a mantenere i livelli di fatturato previsti per l'esercizio chiuso al 31/12/2020, pur senza poter mantenere i livelli di redditività consueti. Nonostante questa situazione, e la crisi COVID-19 che è ben lungi dal risolversi nel breve periodo, Or.s.a. riesce a mantenere le proprie quote di mercato e a riconoscersi fra i maggiori protagonisti del settore in cui opera, e soprattutto a mantenere i livelli occupazionali tutelando al meglio la posizione dei propri soci.

Pur considerato lo scenario in cui si è operato la Cooperativa, attraverso un'attenta gestione, è riuscita a mantenere una struttura patrimoniale solida che permetterà il superamento del periodo pandemico ed rilancio delle attività.

La Cooperativa, per l'anno 2020, ha posto sempre l'accento sulla ricerca di nuove fonti di lavoro per i propri soci, attivando nuovi progetti/interventi nell'ambito dell'educazione e cura dei bambini, attraverso la gestione di strutture socio-educative rivolte alla prima infanzia.

Nel corso del passato esercizio sono state consolidate le collaborazioni con altre Cooperative e soggetti diversi del settore volte alla ricerca di nuove fonti di lavoro e alla continua sperimentazione dei servizi per l'infanzia e la famiglia.

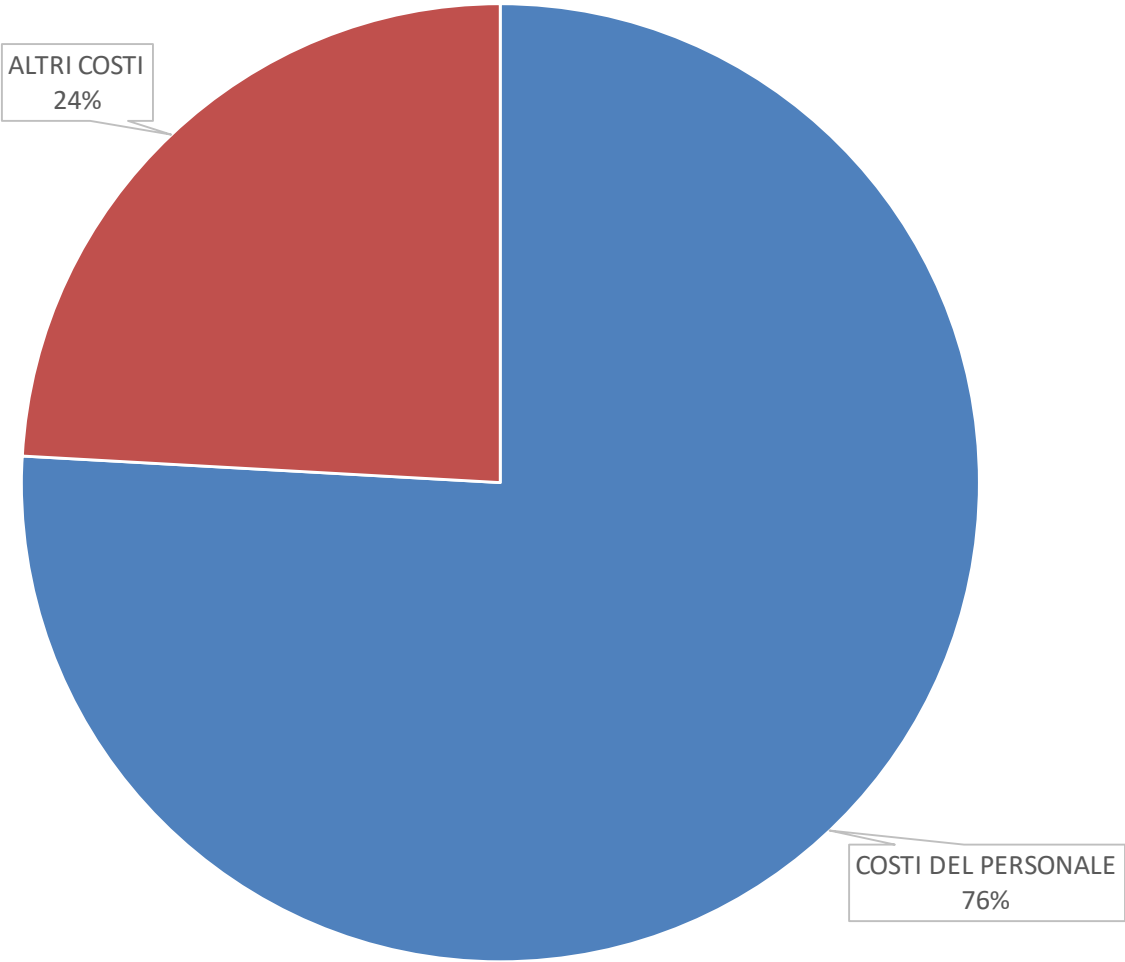
Grazie alla partecipazione al Consorzio Stabile KCS, che permette ad Orsa di focalizzare gli sforzi nelle attività di ricerca educativa ed operative, sono stati limitati i dispendi di energie e risorse richieste dalle attività societarie di supporto (amministrazione, finanza, gestione del personale) che accentrato per il Consorzio in unica struttura, garantiscono efficienza e forti economie di scala.

I Soci

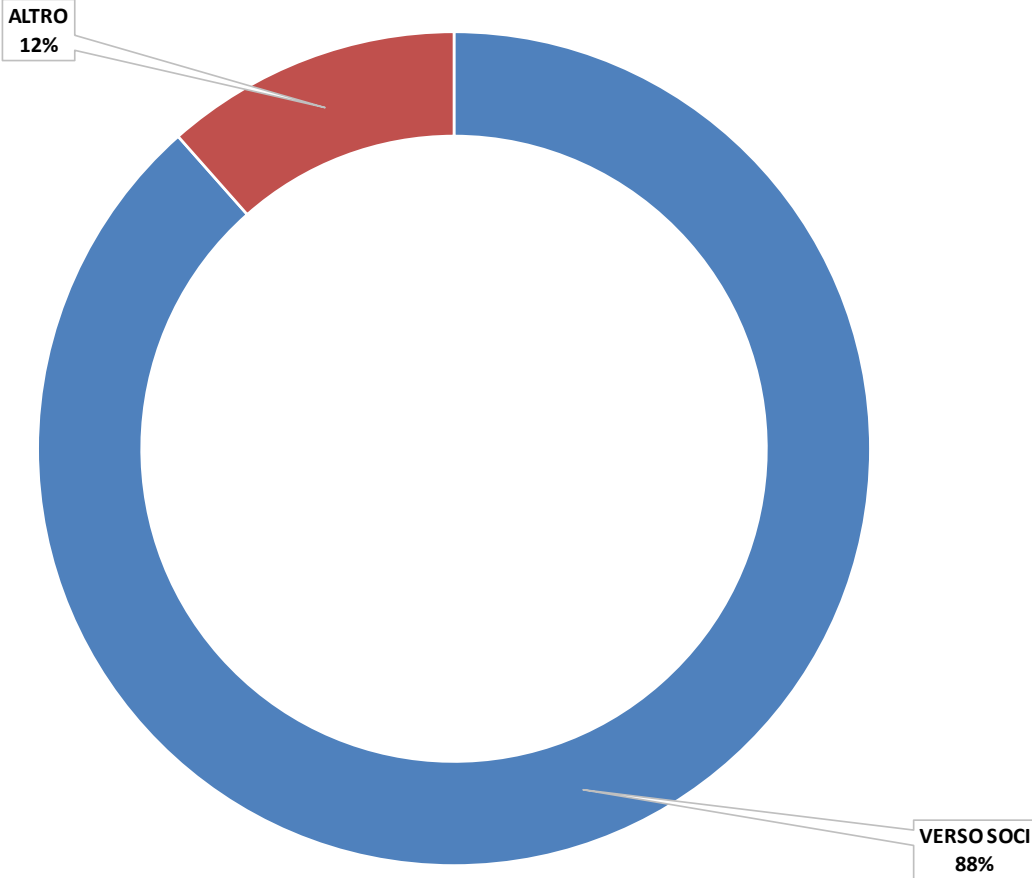
Per il raggiungimento degli scopi statutari la Cooperativa, nel corso del passato esercizio ha proseguito la propria attività di consolidamento del rapporto con tutti i Soci lavoratori, anche attraverso la creazione di nuove fonti lavorative che sono state ricercate a precipuo motivo del collocamento di tutti i soggetti che avevano fatto istanza di ingresso in qualità di Socio Lavoratore.

Nel contempo, la Cooperativa si è attivata per realizzare nuovi e più proficue attività di miglioramento delle condizioni lavorative e professionali dei Soci, con particolare riguardo alla tutela del posto lavorativo e migliori condizioni operative rispetto a quelle offerte dal mercato, incremento negli investimenti sulla sicurezza dei luoghi di lavoro, attività di consulenza psicologica per consentire una migliore integrazione fra i Soci ed assisterli nello svolgimento della loro attività.

Rapporto tra costi del personale e altri costi



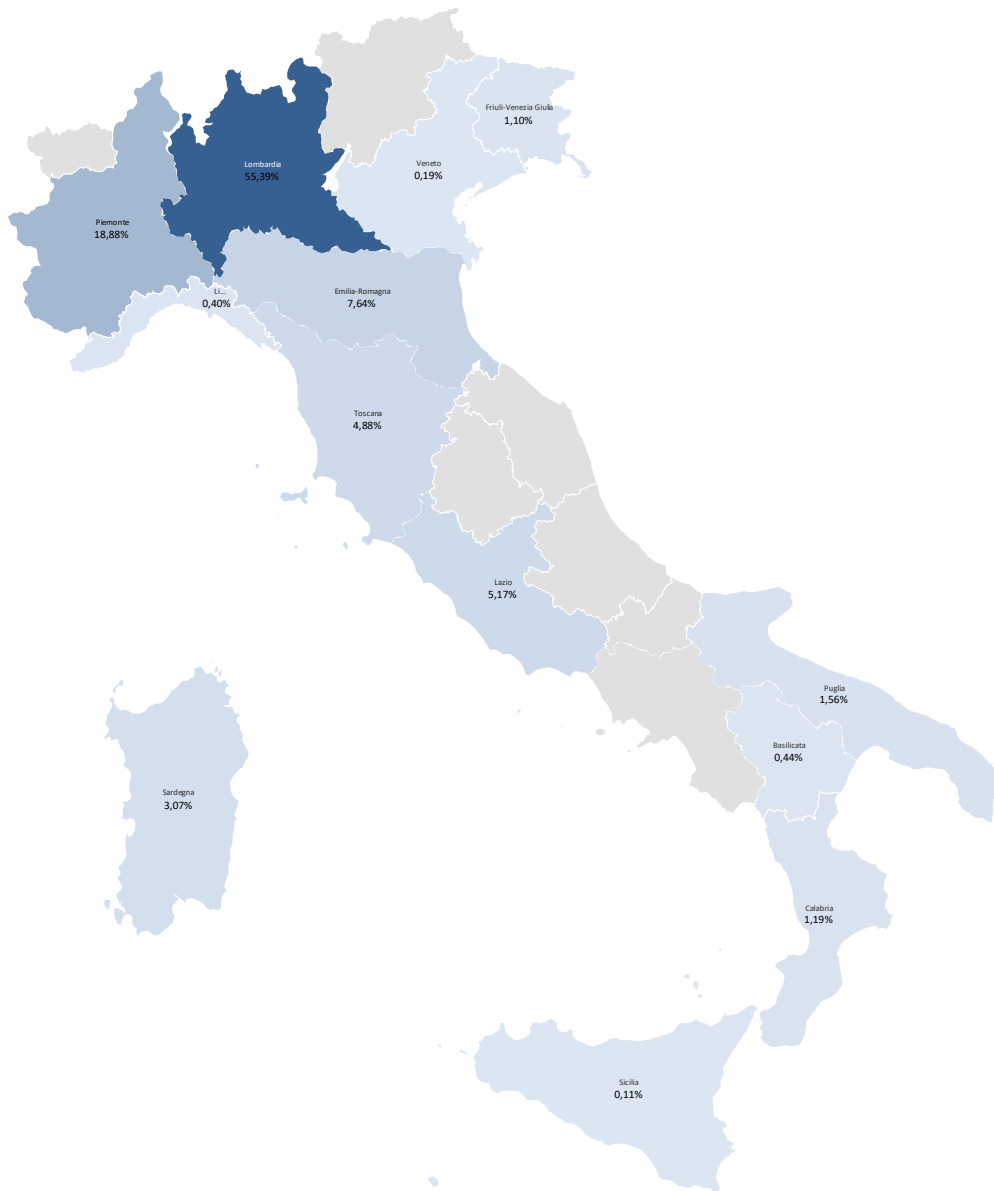
Rapporto tra costi del personale socio e non socio



Territori

Orsa è attualmente presente in 13 regioni d'Italia: Piemonte, Sardegna, Lombardia, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Puglia, Liguria, Calabria, Basilicata, Sicilia, Veneto, Toscana, Emilia Romagna.

REGIONE	%
BASILICATA	0,44%
CALABRIA	1,19%
EMILIA ROMAGNA	7,64%
FRIULI VENEZIA GIULIA	1,10%
LAZIO	5,17%
LIGURIA	0,40%
LOMBARDIA	55,39%
PIEMONTE	18,88%
PUGLIA	1,56%
SARDEGNA	3,07%
SICILIA	0,11%
TOSCANA	4,88%
VENETO	0,19%



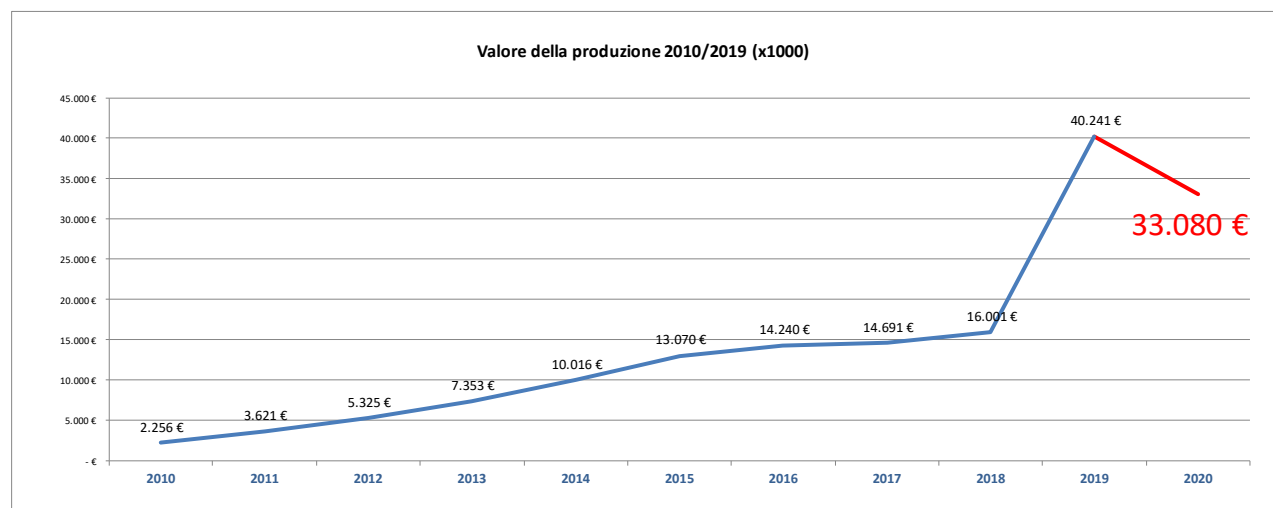
Qualche numero

Ricavi – Valore della produzione anno 2020

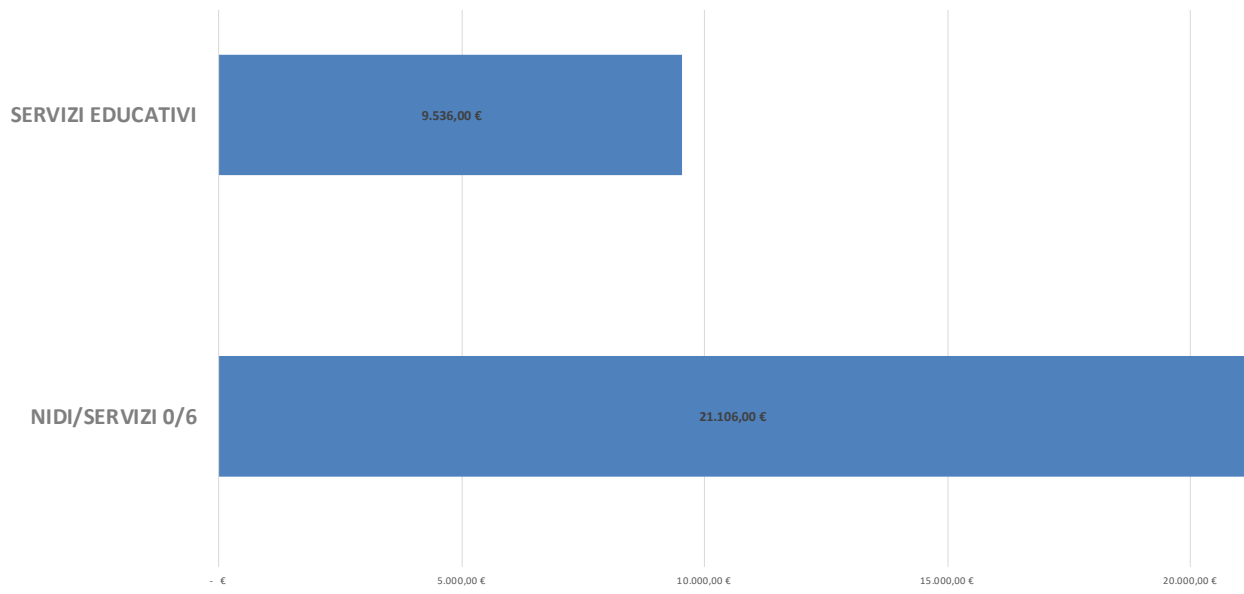
Descrizione	31/12/2020	31/12/2019	Variazioni
Ricavi vendite e prestazioni	30.927.159	39.775.116	(8.847.957)
Altri ricavi e proventi	2.153.737	466.745	1.686.992
Totale	33.080.896	40.241.861	(7.160.965)

La riduzione del valore della produzione è strettamente correlata a quanto esposto in precedenza rispetto all'impatto della pandemia da Covid-19 sui servizi scolastici ed educativi all'infanzia.

Il grafico seguente evidenzia la crescita di Orsa dall'anno 2010 all'anno 2020 in termini di valore annuo della produzione. Il valore della produzione dell'anno 2020 ammonta ad euro 33.080.896.



Il valore della produzione per filiale



Principali costi della produzione

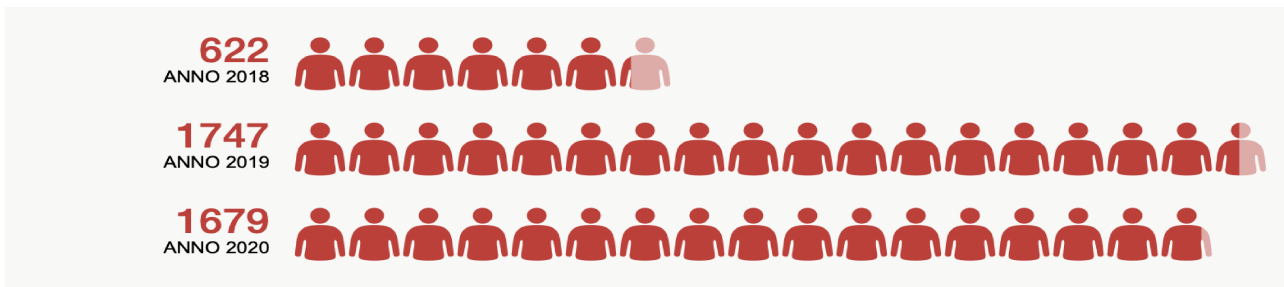
I principali costi della produzione dell'anno 2020 riguardano:

Descrizione	31/12/2020	31/12/2019	Variazioni
Materie prime, sussidiarie e merci	946.196	859.641	86.555
Servizi	6.635.285	7.815.469	(1.180.184)
Godimento di beni di terzi	247.770	204.297	43.473
Salari e stipendi	19.015.978	21.876.965	(2.860.987)
Oneri sociali	5.035.817	6.581.850	(1.546.033)
Trattamento di fine rapporto	1.306.038	1.751.479	(445.441)
Altri costi del personale	850		850
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	10.798	16.826	(6.028)
Ammortamento immobilizzazioni materiali	88.628	96.256	(7.628)
Svalutazioni crediti attivo circolante	32.000	429.339	(397.339)
Accantonamento per rischi		173.500	(173.500)
Oneri diversi di gestione	100.105	108.322	(8.217)
Totale	33.419.465	39.913.944	(6.494.479)

Numero occupati anno 2020

La forza lavoro dell'anno 2020 risulta così composta:

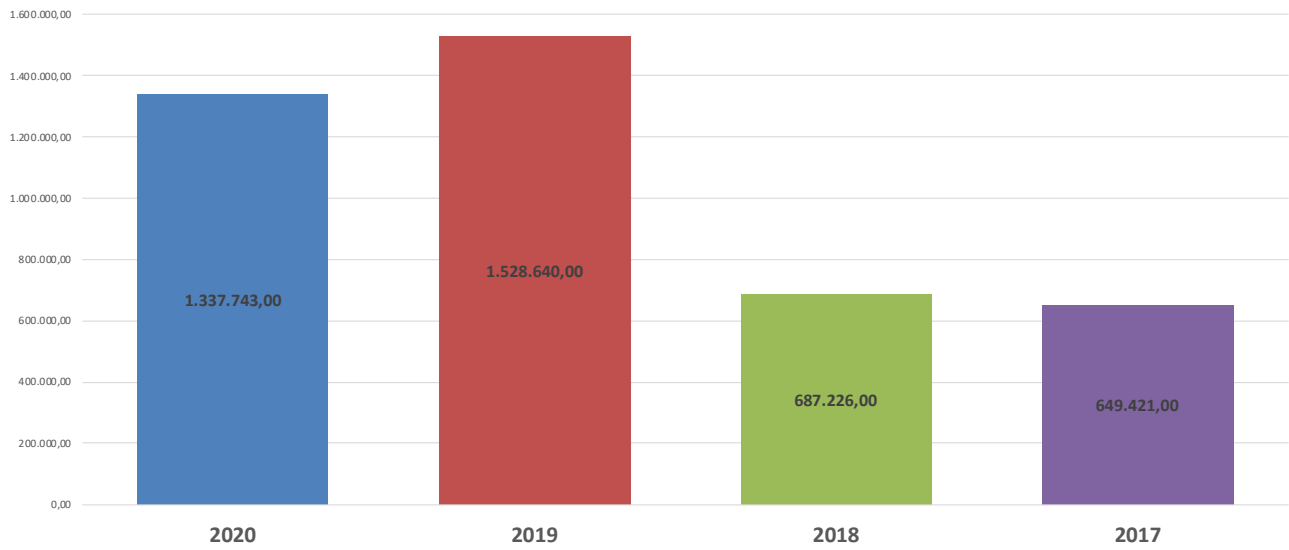
Organico	31/12/2020	31/12/2019	Variazioni
Lavoratori ordinari soci	1.630	1.673	(43)
Lavoratori ordinari non soci	49	74	(25)
Totale	1.679	1.747	(68)



Organico	31/12/2020	31/12/2019	Variazioni
Dirigenti	2	2	
Impiegati	1.390	1.479	(89)
Operai	278	266	12
Altri	9		9
Totale	1.679	1.747	(68)

Alla luce della tipologia di servizi gestiti e della temporaneità di alcuni interventi, l'oscillazione del numero di occupati nel corso dell'anno solare è fisiologica. Il dato riportato si riferisce alle figure "stabili" in organico al 31 dicembre.

Numero di ore svolte dal personale in servizio



Ristorni ai soci

Alla luce dei risultati economici dovuti alla situazione pandemica, per l'anno 2020 Or.s.a. non ha potuto deliberare ulteriori ristorni ai soci.

Obiettivi per l'anno 2021 – Progetto di miglioramento

Or.s.a. Cooperativa sociale, per l'anno 2021 si propone come obiettivo principale quello del consolidamento dei servizi già in essere e dell'espansione della propria attività con l'eventuale accoglimento di tipologie di servizi per minori non ancora acquisiti tra le proprie attività principali. Per poter validamente concretizzare tale proposito, alla luce della oggettiva necessità riscontrata ai fini della “penetrazione del mercato” e peraltro già in atto per alcune realtà gestite, proseguirà la positiva collaborazione con il Consorzio Stabile KCS.

Sul fronte interno alla Cooperativa, nel mentre si ritiene buono e stabile il livello qualitativo del servizio prestato, che comunque resta oggetto di costante monitoraggio e miglioramento, ha dato i risultati attesi il controllo di gestione, sia a livello generale che per singola unità operativa. Ciò a seguito della importante riorganizzazione che ha interessato la diversa distribuzione delle competenze, le procedure e gli strumenti utilizzati.

Agrate Brianza, 29 giugno 2021

Monitoraggio dell'Organo di Controllo

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, redatta dall'organo di controllo ai sensi dell'art.30, co. 7, del D.Lgs. n. 117 del 2017

Ai Soci di: OR.S.A. Società Cooperativa sociale

Abbiamo svolto le verifiche di conformità ed analisi sul bilancio sociale al 31 dicembre 2020 di OR.S.A. Società Cooperativa sociale.

Le procedure di verifica sono state svolte al fine di valutare l'aderenza formale del Bilancio sociale alle linee guida di cui al Decreto del Ministero del Lavoro del 04/07/2019 (G.U. 186 del 09/08/2019).

La responsabilità della predisposizione del bilancio sociale in accordo con i menzionati principi compete agli amministratori di OR.S.A. Società Cooperativa sociale.

A questo Collegio compete la responsabilità di verificare la rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario ai dati ed alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2020, approvato dall'organo amministrativo, sul quale è stata emessa la relazione di revisione contabile in data 11 giugno 2021 dalla Società di Revisione ANALISI S.P.A..

Inoltre il Collegio, in merito all'osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8 del decreto legislativo n. 117/2017, attesta:

- l'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- l'assenza di attività di raccolta fondi nel corso del periodo di riferimento;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria, nonché l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, nel rispetto delle normative relative alla Gestione delle Cooperative Sociali, fatto salvo l'eventuale distribuzione di Ristorni ai Soci Lavoratori nei limiti i legge.

Il Collegio:

- ritiene che il bilancio sociale sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità con le linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione.
- esprime il proprio parere favorevole all'approvazione del Bilancio sociale così come predisposto dal Consiglio d'amministrazione.

Bergamo, 12 Giugno 2021

Il Collegio Sindacale

Dott. Andrea Barone – Presidente

Dott. Giampietro Masserini – Sindaco effettivo

Dott. Antonio Lima – Sindaco effettivo

IL SOTTOSCRITTO EROS GIAMPIERO FERRI, NATO A MILANO (MI) IL 07/01/1974, IN QUALITA' DI LEGALE RAPPRESENTANTE DICHIARA, CONSAPEVOLE DELLE RESPONSABILITA' PENALI PREVISTE EX ART. 76 DEL D.P.R. 445/2000 IN CASO DI FALSA O MENDACE DICHIARAZIONE RESA AI SENSI DELL'ART. 47 DEL MEDESIMO DECRETO, CHE IL PRESENTE DOCUMENTO E' STATO PRODOTTO MEDIANTE COPIA INFORMATICA DEL DOCUMENTO IN ORIGINE ANALOGICO E CHE HA EFFETTUATO CON ESITO POSITIVO IL RAFFRONTO TRA LO STESSO E IL DOCUMENTO ORIGINALE.
BERGAMO, 29/06/2021