ROSA Cooperativa sociale

Partecipante a Consorzio Stabile KCS

Bilancio sociale 2020

Rosa Cooperativa sociale

Partecipante a Consorzio Stabile KCS

Bilancio sociale 2020

SOMMARIO

Introduzione....3
Dichiarazione del Presidente 3
Finalità e Destinatari del Bilancio Sociale 4

Rosa Cooperativa sociale....6
Cosa fa Rosa....6
Un po' di storia 6
La partecipazione al Consorzio Stabile KCS 7
Il modello di riferimento 8
La Mission 8
La Vision 9
Scheda Informativa 10
Forma amministrativa 11
L'organizzazione aziendale....11

Il 2020....12
Il personale 12
Obiettivi e Attività 15
Dati tratti dal bilancio 17

INTRODUZIONE

Dichiarazione del Presidente

Il Bilancio Sociale è uno strumento per documentare e comunicare ai principali interlocutori, interni ed esterni, il modo in cui Rosa assume gli impegni e le responsabilità, coerentemente con la Mission dichiarata. Quest'anno abbiamo voluto dedicarci maggior attenzione e cura perché possa essere sempre più uno strumento di conoscenza e lettura di una realtà giovane come la nostra ma ambiziosa nel garantire qualità nella gestione dei servizi per persone con disabilità e disturbi psichiatrici sul territorio nazionale.

Il Presidente
Francesco Pieralisi

Nulla esiste,
a meno che
prima
non sia raccontato

Finalità e Destinatari del Bilancio Sociale

La redazione del Bilancio Sociale rientra nel concetto di "responsabilità sociale" che Rosa cooperativa sociale ha fatto proprio, andando al di là degli obblighi giuridici che gravano sulla conduzione dell'attività economica di un'impresa. E' socialmente responsabile l'impresa che, volontariamente, rivede e corregge la propria strategia gestionale attraverso l'adozione di standard sociali più elevati, o comunque diversi (non è solo un fatto di quantità, ma altresì di qualità), rispetto ai vincoli di legge.

Responsabilità sociale, nella nostra visione, significa adoperarsi in modo volontario e sistematico (quindi non occasionale) verso il miglioramento progressivo dell'impatto sociale dell'attività economica, concentrando l'attenzione sui processi di creazione della ricchezza (utili che si determinano nel rispetto di codici di condotta predefiniti, di una scala di valori cui ispirarsi e attenersi, di forme di verifica interna ed esterna, di dialogo con tutti i portatori di interessi), e sulle modalità attraverso le quali utilizzare il risultato finale del lavoro di tutti i propri collaboratori:

- investimenti all'interno della società per migliorarla, patrimonializzarla e renderla finanziariamente stabile e duratura;
- destinazione degli utili attuando anche interventi di natura sociale e solidale.

Seguendo questo approccio, il Bilancio Sociale ha come obiettivo di:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle performance dell'azienda, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale;
- fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività aziendale per ampliare e migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- esplicitare i propri obiettivi di miglioramento e le azioni intraprese per il raggiungimento degli stessi.

Il Bilancio Sociale è un'opportunità per comunicare con tutti coloro che con noi intrattengono relazioni di qualsiasi natura e che sono comunemente indicati con il termine di "stakeholders".

Gli "stakeholders", detti anche "portatori di interesse" sono tutti quegli individui e gruppi con cui l'impresa interagisce: soci e dipendenti, clienti, fornitori, pubblica amministrazione, comunità locali, gruppi d'interesse pubblico, movimenti, associazioni imprenditoriali, concorrenti, sindacati, stampa, ambiente e agenzie governative.

In senso più ampio, portatore d'interesse è ogni individuo ben identificabile che può influenzare o essere influenzato dall'attività dell'organizzazione in termini di prodotti, politiche e processi lavorativi.

In particolare Rosa cooperativa sociale individua come stakeholders le seguenti categorie:

- I Soci e i Dipendenti
- Gli Ospiti nelle strutture gestite e, più in generale, gli Utenti dei diversi servizi prestati ed i loro famigliari
- I Committenti pubblici e privati

- I Fornitori di prodotti e servizi
- La Comunità Locale ed il Territorio

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto alla luce dei seguenti riferimenti normativi:

- Principi di redazione del bilancio sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) nel 2001;
- Decreto attuativo del Ministero della solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n° 5536 del 10 ottobre 2007 in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo (entro luglio 2009).

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso nei contenuti all'Assemblea dei Soci del 28/06/2021 e verrà diffuso mediante consegna ai soci e messa a disposizione agli Stakeholder.

ROSA COOPERATIVA SOCIALE

Cosa fa Rosa

Rosa Cooperativa Sociale si occupa di progettare e gestire **servizi per persone con disabilità e con disturbi psichiatrici**. Si tratta di servizi che possano permettere a queste persone di disporre di quel sostegno o quel pezzettino di vita che manca loro, che risulta inaccessibile proprio a causa delle loro "disabilità" o "disturbo". Questa dimensione "mancante" sia di natura materiale che emotiva, può essere la **"casa"**, che diventa così spazio e tempo di identità, di supporto per le persone, e che può combinare diversamente, in funzione delle storie di vita, dei bisogni e del grado di disabilità, interventi di natura sociale, riabilitativa o assistenziale. Può essere un **centro diurno**, dopo il quale si rientra in famiglia, che garantisce per la persona socializzazione ed intervento educativo, e per i famigliari momento di "sollievo". Può anche essere "**supporto a casa propria**", di assistenza su alcuni aspetti della vita (la spesa, la somministrazioni di farmaci, l'uscita sul territorio, l'igiene personale o degli ambienti), nei casi in cui le persone non hanno una disabilità così invalidante da necessitare di un'assistenza globale.

Rosa, progetta e gestisce "case", "centri", "interventi" **prendendosi cura di circa 230 persone**. Lo fa con un organico di più di **150 operatori** (operatori socio-sanitari, educatori, psicologi, infermieri, fisioterapisti) in servizi dislocati nel nord e nel centro Italia (Ivrea, Mantova, Merate, Como, Lerici, Belluno, Ancona), di cui 4 in Milano. In particolare, oggi Rosa gestisce per le persone con disabilità 3 centri diurni, 4 comunità ("case" con 6/8 posti), 2 residenze socio sanitarie (con 20/40 posti) e per le persone con disturbi psichiatrici 2 appartamenti protetti, una comunità sanitaria, una comunità leggera (vuol dire che non necessitano, a differenza di tutte le altre realtà abitativa presenza di operatori 24/24) ed interventi territoriali. Rosa gestisce servizi sia su incarico di Enti Locali (Aziende Sanitarie, Comuni, Fondazioni), sia di proprietà.

Un po' di storia

Rosa Cooperativa Sociale nasce nel 2010 per iniziativa di KCS Caregiver con l'obiettivo di valorizzare le esperienze di gestione all'interno di servizi dedicati a persone con disabilità e con problemi di salute mentale, mettendo a frutto da un lato le competenze operative di KCS, dall'altro l'impegno nella ricerca di un modello gestionale dedicato alle specifiche fragilità, esigenze e potenzialità di questi servizi.

La Cooperativa, dal mese di ottobre 2011, ha iniziato la propria attività con l'affidamento della gestione del primo servizio da parte di un Ente pubblico. Dal gennaio 2012 ha attivato la gestione del secondo servizio, affidato sempre da un Ente pubblico.

Nella seconda metà del 2014 ha iniziato la gestione di una RSD (Residenza Sanitaria per Disabili) quale parte di competenza in qualità di mandante in RTI (Raggruppamento Temporaneo di Impresa) con altra società del Consorzio KCS a cui

partecipa rinnovando recentemente il contratto per ulteriori anni 5. Nell'autunno 2015 ha ampliato la propria attività con l'affidamento di un ulteriore servizio da parte di un Ente Pubblico

Dal mese di Gennaio 2017, la cooperativa Azzurra, che era stata salvata economicamente e finanziariamente dal Gruppo KCS, si è fusa per incorporazione nella cooperativa sociale Rosa che ha così acquisito definitivamente tutta l'operatività di Azzurra, ed i diversi appalti pubblici e servizi privati in essere al momento della incorporazione. Dal medesimo anno è stata attivata una forte attività commerciale di Rosa che l'ha portata ad acquisire importanti appalti e gestioni nel campo della disabilità e della salute mentale.

La partecipazione al Consorzio Stabile KCS

Dal 2017 è in attività il Consorzio Stabile KCS, al quale ha aderito Rosa come socio fondatore; il Consorzio permette una valenza unificante ed organizzativa per tutte le realtà aderenti, che sono:

- KCS caregiver Cooperativa sociale
- KCS live Cooperativa sociale
- Or.s.a. Cooperativa sociale
- ROSA Cooperativa sociale
- NDS s.r.l.
- EPORLUX s.r.l.
- SMA s.r.l.
- Progetto A. Cooperativa sociale
- Sicurezza e Lavoro S.r.l.
- Soluzioni per l'Hotellerie

Le suddette realtà fanno riferimento al Consorzio Stabile KCS delegando a KCS caregiver il coordinamento e l'esecuzione di tutte le attività d supporto alla gestione e dei servizi amministrativi e mantenendo ognuna con la propria struttura e la propria organizzazione le funzioni legate all'espletamento dei servizi operativi caratteristici tipici della singola individualità sociale. Questo progetto permette a ciascuna realtà, aziendale o cooperativa, di focalizzarsi sui servizi in cui si è nel tempo specializzata, permettendo di sviluppare al meglio le capacità professionali eseguite. Nel contempo,

il coordinamento comune consente, da un lato di ridurre le spese generali e dall'altro di ottenere servizi centrali efficaci e tempestivi in coerenza con le necessità specifiche di ciascuna cooperativa o azienda.

La partecipazione al Consorzio Stabile KCS viene riportata sulla documentazione ufficiale di ogni azienda, e permette a ciascuna cooperativa/azienda di essere presente sul mercato come individualità e come gruppo, in grado di proporsi alla Committenza come partner capace di soddisfare le richieste del mercato in tutto il settore dei servizi alla persona.

Il modello di riferimento

Il nostro modello si fonda su alcune scelte di metodo e di approccio, assunte allo scopo di favorire lo sviluppo di abilità cognitive, competenze comunicative e capacità relazionali della persona, promuovendone l'autonomia e lo sviluppo funzionale e sociale:

- **La prospettiva sistemica**: i servizi rivolti alla persona con disabilità, devono rispondere ad una pluralità di esigenze ed integrando gli interventi in vista di una presa in carico non frammentata, ma capace di riconoscere la pienezza e la complessità di ciascun soggetto;
- **Il progetto di vita**: oltre che pensare ad una presa in carico personalizzata e continuativa, è necessario allargare l'orizzonte di intervento e immaginare il Piano Educativo Individualizzato come un progetto di vita, capace di guardare al futuro della persona;
- **La centralità della relazione educativa**: il Progetto Educativo si realizza attraverso la relazione educativa, una relazione "speciale e specifica", caratterizzata da confini di tempo, spazio e linguaggio che delineano un'esperienza differente da quella che si svolge nel quotidiano
- **Il ruolo della famiglia**: negli interventi di assistenza educativa è necessario riconoscere e incentivare il ruolo che la famiglia può assumere all'interno di un progetto il cui fine ultimo è la tutela del soggetto fragile

Valorizzando la creatività e le potenzialità della persona di cui ci si prende cura, Rosa intende sostenere e facilitare la partecipazione attiva e l'espressione dell'individualità dell'utente, realizzando servizi in cui la responsabilità nei confronti dell'altro richiede agli operatori e all'organizzazione di mettere in gioco competenze, professionalità, capacità d'innovare ma anche umanità, passione e desiderio d'incontro.

La Mission

Estraiamo dall'articolo 4 dello Statuto di Rosa gli elementi che ne identificano la mission

La società, avendo lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ha per oggetto la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, nonché' la produzione di servizi in generale a favore di Enti Pubblici e Privati in via prioritaria ma non esclusiva e con particolare riguardo alla gestione di attività rivolte alla generalità delle persone, anche non

autosufficienti, erogabili sia a domanda individuale sia all'interno di Istituti o strutture di accoglienza.

In particolare, la cooperativa ha per oggetto:

- *nel campo socio-assistenziale e sanitario gestire in forma diretta o indiretta, integrale o parziale, strutture di accoglienza temporanea o residenziale ivi incluse quelle di natura turistico alberghiera atte alla prevenzione, rieducazione e risocializzazione di soggetti, anche minori: emarginati, a rischio e portatori di handicap, fornire prestazioni e servizi tesi a diffondere e salvaguardare una corretta igiene psicofisica dell'individuo che comprendono l'alimentazione, l'igiene, la cura e l'assistenza della persona, la pulizia ambientale, l'attività motoria, psicomotoria, terapeutica, culturale, ricreativa; […]*
- *assumere e gestire in forma diretta o per mezzo di appalti, convenzioni, contratti di servizi di cui sopra e per i medesimi soggetti;*
- *nel campo sociale gestire asili nido e scuole materne […]*
- *nel campo della ricreazione in generale, per la gestione di strutture e iniziative sportive e turistiche […]*
- *nel campo ecologico con interventi tesi alla difesa dell'ambiente attraverso l'assunzione di attività di cura, prevenzione e mantenimento del verde e dell'ambiente in genere […]*
- *nelle attività produttive diverse quali l'esecuzione di servizi di ristorazione in generale, servizi di pulizia in generale, lavanderia e servizi di lavanderia, trasporti […]*

La Vision

Mentre la mission rappresenta la dichiarazione di intenti di un'azienda, ovvero descrive in che modo devono essere realizzati gli obiettivi giorno per giorno, la Vision di un'azienda identifica l'idea dell'imprenditore, il suo sogno e ciò che l'azienda vuole diventare in prospettiva futura. I due concetti sono quindi correlati ma il primo si focalizza sul presente e sugli aspetti più pratici dell'attività aziendale, mentre il secondo ha a che fare con la dimensione del sogno e degli obiettivi a lungo termine di un'azienda.

La vision di Rosa è quella di crescere e diventare "grande" erogando **qualità**. Rosa spesso viene definita ancora una start up, un cantiere aperto, in modo particolare perché alla ricerca di una collocazione importante all'interno del panorama del mondo della disabilità. La sua crescita continua sia in termini numerici, che rispetto alla qualità dei servizi erogati, rallentata come per tutti i servizi dalla situazione pandemica, dicono che la vision è presente ed elemento motivante.

Scheda Informativa

Qui di seguito i dati che della "carta di identità" di Rosa.

Denominazione	**Rosa Cooperativa Sociale**
Costituzione	*28/07/2010*
C. Fiscale e P. IVA	*03683080166*
R.E.A.	*BG n.° 399372*
Registro Imprese	*BG 03683080166*
Albo Società Cooperative	*n. A207539*
Sezione	*Cooperative a mutualità prevalente di diritto*
Categoria	*Cooperative sociali*
Cat. Attiv. Esercitata	*Cooperativa di produzione e lavoro-gestione di servizi*
Albo Regionale Cooperative sociali	*Regione Lombardia sez. A n. 1371*
Sede Legale *Sede Operativa*	*24122 Bergamo, Rotonda dei mille 1* *20864 Agrate Brianza* *Via dell'Artigianato, 22* *Tel.: 039/656171* *Fax: 039/6056765* *E-mail: direzione@cooperativarosa.it* *PEC: rosacoop@legalmail.it*
Forma giuridica e modello di riferimento	*Cooperativa Sociale*
Tipologia	*Cooperativa di tipo A*
Codice ATECO	*87.9*
Adesione a centrali cooperative	*nessuna*
Adesione a consorzi di cooperative	*Consorzio Stabile KCS Società Consortile a R.L.*
Adesione a reti associative	*nessuna*
Partecipazioni in altre cooperative, imprese private/pubbliche o altri enti senza scopo di lucro	*nessuna*
Responsabile ai sensi del Reg. UE 2016/679 Sicurezza dei dati (DPO)	*Francesco Pieralisi*
R.S.P.P. (D.Lgs. 81/2008)	*Juri Padoan*
Organismo di vigilanza ai sensi del D.Lgs. 231/2001	*Antonio Lima*
Delegato HACCP D.Lgs. 193/2007 Reg. CE 852/04	*Elena Colombo*
Bilancio certificato	*a norma di legge*
Certificato di Qualità	*ISO 9001:2015 TÜV Hessen n° 73 100 1189-1*

Forma amministrativa

Rosa è governata da un Consiglio d'Amministrazione composto da 5 membri e diretto 01/07/2018, e diretto da un Presidente del CdA. Qui di seguito i componenti:

Presidente:

- Francesco Pieralisi

Consiglieri:

- Armando Armandi
- Carlo Ferri
- Eros Ferri
- Raffaella Minonzio

Revisore legale è il dottor Antonio Lima

L'organizzazione aziendale

La Direzione di Rosa Cooperativa Sociale è rappresentata dal Presidente, cui riferisce il Direttore Operativa. A supporto la segreteria amministrativa. Per ogni Struttura/Servizio è individuato un Caposervizio.

A livello centrale l'organizzazione prevede:

- Un **Servizio Finanza ed Amministrazione**, in grado di assicurare oltre ad una corretta ed oculata gestione ed equilibrio finanziario, tutte le incombenze amministrative, le fonti di finanziamento, il monitoraggio dei valori economici e degli indicatori di gestione, pagamenti puntuali di collaboratori e fornitori, controllo dei crediti, ecc.
- Un **Servizio Risorse Umane**, incaricato della gestione delle tematiche relative alla gestione ed amministrazione del personale, della formazione, delle relazioni sindacali, etc.
- Un **Servizio Qualità**, preposto alle Certificazioni che qualificano la Cooperativa, incaricato di tutti gli adempimenti relativi al progetto di miglioramento continuo definito dal Consiglio di Amministrazione, comprese le visite ispettive a ciò connesse.
- Un **Ufficio Gare** che si occupa della redazione dei progetti tecnici per la partecipazione alle gare d'appalto. L'ufficio si occupa anche di analisi delle proposte dei "concorrenti" e di introdurre elementi di innovazione.
- Un **Servizio Atti Societari**, che assicura la supervisione e la coerenza degli Atti societari, sovraintende inoltre all'applicazione del Reg. UE 2016/679 sulla protezione dei dati (privacy) ed alla corretta gestione di quanto derivante da Ispezioni e Controlli da parte di Enti ed Organismi.
- Un **Servizio ICT**, che provvede alla gestione ed implementazione dei sistemi informativi e di comunicazione.
- Un **Servizio Impianti e Manutenzioni**, preposto a controllare, verificare e intervenire, in caso di necessità, per garantire il mantenimento in efficienza degli impianti, delle attrezzature e degli immobili di proprietà ed in concessione.

IL 2020

Il personale

Di seguito si riportano elementi utili per comprendere la composizione del personale di Rosa nell'anno 2020

Personale in forza

Il totale del personale in forza al 31/12/2020 è pari a **162 unità**, di cui 160 soci e 2 dipendenti. In Rosa non vi sono volontari né tanto meno soci sovventori.

Turnover del personale

Il turnover del personale è risultato del 2,22% (calcolato escludendo le cessazioni operatori assunti a tempo determinato per sostituzione di assenze prolunga-te o di personale in ferie). Nel 2020 vi sono state 23 assunzioni e 21 cessazioni.

L'anzianità aziendale

Nella seguente tabella riportiamo l'anzianità di servizio del personale di Rosa. I dati riflettono la "giovane età" della nostra cooperativa, ma anche una certa "fedeltà" alla stessa, in quanto quasi il 70% del personale è con noi da più di 3 anni.

ANZIANITA'	UNITA'	PERCENTUALE
< 1 anno	23	14%
> 1 anno	28	17%
> 3 anni	97	60%
> 5 anni	14	9%

Età

Nella seguente tabella si riporta la distribuzione del personale di Rosa per fascie di età. Più della metà del personale ha un'età compresa tra i 40 ed i 60 anni.

ETA'	UNITA'	PERCENTUALE
> 70 anni	0	0,00%
tra 60 e 70 anni	17	10,50%
tra 50 e 60 anni	51	31,50%
tra 40 e 50 anni	42	25,90%
tra 30 e 40 anni	32	19,80%
tra 25 e 30 anni	18	11,10%
tra 18 e 25 anni	2	1,20%

Qualifica degli operatori

Qui sotto la distribuzione del personale per qualifica. Più del 65% dei dipendenti ha la qualifica di "operai".

QUALIFICA	UNITA'	PERCENTUALE
collaboratori	1	0,62%
dirigenti	0	0,00%
impiegati	54	33,33%
operai	107	66,05%

Pari opportunità

Per la peculiare attività svolta da Rosa Cooperativa Sociale la presenza di personale femminile è preponderante (poco più del 80,86%).

GENERE	UNITA'	PERCENTUALE
maschi	31	19,14%
femmine	131	80,86%

Provenienza degli operatori

La forza lavoro di Rosa Cooperative Sociali è caratterizzata da una significativa presenza di operatori provenienti da altri paesi, in maniera preponderante extra comunitari.

PROVENIENZA	UNITA'	PERCENTUALE
Extra UE	126	77,78%
UE	7	4,32%
Italia	29	17,90%

Distribuzione geografica

Il prospetto riporta la distribuzione geografica degli operatori a livello regionale, direttamente correlata alla posizione del servizio.

REGIONE	UNITA'	PERCENTUALE
Lombardia	67	41,36%
Piemonte	18	11,11%
Liguria	10	6,17%
Marche	15	9,26%
Veneto	52	32,10%

Assenze tutelate

Si riporta come dato totale ed in percentuale il numero di giornate di assenze in funzione della natura delle stesse

ASSENZE TUTELATE	GIORNATE	PERCENTUALE
malattia	3825	64,87%
maternità	903	15,32%
infortunio	1168	19,81%

Tempo di lavoro

Il 61,49% del personale in forza al 31-12-2020 aveva in essere un rapporto di lavoro a tempo parziale, con un contratto mediamente pari a circa 63,9% del tempo pieno, corrispondente, quindi, a 24,28 ore settimanali

ORARIO SETTIMANALE	GIORNATE	PERCENTUALE
full time	62	38,51%
part time	99	61,49%

ORARIO SETTIMANALE	GIORNATE	PERCENTUALE
full time	62	38,51%
part time	99	61,49%

Nel 2020 sono state lavorate 203456,44 ore.

Obiettivi e Attività

Le attività dell'anno 2020

Riportiamo gli obiettivi che nel bilancio sociale del 2019 abbiamo identificato per il 2020

1. Crescita quantitativa tramite acquisizione di servizi tramite partecipazione a gare di affidamento o altre modalità
2. Sviluppo di strumenti di gestione condivisi tra le caposervizio in modo da uniformare i processi di rendicontazione e controllo di gestione e creare identità organizzativa
3. Potenziamento e revisione della formazione per gli operatori quale elemento centrale per mantenere capacità operative ed aggiornarsi costantemente sulle migliori pratiche e di approccio con persone con disabilità e disturbi psichiatrici
4. Organizzazione di un evento di Rosa in occasione della giornata mondiale delle persone con disabilità

Il raggiungimento dell'obiettivo riportato al punto 1 è stato fortemente compromesso dalla situazione di emergenza pandemica COVID 19. Le energie di Rosa nel 2020 non si sono potute necessariamente orientare allo sviluppo di servizi, anche a fronte della scarso numero di gare aperte, bensì alla "messa in sicurezza" e protezione dei servizi a fronte di un fenomeno così pervasivo su tutti gli aspetti della vita delle persone qual è stata la pandemia. L'adozione di tutte le misure disponibili, la grande capacità di riprogettazione, la disponibilità tenuta delle caposervizio, il supporto della sede e soprattutto il forte impegno di tutto il personale e la comprensione e forza degli utenti e delle loro famiglie hanno permesso di "attraversare" le due "ondate" segnando un bilancio che sarebbe potuto essere molto più disastroso e critico. La situazione emergenziale in essere non ha potuto permettere l'organizzazione di un evento Rosa in occasione della giornata delle persone con disabilità, come riportato nel punto 4.
La stessa situazione, centralizzando le energie su altro, ha distolto le attenzioni alla costruzione e proposta di percorsi formativi, non permettendo quindi il raggiungimento dell'obiettivo indicato al punto tre.
Si ritiene invece sostanzialmente raggiunto l'obiettivo indicato nel punto 2, grazie alla configurazione di strumenti e procedure che hanno snellito e facilitato i processi di rendicontazione soprattutto nelle fase delle "chiusure". Da gennaio sono stati organizzati a cadenza mensile "staff meeting", incontri da remoto condotti dal Presidente e dal Direttore che vedono la partecipazione di tutti i referenti di servizio, sia per aggiornamenti sui servizi, sia per la condivisione di elementi gestionali ed organizzativi. In alcuni di questi incontri sono stati invitati "esperti" di tematiche organizzative (sicurezza, personale) per chiarire i quesiti delle caposervizio.

Nel 2020 si segnala l'ideazione e la gestione del progetto "Io resto connesso", sostenuto da Soroptmist Milano alla Scala. Il progetto ha fornito un dispositivo digitale (tablet), e i relativi strumenti di connessione alla rete Internet, offrendo un incremento sostanziale del numero di ore di operatori sanitari qualificati per far apprendere alle utenti della CSS di Coni Zugna come utilizzare il tablet, per avviare nuove attività (come la fotografia digitale, l'editing), stimolare l'attività fisica (con corsi di zumba e di yoga) e, appunto, creare opportunità qualificate e personalizzate di restare connesse al mondo esterno.

Obbiettivi per l'anno 2021

La natura ed il processo di realizzazione degli obiettivi per l'anno 2021 dovranno necessariamente integrare e costantemente tenere presente tutti gli elementi connessi alla situazione di emergenza pandemica COVID-19 che seppur in riduzione non potrà che influenza tutti i processi organizzativi e gestionali nonché i contesti relazionali.
Si riportano gli obiettivi identificabili per il 2021. L'auspicabile riduzione ed uscita dal quadro emergenziale da un lato potrà rimettere la nostra attenzione al raggiungimento degli obiettivi "sospesi" nel 2020, dall'altro potrà aprire a nuovi campi di attenzione e modalità di pensiero ed azione.

- Riattivazione dei **processi di crescita aziendale** secondo 3 traiettorie tra loro connesse ed autoalimentantesi
  - Commerciale, tramite acquisizione di nuovi servizi tramite partecipazione a gare di affidamento o altre modalità, grazie anche al rafforzamento delle risorse dedicate a queste azioni
  - Progettuali, tramite l'incremento e la formazione di risorse dedicate alla redazione di progetti
  - Sviluppo, tramite l'integrazione all'approccio "reattivo" di partecipazione ai bandi, con un approccio "proattivo" di lettura dei bisogni e di proposta di progettazioni e servizi innovativi
- Potenziamento e revisione della **formazione** per caposervizio sulla gestione di servizi e per gli operatori quale elemento centrale per mantenere capacità operative ed aggiornarsi costantemente sulle migliori pratiche e di approccio con persone con disabilità e disturbi psichiatrici
- Configurazione di strumenti specifici per le nostre realtà di valutazione del livello di soddisfazione degli utenti, famigliari e operatori e di autovalutazione e motivazione del personale in funzione delle mansioni e del contesto di lavoro
- Configurazione di un sistema di procedure condiviso e comune per Rosa, in grado di rispondere modularmente ai bisogni gestionali dei servizi differenziati per natura e di rappresentare un riferimento per un dedicato sistema di gestione di qualità

- Redazione del bilancio sociale con maggior coinvolgimento e partecipazione delle realtà di servizio
- Organizzazione di un evento di Rosa in occasione della giornata mondiale delle persone con disabilità

Dati tratti dal bilancio

Stato patrimoniale

	31-12-2020	31-12-2019
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	749.064	870.242
II - Immobilizzazioni materiali	68.524	87.103
III - Immobilizzazioni finanziarie	5.918	5.918
Totale immobilizzazioni (B)	823.506	963.263
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	2.428.346	2.257.041
Totale crediti	2.428.346	2.257.041
IV - Disponibilità liquide	69.016	69.773
Totale attivo circolante (C)	2.497.362	2.326.814
D) Ratei e risconti	17.150	19.139
Totale attivo	3.338.018	3.309.216
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	17.026	16.926
IV - Riserva legale	153.901	149.945
VI - Altre riserve	387.330 [1]	378.495
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(461.091)	(461.091)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	(17.685)	13.187
Totale patrimonio netto	79.481	97.462
B) Fondi per rischi e oneri	168.708	10.069
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	429.742	330.793
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	2.570.889	2.715.373
Totale debiti	2.570.889	2.715.373
E) Ratei e risconti	89.198	155.519
Totale passivo	3.338.018	3.309.216

[1]

Altre riserve	31/12/2020	31/12/2019
Versamenti a copertura perdite	237.223	237.223
Riserva L. 904/77	150.106	141.271
Differenza da arrotondamento all'unità di Euro	1	1

Conto economico

	31-12-2020	31-12-2019
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	6.618.980	6.011.727
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	10.294	-
altri	58.940	24.900
Totale altri ricavi e proventi	69.234	24.900
Totale valore della produzione	6.688.214	6.036.627
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	267.568	236.736
7) per servizi	1.949.351	1.553.874
8) per godimento di beni di terzi	201.518	228.965
9) per il personale		
a) salari e stipendi	2.758.204	2.802.563
b) oneri sociali	775.693	808.617
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	140.218	175.137
c) trattamento di fine rapporto	140.218	175.137
Totale costi per il personale	3.674.115	3.786.317
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	146.074	144.359
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	121.178	120.844
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	24.896	23.515
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	259.852	-
Totale ammortamenti e svalutazioni	405.926	144.359
12) accantonamenti per rischi	158.639	-
14) oneri diversi di gestione	18.456	30.178
Totale costi della produzione	6.675.573	5.980.429
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	12.641	56.198
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	11	15
Totale proventi diversi dai precedenti	11	15
Totale altri proventi finanziari	11	15
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	15.243	35.134
Totale interessi e altri oneri finanziari	15.243	35.134
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(15.232)	(35.119)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	(2.591)	21.079
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	15.094	7.892
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	15.094	7.892
21) Utile (perdita) dell'esercizio	(17.685)	13.187

Il Presidente
Francesco Pieralisi

IL SOTTOSCRITTO FRANCESO PIERALISI, NATO A MODENA (MO) IL 09/10/1957, IN QUALITA' DI LEGALE RAPPRESENTANTE DICHIARA, CONSAPEVOLE DELLE RESPONSABILITA' PENALI PREVISTE EX ART. 76 DEL D.P.R. 445/2000 IN CASO DI FALSA O MENDACE DICHIARAZIONE RESA AI SENSI DELL'ART. 47 DEL MEDESIMO DECRETO, CHE IL PRESENTE DOCUMENTO E' STATO PRODOTTO MEDIANTE COPIA INFORMATICA DEL DOCUMENTO IN ORIGINE ANALOGICO E CHE HA EFFETTUATO CON ESITO POSITIVO IL RAFFRONTO TRA LO STESSO E IL DOCUMENTO ORIGINALE.
Bergamo, 28/06/2021