

ROSA Cooperativa sociale

Partecipante a Consorzio Stabile KCS



Bilancio sociale 2022



ROSA Cooperativa sociale

Partecipante a Consorzio Stabile KCS

Bilancio sociale 2022

SOMMARIO

Introduzione.....	3
Finalità e Destinatari del Bilancio Sociale	4
ROSA Cooperativa sociale.....	6
Cosa fa ROSA.....	6
Un po' di storia.....	6
La partecipazione al Consorzio Stabile KCS	7
Il modello di riferimento.....	7
La Mission	8
La Vision	9
Scheda Informativa.....	10
Forma amministrativa.....	11
L'organizzazione aziendale	11
IL 2022.....	13
Il personale	13
Obiettivi e attività	15
Criteri seguiti per il raggiungimento degli scopi statutari e fonti di finanziamento	18
Situazione economico finanziaria	20
Valutazione dei Rischi	22
Fatti di rilievo	22
IL 2023.....	22
Gli obiettivi istituzionali e normativi	22
Gli obiettivi gestionali e strategici	23
MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	24



INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è uno strumento per documentare e comunicare ai principali interlocutori, interni ed esterni, il modo in cui ROSA assume gli impegni e le responsabilità, coerentemente con la Mission dichiarata: rappresentano il nostro contesto. Nel lavoro che ogni giorno facciamo, sappiamo bene quale sia il valore di un contesto attento e significativo per le nostre organizzazioni e soprattutto per le persone di cui ci prendiamo cura. Quest'anno abbiamo voluto dedicare alla redazione del Bilancio Sociale ancora un po' più di attenzione e cura perché possa essere sempre più uno strumento di conoscenza e lettura di una realtà giovane come la nostra ma ambiziosa nel garantire qualità nella gestione dei servizi per persone con disabilità e disturbi psichiatrici sul territorio nazionale.

Il Presidente

Paolo Aliata

***Nei sogni
inizia
la responsabilità***



Finalità e Destinatari del Bilancio Sociale

La redazione del Bilancio Sociale rientra nel concetto di "responsabilità sociale" che ROSA cooperativa sociale ha fatto proprio, andando al di là degli obblighi giuridici che gravano sulla conduzione dell'attività economica di un'impresa. È socialmente responsabile l'impresa che, volontariamente, rivede e corregge la propria strategia gestionale attraverso l'adozione di standard sociali più elevati, o comunque diversi (non è solo un fatto di quantità, ma altresì di qualità), rispetto ai vincoli di legge.

Responsabilità sociale, nella nostra visione, significa adoperarsi in modo volontario e sistematico (quindi non occasionale) verso il miglioramento progressivo dell'impatto sociale dell'attività economica, concentrando l'attenzione sui processi di creazione della ricchezza (utili che si determinano nel rispetto di codici di condotta predefiniti, di una scala di valori cui ispirarsi e attenersi, di forme di verifica interna ed esterna, di dialogo con tutti i portatori di interessi), e sulle modalità attraverso le quali utilizzare il risultato finale del lavoro di tutti i propri collaboratori:

- ◆ investimenti all'interno della società per migliorarla, patrimonializzarla e renderla finanziariamente stabile e duratura;
- ◆ destinazione degli utili attuando anche interventi di natura sociale e solidale.

Seguendo questo approccio, il Bilancio Sociale ha come obiettivo di:

- ◆ fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle performance dell'azienda, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale;
- ◆ fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività aziendale per ampliare e migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- ◆ esplicitare i propri obiettivi di miglioramento e le azioni intraprese per il raggiungimento degli stessi.

Il Bilancio Sociale è un'opportunità per comunicare con tutti coloro che con noi intrattengono relazioni di qualsiasi natura e che sono comunemente indicati con il termine di "stakeholders".

Gli "stakeholders", detti anche "portatori di interesse" sono tutti quegli individui e gruppi con cui l'impresa interagisce: soci e dipendenti, clienti, fornitori, pubblica amministrazione, comunità locali, gruppi d'interesse pubblico, movimenti, associazioni imprenditoriali, concorrenti, sindacati, stampa, ambiente e agenzie governative.

In senso più ampio, portatore d'interesse è ogni individuo ben identificabile che può influenzare o essere influenzato dall'attività dell'organizzazione in termini di prodotti, politiche e processi lavorativi.

In particolare, ROSA cooperativa sociale individua come stakeholders le seguenti categorie:

- I Soci e i Dipendenti
- Gli Ospiti nelle strutture gestite e, più in generale, gli Utenti dei diversi servizi prestati ed i loro famigliari
- I Committenti pubblici e privati



- I Fornitori di prodotti e servizi
- La Comunità Locale ed il Territorio

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto alla luce dei seguenti riferimenti normativi:

- Principi di redazione del bilancio sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) nel 2001;
- Decreto attuativo del Ministero della solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n° 5536 del 10 ottobre 2007 in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo (entro luglio 2009).

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso nei contenuti all'Assemblea dei Soci del 27/04/2023 e verrà diffuso mediante consegna ai soci e messa a disposizione agli Stakeholder.



ROSA COOPERATIVA SOCIALE

Cosa fa ROSA

ROSA Cooperativa Sociale si occupa di progettare e gestire **servizi per persone con disabilità e con disturbi psichiatrici**. Si tratta di servizi che possano permettere a queste persone di disporre di quel sostegno o quel pezzettino di vita che manca loro, che risulta inaccessibile proprio a causa delle loro "disabilità" o "disturbo". Questa dimensione "mancante" sia di natura materiale che emotiva, può essere la "**casa**", che diventa così spazio e tempo di identità, di supporto per le persone, e che può combinare diversamente, in funzione delle storie di vita, dei bisogni e del grado di disabilità, interventi di natura sociale, riabilitativa o assistenziale. Può essere un **centro diurno**, dopo il quale si rientra in famiglia, che garantisce per la persona socializzazione ed intervento educativo, e per i famigliari momento di "solievo". Può anche essere "**supporto a casa propria**", di assistenza su alcuni aspetti della vita (la spesa, la somministrazione di farmaci, l'uscita sul territorio, l'igiene personale o degli ambienti), nei casi in cui le persone non hanno una disabilità così invalidante da necessitare di un'assistenza globale.

ROSA, progetta e gestisce "case", "centri", "interventi" **prendendosi cura di circa 300 persone**. Lo fa con un organico di più di **200 operatori** (operatori socio-sanitari, educatori, psicologi, infermieri, fisioterapisti) in servizi dislocati nel nord e nel centro Italia (Ivrea, Mantova, Merate, Como, Abbiategrosso, Lerici, Belluno, Ancona, Massa Carrara), di cui 3 in Milano. In particolare, oggi ROSA gestisce per le persone con disabilità 3 centri diurni, 4 comunità ("case" con 6/8 posti), 2 residenze sociosanitarie (con 20/40 posti) e per le persone con disturbi psichiatrici 3 appartamenti protetti, una comunità leggera (vuol dire che non necessitano, a differenza di tutte le altre realtà abitative presenza di operatori 24/24) ed interventi territoriali. ROSA gestisce servizi sia su incarico di Enti Locali (Aziende Sanitarie, Comuni, Fondazioni), sia di proprietà.

Un po' di storia

ROSA Cooperativa Sociale nasce nel 2010 per iniziativa di KCS Caregiver con l'obiettivo di valorizzare le esperienze di gestione all'interno di servizi dedicati a persone con disabilità e con problemi di salute mentale, mettendo a frutto da un lato le competenze operative di KCS, dall'altro l'impegno nella ricerca di un modello gestionale dedicato alle specifiche fragilità, esigenze e potenzialità di questi servizi.

La Cooperativa, dal mese di ottobre 2011, ha iniziato la propria attività con l'affidamento della gestione del primo servizio da parte di un Ente pubblico. Dal gennaio 2012 ha attivato la gestione del secondo servizio, affidato sempre da un Ente pubblico.

Nella seconda metà del 2014 ha iniziato la gestione di una RSD (Residenza Sanitaria per Disabili) quale parte di competenza in qualità di mandante in RTI (Raggruppamento Temporaneo di Impresa) con altra società del Consorzio KCS a cui partecipa rinnovando recentemente il contratto per ulteriori anni 5. Nell'autunno



2015 ha ampliato la propria attività con l'affidamento di un ulteriore servizio da parte di un Ente Pubblico

Dal mese di gennaio 2017, la cooperativa Azzurra, che era stata salvata economicamente e finanziariamente dal Gruppo KCS, si è fusa per incorporazione nella cooperativa sociale ROSA che ha così acquisito definitivamente tutta l'operatività di Azzurra, ed i diversi appalti pubblici e servizi privati in essere al momento della incorporazione. Dal medesimo anno è stata attivata una forte attività commerciale di ROSA che l'ha portata ad acquisire importanti appalti e gestioni nel campo della disabilità e della salute mentale.

La partecipazione al Consorzio Stabile KCS

Dal 2017 è in attività il Consorzio Stabile KCS, al quale ha aderito ROSA come socio fondatore; il Consorzio permette una valenza unificante ed organizzativa per tutte le realtà aderenti che fanno riferimento al Consorzio Stabile KCS delegando a KCS caregiver il coordinamento e l'esecuzione di tutte le attività di supporto alla gestione e dei servizi amministrativi e mantenendo ognuna con la propria struttura e la propria organizzazione le funzioni legate all'espletamento dei servizi operativi caratteristici tipici della singola individualità sociale. Questo progetto permette a ciascuna realtà, aziendale o cooperativa, di focalizzarsi sui servizi in cui si è nel tempo specializzata, permettendo di sviluppare al meglio le capacità professionali eseguite. Nel contempo, il coordinamento comune consente, da un lato di ridurre le spese generali e dall'altro di ottenere servizi centrali efficaci e tempestivi in coerenza con le necessità specifiche di ciascuna cooperativa o azienda.

La partecipazione al Consorzio Stabile KCS viene riportata sulla documentazione ufficiale di ogni azienda, e permette a ciascuna cooperativa/azienda di essere presente sul mercato come individualità e come gruppo, in grado di proporsi alla Committenza come partner capace di soddisfare le richieste del mercato in tutto il settore dei servizi alla persona.

Il modello di riferimento

Il nostro modello si fonda su alcune scelte di metodo e di approccio, assunte allo scopo di favorire lo sviluppo di abilità cognitive, competenze comunicative e capacità relazionali della persona, promuovendone l'autonomia e lo sviluppo funzionale e sociale:

- **La prospettiva sistemica:** i servizi rivolti alla persona con disabilità, devono rispondere ad una pluralità di esigenze ed integrando gli interventi in vista di una presa in carico non frammentata, ma capace di riconoscere la pienezza e la complessità di ciascun soggetto;
- **Il progetto di vita:** oltre che pensare ad una presa in carico personalizzata e continuativa, è necessario allargare l'orizzonte di intervento e immaginare il Piano Educativo Individualizzato come un progetto di vita, capace di guardare al futuro della persona;
- **La centralità della relazione educativa:** il Progetto Educativo si realizza attraverso la relazione educativa, una relazione "speciale e specifica",



caratterizzata da confini di tempo, spazio e linguaggio che delineano un'esperienza differente da quella che si svolge nel quotidiano

- **Il ruolo della famiglia:** negli interventi di assistenza educativa è necessario riconoscere e incentivare il ruolo che la famiglia può assumere all'interno di un progetto il cui fine ultimo è la tutela del soggetto fragile

Valorizzando la creatività e le potenzialità della persona di cui ci si prende cura, ROSA intende sostenere e facilitare la partecipazione attiva e l'espressione dell'individualità dell'utente, realizzando servizi in cui la responsabilità nei confronti dell'altro richiede agli operatori e all'organizzazione di mettere in gioco competenze, professionalità, capacità d'innovare ma anche umanità, passione e desiderio d'incontro.

La Mission

Estraiamo dall'articolo 4 dello Statuto di ROSA gli elementi che ne identificano la mission

La società, avendo lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ha per oggetto la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, nonché la produzione di servizi in generale a favore di Enti Pubblici e Privati in via prioritaria ma non esclusiva e con particolare riguardo alla gestione di attività rivolte alla generalità delle persone, anche non autosufficienti, erogabili sia a domanda individuale sia all'interno di Istituti o strutture di accoglienza.

In particolare, la cooperativa ha per oggetto:

- *nel campo socio-assistenziale e sanitario gestire in forma diretta o indiretta, integrale o parziale, strutture di accoglienza temporanea o residenziale ivi incluse quelle di natura turistico alberghiera atte alla prevenzione, rieducazione e risocializzazione di soggetti, anche minori: emarginati, a rischio e portatori di handicap, fornire prestazioni e servizi tesi a diffondere e salvaguardare una corretta igiene psicofisica dell'individuo che comprendono l'alimentazione, l'igiene, la cura e l'assistenza della persona, la pulizia ambientale, l'attività motoria, psicomotoria, terapeutica, culturale, ricreativa; [...]*
- *assumere e gestire in forma diretta o per mezzo di appalti, convenzioni, contratti di servizi di cui sopra e per i medesimi soggetti;*
- *nel campo sociale gestire asili nido e scuole materne [...]*
- *nel campo della ricreazione in generale, per la gestione di strutture e iniziative sportive e turistiche [...]*
- *nel campo ecologico con interventi tesi alla difesa dell'ambiente attraverso l'assunzione di attività di cura, prevenzione e mantenimento del verde e dell'ambiente in genere [...]*
- *nelle attività produttive diverse quali l'esecuzione di servizi di ristorazione in generale, servizi di pulizia in generale, lavanderia e servizi di lavanderia, trasporti [...]*



La Vision

Mentre la mission rappresenta la dichiarazione di intenti di un'azienda, ovvero descrive in che modo devono essere realizzati gli obiettivi giorno per giorno, la Vision di un'azienda identifica l'idea dell'imprenditore, il suo sogno e ciò che l'azienda vuole diventare in prospettiva futura. I due concetti sono quindi correlati ma il primo si focalizza sul presente e sugli aspetti più pratici dell'attività aziendale, mentre il secondo ha a che fare con la dimensione del sogno e degli obiettivi a lungo termine di un'azienda.

La vision di ROSA è quella di crescere e diventare "grande" erogando **qualità**. ROSA spesso viene definita ancora una start up, un cantiere aperto, in modo particolare perché alla ricerca di una collocazione importante all'interno del panorama del mondo della disabilità. La sua crescita continua sia in termini numerici, che rispetto alla qualità dei servizi erogati, purché rallentata come per tutti i servizi dalla situazione pandemica, dice che la vision è presente ed elemento motivante.



Scheda Informativa

Qui di seguito i dati che della "carta di identità" di ROSA.

<i>Denominazione</i>	ROSA Cooperativa Sociale
<i>Costituzione</i>	28/07/2010
<i>C. Fiscale e P. IVA</i>	03683080166
<i>R.E.A.</i>	BG n.° 399372
<i>Registro Imprese</i>	BG 03683080166
<i>Albo Società Cooperative</i>	n. A207539 dal 29/07/2010
<i>Sezione</i>	Cooperative a mutualità prevalente di diritto
<i>Categoria</i>	Cooperative sociali
<i>Cat. Attiv. Esercitata</i>	Cooperativa di produzione e lavoro-gestione di servizi
<i>Albo Regionale Cooperative sociali</i>	Regione Lombardia sez. A n. 1371
<i>RUNTS - Sezione Imprese Sociali</i>	Rep. 17078 del 21/03/2022
<i>Sede Legale</i>	24122 Bergamo, Rotonda dei mille 1
<i>Sede Operativa</i>	20864 Agrate Brianza Centro Direzionale Colleoni – Palazzo Liocorno 2 – via Paracelso 2 Tel.: 039/656171 Fax: 039/6056765 E-mail: direzione@cooperativaROSA.it PEC: ROSAcoop@legalmail.it
<i>Forma giuridica e modello di riferimento</i>	Cooperativa Sociale
<i>Tipologia</i>	Cooperativa di tipo A
<i>Codice ATECO</i>	87.9
<i>Adesione a centrali cooperative</i>	nessuna
<i>Adesione a consorzi di cooperative</i>	Consorzio Stabile KCS Società Consortile a R.L.
<i>Adesione a reti associative</i>	nessuna
<i>Partecipazioni in altre cooperative, imprese private/pubbliche o altri enti senza scopo di lucro</i>	nessuna
<i>Responsabile ai sensi del Reg. UE 2016/679 Sicurezza dei dati (DPO) R.S.P.P. (D.Lgs. 81/2008)</i>	Paolo Aliata Juri Padoan
<i>Organismo di vigilanza ai sensi del D.Lgs. 231/2001</i>	Antonio Lima
<i>Delegato HACCP D.Lgs. 193/2007 Reg. CE 852/04</i>	Elena Colombo
<i>Bilancio certificato</i>	a norma di legge
<i>Certificato di Qualità</i>	ISO 9001:2015 TÜV Hessen n° 73 100 5475

Ai sensi del comma 8, art. 10, D.Lgs. 460/1997, in quanto cooperativa sociale, ROSA è ONLUS di diritto



Forma amministrativa

ROSA è governata da un Consiglio d'Amministrazione composto da 5 membri e diretto da un Presidente del CdA. Ha nella sua struttura un Collegio Sindacale e un Organismo di Vigilanza monocratico. L'Assemblea dello scorso Bilancio Sociale 2021 ha visto le dimissioni del Presidente Francesco Pieralisi e del Consigliere Armando Armandi e l'elezione del nuovo CDA che è attualmente così composto:

Presidente:

- Paolo Aliata

Consiglieri:

- Carlo Ferri
- Eros Ferri
- Raffaella Minonzio
- Palo De Ciutiis

Collegio sindacale:

- Andrea Barone (Presidente)
- Antonio Lima
- Giampietro Masserini
- Sergio Cancelli (supplente)
- Franco Serafini (supplente)

L'organizzazione aziendale

Il modello organizzativo prevede una Direzione di ROSA Cooperativa Sociale rappresentata dal Presidente, a cui compete la visione strategica e gestionale, supportata dal Capo Area con responsabilità di organizzazione generale e supervisione dei servizi. A supporto la segreteria amministrativa.

Per ogni Struttura/Servizio è individuato un Caposervizio a cui compete la gestione dell'appalto. Supportato dall'équipe gestisce il progetto educativo e assistenziale per ciascun ospite, i rapporti coi caregiver e la promozione sul territorio.

A livello centrale l'organizzazione prevede:

- ◆ Un **Servizio Finanza ed Amministrazione**, in grado di assicurare oltre ad una corretta ed oculata gestione ed equilibrio finanziario, tutte le incombenze amministrative, le fonti di finanziamento, il monitoraggio dei valori economici e degli indicatori di gestione, pagamenti puntuali di collaboratori e fornitori, controllo dei crediti, ecc.
- ◆ Un **Servizio Risorse Umane**, incaricato della gestione delle tematiche relative alla gestione ed amministrazione del personale, della formazione, delle relazioni sindacali, etc.
- ◆ Un **Servizio Qualità**, preposto alle Certificazioni che qualificano la Cooperativa, incaricato di tutti gli adempimenti relativi al progetto di miglioramento continuo definito dal Consiglio di Amministrazione, comprese le visite ispettive a ciò connesse.



- ◆ Un **Ufficio Gare** che si occupa della redazione dei progetti tecnici per la partecipazione alle gare d'appalto. L'ufficio si occupa anche di analisi delle proposte dei "concorrenti" e di introdurre elementi di innovazione.
- ◆ Un **Servizio Atti Societari**, che assicura la supervisione e la coerenza degli Atti societari, sovrintende inoltre all'applicazione del Reg. UE 2016/679 sulla protezione dei dati (privacy) ed alla corretta gestione di quanto derivante da Ispezioni e Controlli da parte di Enti ed Organismi.
- ◆ Un **Servizio ICT**, che provvede alla gestione ed implementazione dei sistemi informativi e di comunicazione.
- ◆ Un **Servizio Impianti e Manutenzioni**, preposto a controllare, verificare e intervenire, in caso di necessità, per garantire il mantenimento in efficienza degli impianti, delle attrezzature e degli immobili di proprietà ed in concessione.



IL 2022

Il personale

Di seguito si riportano elementi utili per comprendere la composizione del personale di ROSA nell'anno 2022.

Personale in forza

Il totale del personale in forza al 31/12/2022 è pari a **201 unità**, di cui 199 soci e 2 dipendenti. In ROSA non vi sono volontari né tanto meno soci sovventori.

Turnover del personale

Nel 2022 vi sono state 34 assunzioni e 44 cessazioni di dipendenti a tempo indeterminato e 2 a tempo determinato.

L'anzianità aziendale

Nella seguente tabella riportiamo l'anzianità di servizio del personale di ROSA.

Anzianità	Unità	Percentuale
< 1 anno	34	19%
> 1 anno	46	40%
> 3 anni	52	34%
> 5 anni	69	77%

Età

Nella seguente tabella si riporta la distribuzione del personale di ROSA per fasce di età. Più della metà del personale ha un'età compresa tra i 40 ed i 60 anni.

Età	Unità	Percentuale
> 70 anni	1	0%
tra 60 e 70 anni	19	9%
tra 50 e 60 anni	68	34%
tra 40 e 50 anni	53	28%
tra 30 e 40 anni	44	19%
tra 25 e 30 anni	14	9%
tra 18 e 25 anni	2	0%

Qualifica degli operatori



Qui sotto la distribuzione del personale per qualifica.

Qualifica	Unità	Percentuale
collaboratori	1	1%
dirigenti	2	0%
impiegati	58	30%
operai	140	70%

Pari opportunità

Per la peculiare attività svolta da ROSA Cooperativa Sociale la presenza di personale femminile è preponderante

Genere	Unità	Percentuale
donne	157	80%
uomini	44	20%

Provenienza degli operatori

La forza lavoro di ROSA Cooperative Sociali è caratterizzata da una significativa presenza di operatori italiani.

Provenienza	Unità	Percentuale
Extra UE	35	16%
UE	9	7%
Italia	157	78%

Distribuzione geografica

Il prospetto riporta la distribuzione geografica degli operatori a livello regionale, direttamente correlata alla posizione del servizio.

Regione	Unità	Percentuale
Lombardia	80	42%
Piemonte	21	11%
Liguria	9	4%
Marche	14	8%
Veneto	68	30%
Toscana	9	4%



Assenze tutelate

Si riporta come dato totale ed in percentuale il numero di giornate di assenze in funzione della natura delle stesse

Assenze tutelate	Giornate	Percentuale
malattia	2807	64%
maternità	788	21%
infortunio	217	15%

Tempo di lavoro

Il 62% del personale in forza al 31.12.2022 ha in essere un rapporto di lavoro a tempo parziale, con un contratto mediamente pari a 25 ore settimanali

Orario settimanale	Unità	Percentuale
full time	79	38%
part time	121	62%
collaboratore	1	0%

Nel 2022 sono state lavorate 217.290,36 ore.

Contratto di lavoro

ROSA Cooperativa Sociale ha quale contratto di lavoro di riferimento il CCNL per le cooperative sociali del settore socio assistenziale.

Ad ogni socio e dipendente sono riconosciuti tutti i diritti derivanti dall'applicazione dei contratti nazionali e, ove presenti, degli accordi territoriali e/o provinciali.

Obiettivi e attività

Per un'analisi più puntuale riportiamo di seguito gli obiettivi fissati nel 2022:

1. Riattivazione dei **processi di crescita aziendale** secondo tre traiettorie tra loro connesse ed autoalimentantesi
 - o Commerciale, tramite acquisizione di nuovi servizi tramite partecipazione a gare di affidamento o altre modalità, grazie anche al rafforzamento delle risorse dedicate a queste azioni
 - o Progettuali, tramite l'incremento e la formazione di risorse dedicate alla redazione di progetti
 - o Sviluppo, tramite l'integrazione all'approccio "reattivo" di partecipazione ai bandi, con un approccio "proattivo" di lettura dei bisogni e di proposta di progettazioni e servizi innovativi
2. Potenziamento e revisione della **formazione** per caposervizio sulla gestione di servizi e per gli operatori quale elemento centrale per mantenere capacità operative ed aggiornarsi costantemente sulle migliori pratiche e di approccio con persone con disabilità e disturbi psichiatrici

3. Configurazione di strumenti specifici per le nostre realtà di valutazione del livello di soddisfazione degli utenti, famigliari e operatori e di autovalutazione e motivazione del personale in funzione delle mansioni e del contesto di lavoro
4. Configurazione di un sistema di procedure condiviso e comune per ROSA, in grado di rispondere ai bisogni gestionali dei servizi differenziati per natura e di rappresentare un riferimento per un dedicato sistema di gestione di qualità
5. Redazione del bilancio sociale con maggior coinvolgimento e partecipazione delle realtà di servizio
6. Organizzazione di un evento di ROSA in occasione della giornata mondiale delle persone con disabilità

Le strutture

Nel corso del 2022, ROSA si è aggiudicata

- Tramite gara, la gestione della comunità per disabili "Il Glicine" per conto del Comune di Como
- Tramite gara, in ATI con Progetto A, la gestione del Centro Socio Educativo e degli inserimenti lavorativi per persone con disabilità per conto dell'Unione Montana delle Valli Mongia e Cevetta Langa Cebana e Alta Valle Bormida. L'operatività di tale servizio sarà da febbraio del 2023.
- Tramite affidamento diretto da parte dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari Civica di Trento la gestione degli Alloggi Protetti in Trento. L'operatività di tale servizio sarà da febbraio del 2023.

Per i seguenti servizi, aggiudicati tramite gara d'appalto in scadenza nel 2022 è stata richiesta dall'ente appaltante e da ROSA attivata la gestione in proroga o rinnovo:

- RSA per gravi e gravissimi di Cusighe per conto della USLL Dolomiti 1 di Belluno Centro Diurno Disabili del Meratese, per conto di Retesalute
- gruppi appartamento e dell'assistenza domiciliare psichiatrica del territorio di Ivrea, per conto dell'ASL TO 4
- Comunità Socio Sanitaria per disabili di Mantova, per conto di ASPEF
- Le comunità socio sanitarie Borsieri, Coni Zugna e Vittorini per persone disabili per conto del Comune di Milano

Nel mese di aprile è stata chiusa, per cessata disponibilità dello spazio Padiglione 5 dell'Ex Paolo Pini da parte di ASST Niguarda, la struttura Casa Arcobaleno in Milano: i 6 utenti con disturbi psichiatrici hanno trovato accoglienza presso due RSA di Milano

Si riporta il prospetto di sintesi aggiornato dei servizi in gestione operativa di ROSA ripartiti per natura e destinazione





I progetti, attività e iniziative territoriali dei servizi

Si riportano alcuni dei progetti realizzati nel corso del 2022:

- il progetto **"Piccoli sogni"** presso la Comunità Socio Sanitaria di Milano-grazie al contributo del Rotary Club Milano Digital è stato attivato il progetto "Piccoli sogni", inserendolo come "service" del suo programma annuale. il cui termine è previsto nella primavera 2023. L'obiettivo è quello di individuare e realizzare i "piccoli grandi sogni" degli utenti delle tre comunità milanesi: karim non ha mai visto il mare, Grazia ha il desiderio di colorarsi le unghie, Francesca di andare dal parrucchiere
- progetto **"Un sorriso a 4 zampe...per ricominciare"** presso la comunità per disabili "il glicine" di Como – organizzato dal Doctor Dog Pet therapy il progetto ha fatto vivere l'esperienza della pet therapy agli utenti.
- il progetto **"Mani in pasta"** presso la Residenza Protetta di Villa Almagià ad Ancona - in collaborazione con l'Associazione di volontari AVULS e l'associazione "Il baule dei sogni", il progetto prevede la condivisione di attività culinarie con utenti e volontari e la piacevole consumazione in compagnia di quanto cucinato
- il **progetto orto** presso la Residenza Protetta di Villa Almagià ad Ancona – il progetto finanziato dal Rotary di Ancona ha visto protagonisti gli utenti della residenza protetta i quali hanno potuto sperimentare tutte le fasi della cultura della terra: dalla semina alla raccolta fino alla degustazione del prodotto raccolto; il progetto è terminato con una festa alla presenza dei referenti del Rotary, dei referenti del Comune, ospiti, operatori e familiari.
- **progetto "Univers@bility"** – ROSA ha garantito anche nel 2022 la sua partecipazione al progetto culturale che nasce con lo scopo di mettere in relazione le realtà che si occupano di tutte le disabilità, creando una "piazza" che ne favorisca l'incontro, il dialogo, la progettazione, la condivisione e la promozione. Il progetto ha respiro nazionale e coinvolge persone con disabilità, famiglie, associazioni, professionisti ed ha un proprio portale ed una propria rivista nel cui "comitato di Redazione" siede anche un referente di ROSA.

Ecco alcune attività di rilievo realizzate presso i nostri servizi:

- corsi, fotografia, informatica e di scultura cui hanno partecipato utenti ed operatori del servizio "Facilitatori Sociali" di Massa Carra.
- i laboratori di pelletteria, di fotografia e il gruppo lettura partecipati dagli utenti del Centro Diurno del Meratese
- realizzazione di un cortometraggio dal titolo "La mia anima è libera", i cui attori protagonisti sono stati gli utenti del Centro Socio Educativo "La Luna sulla gru" di Abbiategrasso
- esperienze sui go-kart al Kartdromo di Rozzano cui hanno partecipato sempre gli utenti del Centro Socio Educativo di Abbiategrasso grazie al supporto dell'associazione Wheelchair Karting

Si riportano alcune delle iniziative promosse all'interno dei servizi di ROSA

- partecipazione alle **feste** in occasione delle diverse ricorrenze, religiose, civili, tradizionali locali come il carnevale di Ivrea;



- **gite** in località vicine alla struttura di particolare importanza per gli ospiti come al Parco Arcadia, castello di Abbiategrasso, Idroscalo, Duomo e Castello Sforzesco a Milano;
- partecipazione al **mercato** di Natale a Como con una bancarella di prodotti fatti a mano;
- partecipazione a **concorsi**, come il concorso di pittura per gli utenti dei gruppi appartamenti di Massa
- Partecipazione, invitati dal Comune di Milano, di alcuni utenti delle Comunità alla Prima Scaligera presso il **Teatro Dal verme**
- Partecipazione di utenti e famigliari ad un concerto di beneficenza a favore di Villa Almagià al **Teatro delle Muse** di Ancona promosso dal Rotary.

Dopo tre anni alcune realtà di ROSA, pur con molta prudenza e cautela a causa del persistere dell'emergenza Covid-19, hanno organizzato **week end** e **soggiorni estivi** in località prevalentemente marine, come Igea Marina, Diano Marina e Loano. Il 22 ottobre 2022 il Consorzio KCS ha organizzato la **Convention**, evento che ha visto la partecipazione dei presidenti, direttori di area e caposervizio di tutte le sue partecipate. All'interno dell'evento, è stata presentata dalle ospiti della Comunità Coni Zugna, che lo ha visto realizzarsi nel 2021, il progetto **"Io resto connesso"**, nato grazie al sostegno di Soroptmist Milano Scala, con l'obiettivo di utilizzare gli strumenti tecnologici per ampliare la socializzazione allargando la rete sociale e offrire maggiori stimoli all'interno della comunità

Criteria seguiti per il raggiungimento degli scopi statutari e fonti di finanziamento

La situazione patrimoniale al 31/12/2021 nei confronti dei soci, cooperative e consorzi, può essere così sinteticamente rappresentata:

Descrizione	31/12/2022	31/12/2021	Variazioni
PASSIVO			
Patrimonio netto	90.936	92.732	(1.796)
Fondo mutualistico per attività sociale			
Debiti			
Debiti finanziari verso cooperative e consorzi	451.149	58.326	392.823

Le principali voci del conto economico relative ai rapporti intrattenuti con i soci e le cooperative e consorzi sono così rappresentate:

Descrizione	31/12/2022	31/12/2021	Variazioni
Costi della produzione:			
per il personale (soci):			
retribuzioni	2.880.953	2.959.694	(78.741)
oneri sociali	809.280	849.748	(40.468)
acc.to TFR e trattamento quiescenza	225.407	190.688	34.719
integrazione salariale			
Interessi e altri oneri finanziari:			
da imprese cooperative e consorzi	3.345	6.042	(2.697)



La formazione

La nuova tematizzazione degli **"staff meeting"**, incontri da remoto a cadenza mensile tra Presidenza, Direzione e Caposervizio di ROSA, già annunciata nello scorso Bilancio Sociale, ha continuato con il format **"Altri sguardi"**, con l'obiettivo di portare la voce di persone che possano, con le loro esperienze e competenze, aiutare a vedere in modo diverso le organizzazioni e le persone di cui ci prendiamo per lavoro cura. Hanno portato i loro sguardi Don Luigi Galli, Assistente Pastorale presso l'Università Cattolica di Milano, Dott.ssa Stefania Uccelli, psichiatra e fondatrice di Cascina Rossago e Marco Bollani, Direttore di Come noi Cooperativa Sociale e Referente Tecnico Fondazione Nazionale Anffas Dopo di noi.

Da settembre a ottobre ROSA ha offerto ai propri Caposervizio il **"Corso e-learning Time management"** con Arduino Mancini.

Gli stessi caposervizio hanno partecipato ai seminari o convegni promossi da Immaginabili Risorse, LEDHA, Punti di Incontro aventi tematiche come "Disabilità: autodeterminazione - interdipendenza - giustizia sociale", "legge 112/2016 - percorsi di emancipazione", "disabilità complessa, adultità e strutture residenziali". ROSA ha proposto ai suoi operatori il percorso formativo relativo alla **Mental health recovery star ed ai processi di empowerment** si è concluso nel mese di luglio 2022.

I convegni

ROSA è stata relatrice con un intervento dal titolo "Adultità e inclusione sociale: un'opportunità davvero per tutti" all'interno del **Seminario "In rotta per l'inclusione"** tenuto a Bollate il 22 aprile 2022, promosso dal Piano Sociale di Zona. ROSA ha inoltre coordinato il Laboratorio metodologico "Riconoscere la soggettività" all'interno del **4° Convegno Nazionale** della Rete Immaginabili Risorse **"Disabilità - autodeterminazione - interdipendenza - giustizia sociale"** tenutosi on line il 19 ottobre 2022.

Sinergie con il consorzio Kcs

La partecipazione al "processo di ridisegno" ora orientato all'applicazione del gestionale dedicato **INAZ** si è concluso permettendo da gennaio 2022 a tutte le realtà di ROSA di usufruire dell'applicativo con l'installazione in tutte le strutture del timbratore e per ciascun dipendente l'utilizzo, congiuntamente al badge, anche dell'App HR INAZ per il controllo delle ore e la visione del cedolino mensile in esso caricato.

Il Consorzio KCS ha terminato, dopo un periodo di programmazione e sperimentazione, la configurazione della **piattaforma FAD** per la gestione della formazione sulla sicurezza, permettendo un più puntuale controllo della formazione da dare ai lavoratori e la proposta di sessioni da remoto.



Situazione economico finanziaria

Stato patrimoniale

	31-12-2022	31-12-2021
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	551.716	628.513
II - Immobilizzazioni materiali	41.662	53.435
III - Immobilizzazioni finanziarie	10.880	9.818
Totale immobilizzazioni (B)	604.258	691.766
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	2.043.981	1.683.282
Totale crediti	2.043.981	1.683.282
IV - Disponibilità liquide	12.650	7.310
Totale attivo circolante (C)	2.056.631	1.690.592
D) Ratei e risconti	30.327	15.540
Totale attivo	2.691.216	2.397.898
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	16.776	17.426
IV - Riserva legale	157.756	153.901
VI - Altre riserve	387.330 ⁽¹⁾	387.330
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(469.780)	(478.776)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	(1.146)	12.851
Totale patrimonio netto	90.936	92.732
B) Fondi per rischi e oneri	59.887	59.387
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	586.305	515.353
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.880.598	1.654.148
Totale debiti	1.880.598	1.654.148
E) Ratei e risconti	73.490	76.278
Totale passivo	2.691.216	2.397.898

(1)

Altre riserve	31/12/2022	31/12/2021
Versamenti a copertura perdite	237.223	237.223
Riserva L. 904/77	150.106	150.106
Differenza da arrotondamento all'unità di Euro	2	1



Conto economico

31-12-2022 31-12-2021

Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	6.499.013	6.695.243
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	3.600	20.064
altri	471	41.497
Totale altri ricavi e proventi	4.071	61.561
Totale valore della produzione	6.503.084	6.756.804
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	254.354	272.808
7) per servizi	1.907.525	2.031.704
8) per godimento di beni di terzi	241.540	214.110
9) per il personale		
a) salari e stipendi	2.882.990	2.960.779
b) oneri sociali	809.867	850.056
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	242.151	191.188
c) trattamento di fine rapporto	225.407	190.688
e) altri costi	16.744	500
Totale costi per il personale	3.935.008	4.002.023
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	93.999	142.091
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	77.897	121.261
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	16.102	20.830
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	19.330	-
Totale ammortamenti e svalutazioni	113.329	142.091
12) accantonamenti per rischi	32.500	32.000
14) oneri diversi di gestione	5.743	29.967
Totale costi della produzione	6.489.999	6.724.703
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	13.085	32.101
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	4	5
Totale proventi diversi dai precedenti	4	5
Totale altri proventi finanziari	4	5
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	3.560	6.917
Totale interessi e altri oneri finanziari	3.560	6.917
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(3.556)	(6.912)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	9.529	25.189
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	10.675	12.338
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	10.675	12.338
21) Utile (perdita) dell'esercizio	(1.146)	12.851



Valutazione dei Rischi

La cooperativa annualmente ha accantonato parte degli utili a tutela del patrimonio sociale mediante costituzione di Fondi rischi per i seguenti titoli:

- vertenze intentate da Enti Previdenziali circa l'interpretazione della normativa su obblighi contributivi.
- Costi futuri inerenti la applicazione del nuovo CCNL Cooperative Sociali.

Non vi sono contenziosi di alcun in genere in capo alla Cooperativa.

Fatti di rilievo

Tra i fatti di rilevanza che hanno caratterizzato l'esercizio chiuso al 31/12/2022 si segnala sia prorogarsi degli effetti dell'emergenza pandemica COVID-19 che il conflitto Russo-Ucraino, fattori che hanno generato impatti importanti sulla gestione dei servizi, causando una riduzione delle marginalità rispetto alle previsioni. Rispetto agli effetti dell'emergenza pandemica, la chiusura dei servizi residenziali e semiresidenziali in applicazione dei protocolli di sicurezza sanitaria, ne ha ridotto inserimenti e frequenze degli utenti, causando una riduzione dei ricavi rispetto agli standard previsti. D'altro lato, l'adozione richiesta dalle norme di natura sanitaria dei DPI destinati alla tutela di operatori ed utenti e l'assenteismo generato dalle "malattie" per sintomatologie COVID e delle necessarie risorse alternative alle coperture di servizio hanno determinato un incremento dei costi. Il conflitto Russo-Ucraino ha generato un ulteriore aumento degli oneri per incrementi del costo delle materie energetiche (utenze Gas ed elettriche) nonché e delle spese di trasporto, voci di costo rilevanti nella gestione delle nostre attività. Si segnala anche come fatto di rilievo, che in data 29/06/2022 si è proceduto al rinnovo delle cariche del Consiglio di Amministrazione e del Presidente: le attività della nuova Presidenza sono state orientate ad una prima analisi e valutazione delle attività in essere e alla prefigurazione di un piano operativo e strategico mirato da un lato alla razionalizzazione del portafoglio attività esistenti e dall'altro all'individuazione di aree territoriali prioritarie di potenziale sviluppo, attraverso la partecipazione a gare o ipotesi di nuovi servizi. La Cooperativa, in osservanza agli impegni istituzionali assunti verso tutti i Soci con lo Statuto Sociale ed i regolamenti interni, ha proseguito nell'obiettivo di consolidamento del patrimonio aziendale, attraverso: - una attività di rafforzamento e fidelizzazione dei clienti, sia pubblici che privati, al fine di costituire una solida fonte di lavoro per tutti i Soci

IL 2023

Gli obiettivi istituzionali e normativi

Entro la fine di febbraio si riunirà il CDA per l'esame e l'approvazione del Modello Organizzativo e Gestionale, del Codice Etico e della composizione dell'organismo di Vigilanza ai sensi del D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231.

Essendo in scadenza l'attuale membro dell'Organismo di Vigilanza, nella stessa data il CDA procederà alla sua rielezione valida per il triennio 2023-2026.



Gli obiettivi gestionali e strategici

Il focus strategico di ROSA è centrato principalmente sui seguenti obiettivi:

- Mantenere e razionalizzare i servizi in gestione, a fronte di scadenza dei termini dell'appalto
- Crescere ed innovare, tramite l'acquisizione di nuovi servizi tramite gara che secondo un approccio "proattivo" di lettura dei bisogni e di proposta di progettazioni e servizi innovativi.

Gli input strategici con cui si pensa di raggiungere questi obiettivi sono

- Pensarsi e agirsi in filiera ed in connessione nell'offerta di servizi sia di ROSA che delle partecipate del Consorzio
- Entrare in partnership con altre realtà organizzative individuate per competenze specifiche o territorialità, che sappiano garantire conoscenza dei bisogni e del contesto
- Concentrarsi su alcune aree particolari
- Dedicarsi anche a servizi di piccola taratura e con elementi innovativi.

Contestuale e conseguente al processo di raggiungimento di tali obiettivi vogliono essere il "fare squadra" tra responsabili ed equipe di ROSA e tra ROSA e le altre partecipate del Consorzio e garantire attenzione alla qualità dell'organizzazione dei servizi.

Le linee di sviluppo tramite cui raggiungere questi obiettivi sono

- Aumentare la capacità progettuale
- Aumentare la capacità di promuovere ed intercettare, in territori mirati
- Sviluppare un servizio secondo un modello innovativo
- Accompagnare i capiservizio ad un ruolo maggiormente responsabile e proattivo.

Evoluzione prevedibile della gestione

L'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione del virus "Covid-19", dichiarata pandemia mondiale l'11 marzo 2020 dall'OMS, in Italia come nel resto del mondo ha avuto notevoli conseguenze anche a livello economico ed alla data odierna non si è in grado di prevedere la completa liberalizzazione delle attività, soprattutto nel settore in cui la Cooperativa opera, che è soggetta a particolari e stringenti protocolli operativi.

ROSA Cooperativa Sociale
Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
Paolo Aliata



MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, redatta dall'organo di controllo ai sensi dell'art. 30, co. 7, del D.Lgs. n. 117 del 2017

Ai Soci di: ROSA Cooperativa sociale

Abbiamo svolto le verifiche di conformità ed analisi sul bilancio sociale al 31 dicembre 2022 della Cooperativa "**ROSA Cooperativa Sociale**".

Le procedure di verifica sono state svolte al fine di valutare l'aderenza formale del Bilancio sociale alle linee guida di cui al Decreto del Ministero del Lavoro del 04/07/2019 (G.U. 186 del 09/08/2019).

La responsabilità della predisposizione del bilancio sociale, in accordo con i menzionati, principi compete agli Amministratori di ROSA Cooperativa sociale.

A questo Collegio compete la responsabilità di verificare la rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario ai dati ed alle informazioni riportate nel bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2022, approvato dall'organo amministrativo, sul quale è stata emessa la relazione di revisione contabile in data 11 Aprile 2023 del Collegio Sindacale.

Inoltre il Collegio, in merito all'osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8 del decreto legislativo n. 117/2017, attesta:

- l'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- l'assenza di attività di raccolta fondi nel corso del periodo di riferimento;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria, nonché l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, nel rispetto delle normative relative alla Gestione delle Cooperative Sociali, fatto salvo l'eventuale distribuzione di Ristorni ai Soci Lavoratori nei limiti i legge.

Il Collegio:

- ritiene che il bilancio sociale sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità con le linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione;
- esprime il proprio parere favorevole all'approvazione del Bilancio sociale così come predisposto dal Consiglio d'Amministrazione.

Bergamo, 11 Aprile 2023

Il Collegio Sindacale
Dott. Andrea Barone - Presidente
Dott. Gianpietro Masserini - Sindaco effettivo
Dott. Antonio Lima - Sindaco effettivo

Esente da Bollo Art. 27-bis Tab. B DPR 16/10/1972 n. 642

IL SOTTOSCRITTO PAOLO ALIATA, NATO A MILANO (MI) IL 13/05/1968, IN QUALITA' DI LEGALE RAPPRESENTANTE DICHIARA, CONSAPEVOLE DELLE RESPONSABILITA' PENALI PREVISTE EX ART. 76 DEL D.P.R. 445/2000 IN CASO DI FALSA O MENDACE DICHIARAZIONE RESA AI SENSI DELL'ART. 47 DEL MEDESIMO DECRETO, CHE IL PRESENTE DOCUMENTO E' STATO PRODOTTO MEDIANTE COPIA INFORMATICA DEL DOCUMENTO IN ORIGINE ANALOGICO E CHE HA EFFETTUATO CON ESITO POSITIVO IL RAFFRONTO TRA LO STESSO E IL DOCUMENTO ORIGINALE.

BERGAMO, 27/04/2023