

ROSA Cooperativa sociale

Partecipante a Consorzio Stabile KCS



Bilancio sociale 2021



ROSA Cooperativa sociale

Partecipante a Consorzio Stabile KCS

Bilancio sociale 2021

SOMMARIO

Introduzione.....	3
Dichiarazione del Presidente	3
Finalità e Destinatari del Bilancio Sociale	4
ROSA Cooperativa sociale.....	5
Cosa fa ROSA.....	5
Un po' di storia.....	6
La partecipazione al Consorzio Stabile KCS	6
Il modello di riferimento.....	7
La Mission	7
La Vision	8
Scheda Informativa	9
Forma amministrativa.....	10
L'organizzazione aziendale	10
Il 2021.....	11
Il personale	11
Obiettivi e Attività.....	14
Dati tratti dal bilancio	Errore. Il segnalibro non è definito.



INTRODUZIONE

Dichiarazione del Presidente

Il Bilancio Sociale è uno strumento per documentare e comunicare ai principali interlocutori, interni ed esterni, il modo in cui ROSA assume gli impegni e le responsabilità, coerentemente con la Mission dichiarata. Quest'anno abbiamo voluto dedicarci maggior attenzione e cura perché possa essere sempre più uno strumento di conoscenza e lettura di una realtà giovane come la nostra ma ambiziosa nel garantire qualità nella gestione dei servizi per persone con disabilità e disturbi psichiatrici sul territorio nazionale.

Il Presidente
Francesco Pieralisi

***Nulla esiste,
a meno che
prima
non sia raccontato***



Finalità e Destinatari del Bilancio Sociale

La redazione del Bilancio Sociale rientra nel concetto di "responsabilità sociale" che ROSA cooperativa sociale ha fatto proprio, andando al di là degli obblighi giuridici che gravano sulla conduzione dell'attività economica di un'impresa. E' socialmente responsabile l'impresa che, volontariamente, rivede e corregge la propria strategia gestionale attraverso l'adozione di standard sociali più elevati, o comunque diversi (non è solo un fatto di quantità, ma altresì di qualità), rispetto ai vincoli di legge.

Responsabilità sociale, nella nostra visione, significa adoperarsi in modo volontario e sistematico (quindi non occasionale) verso il miglioramento progressivo dell'impatto sociale dell'attività economica, concentrando l'attenzione sui processi di creazione della ricchezza (utili che si determinano nel rispetto di codici di condotta predefiniti, di una scala di valori cui ispirarsi e attenersi, di forme di verifica interna ed esterna, di dialogo con tutti i portatori di interessi), e sulle modalità attraverso le quali utilizzare il risultato finale del lavoro di tutti i propri collaboratori:

- ◆ investimenti all'interno della società per migliorarla, patrimonializzarla e renderla finanziariamente stabile e duratura;
- ◆ destinazione degli utili attuando anche interventi di natura sociale e solidale.

Seguendo questo approccio, il Bilancio Sociale ha come obiettivo di:

- ◆ fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle performance dell'azienda, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale;
- ◆ fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività aziendale per ampliare e migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- ◆ esplicitare i propri obiettivi di miglioramento e le azioni intraprese per il raggiungimento degli stessi.

Il Bilancio Sociale è un'opportunità per comunicare con tutti coloro che con noi intrattengono relazioni di qualsiasi natura e che sono comunemente indicati con il termine di "stakeholders".

Gli "stakeholders", detti anche "portatori di interesse" sono tutti quegli individui e gruppi con cui l'impresa interagisce: soci e dipendenti, clienti, fornitori, pubblica amministrazione, comunità locali, gruppi d'interesse pubblico, movimenti, associazioni imprenditoriali, concorrenti, sindacati, stampa, ambiente e agenzie governative.

In senso più ampio, portatore d'interesse è ogni individuo ben identificabile che può influenzare o essere influenzato dall'attività dell'organizzazione in termini di prodotti, politiche e processi lavorativi.

In particolare ROSA cooperativa sociale individua come stakeholders le seguenti categorie:

- I Soci e i Dipendenti
- Gli Ospiti nelle strutture gestite e, più in generale, gli Utenti dei diversi servizi prestati ed i loro famigliari
- I Committenti pubblici e privati
- I Fornitori di prodotti e servizi



- La Comunità Locale ed il Territorio

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto alla luce dei seguenti riferimenti normativi:

- Principi di redazione del bilancio sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) nel 2001;
- Decreto attuativo del Ministero della solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n° 5536 del 10 ottobre 2007 in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo (entro luglio 2009).

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso nei contenuti all'Assemblea dei Soci del 29/06/2022 e verrà diffuso mediante consegna ai soci e messa a disposizione agli Stakeholder.

ROSA COOPERATIVA SOCIALE

Cosa fa ROSA

ROSA Cooperativa Sociale si occupa di progettare e gestire **servizi per persone con disabilità e con disturbi psichiatrici**. Si tratta di servizi che possano permettere a queste persone di disporre di quel sostegno o quel pezzettino di vita che manca loro, che risulta inaccessibile proprio a causa delle loro "disabilità" o "disturbo". Questa dimensione "mancante" sia di natura materiale che emotiva, può essere la "**casa**", che diventa così spazio e tempo di identità, di supporto per le persone, e che può combinare diversamente, in funzione delle storie di vita, dei bisogni e del grado di disabilità, interventi di natura sociale, riabilitativa o assistenziale. Può essere un **centro diurno**, dopo il quale si rientra in famiglia, che garantisce per la persona socializzazione ed intervento educativo, e per i familiari momento di "solievo". Può anche essere "**supporto a casa propria**", di assistenza su alcuni aspetti della vita (la spesa, la somministrazioni di farmaci, l'uscita sul territorio, l'igiene personale o degli ambienti), nei casi in cui le persone non hanno una disabilità così invalidante da necessitare di un'assistenza globale.

ROSA, progetta e gestisce "case", "centri", "interventi" **prendendosi cura di circa 270 persone**. Lo fa con un organico di più di **169 operatori** (operatori socio-sanitari, educatori, psicologi, infermieri, fisioterapisti) in servizi dislocati nel nord e nel centro Italia (Ivrea, Mantova, Merate, Como, Lerici, Belluno, Ancona, Massa Carrara), di cui 4 in Milano. In particolare, oggi ROSA gestisce per le persone con disabilità 3 centri diurni, 4 comunità ("case" con 6/8 posti), 2 residenze socio sanitarie (con 20/40 posti) e per le persone con disturbi psichiatrici 2 appartamenti protetti, una comunità sanitaria, una comunità leggera (vuol dire che non necessitano, a differenza di tutte le altre realtà abitativa presenza di operatori 24/24) ed interventi territoriali. ROSA gestisce servizi sia su incarico di Enti Locali (Aziende Sanitarie, Comuni, Fondazioni), sia di proprietà.



Un po' di storia

ROSA Cooperativa Sociale nasce nel 2010 per iniziativa di KCS Caregiver con l'obiettivo di valorizzare le esperienze di gestione all'interno di servizi dedicati a persone con disabilità e con problemi di salute mentale, mettendo a frutto da un lato le competenze operative di KCS, dall'altro l'impegno nella ricerca di un modello gestionale dedicato alle specifiche fragilità, esigenze e potenzialità di questi servizi.

La Cooperativa, dal mese di ottobre 2011, ha iniziato la propria attività con l'affidamento della gestione del primo servizio da parte di un Ente pubblico. Dal gennaio 2012 ha attivato la gestione del secondo servizio, affidato sempre da un Ente pubblico.

Nella seconda metà del 2014 ha iniziato la gestione di una RSD (Residenza Sanitaria per Disabili) quale parte di competenza in qualità di mandante in RTI (Raggruppamento Temporaneo di Impresa) con altra società del Consorzio KCS a cui partecipa rinnovando recentemente il contratto per ulteriori anni 5. Nell'autunno 2015 ha ampliato la propria attività con l'affidamento di un ulteriore servizio da parte di un Ente Pubblico

Dal mese di Gennaio 2017, la cooperativa Azzurra, che era stata salvata economicamente e finanziariamente dal Gruppo KCS, si è fusa per incorporazione nella cooperativa sociale ROSA che ha così acquisito definitivamente tutta l'operatività di Azzurra, ed i diversi appalti pubblici e servizi privati in essere al momento della incorporazione. Dal medesimo anno è stata attivata una forte attività commerciale di ROSA che l'ha portata ad acquisire importanti appalti e gestioni nel campo della disabilità e della salute mentale.

La partecipazione al Consorzio Stabile KCS

Dal 2017 è in attività il Consorzio Stabile KCS, al quale ha aderito ROSA come socio fondatore; il Consorzio permette una valenza unificante ed organizzativa per tutte le realtà aderenti che fanno riferimento al Consorzio Stabile KCS delegando a KCS caregiver il coordinamento e l'esecuzione di tutte le attività di supporto alla gestione e dei servizi amministrativi e mantenendo ognuna con la propria struttura e la propria organizzazione le funzioni legate all'espletamento dei servizi operativi caratteristici tipici della singola individualità sociale. Questo progetto permette a ciascuna realtà, aziendale o cooperativa, di focalizzarsi sui servizi in cui si è nel tempo specializzata, permettendo di sviluppare al meglio le capacità professionali eseguite. Nel contempo, il coordinamento comune consente, da un lato di ridurre le spese generali e dall'altro di ottenere servizi centrali efficaci e tempestivi in coerenza con le necessità specifiche di ciascuna cooperativa o azienda.

La partecipazione al Consorzio Stabile KCS viene riportata sulla documentazione ufficiale di ogni azienda, e permette a ciascuna cooperativa/azienda di essere presente sul mercato come individualità e come gruppo, in grado di proporsi alla Committenza come partner capace di soddisfare le richieste del mercato in tutto il settore dei servizi alla persona.

Il modello di riferimento

Il nostro modello si fonda su alcune scelte di metodo e di approccio, assunte allo scopo di favorire lo sviluppo di abilità cognitive, competenze comunicative e capacità relazionali della persona, promuovendone l'autonomia e lo sviluppo funzionale e sociale:

- **La prospettiva sistemica:** i servizi rivolti alla persona con disabilità, devono rispondere ad una pluralità di esigenze ed integrando gli interventi in vista di una presa in carico non frammentata, ma capace di riconoscere la pienezza e la complessità di ciascun soggetto;
- **Il progetto di vita:** oltre che pensare ad una presa in carico personalizzata e continuativa, è necessario allargare l'orizzonte di intervento e immaginare il Piano Educativo Individualizzato come un progetto di vita, capace di guardare al futuro della persona;
- **La centralità della relazione educativa:** il Progetto Educativo si realizza attraverso la relazione educativa, una relazione "speciale e specifica", caratterizzata da confini di tempo, spazio e linguaggio che delineano un'esperienza differente da quella che si svolge nel quotidiano
- **Il ruolo della famiglia:** negli interventi di assistenza educativa è necessario riconoscere e incentivare il ruolo che la famiglia può assumere all'interno di un progetto il cui fine ultimo è la tutela del soggetto fragile

Valorizzando la creatività e le potenzialità della persona di cui ci si prende cura, ROSA intende sostenere e facilitare la partecipazione attiva e l'espressione dell'individualità dell'utente, realizzando servizi in cui la responsabilità nei confronti dell'altro richiede agli operatori e all'organizzazione di mettere in gioco competenze, professionalità, capacità d'innovare ma anche umanità, passione e desiderio d'incontro.

La Mission

Estraiamo dall'articolo 4 dello Statuto di ROSA gli elementi che ne identificano la mission

La società, avendo lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ha per oggetto la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, nonché la produzione di servizi in generale a favore di Enti Pubblici e Privati in via prioritaria ma non esclusiva e con particolare riguardo alla gestione di attività rivolte alla generalità delle persone, anche non autosufficienti, erogabili sia a domanda individuale sia all'interno di Istituti o strutture di accoglienza.

In particolare, la cooperativa ha per oggetto:

- *nel campo socio-assistenziale e sanitario gestire in forma diretta o indiretta, integrale o parziale, strutture di accoglienza temporanea o residenziale ivi incluse quelle di natura turistico alberghiera atte alla prevenzione, rieducazione e risocializzazione di soggetti, anche minori: emarginati, a rischio e portatori di handicap, fornire prestazioni e servizi tesi a diffondere e salvaguardare una corretta igiene psicofisica dell'individuo che comprendono l'alimentazione, l'igiene, la cura e l'assistenza della persona, la pulizia ambientale, l'attività motoria, psicomotoria, terapeutica, culturale, ricreativa; [...]*



- *assumere e gestire in forma diretta o per mezzo di appalti, convenzioni, contratti di servizi di cui sopra e per i medesimi soggetti;*
- *nel campo sociale gestire asili nido e scuole materne [...]*
- *nel campo della ricreazione in generale, per la gestione di strutture e iniziative sportive e turistiche [...]*
- *nel campo ecologico con interventi tesi alla difesa dell'ambiente attraverso l'assunzione di attività di cura, prevenzione e mantenimento del verde e dell'ambiente in genere [...]*
- *nelle attività produttive diverse quali l'esecuzione di servizi di ristorazione in generale, servizi di pulizia in generale, lavanderia e servizi di lavanderia, trasporti [...]*

La Vision

Mentre la mission rappresenta la dichiarazione di intenti di un'azienda, ovvero descrive in che modo devono essere realizzati gli obiettivi giorno per giorno, la Vision di un'azienda identifica l'idea dell'imprenditore, il suo sogno e ciò che l'azienda vuole diventare in prospettiva futura. I due concetti sono quindi correlati ma il primo si focalizza sul presente e sugli aspetti più pratici dell'attività aziendale, mentre il secondo ha a che fare con la dimensione del sogno e degli obiettivi a lungo termine di un'azienda.

La vision di ROSA è quella di crescere e diventare "grande" erogando **qualità**. ROSA spesso viene definita ancora una start up, un cantiere aperto, in modo particolare perché alla ricerca di una collocazione importante all'interno del panorama del mondo della disabilità. La sua crescita continua sia in termini numerici, che rispetto alla qualità dei servizi erogati, rallentata come per tutti i servizi dalla situazione pandemica, dicono che la vision è presente ed elemento motivante.



Scheda Informativa

Qui di seguito i dati che della "carta di identità" di ROSA.

<i>Denominazione</i>	ROSA Cooperativa Sociale
<i>Costituzione</i>	28/07/2010
<i>C. Fiscale e P. IVA</i>	03683080166
<i>R.E.A.</i>	BG n.° 399372
<i>Registro Imprese</i>	BG 03683080166
<i>Albo Società Cooperative</i>	n. A207539
<i>Sezione</i>	Cooperative a mutualità prevalente di diritto
<i>Categoria</i>	Cooperative sociali
<i>Cat. Attiv. Esercitata</i>	Cooperativa di produzione e lavoro-gestione di servizi
<i>Albo Regionale Cooperative sociali</i>	Regione Lombardia sez. A n. 1371
<i>Sede Legale</i>	24122 Bergamo, Rotonda dei mille 1
<i>Sede Operativa</i>	20864 Agrate Brianza Centro Direzionale Colleoni – Palazzo Liocorno 2 – via Paracelso 2 Tel.: 039/656171 Fax: 039/6056765 E-mail: direzione@cooperativaROSA.it PEC: ROSAcoop@legalmail.it
<i>Forma giuridica e modello di riferimento</i>	Cooperativa Sociale
<i>Tipologia</i>	Cooperativa di tipo A
<i>Codice ATECO</i>	87.9
<i>Adesione a centrali cooperative</i>	nessuna
<i>Adesione a consorzi di cooperative</i>	Consorzio Stabile KCS Società Consortile a R.L.
<i>Adesione a reti associative</i>	nessuna
<i>Partecipazioni in altre cooperative, imprese private/pubbliche o altri enti senza scopo di lucro</i>	nessuna
<i>Responsabile ai sensi del Reg. UE 2016/679 Sicurezza dei dati (DPO)</i>	Francesco Pieralisi
<i>R.S.P.P. (D.Lgs. 81/2008)</i>	Juri Padoan
<i>Organismo di vigilanza ai sensi del D.Lgs. 231/2001</i>	Antonio Lima
<i>Delegato HACCP D.Lgs. 193/2007</i>	Elena Colombo
<i>Reg. CE 852/04</i>	
<i>Bilancio certificato</i>	a norma di legge
<i>Certificato di Qualità</i>	ISO 9001:2015 TÜV Hessen n° 73 100 1189-1



Forma amministrativa

ROSA è governata da un Consiglio d'Amministrazione composto da 5 membri e diretto 01/07/2018, e diretto da un Presidente del CdA. Qui di seguito i componenti:

Presidente:

- Francesco Pieralisi

Consiglieri:

- Armando Armandi
- Carlo Ferri
- Eros Ferri
- Raffaella Minonzio

Collegio sindacale:

- Andrea Barone (Presidente)
- Antonio Lima
- Giampietro Masserini
- Sergio Cancelli (supplente)
- Franco Serafini (supplente)

L'organizzazione aziendale

La Direzione di ROSA Cooperativa Sociale è rappresentata dal Presidente, cui riferisce il Direttore Operativo. A supporto la segreteria amministrativa. Per ogni Struttura/Servizio è individuato un Caposervizio.

A livello centrale l'organizzazione prevede:

- ◆ Un **Servizio Finanza ed Amministrazione**, in grado di assicurare oltre ad una corretta ed oculata gestione ed equilibrio finanziario, tutte le incombenze amministrative, le fonti di finanziamento, il monitoraggio dei valori economici e degli indicatori di gestione, pagamenti puntuali di collaboratori e fornitori, controllo dei crediti, ecc.
- ◆ Un **Servizio Risorse Umane**, incaricato della gestione delle tematiche relative alla gestione ed amministrazione del personale, della formazione, delle relazioni sindacali, etc.
- ◆ Un **Servizio Qualità**, preposto alle Certificazioni che qualificano la Cooperativa, incaricato di tutti gli adempimenti relativi al progetto di miglioramento continuo definito dal Consiglio di Amministrazione, comprese le visite ispettive a ciò connesse.
- ◆ Un **Ufficio Gare** che si occupa della redazione dei progetti tecnici per la partecipazione alle gare d'appalto. L'ufficio si occupa anche di analisi delle proposte dei "concorrenti" e di introdurre elementi di innovazione.
- ◆ Un **Servizio Atti Societari**, che assicura la supervisione e la coerenza degli Atti societari, sovrintende inoltre all'applicazione del Reg. UE 2016/679 sulla protezione dei dati (privacy) ed alla corretta gestione di quanto derivante da Ispezioni e Controlli da parte di Enti ed Organismi.
- ◆ Un **Servizio ICT**, che provvede alla gestione ed implementazione dei sistemi informativi e di comunicazione.



- ◆ Un **Servizio Impianti e Manutenzioni**, preposto a controllare, verificare e intervenire, in caso di necessità, per garantire il mantenimento in efficienza degli impianti, delle attrezzature e degli immobili di proprietà ed in concessione.

IL 2021

Il personale

Di seguito si riportano elementi utili per comprendere la composizione del personale di ROSA nell'anno 2021

Personale in forza

Il totale del personale in forza al 31/12/2021 è pari a **169 unità**, di cui 168 soci e un dipendente. In ROSA non vi sono volontari né tanto meno soci sovventori.

Turnover del personale

Nel 2021 vi sono state 36 assunzioni e 30 cessazioni di dipendenti a tempo indeterminato e 2 a tempo determinato.

L'anzianità aziendale

Nella seguente tabella riportiamo l'anzianità di servizio del personale di ROSA. I dati riflettono la "giovane età" della nostra cooperativa.

ANZIANITA'	UNITA'	PERCENTUALE
< 1 anno	32	18,93
> 1 anno	67	39,64
> 3 anni	57	33,72
> 5 anni	13	7,69

Età

Nella seguente tabella si riporta la distribuzione del personale di ROSA per fasce di età. Più della metà del personale ha un'età compresa tra i 40 ed i 60 anni.

ETA'	UNITA'	PERCENTUALE
> 70 anni	0	0,00%
tra 60 e 70 anni	16	9,47%
tra 50 e 60 anni	58	34,32%



tra 40 e 50 anni	47	27,81%
tra 30 e 40 anni	32	18,93%
tra 25 e 30 anni	16	9,47%
tra 18 e 25 anni	0	0,00%

Qualifica degli operatori

Qui sotto la distribuzione del personale per qualifica. Quasi il 70% dei dipendenti ha la qualifica di "operai".

QUALIFICA	UNITA'	PERCENTUALE
collaboratori	1	0,59%
dirigenti	0	0,00%
impiegati	50	29,59%
operai	118	69,82%

Pari opportunità

Per la peculiare attività svolta da ROSA Cooperativa Sociale la presenza di personale femminile è preponderante (quasi l'80%).

GENERE	UNITA'	PERCENTUALE
maschi	34	20,12%
femmine	134	79,88%

Provenienza degli operatori

La forza lavoro di ROSA Cooperative Sociali è caratterizzata da una significativa presenza di operatori italiani.

PROVENIENZA	UNITA'	PERCENTUALE
Extra UE	27	15,98%
UE	11	6,51%
Italia	131	77,51%

Distribuzione geografica

Il prospetto riporta la distribuzione geografica degli operatori a livello regionale, direttamente correlata alla posizione del servizio.

REGIONE	UNITA'	PERCENTUALE
---------	--------	-------------



Lombardia	71	42,01
Piemonte	19	11,24
Liguria	7	4,14
Marche	14	8,28
Veneto	51	30,18
Toscana	7	4,14

Assenze tutelate

Si riporta come dato totale ed in percentuale il numero di giornate di assenze in funzione della natura delle stesse

ASSENZE TUTELE	GIORNATE	PERCENTUALE
malattia	824	64,12
maternità	270	21,01
infortunio	191	14,86

Tempo di lavoro

Il 61,54% del personale in forza al 31.12.2021 aveva in essere un rapporto di lavoro a tempo parziale, con un contratto mediamente pari a circa 65,8% del tempo pieno, corrispondente, quindi, a 25,00 ore settimanali

ORARIO SETTIMANALE	UNITA'	PERCENTUALE
full time	65	38,46
part time	104	61,54

Nel 2021 sono state lavorate 225306,99 ore.



Obiettivi e Attività

Le attività dell'anno 2021

Riportiamo gli obiettivi che nel bilancio sociale del 2020 abbiamo identificato per il 2021, ove si auspicava che una riduzione ed uscita dal quadro emergenziale da un lato avrebbe potuto rimettere la nostra attenzione al raggiungimento degli obiettivi "sospesi" nel 2020, dall'altro aprire a nuovi campi di attenzione e modalità di pensiero ed azione.

1. Riattivazione dei **processi di crescita aziendale** secondo 3 traiettorie tra loro connesse ed autoalimentantesi
 - a. Commerciale, tramite acquisizione di nuovi servizi tramite partecipazione a gare di affidamento o altre modalità, grazie anche al rafforzamento delle risorse dedicate a queste azioni
 - b. Progettuali, tramite l'incremento e la formazione di risorse dedicate alla redazione di progetti
 - c. Sviluppo, tramite l'integrazione all'approccio "reattivo" di partecipazione ai bandi, con un approccio "proattivo" di lettura dei bisogni e di proposta di progettazioni e servizi innovativi
2. Potenziamento e revisione della **formazione** per caposervizio sulla gestione di servizi e per gli operatori quale elemento centrale per mantenere capacità operative ed aggiornarsi costantemente sulle migliori pratiche e di approccio con persone con disabilità e disturbi psichiatrici
3. Configurazione di strumenti specifici per le nostre realtà di valutazione del livello di soddisfazione degli utenti, famigliari e operatori e di autovalutazione e motivazione del personale in funzione delle mansioni e del contesto di lavoro
4. Configurazione di un sistema di procedure condiviso e comune per ROSA, in grado di rispondere modularmente ai bisogni gestionali dei servizi differenziati per natura e di rappresentare un riferimento per un dedicato sistema di gestione di qualità
5. Redazione del bilancio sociale con maggior coinvolgimento e partecipazione delle realtà di servizio
6. Organizzazione di un evento di ROSA in occasione della giornata mondiale delle persone con disabilità

Rispetto all'obiettivo 1, la situazione di emergenza pandemica COVID-19, seppur in forma meno intensa rispetto all'anno precedente, ha continuato anche nel 2021 ad influenzare tutti i processi organizzativi e gestionali nonché i contesti relazionali caratterizzanti le nostre unità di offerta, configurando l'anno come orientato al "conservare" e "proteggere" piuttosto che allo "sviluppare", limitando quindi il raggiungimento dell'obiettivo di riattivazione dei processi di crescita.

Da un punto di vista commerciale, il numero di gare aperte è stato limitato e quindi limitata la possibilità di partecipazione. L'unica gara vinta, in ATI con la cooperativa le Briccole è stata quella per l'affidamento del servizio specialistico di "facilitatore sociale" per utenti con disturbi psichici nella zona Distretto Apuane dell'USL Toscana Nord Ovest. Il 2021 ha visto nuove assegnazioni il servizio "Progetti domiciliarità" per l'ASL di Ivrea. Nel 2020 si è registrato un generico rafforzamento qualitativo di tutti i nostri servizi. Da un punto di vista progettuale è stata individuata una risorsa da dedicare alla redazione di progetti per le gare cui ROSA intende partecipare, da assegnare all'"ufficio gare" e che sarà operativa dal gennaio 2022. L'anno 2021,



proprio a causa dell'emergenza COVID non ha registrato sviluppi oltre quelli segnalati.

Anche il raggiungimento degli obiettivi individuati dai punti dal 2 al 5 è stato smorzato dalla situazione pandemica, che ha impedito confronti diretti e "materiali", non solo affidati alla "connessione" da remoto, tra tutti i partecipanti ai processi. Quindi il potenziamento e lo sviluppo della formazione, la configurazione di strumenti specifici per le nostre realtà di valutazione, la configurazione di un sistema di procedure condiviso e comune per ROSA sono da considerare obiettivi solo parzialmente raggiunti: la raccolta documentale ed ideativa avviata permetterà un loro più efficace raggiungimento nel 2022.

La situazione emergenziale in essere non ha potuto permettere l'organizzazione di un evento ROSA in occasione della giornata delle persone con disabilità, come riportato nel punto 6.

Si segnalano i seguenti eventi e passaggi che hanno segnato la vita organizzativa di ROSA:

- Partecipazione al progetto "Univers@bility": un progetto culturale che nasce con lo scopo di mettere in relazione le realtà che si occupano di tutte le disabilità, creando una "piazza" che ne favorisca l'incontro, il dialogo, la progettazione, la condivisione e la promozione. Il progetto ha **respiro nazionale** e coinvolge persone con disabilità, famiglie, associazioni, professionisti ed ha un proprio portale ed una propria rivista nel cui "comitato di Redazione" siede il Direttore operativo di ROSA.
- Partecipazione al webinar di presentazione del progetto "Io resto Connesso" promosso dal Soroptimist Club Milano La Scala e dal Comune di Milano dal titolo "Manteniamo la vicinanza: pensare e fare per le persone con disabilità in tempi di COVID19"
- Nuova tematizzazione degli "staff meeting", incontri da remoto a cadenza mensili tra Presidenza, Direzione e Caposervizio di ROSA con il format "Altri sguardi", con l'obiettivo di portare la voce di persone che possano, con le loro esperienze e competenze, aiutare a vedere in modo diverso le organizzazioni e le persone di cui ci prendiamo per lavoro cura.
- Subentro di Flavia Pettinato nella funzione della segreteria amministrativa in sostituzione di Jessica Rinella in maternità

Si segnalano anche questi passaggi di ROSA che hanno segnato la sua vita come partecipata del Consorzio KCS:

- Insediamento nella nuova sede presso il Centro Direzionale Colleoni
- Prima redazione del **Piano Strategico**
- Partecipazione al "processo di ridisegno" ore orientato all'applicazione del gestionale dedicato INAZ

Obbiettivi per l'anno 2022

Si individua come unico obiettivo generale per l'anno quello di completamento del raggiungimento degli obiettivi sospesi o solo parzialmente raggiunti negli anni 2020 e 2021 a causa delle implicazioni della situazione di emergenza pandemica COVID 19 nella concreta speranza che rientri in modo diffuso e generalizzato nel 2022.

1. Riattivazione dei **processi di crescita aziendale** secondo 3 traiettorie tra loro connesse ed autoalimentantesi



- Commerciale, tramite acquisizione di nuovi servizi tramite partecipazione a gare di affidamento o altre modalità, grazie anche al rafforzamento delle risorse dedicate a queste azioni
 - Progettuali, tramite l'incremento e la formazione di risorse dedicate alla redazione di progetti
 - Sviluppo, tramite l'integrazione all'approccio "reattivo" di partecipazione ai bandi, con un approccio "proattivo" di lettura dei bisogni e di proposta di progettazioni e servizi innovativi
2. Potenziamento e revisione della **formazione** per caposervizio sulla gestione di servizi e per gli operatori quale elemento centrale per mantenere capacità operative ed aggiornarsi costantemente sulle migliori pratiche e di approccio con persone con disabilità e disturbi psichiatrici
 3. Configurazione di strumenti specifici per le nostre realtà di valutazione del livello di soddisfazione degli utenti, famigliari e operatori e di autovalutazione e motivazione del personale in funzione delle mansioni e del contesto di lavoro
 4. Configurazione di un sistema di procedure condiviso e comune per ROSA, in grado di rispondere modularmente ai bisogni gestionali dei servizi differenziati per natura e di rappresentare un riferimento per un dedicato sistema di gestione di qualità
1. Redazione del bilancio sociale con maggior coinvolgimento e partecipazione delle realtà di servizio
 2. Organizzazione di un evento di ROSA in occasione della giornata mondiale delle persone con disabilità

Si segnala che il 2022 vedrà la scadenza dell'attuale Consiglio di Amministrazione che dovrà essere quindi rieletto.



Dati tratti dal Bilancio d'esercizio

Stato patrimoniale

	31-12-2021	31-12-2020
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	628.513	749.064
II - Immobilizzazioni materiali	53.435	68.524
III - Immobilizzazioni finanziarie	9.818	5.918
Totale immobilizzazioni (B)	691.766	823.506
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.683.282	2.428.346
Totale crediti	1.683.282	2.428.346
IV - Disponibilità liquide	7.310	69.016
Totale attivo circolante (C)	1.690.592	2.497.362
D) Ratei e risconti	15.540	17.150
Totale attivo	2.397.898	3.338.018
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	17.426	17.026
IV - Riserva legale	153.901	153.901
VI - Altre riserve	387.330 (1)	387.330
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(478.776)	(461.091)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	12.851	(17.685)
Totale patrimonio netto	92.732	79.481
B) Fondi per rischi e oneri	59.387	168.708
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	515.353	429.742
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.654.148	2.570.889
Totale debiti	1.654.148	2.570.889
E) Ratei e risconti	76.278	89.198
Totale passivo	2.397.898	3.338.018



Conto economico

	31-12-2021	31-12-2020
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	6.695.243	6.618.980
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	20.064	10.294
altri	41.497	58.940
Totale altri ricavi e proventi	61.561	69.234
Totale valore della produzione	6.756.804	6.688.214
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	272.808	267.568
7) per servizi	2.031.704	1.949.351
8) per godimento di beni di terzi	214.110	201.518
9) per il personale		
a) salari e stipendi	2.960.779	2.758.204
b) oneri sociali	850.056	775.693
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	191.188	140.218
c) trattamento di fine rapporto	190.688	140.218
e) altri costi	500	-
Totale costi per il personale	4.002.023	3.674.115
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	142.091	146.074
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	121.261	121.178
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	20.830	24.896
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	-	259.852
Totale ammortamenti e svalutazioni	142.091	405.926
12) accantonamenti per rischi	32.000	158.639
14) oneri diversi di gestione	29.967	18.456
Totale costi della produzione	6.724.703	6.675.573
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	32.101	12.641
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	5	11
Totale proventi diversi dai precedenti	5	11
Totale altri proventi finanziari	5	11
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	6.917	15.243
Totale interessi e altri oneri finanziari	6.917	15.243
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(6.912)	(15.232)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	25.189	(2.591)
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	12.338	15.094
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	12.338	15.094
21) Utile (perdita) dell'esercizio	12.851	(17.685)



MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, redatta dall'organo di controllo ai sensi dell'art.30, co. 7, del D.Lgs. n. 117 del 2017

Ai Soci di: ROSA Cooperativa sociale

Abbiamo svolto le verifiche di conformità ed analisi sul bilancio sociale al 31 dicembre 2021 di ROSA Cooperativa sociale.

Le procedure di verifica sono state svolte al fine di valutare l'aderenza formale del Bilancio sociale alle linee guida di cui al Decreto del Ministero del Lavoro del 04/07/2019 (G.U. 186 del 09/08/2019).

La responsabilità della predisposizione del bilancio sociale in accordo con i menzionati principi compete agli amministratori di ROSA Cooperativa sociale.

A questo Collegio compete la responsabilità di verificare la rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario ai dati ed alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2021, approvato dall'organo amministrativo.

Inoltre il Collegio, in merito all'osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8 del Decreto Legislativo n. 117/2017, attesta:

- l'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- l'assenza di attività di raccolta fondi nel corso del periodo di riferimento;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria, nonché l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, nel rispetto delle normative relative alla Gestione delle Cooperative Sociali, fatto salvo l'eventuale distribuzione di Ristorni ai Soci Lavoratori nei limiti i legge.

Il Collegio:

- ritiene che il bilancio sociale sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità con le linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione;
- esprime il proprio parere favorevole all'approvazione del Bilancio sociale così come predisposto dal Consiglio d'Amministrazione.

Bergamo, 14/06/2022

Il Collegio Sindacale

Dott. Andrea Barone - Presidente

Dott. Gianpietro Masserini - Sindaco effettivo

Dott. Antonio Lima - Sindaco effettivo



IN CONCLUSIONE

Il Bilancio Sociale presentato rappresenta uno sforzo di comunicazione istituzionale teso a superare la fredda logica dei numeri del Bilancio d'Esercizio.

Rappresenta, inoltre, una sfida promossa all'interno del Management di ROSA (Consiglio di Amministrazione e dirigenti) al fine di mettere in atto anche da questo punto di vista azioni di miglioramento continuo, concrete e documentabili, assumendosi l'impegno a

rendere conto

annualmente dei risultati di tali azioni nei confronti di tutti i "portatori d'interesse" (stakeholders) e prima di tutto,

nei confronti dei Soci.

Agrate Brianza, 29 Giugno 2022

Il Consiglio di Amministrazione

IL SOTTOSCRITTO PAOLO ALIATA, NATO A MILANO (MI) IL 13/05/1968, IN QUALITA' DI LEGALE RAPPRESENTANTE DICHIARA, CONSAPEVOLE DELLE RESPONSABILITA' PENALI PREVISTE EX ART. 76 DEL D.P.R. 445/2000 IN CASO DI FALSA O MENDACE DICHIARAZIONE RESA AI SENSI DELL'ART. 47 DEL MEDESIMO DECRETO, CHE IL PRESENTE DOCUMENTO E' STATO PRODOTTO MEDIANTE COPIA INFORMATICA DEL DOCUMENTO IN ORIGINE ANALOGICO E CHE HA EFFETTUATO CON ESITO POSITIVO IL RAFFRONTO TRA LO STESSO E IL DOCUMENTO ORIGINALE. BERGAMO, 29/06/2022