

KCS caregiver Cooperativa sociale

Partecipante a Consorzio Stabile KCS



BILANCIO SOCIALE

2022

Il diritto alla qualità della vita non ha età

*... il benessere dell'anziano dipende innanzitutto
dalla possibilità che ha di sentirsi soggetto della sua vita e
non solo oggetto di attenzioni di chi gli sta vicino ...*

Introduzione.....	1
Dichiarazione del Presidente	1
Metodologia, Finalità e Destinatari del Bilancio Sociale	2
La Mission	4
Scheda Informativa	5
Gli Organi Sociali	6
Le Attività Istituzionali	7
L'organizzazione aziendale	8
Le Certificazioni Aziendali	9
Struttura, Governo ed Amministrazione	10
I Soci ed i Dipendenti	11
I fornitori di prodotti e servizi	18
Partecipazione ad Imprese e Cooperative.....	22
Volontari	25
KCS caregiver sul territorio e con il territorio	26
Obiettivi e Attività'	28
Linee Strategiche e di Indirizzo	28
Gli Obiettivi.....	43
Attività Istituzionale (Servizi).....	43
Progetti di Miglioramento	46
Iniziative Strategiche.....	52
Situazione Economico Finanziaria.....	53
Conformità del Bilancio Sociale	56
In Conclusione.....	57
Come si diventa soci di KCS caregiver	58

INTRODUZIONE

Dichiarazione del Presidente

KCS caregiver si conferma una Cooperativa collocata tra le prime a livello nazionale. La continua crescita registrata negli anni, che le ha permesso di raggiungere una posizione di leadership e di diventare una realtà articolata e complessa, non ha modificato però le radici e i valori che da sempre hanno ispirato l'impegno, la partecipazione e il lavoro dei soci e del personale che vi opera.

Il legame con le singole realtà territoriali e il senso di responsabilità nei confronti delle istituzioni e del sistema socio-economico erano e continuano ad essere valori fondamentali da non perdere e, anzi, da incentivare e coltivare.

*All'interno di questo contesto, il **Bilancio Sociale** è divenuto una consuetudine per la cooperativa quale strumento per documentare e comunicare ai principali interlocutori, interni ed esterni, il modo in cui KCS caregiver assume gli impegni e le responsabilità coerentemente con la Mission dichiarata.*

Speriamo, con questo, di riuscire a superare la "freddezza" dei numeri di bilancio (sebbene siano da considerare importanti per esprimere una valutazione sulla gestione della cooperativa) e dare una chiave di lettura capace di cogliere il vero senso anche solidale dell'attività di KCS caregiver.

*Sono convinto, assieme a tutto il Consiglio di Amministrazione, che nella nostra attività si percepisca chiaramente l'attitudine naturale al **rispetto della centralità della persona**, sia essa un ospite/utente, un cliente, un fornitore, un socio o chiunque entri in contatto con la nostra realtà.*

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Metodologia, Finalità e Destinatari del Bilancio Sociale

La metodologia utilizzata per la redazione del presente Bilancio Sociale è quella indicata dalle "Linee Guida" allegate al D.M. Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 04/07/2019.

La redazione del Bilancio Sociale rientra nel concetto di "responsabilità sociale" che KCS caregiver ha fatto proprio, andando al di là degli obblighi giuridici che gravano sulla conduzione dell'attività economica di un'impresa.

E' socialmente responsabile l'impresa che, volontariamente, rivede e corregge la propria strategia gestionale attraverso l'adozione di standard sociali più elevati, o comunque diversi (non è solo un fatto di quantità, ma altresì di qualità), rispetto ai vincoli di legge.

Responsabilità sociale, nella nostra visione, significa adoperarsi in modo volontario e sistematico (quindi non occasionale) verso il miglioramento progressivo dell'impatto sociale dell'attività economica, concentrando l'attenzione sui processi di creazione della ricchezza (utili che si determinano nel rispetto di codici di condotta predefiniti, di una scala di valori cui ispirarsi e attenersi, di forme di verifica interna ed esterna, di dialogo con tutti i portatori di interessi), e sulle modalità attraverso le quali utilizzare il risultato finale del lavoro di tutti i propri collaboratori:

- ◆ investimenti all'interno della società per migliorarla, patrimonializzarla e renderla finanziariamente stabile e duratura;
- ◆ condivisione con i soci di parte della ricchezza prodotta (ristorni);
- ◆ destinazione degli utili attuando anche interventi di natura sociale e solidale.

Seguendo questo approccio, il Bilancio Sociale ha come obiettivo di:

- ◆ fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle performance dell'azienda, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale;
- ◆ fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività aziendale per ampliare e migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- ◆ esplicitare i propri obiettivi di miglioramento e le azioni intraprese per il raggiungimento degli stessi.

Il Bilancio Sociale è un'opportunità per comunicare con tutti coloro che con noi intrattengono relazioni di qualsiasi natura e che sono comunemente indicati con il termine di "stakeholders".

Gli "stakeholders", detti anche "portatori di interesse" sono tutti quegli individui e gruppi con cui l'impresa interagisce: soci e dipendenti, clienti, fornitori, pubblica amministrazione, comunità locali, gruppi d'interesse pubblico, movimenti, associazioni imprenditoriali, concorrenti, sindacati, stampa, ambiente e agenzie governative.

In senso più ampio, portatore d'interesse è ogni individuo ben identificabile che può influenzare o essere influenzato dall'attività dell'organizzazione in termini di prodotti, politiche e processi lavorativi.

In particolare KCS caregiver individua come stakeholders le seguenti categorie:

- I Soci e i Dipendenti
- Gli Ospiti nelle strutture gestite e, più in generale, gli Utenti dei diversi servizi prestati ed i loro famigliari
- I Committenti pubblici e privati
- I Fornitori di prodotti e servizi
- La Comunità Locale ed il Territorio

LA MISSION ¹

La società non ha finalità speculativa ed è retta dai principi della mutualità ai sensi del Codice Civile e delle altre leggi vigenti in materia [...]. La Cooperativa, attraverso la gestione dell'azienda nella quale i soci prestano la propria opera lavorativa, si propone di assicurare continuità di occupazione lavorativa, migliori condizioni economiche, sociali e professionali dei soci. In relazione a ciò la cooperativa si propone di:

- *Favorire l'inserimento lavorativo dei soci attraverso riqualificazioni professionali;*
- *provvedere alla ricerca di fonti di lavoro idonee all'impiego dei soci aderenti.*

La società, avendo lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ha per oggetto la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, nonché la produzione di servizio in generale a favore di enti pubblici e privati in via prioritaria ma non esclusiva e con particolare riguardo alla gestione di attività rivolte alla generalità delle persone, auto e non autosufficienti, erogabili sia a domanda individuale sia all'interno di Istituti, strutture di accoglienza. In particolare:

- *nel campo socio-assistenziale e sanitario gestire in forma diretta o indiretta, integrale o parziale, strutture di accoglienza temporanea o residenziale ivi incluse quelle di natura turistico alberghiera atte alla prevenzione, rieducazione e risocializzazione di soggetti emarginati, soggetti a rischio e portatori di handicap, fornire prestazione e servizi tesi a diffondere e salvaguardare una corretta igiene psico-fisica dell'individuo che comprendono l'alimentazione, l'igiene, la cura e l'assistenza della persona, la pulizia ambientale, l'attività motoria, terapeutica, culturale, ricreativa [...]*
- *nel campo sociale gestire asili nido e scuole materne [...]*
- *nel campo della ricreazione in generale per la gestione di strutture e iniziative sportive e turistiche [...]*
- *nel campo ecologico con interventi tesi alla difesa dell'ambiente attraverso l'assunzione di attività di cura, prevenzione e mantenimento del verde e dell'ambiente in genere [...]*
- *nell'attività produttive diverse quali l'esecuzione di servizi di ristorazione in generale, servizi di pulizia in generale, lavanderia e servizi di lavanderia, trasporti [...]*

¹ Estratto degli artt. 3 e 4 dello Statuto di KCS caregiver Cooperativa sociale

Scheda Informativa

Denominazione	KCS caregiver Cooperativa Sociale
Costituzione e durata	25/11/1991 sino a 30/06/2050
C. Fiscale e P. IVA	02125100160
R.E.A.	BG n.° 264820
Registro Imprese	BG 02125100160
Albo Società Cooperative	n. A127487 dal 23/03/05
Sezione	Cooperative a mutualità prevalente di diritto
Categoria	Cooperative sociali
Cat. Attiv. Esercitata	Cooperativa di produzione e lavoro
R.U.N.T.S. – Sezione Imprese Sociali	Rep. 9513 del 21/03/2022
Albo Regionale Cooperative sociali	Regione Lombardia sez. A n. 737
Sede Legale	24122 Bergamo BG, Rotonda dei Mille 1
Sede Amministrativa	20864 Agrate Brianza MB Via Paracelso, 2 Centro Direzionale Colleoni – Palazzo Liocorno 2 Tel.: 039/656171 Fax: 039/6056765 E-mail: direzione@kcscaregiver.it PEC: kcscaregiver@legalmail.it
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.A.
Tipologia	Cooperativa di tipo A
Codice ATECO	87.30.00
Partecipazioni	Consorzio Stabile KCS Società Consortile a R.L.
Responsabile ai sensi del Reg. UE 2016/679 Sicurezza dei dati (DPO)	Carlo Ferri
R.S.P.P. (D.Lgs. 81/2008)	Juri Padoan
Organismo di vigilanza ai sensi del D.Lgs. 231/2001	Antonio Lima, Alessia Gerosa, Alma Regina Zucchi
Delegato HACCP D.Lgs. 193/2007 Reg. CE 852/04	Elena Colombo
Responsabile Certificazioni Qualità, Ambiente, Sicurezza e SA 8000	Carlo Ferri
Bilancio certificato	a norma di legge
Certificazione di Qualità	ISO 9001:2015 TÜV Hessen n° 73 100 1189-1 UNI 10881:2013 TÜV Hessen n° 73 100 1189
Certificazione Ambientale	ISO 14001:2015 TÜV Hessen n° 73 104 1189
Certificazione sulla Sicurezza	ISO 45001:2018 TÜV Hessen n° 73 117 1189
Certificazione sulla Responsabilità Sociale d'Impresa	SA 8000:2014 SGS Italia n° IT09/0341
Certificazione Sicurezza Alimentare	ISO 22000:2018 SGS Italia n° IT22/00000110 H.A.C.C.P. Eurocertifications n° 20220621-1721

Ai sensi del comma 8, art. 10, D.Lgs. 460/1997, in quanto cooperativa sociale, KCS caregiver è ONLUS di diritto.

Adesione ad associazioni di rappresentanza

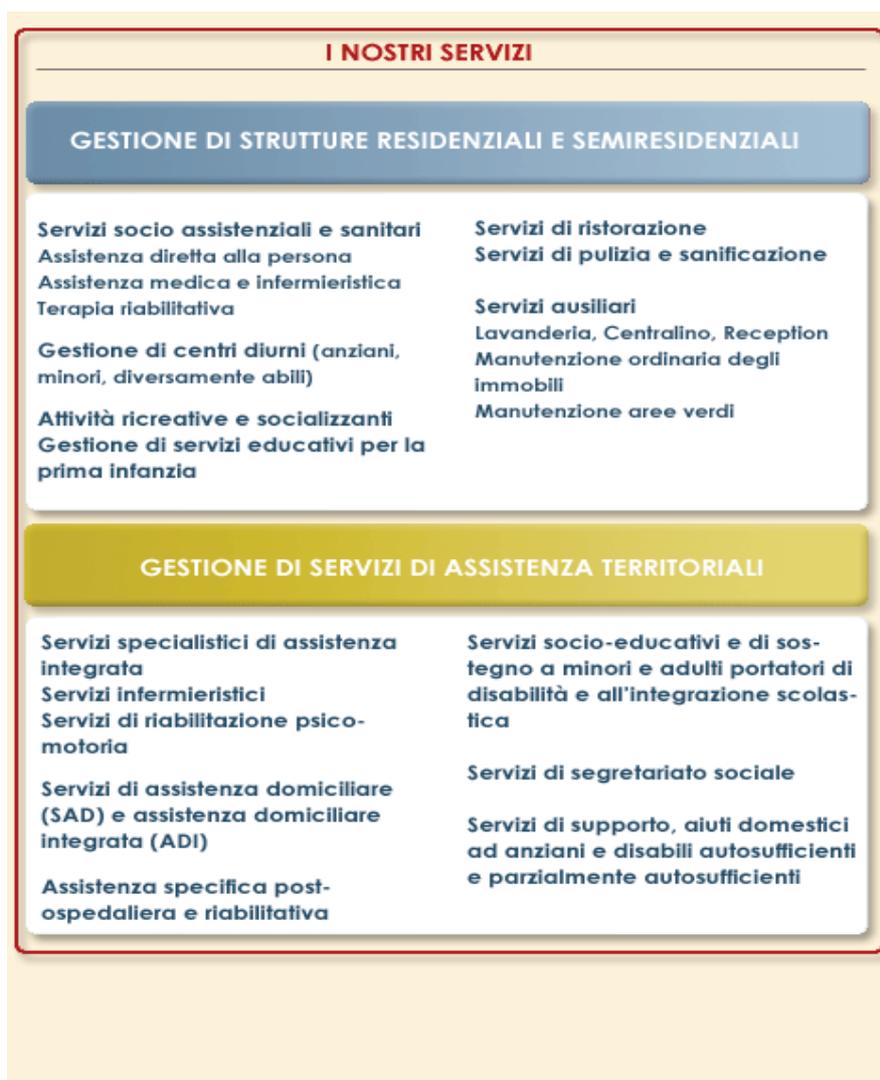
KCS caregiver non aderisce ad alcuna associazione di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute, provvedendo a versare la somma del 3% del Fondo Mutualistico a favore del Fondo gestito dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale.

Gli Organi Sociali

L'Assemblea Ordinaria	
<ul style="list-style-type: none">◆ nomina i componenti del Consiglio d'Amministrazione◆ approva il Bilancio di gestione	
<p style="text-align: center;">Il Consiglio d'Amministrazione</p> <p>Si compone di cinque membri:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ resta in carica per 3 anni e i suoi membri sono rieleggibili▪ nomina il Presidente e il Vice Presidente▪ può delegare parte delle proprie attribuzioni ad uno o più consiglieri▪ è investito dei più ampi poteri per la gestione della cooperativa <p>Il Consiglio di Amministrazione in carica è stato eletto dall'Assemblea dei Soci riunitasi in data 30/6/2020 per l'approvazione del Bilancio relativo all'esercizio 2019.</p> <p>In tale occasione sono stati nominati per tre anni, fino all'approvazione del bilancio relativo all'esercizio 2022, i seguenti componenti del precedente Consiglio di Amministrazione:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Armando Armandi nato a Covo (BG) il 1/5/1956▪ Andrea Civeriati nato a Novi Ligure (AL) il 7/3/1966.▪ Carlo Ferri nato a Crema (CR) il 25/11/1955▪ Francesco Pieralisi nato a Modena (MO) il 9/10/1957▪ Ilaria Montrasio nata a Carate Brianza (MB) il 28/5/1975 <p>Il Sig. Armando Armandi è stato nominato Presidente del Consiglio d'Amministrazione ed ha la rappresentanza legale e la firma sociale.</p> <p>Il Sig. Andrea Civeriati, Vice Presidente, esercita la rappresentanza legale in caso di assenza o impedimento del Presidente.</p> <hr/> <p><i>Il compenso deliberato per il Consiglio di Amministrazione nella propria collegialità è stato fissato in € 50.000 annui, delegando al Consiglio stesso la facoltà di stabilire al proprio interno l'attribuzione di compensi ai singoli membri ai quali siano delegati compiti e poteri.</i></p>	<p style="text-align: center;">Il Collegio Sindacale</p> <p>La funzione del Collegio Sindacale è, ex art. 2400 C.C., quella di vigilare sull'osservanza della legge e dei principi contenuti nello Statuto; sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società.</p> <p>Resta in carica per la medesima durata del Consiglio di Amministrazione, attualmente composto da:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Dott. Franco Serafini nato a Brescia (BS) il 20/04/1957, Presidente del Collegio Sindacale▪ Dott. Sergio Cancelli nato a Sarnico (BG) il 26/07/1975, Sindaco effettivo▪ Dott. Gianpietro Masserini nato a Gazzaniga (BG) il 11/11/1965, Sindaco effettivo▪ Dott. Antonio Lima nato ad Avellino (AV) il 8/2/1964, Sindaco supplente▪ Dott. Carmine Bentivoglio nato a Cinquefrondi (RC) il 12/03/1978, Sindaco supplente <p>Tutti i membri del Collegio Sindacale sono Revisori Contabili iscritti nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia.</p> <p>L'attività di controllo contabile, invece, ai sensi dell'art. 2409-bis C.C., è stata affidata alla Società di Revisione ANALISI S.p.A., iscritta nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia.</p> <hr/> <p><i>Al Collegio Sindacale è attribuito un compenso annuo pari ad € 60.000,00.</i></p> <p><i>All'Organo di controllo contabile è attribuito un compenso annuo pari ad € 60.000,00.</i></p>

Le Attività Istituzionali

KCS caregiver si propone come partner di Strutture Pubbliche e Private, offrendo la soluzione ideale per l'affidamento in gestione dei seguenti servizi socio sanitari e assistenziali.



Pur privilegiando la gestione globale delle strutture, KCS caregiver si propone come partner anche per la gestione di singoli servizi, dando priorità a quelli svolti all'interno di strutture residenziali o comunque accessori ad attività a sfondo sociale.

L'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

La Direzione KCS caregiver ha mantenuto la propria organizzazione impostata secondo un modello realizzato su base territoriale, strutturato all'interno di Filiali (Area Nord-Ovest, Area Sardegna, Area Lombardia, Area Triveneto, Area Centro, Area Sud) destinato ad operare, avvalendosi anche di Responsabili di Area e relativi assistenti sul territorio, sia in funzione pre-vendita (gara d'appalto), sia in funzione post-vendita (assistenza ai Clienti acquisiti per tutto quanto attiene agli aspetti contrattuali).

Per ogni Struttura/Servizio è individuato un Caposervizio.

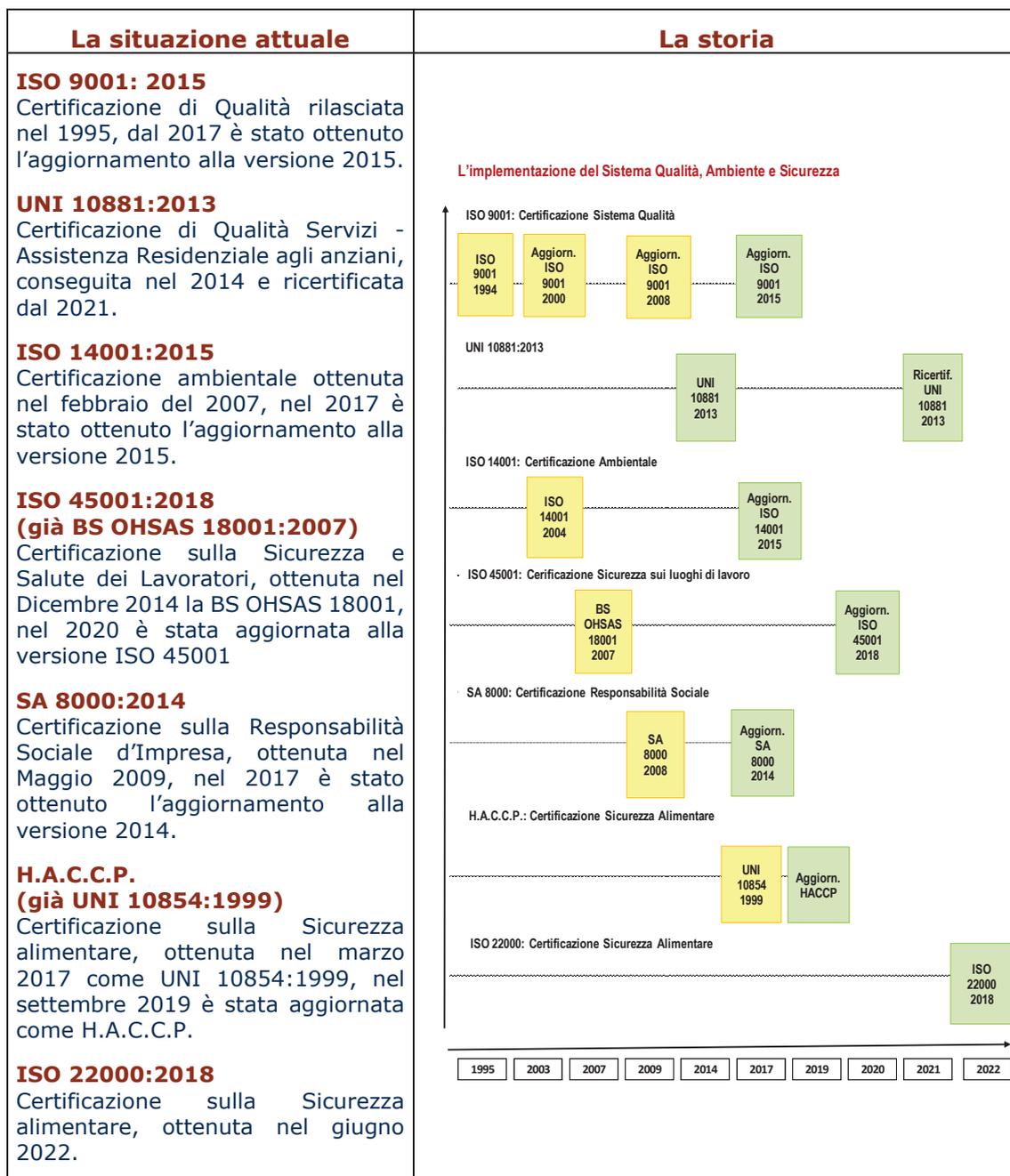
Per l'attività progettuale si avvale di un Ufficio Gare che si occupa anche di analisi delle proposte dei "concorrenti" e di introdurre elementi di innovazione.

A livello centrale l'organizzazione prevede:

- ◆ Un **Servizio Finanza ed Amministrazione**, in grado di assicurare oltre ad una corretta ed oculata gestione ed equilibrio finanziario, tutte le incombenze amministrative, le fonti di finanziamento, il monitoraggio dei valori economici e degli indicatori di gestione, pagamenti puntuali di collaboratori e fornitori, controllo dei crediti, ecc.
- ◆ Un **Servizio Risorse Umane**, incaricato della gestione delle tematiche relative alla gestione ed amministrazione del personale, della formazione, delle relazioni sindacali, etc.
- ◆ Un **Servizio Qualità**, preposto alle Certificazioni che qualificano la Cooperativa, incaricato di tutti gli adempimenti relativi al progetto di miglioramento continuo definito dal Consiglio di Amministrazione, compresi gli audit interni a ciò connessi.
- ◆ Un **Servizio Affari Societari**, che assicura la supervisione e la coerenza degli Atti societari, sovrintende inoltre all'applicazione del Reg. UE 2016/679 sulla protezione dei dati (privacy) ed alla corretta gestione di quanto derivante da Ispezioni e Controlli da parte di Enti ed Organismi.
- ◆ Un **Servizio ICT**, che provvede alla gestione ed implementazione dei sistemi informativi e di comunicazione.
- ◆ Un **Servizio Impianti e Manutenzioni**, preposto a controllare, verificare e intervenire, in caso di necessità, per garantire il mantenimento in efficienza degli impianti, delle attrezzature e degli immobili di proprietà ed in concessione.

Le Certificazioni Aziendali

Da sempre attenta alla **QUALITÀ**, all'**AMBIENTE**, alla **SICUREZZA** ed alla **RESPONSABILITÀ SOCIALE**, tanto da farne dei valori aziendali, KCS caregiver ha ottenuto nel tempo i relativi riconoscimenti.



STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE

La cooperativa, avendo lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ha per oggetto la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, nonché la produzione di servizi in generale a favore di Enti Pubblici e Privati in via prioritaria ma non esclusiva e con particolare riguardo alla gestione di attività rivolte alla generalità delle persone, anche non autosufficienti, erogabili sia a domanda individuale sia all'interno di Istituti o strutture di accoglienza.

La cooperativa adotta il sistema di gestione e governance delle Società Per Azioni

L'organo amministrativo è costituito da un Consiglio di Amministrazione che si compone da un minimo di tre a un massimo di cinque membri.

Resta in carica tre esercizi, i suoi componenti sono rieleggibili.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente, e può delegare, determinandole nella deliberazione, parte delle proprie attribuzioni ad uno degli amministratori, oppure ad un Comitato Esecutivo.

L'organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione della società.

L'Assemblea ordinaria dei soci nomina l'organo amministrativo.

Al Presidente, al Vicepresidente, ai Consiglieri Sigg.ri Carlo Ferri e Francesco Pieralisi sono attribuiti tutti i poteri di ordinaria amministrazione ed i poteri di straordinaria amministrazione necessari per la gestione economica e amministrativa della cooperativa, conferiti dal Consiglio di Amministrazione.

Ai Sigg.ri Katia Ciarambino e Stefano Carminati è stata attribuita Procura institoria per le attività propedeutiche e per la gestione dei contratti attivi della cooperativa.

Al Sig. Roberto Stucchi è stata attribuita Procura institoria per la gestione delle questioni amministrative.

I Soci ed i Dipendenti

Grazie al lavoro ed al coinvolgimento dei Soci e dei dipendenti nella gestione la Cooperativa ha potuto ottenere i risultati raggiunti.

Tale coinvolgimento, sia sotto il profilo economico, sia sotto il profilo sociale, è un elemento imprescindibile e fondamentale per KCS caregiver.

I Soci, in particolare, oltre a rappresentare “la proprietà” della Cooperativa, permettono il perseguimento della Mission dichiarata, conferendo le loro energie sotto forma di forza lavoro, di dedizione e di capitale.

Con riferimento ai Soci e Dipendenti, KCS caregiver ritiene che un trattamento economico equo e rispettoso dei contratti collettivo di lavoro, la conoscenza degli obiettivi interni, un buon livello di comunicazione, un dialogo aperto e costruttivo con i sindacati, aiutino l’impresa a prosperare, migliorando al contempo l’efficienza ed accrescendo il senso di appartenenza all’impresa.

Il confronto con altre realtà operanti sul territorio nazionale ci porta a ritenere come alcune peculiarità che KCS caregiver considera “normali” sono in realtà una fonte di una significativa differenziazione:

- ◆ la **puntualità nel pagamento delle retribuzioni**, indipendentemente dalle eventuali posizioni debitorie dei Clienti, grazie ad una solidità finanziaria consolidata nel tempo;
- ◆ il **pagamento delle ore supplementari e straordinarie** contestualmente alla retribuzione del mese di competenza, senza differimenti nel tempo;
- ◆ la puntualità e regolarità nel **versamento dei contributi**, accertata in più occasioni da dipendenti e soci che, per necessità o curiosità, ne hanno riscontrato presso l’INPS la correttezza;
- ◆ la gestione e la promozione di **relazioni sindacali** improntate sul confronto costruttivo a favore di un clima lavorativo positivo;
- ◆ il ricorso a sanzioni disciplinari nei soli casi di effettiva necessità al fine di isolare eventi negativi dal contesto complessivo, anche nel rispetto di tutti coloro che invece operano quotidianamente con comportamenti etici e professionali in linea con le aspettative della cooperativa.

Promuovere la crescita del personale, favorire l’equilibrio tra lavoro e tempo libero, adottare tutte le misure necessarie ad assicurare la salute e la sicurezza sul posto di lavoro, garantiscono il benessere complessivo dei soci e dipendenti e impattano positivamente anche sui servizi.

Composizione del Personale

Soci e dipendenti

La forza lavoro alla fine del 2022 era pari a 4.304 unità di cui:

- 3.946 Soci-Lavoratori
- 358 Dipendenti



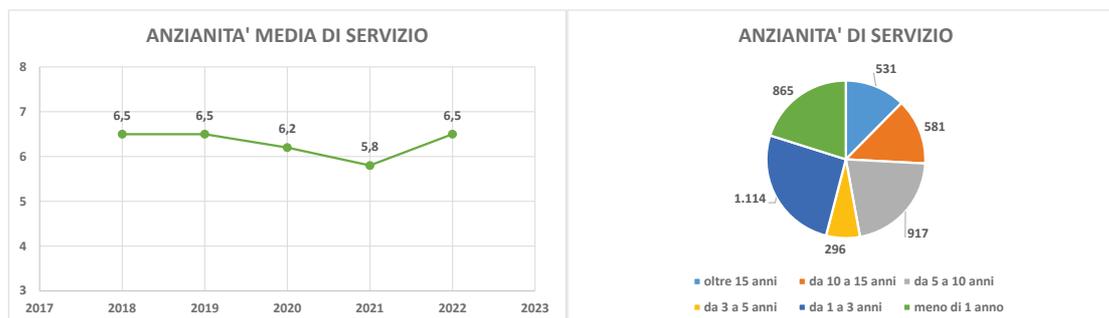
Turnover

Il turnover del personale è risultato del 6,75% (calcolato escludendo le cessazioni a seguito di cambio appalto e quelle di operatori assunti a tempo determinato per sostituzione di assenze prolungate o di personale in ferie).

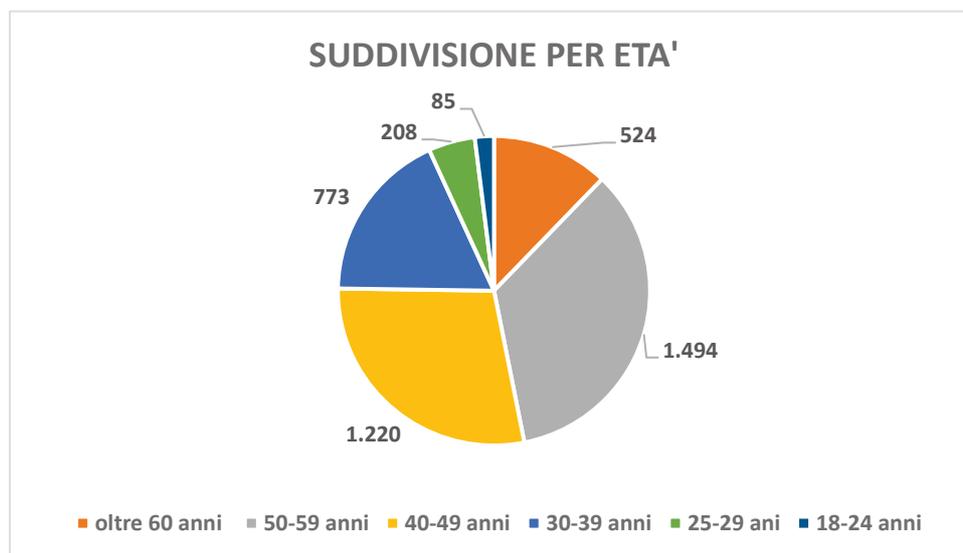


L'anzianità aziendale

Tra il personale in forza al 31.12.2022 l'anzianità media aziendale del personale si mantiene intorno ai **6,5** anni nonostante la rotazione legata ai cambi d'appalto. Tra gli operatori che risultano assunti al 31.12.2022, il **26%** supera i **10 anni** di anzianità.



Suddivisione per età



Qualifica degli operatori

Al 31.12.2022 la distribuzione delle qualifiche degli operatori era la seguente:

1 Collaboratore

7 Dirigenti

890 Impiegati

3.406 Operai

I Diritti dei Lavoratori e la Contrattazione Collettiva

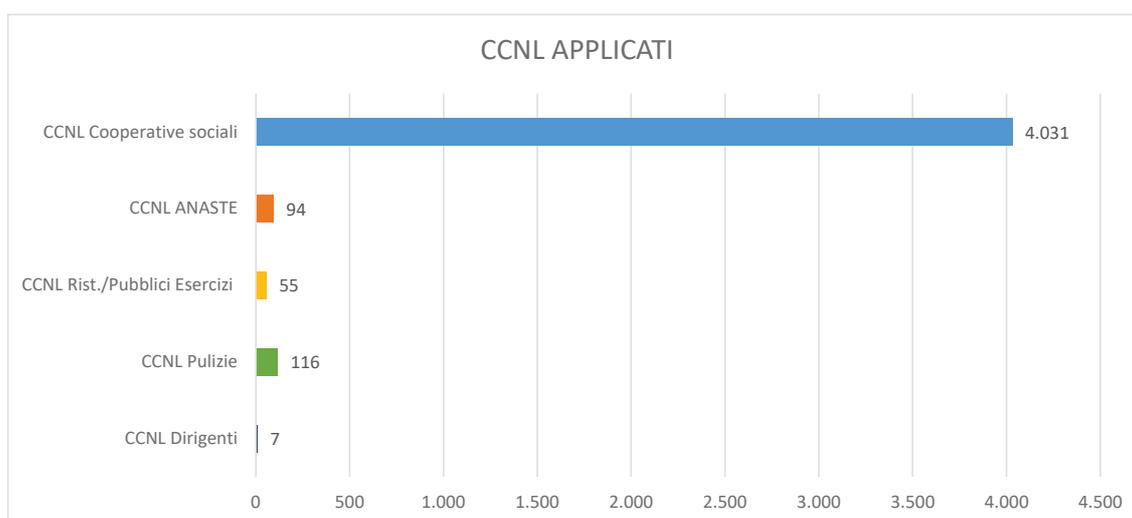
I Contratti Collettivi di Lavoro

KCS caregiver ha quale contratto di lavoro di riferimento il CCNL per le cooperative sociali del settore socio assistenziale; all'occorrenza, può applicare anche altri contratti nazionali di lavoro.

Indipendentemente dal contratto applicato, ad ogni socio e dipendente sono riconosciuti tutti i diritti derivanti dall'applicazione dei contratti nazionali e, ove presenti, degli accordi territoriali e/o provinciali.

Il grafico che segue evidenzia i diversi Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro applicati dalla cooperativa ai propri operatori (Soci e Dipendenti), con una netta prevalenza (93,66%) del

CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE di LAVORO per le lavoratrici e i lavoratori delle COOPERATIVE del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo



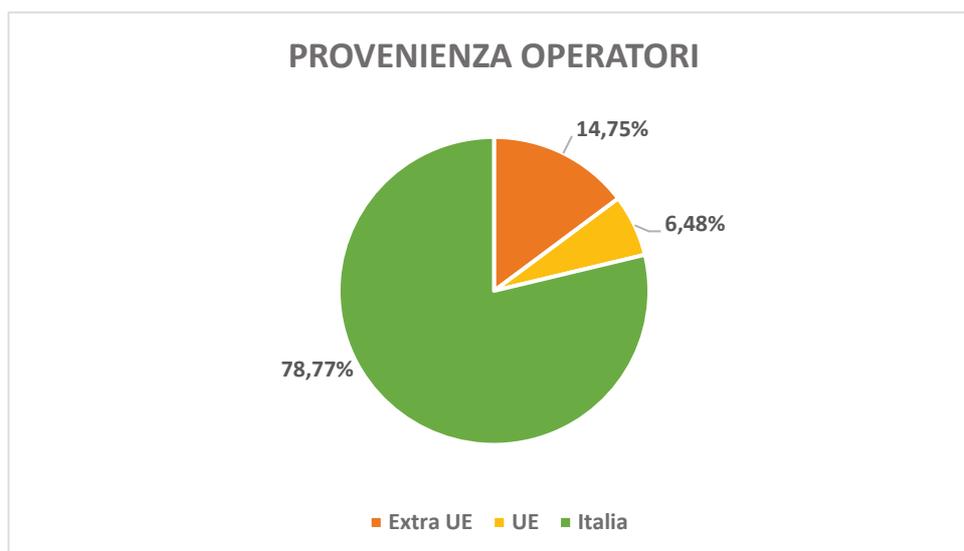
Pari opportunità

Per la peculiare attività svolta da KCS caregiver, la presenza di personale femminile è preponderante (85,18%).

La componente maschile si concentra soprattutto nelle figure degli infermieri, fisioterapisti, cuochi e nel personale addetto alle manutenzioni.

Provenienza degli operatori

La forza lavoro di KCS caregiver è caratterizzata da una significativa presenza di operatori provenienti da altri paesi, sia dell'Unione Europea sia extra comunitari. All'inserimento e all'integrazione di tali operatori nella realtà italiana e di KCS caregiver sono dedicate specifiche procedure operative e programmi di formazione, compresi corsi di perfezionamento della lingua italiana.



I soci della cooperativa

Tutti i soci sono persone fisiche.

La vita associativa

Nel corso dell'anno sociale chiuso al 31/12/2022 la cooperativa ha organizzato e tenuto l'Assemblea ordinaria dei Soci in data 30/06/2022 con la partecipazione in proprio o per delega di n. 746 Soci su n. 4.164 Soci legittimati al voto.

L'Assemblea in sessione ordinaria ha deliberato sui seguenti argomenti:

1. Bilancio al 31/12/2021, Relazione sulla Gestione, Relazione del Collegio Sindacale e Relazione della società di revisione, delibere inerenti e conseguenti
2. Approvazione del Bilancio al 31/12/2021 della incorporata KCS live Cooperativa sociale
3. Comunicazioni sul Bilancio Consolidato al 31/12/2021, Relazione sulla Gestione, Relazione del Collegio Sindacale e Relazione della società di revisione
4. Bilancio sociale al 31/12/2021
5. Decisione sull'adozione dell'opzione prevista dall'art. 6, c. 2, D.L. 63/2022 conv. con modd. L. 112/2022 sull'ammontare dei ristorni attribuiti in Azioni ad aumento del Capitale sociale fino al 31/12/2020
6. Conferimento a Società di revisione dell'incarico di controllo contabile ai sensi dell'art. 2409-quater del Codice Civile e certificazione del Bilancio ai sensi dell'art. 15 L. 31/01/1992 n. 59, per il triennio 2022-2024

I fornitori di prodotti e servizi

L'attenzione sociale di KCS caregiver si concentra sui fornitori strategicamente essenziali per l'attività propria della Cooperativa, cioè quelli che fanno parte della catena di produzione dei servizi.

Con riferimento ai Fornitori la responsabilità sociale si esplica nel perseguimento di relazioni solide che garantiscono stabilità, qualità ed affidabilità delle transazioni commerciali.

Responsabilità sociale significa adottare come criteri chiave di scelta, oltre ai livelli qualitativi delle forniture, altri parametri che attengono, ad esempio:

- alle condizioni lavorative;
- al livello di salubrità e di sicurezza dell'ambiente di lavoro;
- al rispetto per l'ambiente.

In questo modo le imprese che sposano il concetto di responsabilità sociale possono contribuire a creare filiere virtuose, diffondere "buone pratiche" e incoraggiare comportamenti responsabili lungo la catena di fornitura.

Nell'analizzare sotto il profilo sociale questa categoria di stakeholders, KCS caregiver pone particolare attenzione alla:

- Storicizzazione
- Valutazione pre-contrattuale
- Controllo sulle forniture
- Riesame dei contratti

Valutazione pre-contrattuale dei fornitori

KCS caregiver ha creato degli appositi disciplinari dove inserisce i Fornitori accreditati (e un elenco dei prodotti autorizzati). A tal fine è effettuata una valutazione preliminare della capacità e affidabilità del fornitore, che prevede:

- ◆ un incontro con verifica della documentazione di legge e della campionatura dei prodotti;
- ◆ la verifica del Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- ◆ un test oggettivo presso uno o più appalti con verifica della rispondenza dei requisiti tecnici e gestionali alle esigenze del capitolato;
- ◆ un incontro con i collaboratori aziendali coinvolti nel test, per l'approvazione finale del fornitore e per la definizione dell'elenco merceologico dei prodotti autorizzati.

Tutte le informazioni commerciali, i requisiti economici nonché le penali in caso di disservizio o inadempienza avente ad oggetto la fornitura dei prodotti e servizi sono regolamentate da un apposito contratto sottoscritto dalle parti.

Nel caso di forniture di prodotti alimentari, il contratto prevede anche l'effettuazione di audit periodici e una dichiarazione del fornitore sull'utilizzo di un sistema efficace di prevenzione igienica e di sicurezza dei prodotti consegnati all'azienda, basato sul Sistema HACCP.

Controllo sulle forniture

I fornitori accreditati sono monitorati periodicamente nel seguente modo:

- ◆ controlli al ricevimento presso l'appalto ed eventuale segnalazione di non conformità per un determinato prodotto;
- ◆ verifiche interne;
- ◆ segnalazioni dei collaboratori aziendali;
- ◆ eventuali reclami /suggerimenti dei clienti.

Ogni Capo Servizio segnala eventuali disservizi relativi alle forniture, ai trasporti, alla consegna, alla qualità dei prodotti e quant'altro sia da segnalare all'ufficio gestione ordini il quale informa tempestivamente la società incaricata agli approvvigionamenti (**NDS S.r.l.**) perché provveda a contattare il fornitore, fa rilevare la problematica emersa e concorda le iniziative migliori tese al superamento del disservizio registrato.

Nei casi più gravi, l'ufficio provvede anche alla richiesta di penali o alla rescissione del contratto.

I fornitori dei principali prodotti sono sottoposti a verifiche (interne o esterne) sia tramite audit effettuati da NDS direttamente nei siti produttivi, sia attraverso dei report che vengono richiesti settimanalmente agli appalti via mail, relativamente alla qualità dei prodotti e alla qualità generale del servizio.

Eventuali non conformità vengono sottoposte ai fornitori per le opportune azioni correttive.

La valutazione della qualità generale dei prodotti e della qualità generale del servizio erogato rimane sostanzialmente uguale a quanto evidenziato nell'anno precedente.

Il Consorzio Stabile KCS

L'esistenza, nell'ambito delle molteplici iniziative di KCS caregiver, di diverse realtà di tipo cooperativistico e non, ha portato alla necessità di evitare di duplicare, per ognuno dei soggetti coinvolti, alcune funzioni che avrebbero determinato una dispersione di risorse in un contesto economico che richiede, invece, di massimizzare le possibili sinergie.

Lo strumento individuato è stato per anni il "KCS Gruppo cooperativo paritetico", costituito nel 2012 con lo scopo di "coordinare l'attività delle imprese, ai sensi degli articoli 2497 e seguenti del codice civile, e di far conseguire i vantaggi tra i partecipanti al fine di affrontare in maniera dinamica la competizione del mercato e strutturare delle sinergie e strategie tali da soddisfare le esigenze sempre nuove e mutevoli dell'economia globale".

Al di là dei termini notarili dell'atto costitutivo, la realizzazione del Gruppo Cooperativo Paritetico rappresenta un passaggio importante del percorso imprenditoriale di KCS caregiver, avviato agli inizi degli anni 90. Dopo aver iniziato con la gestione di Strutture per Anziani, KCS caregiver ha implementato negli anni la sua attività, costituendo al suo interno divisioni operative specialistiche, sempre nel campo dei servizi alla persona, quali Servizi di Assistenza Domiciliare, Centri Diurni e Servizi Psichiatrici.

Consolidate queste attività e raggiunte dimensioni importanti, sia in termini di fatturato che di forza lavoro, dopo aver cambiato denominazione da Kursana Residence a KCS caregiver, la Cooperativa ha ritenuto strategico implementare la qualità dei propri servizi alberghieri attraverso l'acquisizione di aziende specialistiche nel campo della sanificazione e ristorazione.

Nel 2007 KCS caregiver ha perfezionato, infatti, l'acquisizione di **Eporlux S.r.l.**, società specializzata nei servizi di sanificazione, e nel 2009 ha acquisito la **SMA S.r.l.**, società specializzata nei servizi di ristorazione. Queste aziende, pur mantenendo le proprie "mission" operative, hanno assicurato la loro collaborazione progettuale nel settore di riferimento.

A **NDS S.r.l.**, è stato invece affidato il compito di gestire gli acquisti e gli approvvigionamenti di tutto il materiale necessario ai servizi del Gruppo.

Con il Know-how di queste nuove aziende KCS caregiver ha potuto realizzare, in modo particolare nelle strutture residenziali, anche servizi alberghieri efficienti e di elevata qualità, apprezzati da tutta la committenza.

Per completare la gamma dell'offerta nel campo dei servizi alla persona, negli scorsi anni sono stati attivati i servizi per l'infanzia, tramite la **Cooperativa Or.s.a.**, i servizi per la disabilità tramite la **Cooperativa ROSA** e i servizi socio educativi rivolti ai minori, in collaborazione con la **Cooperativa Progetto A**. In tutte le suddette Cooperative KCS caregiver è intervenuta in qualità di socio promotore e finanziatore.

All'inizio del 2012 KCS caregiver ha contribuito, quale socio promotore e finanziatore, alla costituzione della nuova **Cooperativa KCS live** dedicata al mercato privato, il quale presenta caratteristiche specifiche e particolari rispetto al settore pubblico.

A conclusione di questo percorso si è reso necessario definire uno strumento che, oltre a consentire un coordinamento strategico delle varie realtà, realizzasse attraverso l'accentramento dei servizi di supporto alla gestione, un'uniformità operativa e una sostanziale economia di scala.

Tra le varie possibilità previste dalla legge è stato deciso di costituire un Consorzio Stabile denominato "**Consorzio Stabile KCS**" al quale hanno aderito tutte le succitate organizzazioni che hanno come comune denominatore i valori etici, morali, comportamentali e professionali che da sempre hanno caratterizzato KCS caregiver.

Allo stato attuale sono attive nel "Consorzio Stabile KCS" le seguenti Cooperative / Aziende:

- KCS caregiver Cooperativa sociale
- ORSA Cooperativa sociale
- ROSA Cooperativa sociale
- Progetto A. Cooperativa sociale
- NDS s.r.l.
- Sicurezza & Lavoro S.r.l.

Le suddette realtà fanno riferimento al Consorzio Stabile KCS delegando a KCS caregiver il coordinamento e l'esecuzione di tutte le attività di supporto alla gestione e dei servizi amministrativi e mantenendo ognuna con la propria struttura e la propria organizzazione le funzioni legate all'espletamento dei servizi operativi caratteristici tipici della singola individualità sociale.

Questo permette a ciascuna realtà, aziendale o cooperativa, di focalizzarsi sui servizi in cui si è nel tempo specializzata, permettendo di sviluppare al meglio le capacità professionali conseguite. Nel contempo, il coordinamento comune consente, da un lato di ridurre le spese generali e dall'altro di ottenere servizi centrali efficaci e tempestivi in coerenza con le necessità specifiche di ciascuna cooperativa o azienda.

La partecipazione a Consorzio Stabile KCS è riportata sulla documentazione ufficiale di ogni azienda, e permette a ciascuna cooperativa/azienda di essere presente sul mercato come individualità e come gruppo e di proporsi alla Committenza come partner capace di soddisfare le richieste in tutto il settore dei servizi alla persona.

Partecipazione ad Imprese e Cooperative

Società di cui KCS caregiver è socio unico o controllante:



NDS S.r.l., svolge il ruolo di "centro servizi" per il "pool" di aziende facenti capo al Consorzio Stabile KCS. NDS ha un ruolo di "centrale acquisti" sia per KCS caregiver sia per le altre società, consentendo, quindi, grazie a sinergie di scala e miglior coordinamento, di aumentare la qualità e l'economicità del sistema complessivo di approvvigionamenti.



Nella prima metà del 2013 è stata perfezionata l'acquisizione della società **STOIM S.r.l.**, proprietaria della Residenza Sanitaria Assistenziale Principe Oddone di Torino, prestigiosa struttura situata in zona centrale a Torino, con 120 posti letto.



Alla fine del 2013 KCS caregiver si è resa promotrice della costituzione, nell'ambito dell'allora Gruppo Cooperativo Paritetico KCS, della nuova società **S&L Sicurezza e Lavoro S.r.l.**, incaricata di gestire i problemi della sicurezza di tutto il Consorzio Stabile KCS. S&L Sicurezza e Lavoro S.r.l. è partecipata al 98,50% da KCS caregiver.

Società partecipate indirettamente

La controllata **STOIM S.r.l.** è socio unico di:



Eporlux S.r.l., acquisita nel corso del 2007, dopo la fase di riorganizzazione ed assestamento nel nuovo assetto organizzativo, opera in maniera indipendente proseguendo la propria attività commerciale ed operativa, anche con diversificazione del proprio target di clientela.



SMA Ristorazione S.r.l. Società, presente sul mercato dal 1976, certificata ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 22005, HACCP. L'acquisizione della società è stata perfezionata nei primi mesi del 2009. Opera nella ristorazione aziendale e scolastica e, con Eporlux, va ad arricchire la capacità commerciale del Consorzio Stabile KCS caregiver, che può così offrire una gamma di servizi diversificata ed arricchita da referenze specifiche, oltre ad aumentare la possibilità di sinergie a livello operativo ed il potere contrattuale derivante dall'incremento dei volumi degli acquisti.



SPH - Soluzioni per Hotellerie S.r.l., creata nel 2019 si occupa della gestione dei servizi dedicati agli Hotels ed alle strutture ricettive. Nata quale forma di capitalizzazione del Know-how maturato operando già il Consorzio Stabile KCS in prestigiose realtà turistiche e ricettive, a livello nazionale ed internazionale.

Queste tre società sono state poste in liquidazione essendo venute meno le ragioni di opportunità alla prosecuzione della loro attività.

Partecipazioni / Collaborazioni con imprese cooperative

KCS caregiver è socio promotore e finanziatore di:



OR.S.A. Cooperativa sociale: nata con la collaborazione di un gruppo di professionisti da anni operanti nei servizi culturali, sociali, ricreativi ed educativi per minori. Gli ambiti privilegiati di intervento sono quelli dell'asilo nido e della scuola dell'infanzia, ma si occupa anche di sostegno a minori in condizioni di disabilità, laboratori e supporto alle attività didattiche.



ROSA Cooperativa sociale: nata al fine di disporre di un'organizzazione preposta ad affrontare il difficile mondo della disabilità psico-fisica e psichiatrica, con obiettivo di completare la gamma dei servizi offerti dalle società collegate / controllate: quello della disabilità e del disagio sociale, relativa anche a minori e famiglie a rischio di emarginazione.



KCS live Cooperativa sociale: costituita in risposta alle specificità del mercato della clientela privata interessata ad appaltare i servizi socio assistenziali, sanitari e, se interessata, anche alberghieri (ristorazione, pulizie, lavanderia).

L'Assemblea Straordinaria de soci del 18 ottobre 2021 ha deliberato di procedere alla fusione per incorporazione di KCS live Cooperativa sociale in KCS caregiver Cooperativa sociale. Fusione divenuta efficace in data 1 aprile 2022.



PROGETTO A. Cooperativa sociale: opera nell'ambito dell'organizzazione, in aiuto e con l'intervento delle famiglie stesse, di centri di servizio, terapeutici, di assistenza, di attività riabilitative in genere, mediante la gestione di comunità alloggio, case-famiglia e, più in generale, di tutte le attività socio-educative, socio-assistenziali destinate a soggetti portatori di handicap, disabili, minori a rischio, persone anziane e/o malati, persone non autosufficienti.



SpH – Soluzioni per Hotellerie Società Cooperativa: creata in ragione della tipicità della gestione dei servizi dedicati agli Hotels ed alle strutture ricettive, nasceva nel 2015 quale forma di capitalizzazione del Know-how maturato nel settore dei servizi.

SpH – Soluzioni per Hotellerie Società Cooperativa è stata posta in liquidazione essendo venute meno le ragioni di opportunità per le quali era stata a suo tempo costituita.

Partecipazioni in altre imprese

Villa dei Cedri: nel corso del 2007 è stata acquisita una quota pari al 16.52% della società **Il Biffo S.r.l.**, proprietaria della struttura "Villa dei Cedri" di Merate (LC), certificata ISO 9001; nel 2010 la quota di partecipazione è stata portata al 24,12% e nel 2019 al 26,37%.

OIKOS COOPERATIVA SOCIALE a R.L.: per la realizzazione di un progetto finalizzato allo sviluppo di opportunità di lavoro a favore di persone svantaggiate anche presso strutture ove opera KCS caregiver.

SBS Special Bergamo Sport: attiva in diverse discipline sportive per persone disabili, sovvenzionandola.

Altre partecipazioni

Credito Valtellinese: partecipazione di tipo finanziario.

Banca di Credito Cooperativo di Carugate: partecipazione di tipo finanziario.

Banca Popolare di Lodi: partecipazione di tipo finanziario.

Generali Investimenti S.r.l.: partecipazione di natura strategica.

Acquisizioni di strutture residenziali

Villa dei Cedri

Nel corso del 2007 si è proceduto all'acquisizione di una quota pari al 16.52% della società **Il Biffo S.r.l.**, proprietaria della struttura "Villa dei Cedri" di Merate (LC), certificata ISO 9001; nel 2010 la quota di partecipazione è stata portata al 24,12% e nel 2020 al 26,37%.

Villa Matilde

Si è conclusa nel febbraio 2008 l'operazione di acquisizione delle strutture residenziali:

"Villa Matilde" di Felino (PR) Casa Protetta (71 posti letto) e Centro Diurno

"Villa Matilde" di Bazzano di Neviano degli Arduini (PR) Casa Protetta (74 posti letto)

Entrambe le strutture hanno ottenuto l'accREDITAMENTO definitivo secondo la normativa regionale dell'Emilia Romagna.

RSA "Luigi Accorsi"

Si tratta di una RSA di nuova realizzazione; acquisita a mezzo asta pubblica dal Comune di Legnano.

Ospita 100 utenti in cinque nuclei, di cui uno specificatamente progettato per persone con problematiche comportamentali e cognitive. Tutti i posti sono accreditati dalla Regione Lombardia e contrattualizzati con l'ATS Città Metropolitana di Milano.

L'operazione consolida ulteriormente la presenza di KCS nel milanese e nell'area di Monza Brianza, in cui già gestisce, in regime di concessione, le RSA di Brugherio, Ornago e Motta Visconti, per un totale di oltre 371 posti letto (e oltre 70 in Centro Diurno) per i quali KCS caregiver è ente gestore accreditato con la Regione Lombardia.

Centro Assistenziale Servizi Anziani (C.A.S.A. Don L. Gilardi)

Nel 2011 sono stati ultimati i lavori per l'edificazione di una Struttura destinata a Servizi per Anziani nel Comune di Olginate (LC). La Struttura è di proprietà di KCS caregiver con la compartecipazione (5%) della Parrocchia di Olginate.

La struttura, inaugurata nel mese di Marzo 2012, ospita:

- 62 posti letto nella **R.S.A. "Pietro Buzzi"**, fra cui gli utenti dell'ex omonima RSA sita in Lierna e RSA "San Giuseppe" di Olginate, ora dismesse;
- 15 **Minialloggi Protetti** destinati a soggetti fragili, denominati **"Santa Margherita"** a cui era dedicata la chiesa che sorgeva sull'area in cui è stato costruito il centro.

La Chiesa a servizio della struttura è stata, infatti, realizzata con dimensioni e caratteristiche tali da poter accogliere, oltre agli ospiti della struttura stessa, anche i fedeli locali che la frequentavano.

Volontari

KCS caregiver non ha Soci volontari attivi.

KCS caregiver sul territorio e con il territorio

La presenza a livello regionale

Regione	Operatori 2020	Operatori 2021	Operatori 2022
Lombardia	1.234	1.216	1.478
Piemonte	599	579	446
Friuli Venezia Giulia	965	917	776
Liguria	550	333	360
Emilia Romagna	159	141	132
Marche	146	166	163
Veneto	38	73	208
Trentino Alto Adige	134	129	119
Toscana	147	147	164
Sardegna	155	234	212
Campania	44	44	43
Abruzzo	97	105	140
Puglia	18	24	23
Lazio	==	==	25
Sicilia	==	==	15

La presenza a livello provinciale

Sono **43** le **Province** che vedono presente KCS caregiver con i propri servizi, come evidenziato nella tabella che segue.

Regione	Provincia	Regione	Provincia
Lombardia	Bergamo	Toscana	Arezzo
	Brescia		Firenze
	Lecco		Lucca
	Mantova		Pistoia
	Milano		Grosseto
	Monza Brianza		
	Pavia		
Emilia Romagna	Parma	Trentino Alto Adige	Bolzano
	Ferrara		
Friuli Venezia Giulia	Gorizia	Veneto	Belluno
	Pordenone		Treviso
	Udine		Padova
	Trieste		Venezia
			Vicenza
Piemonte	Cuneo	Sardegna	Cagliari
	Torino		Oristano
	Asti		Sassari
			Sud Sardegna
Marche	Ancona	Liguria	Genova
	Macerata		La Spezia
	Pesaro		Savona
Campania	Salerno	Lazio	Roma
Sicilia	Siracusa	Abruzzo	Teramo
Puglia	Barletta-Andria-Trani		Aquila

OBIETTIVI E ATTIVITA'

Linee Strategiche e di Indirizzo

A completamento di quanto statutariamente previsto, le scelte strategiche della Cooperativa pongono i seguenti indirizzi:

- ◆ definizione di un modello gestionale ed organizzativo comune su tutto il territorio, attraverso l'adozione di procedure predisposte dalla Direzione Aziendale, lasciando spazi di personalizzazione e di adattamento alle singole realtà operative;
- ◆ considerazione delle persone beneficiarie dei servizi come soggetti attivi e portatori di risorse che vanno mantenute, supportate e stimolate con l'obiettivo di incrementare il benessere dell'ospite attraverso la valorizzazione delle peculiarità e dei progetti di vita di ciascuno;
- ◆ integrazione con il territorio e con i servizi di rete anche attraverso l'apertura ad attività di volontariato e l'integrazione con altre strutture presenti;
- ◆ impostazione di una cultura in grado di affrontare con metodologia scientifica e specialistica le varie tipologie di situazioni presenti nelle strutture, fornendo agli utenti servizi personalizzati di elevato standard qualitativo, migliorando i livelli minimi assistenziali e sanitari previsti dalle normative regionali;
- ◆ organizzazione di servizi di supporto quale la sanificazione, la ristorazione, ecc. proposti tenendo conto delle peculiari necessità degli ospiti per assicurare l'integrazione ottimale tra i servizi socio sanitari e i servizi alberghieri.

Le esperienze organizzative e gestionali maturate e le capacità di adeguarsi in tempi brevi alle nuove necessità, consentono a KCS caregiver di proporsi come società **leader del settore**.

Umanizzazione dei Servizi

Umanizzazione è sinonimo di centralità della Persona.

Obiettivo dell'umanizzazione, nel nostro contesto, è quello di considerare **"l'Uomo"** e le sue necessità al centro del nostro interesse per ogni intervento assistenziale e di porre la massima attenzione e considerazione sui collaboratori.

Da tale filosofia scaturiscono azioni programmate e costantemente verificate.



Interazione con la comunità locale e il territorio

La residenza per anziani non è un'isola

Questo è uno dei principali obiettivi di KCS caregiver, che intende prevenire l'isolamento della struttura, favorire il lavoro di rete ed il suo divenire "struttura aperta", punto di riferimento territoriale, di integrazione e di aggregazione.

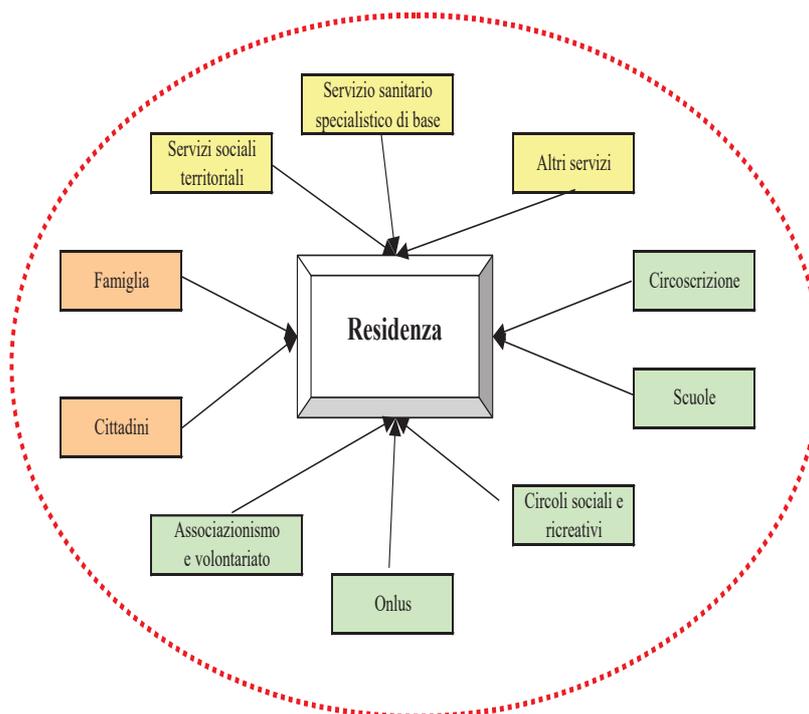
Il perseguimento di questo obiettivo sociale avviene attraverso lo sviluppo di rapporti con tutte le realtà territoriali al fine di:

- ◆ produrre solidarietà sociale anziché incrementare l'approccio individualista;
- ◆ integrare bisogni e dimensioni della vita quotidiana;
- ◆ focalizzare il Piano Assistenziale sulla globalità dell'ospite considerando l'anziano come protagonista e non come soggetto passivo.

All'interno delle strutture deve essere promossa una nuova cultura, la partecipazione, prevenendo fenomeni di emarginazione ed isolamento.

Lo schema a margine evidenzia solo alcune delle realtà territoriali con le quali KCS caregiver instaura relazioni (di scambio, collaborazione, confronto, progettazione, sviluppo).

La struttura Residenziale per Anziani è per KCS caregiver un nucleo abitativo ben radicato ed integrato sul territorio e, conseguentemente, gli Ospiti ne devono risultare abitanti a tutti gli effetti.



Le iniziative territoriali

L'apertura della struttura al territorio che la circonda è un elemento importante. Fare in modo che il territorio viva la struttura e la struttura viva il territorio, che la stessa non sia un'entità astratta o passiva, ma un cuore pulsante del quartiere, del paese, della città, con il suo carico di storie, ricordi, e vita, è un imperativo costantemente attivato da KCS caregiver.

▣ Sono centinaia le iniziative che nascono nelle strutture gestite, o dal territorio verso le strutture, iniziative che vedono coinvolti gli ospiti, i famigliari, i volontari, la cittadinanza, gli Amministratori.

La politica di informazione e comunicazione avviata da KCS caregiver, ha permesso un proficuo scambio di informazioni, tra le diverse strutture e tra le strutture e la sede, riguardo alle iniziative promosse, riscontrando un fiorire di feste, eventi, mostre, ricorrenze, iniziative, tese a far vivere le strutture.

La progettualità nelle strutture residenziali

Ovunque esista una gestione affidata a KCS caregiver, sono organizzate diverse iniziative quali:

- ◆ feste in occasione delle diverse ricorrenze, religiose, civili, tradizionali locali;
- ◆ attività musicali all'interno delle strutture (cori lirici, moderni, balli, bande cittadine);
- ◆ attività ricreative funzionali anche al recupero motorio degli ospiti;
- ◆ organizzazione di iniziative con risvolti anche culturali (mostre fotografiche o di pittura);
- ◆ incontri con le scolaresche delle scuole materne, elementari e medie;
- ◆ iniziative di carattere religioso in collaborazione con le locali Parrocchie;
- ◆ iniziative organizzate unitamente ad altre cooperative sociali operanti sul territorio;
- ◆ gite in località vicine alla struttura di particolare importanza per gli ospiti.

Tali iniziative costituiscono un patrimonio importante, è perciò attiva l'analisi della relativa documentazione progettuale, raccolta tramite la somministrazione di specifico questionario, al fine di replicare, uniformare e coordinare la diffusione delle idee e proposte dai contenuti sempre più performanti con uno spessore rivolto al recupero funzionale e rispondenti alle reali esigenze degli Ospiti, conservando ove necessario le alternative radicate e da sempre in auge.

L'eterogeneità dell'offerta in termini di animazione origina spesso dalla creatività degli operatori che declinano in chiave locale gli obiettivi del programma di animazione che viene redatto per ogni struttura o è previsto nei diversi progetti tecnici che sottendono il contratto; la Direzione individua annualmente gli obiettivi che devono essere declinati in sede locale, mediante l'attivazione degli strumenti e delle risorse messe a disposizione.

KCS caregiver, insediatasi in quasi tutte le regioni, ha maturato la necessità di accentrare il governo delle iniziative territoriali implementando l'équipe presieduta dalla Direzione Operativa con figure tecniche specifiche.

L'obiettivo da realizzare consiste nell'elaborazione ed applicazione di proposte relazionali qualitative adottando il metodo progressivo di inclusione per tutti coloro che operano negli specifici ambiti territoriali.

La partecipazione dei familiari e degli ospiti

Nelle strutture di proprietà o affidate in concessione o in gestione globale a KCS caregiver, sta diventando ormai una consuetudine la costituzione di organismi di **partecipazione** alla vita e alla gestione delle strutture costituiti da familiari degli Ospiti residenti o, in diversi casi, da Ospiti stessi ancora in grado e desiderosi di dare il proprio contributo.

Tali organizzazioni si riuniscono periodicamente, sia al loro interno sia con le Direzioni di Struttura e membri della Direzione Aziendale per valutare l'andamento della gestione, le criticità, le segnalazioni, nonché per analizzare e discutere i risultati dei questionari di Customer Satisfaction.

 **Non è raro il caso di apertura di tali organismi a rappresentanti delle associazioni di volontariato e/o a membri designati dal Committente.**

Criteri seguiti per il raggiungimento degli scopi statutari e fonti di finanziamento

La situazione patrimoniale al 31/12/2022 nei confronti dei soci, cooperative e consorzi, può essere così sinteticamente rappresentata:

Descrizione	31/12/2022	31/12/2021	Variazioni
ATTIVO			
Immobilizzazioni finanziarie:			
partecipazioni in imprese cooperative e consorzi	5.098	6.098	(1.000)
crediti verso imprese cooperative e consorzi	60.000	60.000	
Attivo circolante:			
crediti verso cooperative e consorzi	4.181.407	8.521.381	(4.339.974)
PASSIVO			
Patrimonio netto	43.621.811	42.930.235	691.576

Le principali voci del conto economico relative ai rapporti intrattenuti con i soci e le cooperative e consorzi sono così rappresentate:

Descrizione	31/12/2022	31/12/2021	Variazioni
Valore della produzione:			
Costi della produzione:			
per il personale (soci):			
retribuzioni	76.089.236	70.277.253	5.811.983
oneri sociali	20.780.752	19.675.077	1.105.675
acc.to TFR e trattamento quiescenza	5.203.440	5.028.390	175.050

Per il raggiungimento degli scopi statutari la Cooperativa, nel corso del passato esercizio, ha proseguito la propria attività di consolidamento del rapporto con tutti i Soci lavoratori, anche attraverso la creazione di nuove fonti lavorative che sono state ricercate a precipuo motivo del collocamento di tutti i soggetti che avevano fatto istanza di ingresso in qualità di Socio Lavoratore.

Nel contempo, la Cooperativa si è attivata per realizzare nuovi e più proficue attività di miglioramento delle condizioni lavorative e professionali dei Soci, con particolare riguardo alla tutela del posto lavorativo e migliori condizioni operative rispetto a quelle offerte dal mercato, incremento negli investimenti sulla sicurezza dei luoghi di lavoro, attività di consulenza psicologica per consentire una migliore integrazione fra i Soci ed assisterli nello svolgimento della loro attività.

L'impegno della Cooperativa nel raggiungimento degli scopi mutualistici è riepilogabile nei seguenti dati:

- Ingresso di n. 1.319 nuovi soci al 31.12.2022, con un saldo positivo di 154 unità di Soci lavoratori.

Qui di seguito si commenta la tipologia dei rapporti intrattenuti con i soci ed i relativi vantaggi mutualistici concessi:

- Politiche commerciali indirizzate al reperimento di maggiori e migliori impieghi
- Mantenimento delle condizioni economiche ai livelli contrattuali e regolamentari

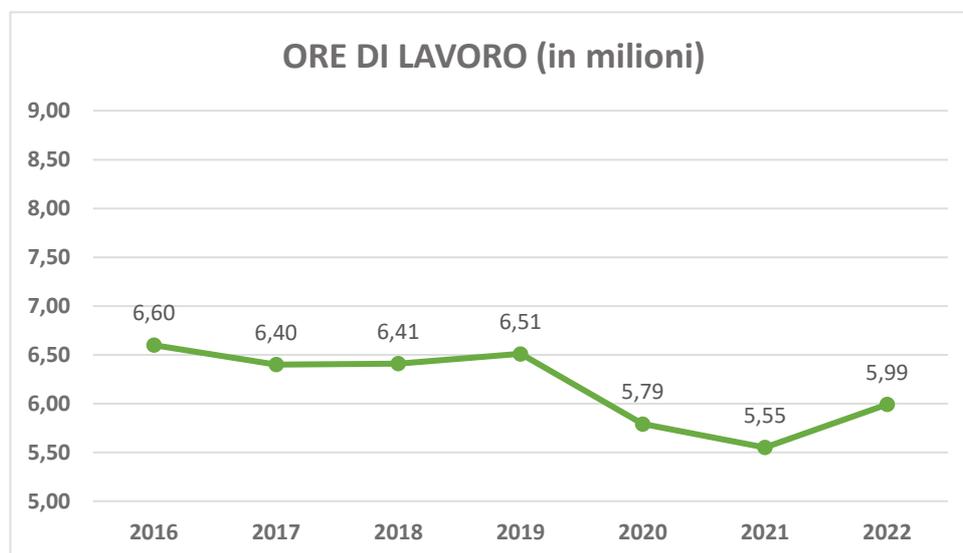
Iniziative

Numerose sono le iniziative intraprese da KCS caregiver in ambito sociale che caratterizzano il proprio modo di **"essere cooperativa"**.

Le Iniziative a favore dei propri Soci

Le ore di lavoro

Nell'anno 2022 i nostri operatori hanno effettuato quasi 6 milioni di ore di prestazione, in aumento rispetto agli anni precedenti gravati dall'evento pandemico.

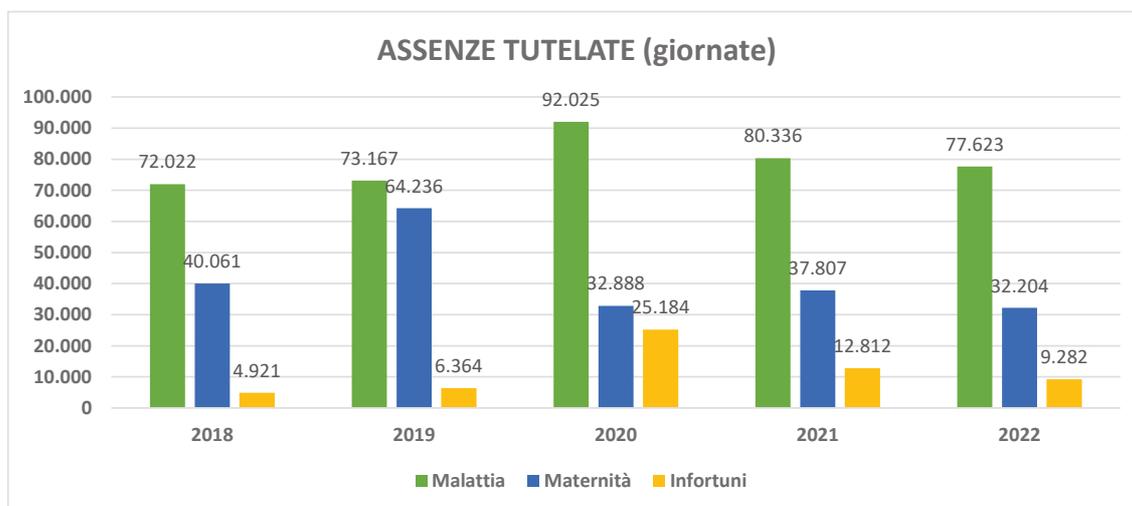


Le assenze tutelate

Nel 2022 si sono registrate le seguenti giornate di assenza:

- Malattia: 77.623 giornate
- Maternità: 32.204 giornate
- Infortunio 9.282 giornate

Le assenze risultano in notevole diminuzione rispetto agli anni precedenti.



I contratti di lavoro a part-time

Il 61,29% del personale in forza al 31-12-2022 aveva in essere un rapporto di lavoro a tempo parziale, con un contratto mediamente pari a circa il 71,14% del tempo pieno, corrispondente quindi a 27 ore settimanali.



L'orario di lavoro

Alcune situazioni di criticità, pur se in misura residuale rispetto al passato, riguardano il rispetto delle norme vigenti in materia di orario di lavoro: in alcune situazioni di imprevedibile carenza di personale o di elevata morbilità, si sono riscontrati ancora difficoltà nel pieno rispetto delle procedure e, quindi, delle norme riguardanti il monte ore straordinari contrattuale e il riposo settimanale o giornaliero.

Pur consapevoli che si tratta di situazioni finalizzate a garantire all'Ospite/Utente la fruizione del servizio atteso, le Direzioni di Filiale sono chiamate a trovare soluzioni adatte a far sì che tali situazioni non abbiano a ripetersi, non solo in quanto da esse derivano possibili sanzioni da parte degli organi di vigilanza preposti, ma anche in quanto consapevoli che esse sono fonte di disagio per i propri collaboratori: Soci e Dipendenti.

Sicurezza e salute sul luogo di lavoro

Nel corso del 2022 S&L, società del Consorzio Stabile KCS, ha garantito la gestione della sorveglianza sanitaria e la formazione degli operatori. KCS caregiver ha operato in particolare al fine di implementare e verificare i manuali sulla Sicurezza sui luoghi di lavoro (DVR) avviando, contestualmente, importanti interventi organizzativi per la sicurezza dei lavoratori e degli ospiti, attraverso:

- ◆ la messa a punto di specifiche **procedure** di vigilanza e controllo;
- ◆ l'introduzione di sistemi tecnici di **prevenzione**;
- ◆ adeguati programmi di **formazione** degli operatori rispetto alle seguenti tematiche:
 1. specifica formazione per neo-assunti ed aggiornamenti in ottemperanza all'accordo Stato – Regioni siglato 21/12/2011 e s.m.i. presso sedi distaccate territorialmente a livello nazionale
 2. corsi ed aggiornamenti per l'acquisizione del patentino anti-incendio ad alto rischio;
- ◆ adeguamento di tutte le strutture, anche di quelle di nuova e nuovissima acquisizione, agli standard aziendali.

La corretta applicazione delle procedure adottate da KCS caregiver in materia, anche per quanto riguarda la tutela della maternità applicando anche le specifiche procedure richieste dalle singole DPL, ha permesso di contenere a livello fisiologico il numero di infortuni accaduti nei diversi appalti.

Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)

Al 31-12-2022 nella maggior parte degli appalti i lavoratori, in accordo con le Organizzazioni Sindacali, hanno provveduto ad eleggere al loro interno un Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

Per tali figure KCS caregiver organizza specifici corsi di formazione, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

La Formazione

La predisposizione di coerenti azioni volte alla formazione degli Operatori, dei Quadri e dei Dirigenti aziendali è fondamentale per la realizzazione dei programmi aziendali.

I percorsi formativi trovano formalizzazione, nel "Manuale Operativo", in specifiche procedure relativamente ai seguenti aspetti:

- Programma di formazione permanente
- Strategie formative e metodologia formativa
- Tempistica e contenuti
- Responsabilità
- Valutazione delle attività
- Archiviazione della documentazione

Annualmente la Cooperativa predispone un piano di formazione generale, dettagliato per ciascuna struttura, in base alle peculiari esigenze ed alle caratteristiche di ogni specifico servizio. Il piano di formazione viene elaborato sulla base dell'esperienza dell'anno precedente dopo avere valutato in sede di equipe multi professionale i bisogni formativi; la bozza viene trasmessa alla Direzione che coniuga le esigenze di ogni singola struttura agli obiettivi che la Cooperativa si dà annualmente in termini di formazione individuando anche i formatori ed eventualmente ricorrendo a fondi deputati a sostenere i percorsi formativi nel nostro settore socio-assistenziale.

Sulla scorta della formazione effettuata da Direttori e Responsabili, inerente alla Cultura Valoriale Aziendale, l'offerta formativa orientata in prevalenza ad aggiornamenti su tematiche tecniche, vedrà aggiungersi una attività didattica trasversale al fine di condividere un sistema valoriale formalmente riconosciuto che condiviso significa avere una posizione definita ed inequivocabile, in grado di indirizzare l'operatività di chiunque ne sia a conoscenza.

Il programma di formazione permanente

L'aggettivo "**permanente**" identifica una triplice valenza dell'attività di formazione:

- identifica tutto l'iter professionale di ogni collaboratore, dal suo ingresso in azienda fino alla sua affermazione lavorativa e professionale, passando attraverso tappe definite di addestramento, approfondimento e specializzazione;
- ha lo scopo di implementare in modo continuativo la cultura generale, la professionalità ed il senso di appartenenza all'azienda;
- con un meccanismo "**a cascata**", coinvolge direttamente tutti i collaboratori.

KCS caregiver considera la formazione permanente del personale uno strumento che, prevedendo di lavorare "assieme" all'operatore (anziché per l'operatore), migliora le prestazioni e sviluppa il senso di appartenenza alla cooperativa ed alla struttura, promuovendo l'approfondimento, l'integrazione e la crescita delle competenze individuali e collettive.

La formazione dei quadri aziendali

La formazione dei quadri aziendali è strategica per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e, in quest'ottica, già a partire dal 2010 KCS caregiver ha deciso di investire in modo significativo su tale argomento.

Proseguendo nell'indirizzo tracciato nel 2012, si conferma l'importanza del ruolo "commerciale" del Capo Servizio.

I Capi Servizio, rappresentanti di KCS caregiver sul territorio, sono direttamente coinvolti nella promozione dell'azienda e nella cura della sua immagine.

Essi, grazie anche alla formazione ricevuta, possono contribuire sia proponendo iniziative di marketing territoriale sia prendendo coscienza del proprio ruolo di "testimonial" della capacità e della competenza di KCS caregiver, grazie alla qualità dei servizi gestiti e ad essi affidati.

Con la concreta attivazione del Consorzio Stabile KCS, costituito dapprima come Gruppo Paritetico nel 2012, i Capi Servizio sono diventati anche promotori, sul territorio, di tutte le aziende del Consorzio, consapevoli di far parte di una realtà in grado di coprire tutta la gamma dei servizi alla persona.

Questi temi sono stati approfonditi nella Convention 2013 tenutasi a Bibione (VE), a ROMA nel 2014, nel 2015 a St. Vincent e più recentemente nel 2016, nel 2017, nel 2018 e nel 2019 a Bibione (VE).

Dal 2016 la partecipazione è rivolta a tutte le società del Consorzio Stabile KCS.

I Capo Servizio

I Capo Servizio, nella terminologia di KCS caregiver, rappresentano il management di "prima linea"; sono i responsabili di una o più strutture o servizi affidati in gestione a KCS caregiver.

Ad essi è affidato il compito di realizzare nelle singole strutture il progetto qualitativo di KCS caregiver, supportati da un

Manuale operativo del Capo Servizio

che riassume le procedure, le istruzioni, la modulistica.

Il **Manuale del Capo Servizio** è stato informatizzato e reso disponibile a tutti i responsabili tramite la rete intranet aziendale. Si tratta di uno strumento in continua evoluzione in relazione agli sviluppi organizzativi.

L'infrastruttura informatica

La dislocazione territoriale delle strutture e dei servizi gestiti ha richiesto una risposta anche in chiave tecnologica per favorire l'organizzazione, l'integrazione, le sinergie, la comunicazione e l'efficienza operativa.

Oltre il 90% dei servizi gestiti (sia residenziali sia domiciliari) sono collegati tra loro e con la sede, utilizzando applicativi per la gestione degli ordini, del personale, della posta, per la redazione di verbali, gestione riunione e formazione, archiviazione documenti, comunicazioni interne e modulistica varia.

Il pacchetto informatico denominato **"Oplà"** per la gestione degli ordini. L'applicativo **"Stone Web"** finalizzato a garantire la registrazione, la rintracciabilità ed il monitoraggio di tutta l'attività di formazione effettuata e l'applicativo **"Organizzo"**, per tutte le procedure predisposte per la gestione del personale, nonché la gestione di tutta la modulistica ufficiale aziendale.

A seguito dell'incorporazione della software-house proprietaria dell'applicativo **"Check In"** per la rilevazione delle presenze, da parte di una multinazionale europea, è emersa l'urgenza di reperire sul mercato altra primaria società in alternativa alla precedente.

A seguito di valutazioni specifiche e con il supporto di consulenti informatici del settore dei tre candidati è stata scelta l'applicativo **"INAZ"** per la rilevazione delle presenze. Stante le condizioni inaspettate i primi mesi di gestione del nuovo applicativo si è rilevato complesso. Ad un anno data, con la progressiva messa a punto ed implementazione del sistema, i risultati di verifica e controllo sono positivi.

I Ristorni

KCS caregiver ha posto in essere concrete iniziative a favore dei propri soci che, in questo modo, acquisiscono reali vantaggi rispetto ai dipendenti.

Per l'anno 2022 il Consiglio di Amministrazione preso atto dei risultati economici fortemente condizionati dai pesanti effetti della guerra russo-ukraina, a causa del repentino ed inatteso incremento dei costi energetici, ed ancora in parte dai vari fattori legati all'evento pandemico, ha necessariamente sottoposto all'Assemblea dei soci l'impossibilità di distribuire ristorni ai soci.

I ristorni deliberati dal 2003 ad oggi ammontano a oltre 67 milioni di euro.



La Responsabilità Sociale e la Certificazione SA 8000:2014

LA POLITICA DI RESPONSABILITA' SOCIALE DI KCS CAREGIVER COOPERATIVA SOCIALE: L'ADESIONE ALLO STANDARD INTERNAZIONALE SOCIAL ACCOUNTABILITY 8000 (SA 8000)

KCS caregiver Cooperativa sociale aderisce volontariamente ai temi della responsabilità sociale di impresa che si evidenziano: tramite la redazione e pubblicazione del proprio Bilancio Sociale e sottoponendosi alla Certificazione secondo i principi e le norme di comportamento aziendale contenuti nello standard internazionale SA 8000.

Tramite il Bilancio SA 8000 e la Certificazione SA 8000 (disponibile accedendo al sito aziendale www.gruppokcs.it) KCS caregiver ribadisce l'importanza di sviluppare un ambiente di lavoro socialmente responsabile e di favorire la crescita professionale di tutti i lavoratori, nel rispetto delle leggi locali e internazionali e dei diritti umani.

SA 8000 infatti costituisce il primo standard a livello internazionale con cui si garantisce che un'organizzazione sia socialmente responsabile, cioè si impegni al rispetto delle regole dell'etica del lavoro, rifiuti apertamente tutte le condizioni lavorative caratterizzate dalla disumanità, dallo sfruttamento, da inique retribuzioni e dall'insalubrità del luogo di lavoro, elimini tutte le forme di discriminazione razziale e contro le donne, garantisca la libertà di associazione sindacale e renda informati tutti i lavoratori dei propri diritti. Questi impegni sono estesi anche alla catena di fornitura.

Al proposito viene data opportuna formazione a tutti i lavoratori, vengono identificate continue azioni di miglioramento attraverso il Social Performance Team (SPT) nel quale sono presenti anche il referente aziendale ed i rappresentanti dei lavoratori per SA 8000.

E' assegnata la funzione di Referente della Social Accountability 8000 ad una specifica figura della Direzione Aziendale indicata nel Sig. Carlo Ferri.

Per quanto riguarda i lavoratori/soci sono stati nominati Rappresentanti dei Lavoratori per la SA 8000 e fra di essi la Sig.ra Gabriella Basteris a cui i lavoratori possono rivolgersi per eventuali segnalazioni relative ad SA 8000 nelle giornate di: lunedì, mercoledì e venerdì; dalle ore 11.00 alle ore 12.00, chiamando il numero 3460537235.

Eventuali segnalazioni relative ad SA 8000 possono altresì essere inviate anche in forma anonima alla casella mail direzione@kcscaregiver.it, tramite lettera alla sede KCS caregiver di Agrate Brianza, tramite comunicazione alla propria unità operativa, alla società di certificazione SGS ITALIA S.p.A. (e-mail sa8000@sgs.com), all'Ente di accreditamento internazionale SAAS: SAAS, 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, New York 10010, USA (e-mail saas@saasaccreditation.org; fax +212-684-1515). E' garantito l'anonimato del soggetto sporgente reclamo. Il Referente Aziendale risponderà a tutte le segnalazioni fornendo spiegazioni anche nel caso di reclami non congrui; le risposte saranno fornite direttamente all'interessato nel caso di inoltri firmati. Nessun lavoratore potrà subire alcuna forma di discriminazione o sanzione per aver fornito informazioni riguardanti episodi di non conformità alla norma SA 8000.

Iniziative a sfondo sociale

Iniziative a favore delle persone disabili

Proseguono le iniziative volte a finanziare ed attivare progetti che prevedano la possibilità di incrementare le opportunità di inserimento in ambito lavorativo di soggetti svantaggiati, sia intervenendo finanziariamente (socio sovventore), sia privilegiando cooperative di tipo B per l'affidamento di alcuni dei servizi da effettuare nei propri appalti, quali, per esempio, la manutenzione del verde.

KCS caregiver è socio sovventore di:

◆ **OIKOS COOPERATIVA SOCIALE a R.L.**

Alla Cooperativa OIKOS, è stato a suo tempo concesso un finanziamento per l'investimento in nuove attrezzature per operare inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati nell'ambito della manutenzione del verde.

Iniziative di inclusione sociale

Si tratta di iniziative con finalità sociali e non di azioni pubblicitarie o di marketing. L'obiettivo posto dalla Direzione Aziendale è di individuare, valutare e promuovere, anche a livello di sponsorizzazione, iniziative culturali e sportive che vedano il coinvolgimento di persone disabili.

Le società "sponsorizzate" hanno conseguito risultati di tutto rilievo:

◆ **SBS Special Bergamo sport**

La squadra di basket in carrozzella milita con successo in serie A dal campionato 2013/2014; oggi SBS presenta due squadre di cui anche una che milita in serie B sempre nel campionato nazionale ampliando ulteriormente le opportunità per disabili di affrontare da protagonisti la pratica sportiva.

Si è mantenuta costante la collaborazione con l'Ospedale "Papa Giovanni XXIII" di Bergamo e la Clinica di Riabilitazione di Mozzo (BG) per avvicinare ed avviare all'agonismo i ragazzi affetti da disabilità.

In collaborazione con SBS anche nel 2022 è stato organizzato a Bergamo un quadrangolare (**Trofeo KCS caregiver**) fra quattro fra le squadre più rappresentative a livello nazionale nel basket riservato a svantaggiati fisici con un grande successo anche di pubblico.

Altri positivi risultati sono giunti in diverse discipline sportive per disabili (handbike, tennis, ecc.) favorendo la partecipazione di operatori con disabilità alle competizioni stesse.

La Fondazione "Socialità e Ricerche ONLUS"



KCS caregiver Cooperativa sociale ha stabilito di dedicare parte degli utili di gestione - che per Statuto vengono reinvestiti per migliorare la qualità dell'assistenza - all'istituzione ed alla attività di una Fondazione ONLUS per approfondire i problemi connessi con la vita della persona fragile.

Il rapido cambiamento delle dinamiche demografiche ed epidemiologiche, assieme alle modificazioni del costume e dell'organizzazione sociale, impongono la continua identificazione di nuovi modelli di vita, in modo da offrire alla persona fragile risposte sempre adeguate.

Vi è, infatti, il rischio che i sistemi tradizionali di assistenza siano ispirati a un generico umanesimo, che si dimostra sempre più inadeguato rispetto alle difficoltà di tutti i giorni, imposte dalle dinamiche individuali, familiari, di gruppo.

La Fondazione "Socialità e Ricerche ONLUS", ritiene fondamentale perseguire una ricerca scientifica opportunamente bilanciata tra i vari livelli di rischio rispetto ai possibili risultati, seguendo un percorso che parta dalla conferma di dati già noti, alla messa a punto di nuove modalità di lavoro, fino all'innovazione più radicale.

La Fondazione intende stimolare studi e progetti al fine di offrire concrete proposte, nei molti ambiti vitali della persona fragile, per costruire una città più "normale", dove nessuno sia dimenticato, soprattutto se si trova in condizioni di fragilità, di sofferenza o di non autosufficienza.

Ha per scopo la promozione di studi, ricerche e progetti su problematiche sanitarie, psicologiche, etiche, scientifiche, filosofiche e sociali dell'individuo che versino in stato di svantaggio materiale, fisico e psicologico e dei soggetti svantaggiati in generale, con particolare riguardo alle persone anziane.

In tale contesto la Fondazione mette a disposizione le proprie risorse anche in collaborazione con altri soggetti pubblici e privati, organizzazioni ed enti al fine di perseguire il proprio scopo sociale.

Nel pianificare la propria strategia d'intervento la Fondazione presta particolare attenzione al tema del bisogno dei soggetti svantaggiati, con l'obiettivo di trovare soluzioni a problemi irrisolti, risolvere in modo innovativo problemi non adeguatamente affrontati e favorire la diffusione di soluzioni di successo.

Approfondimenti e materiale sono disponibili sul sito della Fondazione www.fondazione-sr.it.

Evoluzione prevedibile della gestione

L'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione del virus "Covid-19" ha avuto notevoli conseguenze anche a livello economico e negli ultimi mesi sono venute le restrizioni imposte e si è avuta la liberalizzazione delle attività, soprattutto nel settore in cui la Cooperativa opera, che è soggetta a particolari e stringenti protocolli operativi.

Si ritiene di conseguenza opportuno fornire la seguente informativa in relazione agli effetti patrimoniali economici e finanziari che la stessa potrà avere sull'andamento della nostra società.

In particolare,

- in merito alla gestione finanziaria si osserva quanto segue: la Cooperativa potrebbe dover utilizzare parte delle linee di finanziamento a breve per anticipare i Crediti vantati verso enti pubblici.
- in merito alla gestione economica si osserva quanto segue: nel corso dell'esercizio 2023 ci si attende un miglioramento del fatturato non più influenzato dalla dinamica degli eventi pandemici, in particolare nella prima parte dell'anno si hanno segnali di una regolare ripresa degli ingressi degli ospiti.
- in merito alla gestione patrimoniale non si segnalano, per il momento, rischi.

Inoltre l'esercizio 2023 sarà ancora impattato dall'imprevedibile effetto dei rincari energetici e dall'inflazione, i cui effetti si sono manifestati nel 2022 e che ancora oggi non si sono esauriti per effetto delle crisi internazionali non risoltesi.

La cooperativa continuerà comunque a monitorare tutti gli scenari e gli eventuali sviluppi al fine di gestire i riflessi sull'attività aziendale

Da ultimo si rammenta che con effetto dall'01/04/2022 ed efficacia contabile e fiscale dall'01/01/2022 è stata realizzata la fusione per incorporazione della KCS live.

Gli Obiettivi

Attività Istituzionale (Servizi)

La Direzione Aziendale di KCS caregiver, analizzata la difficile situazione di mercato, ha definito come **strategico** anche per il 2023 l'obiettivo del

Miglioramento continuo della Qualità dei Servizi

L'obiettivo per l'anno 2023 è il "raggiungimento dell'eccellenza riguardo allo stile della gestione e l'erogazione dei servizi socio-tutelari, sanitari ed alberghieri", facendone elemento distintivo della Cooperativa.

Miglioramento della qualità dei servizi

Realizzare qualità non solo è possibile, ma necessario e vitale osservando e facendo osservare ad ogni Livello le seguenti bests practis:

- Implementare la qualità delle relazioni comunicando e condividendo in modo chiaro i Valori e gli Obiettivi Aziendali.
- Salvaguardare la sicurezza dei Collaboratori illustrando loro quanto indicato nei manuali di riferimento.
- Garantire parità di Genere ed essere inclusivi applicando la corretta gestione delle risorse.
- Coloro che ricoprono incarichi di Responsabilità devono, sviluppare e realizzare obiettivi in linea all'Etica Assistenziale Aziendale.
- Le Direzioni dovranno sviluppare maggiormente contatti con i Policy Maker per cogliere anticipazioni da sviluppare nei Servizi anche adeguando la Struttura Organizzativa.
- Mantenere un'analisi costante dei Bisogni per programmare una Formazione mirata.
- Valorizzare i propri Collaboratori, verificarne e condividerne i risultati modificare atteggiamenti incoerenti agli obiettivi aziendali.

Si tratta di un obiettivo che vuole essere raggiunto attraverso:

- ◆ Azioni volte a migliorare il benessere dell'ospite: l'obiettivo è implementare progressivamente azioni volte a promuovere le peculiarità e le risorse residue degli ospiti delle strutture. Si intende privilegiare un approccio olistico legato al benessere, all'animazione, ai servizi alberghieri e sociali anziché un approccio sanitario e infermieristico, questo per un impatto più *soft* per l'utente che entra nella RSA e la deve vivere come struttura socio assistenziale e a minor impatto medico sanitario. Pertanto il Capo Servizio, figura che coordina il "gruppo accoglienza", dovrà privilegiare un primo contatto - nel giorno dell'ingresso - con le figure dell'assistenza (OSS, responsabile dei servizi alberghieri, ecc.) e con le figure di area animativa e del benessere (animatore, fisioterapista, psicologo, educatore) che racconteranno i loro servizi, i progetti di animazione, il planning delle attività, gli orari di pranzo e cena, le feste in programma, e in un secondo momento presenterà gli operatori di area strettamente medico-sanitaria (direzione sanitaria, caposala).
- ◆ Azioni volte a migliorare i rapporti familiari: l'obiettivo è investire sulla cura delle relazioni familiari intervenendo specialmente laddove l'inserimento in RSA di un congiunto è fonte di disagio non solo per l'ospite ma per tutta la rete familiare. L'azione da attuare consta nel predisporre centri di ascolto dove personale qualificato possa accompagnare il nucleo familiare ad accettare l'istituzionalizzazione del congiunto o ad affrontare periodi di crisi.
- ◆ Rafforzamento dell'organizzazione: consolidamento del modello organizzativo aziendale con lo sviluppo delle Filiali chiamate a svolgere un lavoro di rete, di promozione sul territorio della Cooperativa ed, al contempo, implementazione di sinergie ed economie di scala nella gestione degli appalti. A tale scopo è stata creata la "Filiale Sardegna", scorporando dalla Filiale Nord Ovest.
- ◆ Formazione continua: dopo aver ridisegnato il modello organizzativo aziendale, continuerà anche per il 2023 il progetto di riqualificazione dei quadri aziendali attraverso un rilevante percorso di formazione già iniziato nel corso del 2016. Al contempo si è provveduto a disegnare il piano formativo 2023 a favore dei soci che tiene conto delle specifiche peculiarità nonché del percorso formativo già attuato in base alla struttura o del servizio di appartenenza. Particolare attenzione sarà riservata alla formazione degli operatori impegnati nei servizi di assistenza alla persona sul tema legato alla "Umanizzazione dei rapporti". Nel corso del 2023 la Cooperativa intende attuare un progetto accoglienza con riferimento anche all'inserimento di personale neo-assunto; l'organizzazione di ciascuna realtà dovrà necessariamente attivarsi al fine di far conoscere agli ospiti il nuovo operatore che sarà accompagnato nella fase di affiancamento da un operatore più anziano tutor.
- ◆ Coinvolgimento dei principali stakeholders (familiari, ospiti, operatori, volontari) nella gestione delle strutture affidate a KCS caregiver, da attraverso forme di partecipazione il più possibile allargate (Comitati Parenti, Gruppi di co-gestione / miglioramento, ecc.).
- ◆ Promozione dell'umanizzazione dei servizi, ponendo al centro dell'attenzione "l'uomo" e le sue necessità (relazione, ambiente, privacy, lotta al dolore, accompagnamento alla morte, socializzazione, culto).

- ◆ Ottimizzazione delle risorse: purtroppo, come spesso accade (e ultimamente tale tendenza pare accentuarsi) non sempre le risorse finanziarie messe a disposizione dal sistema di Welfare vanno di pari passo con le esigenze di miglioramento qualitativo, tuttavia sono numerose le iniziative che possono essere messe in atto per "ottimizzare" non sprecando ciò di cui si dispone. Partendo da questo concetto, KCS caregiver si pone il difficile obiettivo di coinvolgere i propri operatori al fine di porre in atto azioni virtuose orientate a raggiungere questo obiettivo.

Non servono interventi di particolare complessità. Si parte dalla convinzione che ognuno, facendo al meglio i propri compiti nell'ambito delle proprie competenze:

- fare attenzione agli sprechi di ogni tipo e genere;
- acquistare i materiali secondo il corretto fabbisogno evitando scorte eccessive;
- utilizzare i materiali secondo le norme procedurali in uso;
- maneggiare le attrezzature con cura al fine di evitare inutili rotture o danneggiamenti delle stesse e/o della struttura (infissi, pareti, ecc.);
- assicurare la corretta manutenzione anche preventiva e programmata al fine di prolungare la vita utile di attrezzature ed impianti.

Soddisfazione dei Clienti

E' ormai prassi consolidata presentare e discutere i risultati con i familiari degli ospiti, sia mediante esposizione nelle bacheche messe a disposizione dei familiari in ogni struttura, sia nell'ambito di incontri organizzati con i vari organismi costituiti (e diversamente denominati di volta in volta) con i familiari.

Progetti di Miglioramento

La realizzazione degli obiettivi precedentemente citati passa anche attraverso specifici progetti di miglioramento, di seguito sintetizzati:

La Rilevazione automatica delle presenze

Il sistema di rilevazione automatica delle presenze tramite lettore magnetico o tramite l'app "iTerm" costituisce un importante sviluppo e la sua compiuta attuazione ed implementazione consente una più precisa e puntuale gestione amministrativa del personale acquisendo tre obiettivi:

- ◆ uno amministrativo, fornendo un supporto integrato per la predisposizione dei cedolini e standardizzando le procedure, consentendo alla struttura del Servizio del Personale una migliore e più efficace gestione pur in presenza di crescita aziendale;
- ◆ uno gestionale con estensione a tutti gli appalti in modo omogeneo e con utilizzo di un unico sistema, con medesime modalità operative e di un'unica piattaforma dati.
- ◆ uno di utilità, da parte del socio-lavoratore tramite l'utilizzo dell'app "HR INAZ" che consente la visualizzazione di informazioni e documenti (cedolini, CU, ecc.).

Revisione di procedure assistenziali e modulistica

Nell'ottica di una continua evoluzione delle modalità operative, e cogliendo l'opportunità derivante dalla normativa regionale emanata dalla Regione Lombardia (ex DGR 3540/2012, DGR 4980/2013, DGR 1765/2014, DGR 2569/2014 e DGR 7769/2018 e le s.m.i.) la Direzione ha approvato l'adozione della Cartella Sanitaria Informatizzata "Advenias". Tutte le Strutture di Proprietà ed in Concessione saranno messe in condizione di usufruire dell'identico pacchetto informatico quale forma di registrazione dati socioassistenziali e sanitari e gestione delle attività quotidiane fino alla fatturazione Ospiti.

I dati saranno disponibili per ogni singola struttura e riportati su un "cruscotto" complessivo visibile solo alla Direzione ed alla Segreteria Tecnica Assistenziale per le più opportune valutazioni.

Periodicamente i Responsabili delle Strutture e Responsabili d'Area verranno riuniti per condividere e uniformare le esperienze ed attività che hanno realizzato le migliori performance care.

Advenias è aggiornato costantemente in ottemperanza a tutti i D.L. e D.G.R. e non consente di operare diversamente dalle regole imposte per il Settore.

Tutta la modulistica cartacea circolante dovrà essere eliminata progressivamente da quella autoprodotta ed autorizzata nel sistema informatico.

Per quanto concerne la gestione delle attività Territoriali quali: ADI e SAD è in avanzata sperimentazione, sempre con la società Advenias, la Cartella Informatizzata per la gestione specifica di tali Servizi. Entro la seconda metà del prossimo anno sarà attivata operativamente la Cartella predisposta per l'Accreditamento in Lombardia, Abruzzo, Sicilia, Sardegna e Puglia.

Revisione dell'organizzazione del lavoro

Altro tema particolarmente sentito è la revisione dell'organizzazione del lavoro anche alla luce modifiche normative intercorse.

Le innovazioni riguardanti i rapporti di lavoro dipendente (es. ricorso a contratti a tempo determinato) non hanno comportato novità importanti in quanto KCS caregiver ha sempre privilegiato il ricorso a rapporti di lavoro a tempo indeterminato, ricorrendo al tempo determinato o ad altre forme cosiddette "flessibili" di lavoro solo nei casi strettamente previsti dalla normativa (sostituzione nominativa di altro personale assente a vario titolo, sostituzione durante le ferie estive, ecc.).

Informatizzazione dei servizi socio assistenziali domiciliari

Alla luce delle esperienze maturate, delle esperienze acquisite e delle iniziative commerciali proposte, la Direzione Operativa ha confermato l'utilizzo di due software sviluppati per la gestione di specifiche realtà assistenziali territoriali.

I due sistemi attivi, oltre che a consentire una efficace qualità della gestione degli accessi domiciliari; consentono la registrazione sincronizzata alle attività propriamente operative e la storicizzazione dei dati per statistiche socio-economiche, interfacciandosi inoltre con l'applicativo per la registrazione delle presenze.

In continuità, quindi, si cercherà di dare una risposta all'esigenza emergente nel settore dei servizi socio-assistenziali: la gestione snella e condivisa delle numerose informazioni generate dai servizi (circolarità delle informazioni), l'acquisizione per via informatica di elementi gestionali e statistici a supporto delle valutazioni operative, la disponibilità di indicatori che consentano confronti oggettivi fra diverse realtà gestite e con dati di mercato (benchmarking interno ed esterno).

A questi applicativi specifici per la gestione delle attività assistenziali verrà aggiunto l'applicativo per il controllo delle prestazioni sanitarie.

Formazione obbligatoria del personale sanitario (ECM)

KCS caregiver, da sempre sensibile al tema della formazione, anche in anticipo rispetto alla normativa in continua evoluzione relativa all'Educazione Continua in Medicina (ECM), ha in atto un capillare monitoraggio di tutti i crediti acquisiti dal proprio personale e dai collaboratori in regime di libera professione (medici), invitando tutti gli interessati ad acquisire i prescritti crediti nei modi e nei tempi previsti dalla normativa, fornendone documentazione al proprio servizio Risorse Umane.

Questionari sulla qualità dei fornitori

L'attività di monitoraggio della qualità dei fornitori è ormai prassi consolidata attraverso la società NDS S.r.l.

Su iniziativa di NDS, i Capi Servizio di KCS caregiver sono chiamati a valutare le caratteristiche dei prodotti forniti, la loro corrispondenza con le necessità operative, le modalità di consegna adottate dal fornitore, evidenziando le criticità emerse.

Tutto ciò al fine di assicurare, anche per quanto riguarda l'approvvigionamento di prodotti, servizi e derrate alimentari, un costante miglioramento della qualità.

I risultati di tali questionari sono poi ritrasmessi ai vari responsabili tramite la rete informatica aziendale Intranet.

Il Monitoraggio dei Servizi

Al fine di elaborare significativi indici di valutazione KCS caregiver ha sviluppato strumenti per la raccolta di tali dati che tengono conto della complessità e diversità dei servizi gestiti.

KCS caregiver ha elencato, nei fondamenti della propria Mission, la capacità di rispondere in modo efficace e flessibile ai bisogni dei Clienti, ma anche di farsi portatrice di valori in grado di creare una vera e propria differenziazione: il porre al centro della propria attività la persona, l'affidabilità, l'assicurazione di qualità, la tutela della salute dei lavoratori, la correttezza contrattuale.

KCS caregiver identifica il Cliente nell'insieme dei soggetti con cui, nell'espletamento di **"servizi alla persona"**, si instaurano relazioni e precisamente:

- ◆ l'**Ente** proprietario o gestore della RSA o delle strutture/servizi territoriali e domiciliari: chi sceglie il fornitore e contribuisce al pagamento dei servizi;
- ◆ gli **Utenti** che usufruiscono del servizio in modo diretto;
- ◆ i **Familiari degli Utenti** che usufruiscono del servizio in modo indiretto ma lo pagano (in parte o totalmente) in relazione alla fascia di reddito e allo stato psico-fisico dell'utente.

KCS caregiver riconosce l'importanza dei riscontri operativi di servizio nell'ambito di un sistema di monitoraggio continuo del grado di soddisfazione del Cliente. Monitorare è strategicamente fondamentale per prevenire i problemi e per migliorare costantemente la qualità dei servizi erogati.

Sviluppare relazioni privilegiate con i propri Clienti, raccogliendo informazioni costruttive da quelli insoddisfatti, permette a KCS caregiver di anticipare le loro necessità e di fornire risposte adeguate in maniera pronta ed efficace.

La **qualità del servizio** è monitorata attraverso:

- ◆ Verifiche qualitative effettuate da parte del Servizio Qualità, sulla qualità del servizio erogato; il corretto utilizzo dei mezzi a disposizione; l'uso adeguato e puntuale delle procedure e protocolli predisposti; l'applicazione delle tecniche e metodologie operative;
- ◆ Verifiche ispettive mirate al monitoraggio della qualità e dell'immagine, alla correttezza della documentazione (presenza, compilazione, conservazione), al rispetto delle procedure previste dal Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, al rispetto delle norme.

Il **livello di soddisfazione** del Cliente è misurato mediante:

- 1) questionari di **"Customer Satisfaction"**;
- 2) analisi delle schede di **lamentele/reclami/suggerimenti**;
- 3) analisi e valorizzazione delle manifestazioni di **soddisfazione** inviate dai familiari.

Iniziative nei confronti dei Soci e dei Dipendenti

In considerazione dell'eterogeneità delle strutture (sia in termini di servizi erogati, sia per l'ubicazione territoriale), KCS caregiver, per definire parametri comuni di valutazione, implementerà le attività di monitoraggio delle strutture in cui la cooperativa svolge i propri servizi.

La valutazione dello stress lavoro-correlato

In ottemperanza al quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008, proseguono le attività di dei vari appalti al fine di individuare eventuali situazioni di "stress lavoro-correlato".

Le rilevazioni ad oggi non hanno evidenziato situazioni a rischio.

In passato per due RSA in Regione Lombardia ed una in Liguria si è provveduto ad attivare prontamente un progetto con una psicologa esperta in organizzazioni complesse al fine di attuare un piano di monitoraggio e di intervento sul disagio degli operatori.

La formazione

Per quanto riguarda i **Quadri aziendali** è necessario proseguire il percorso intrapreso, con l'obiettivo di contribuire a determinare una sempre più forte consapevolezza del ruolo e dei compiti che attendono i responsabili degli appalti e degli strumenti che la Cooperativa deve mettere a loro disposizione per svolgere, al meglio delle capacità individuali, il compito assegnato.

Per quanto riguarda gli **Operatori**, la formazione continuerà ad essere un'insostituibile leva di miglioramento.

Il servizio formazione, supportato da un'adeguata banca-dati che consenta la raccolta di informazioni, documentazione, progetti, rilascia a tutti gli operatori documentazione attestante la partecipazione ad eventi formativi, l'avvenuta acquisizione di attestati di qualificazione o di specializzazione.

Anche per il 2023 si provvederà a predisporre un piano di formazione annuale che tenga conto dei bisogni formativi degli operatori contestualizzando l'analisi in considerazione del percorso formativo intrapreso negli anni da ciascuna struttura residenziale o servizio di appartenenza.

Le indicazioni provenienti dalla singola struttura saranno declinate tenendo conto di eventuali indicazioni a livello regionale e degli obiettivi formativi che la Direzione intenderà adottare per implementare al meglio il modello organizzativo che KCS caregiver intende consolidare.

Ciò consentirà, da un lato, di offrire un ulteriore servizio ai propri Soci ed ai dipendenti, gestendone il "curriculum formativo-professionale", e dall'altro, di rispondere alle esigenze del settore ed alle disposizioni normative vigenti.

Iniziative in ambito sociale

Collaborazione con cooperative sociali di tipo B

Rimane confermato anche per il 2022 l'obiettivo di mantenere la collaborazione con la realtà territoriale costituita da imprese, classificate dalla legislazione **Cooperative sociali di tipo B**, che operano per favorire l'inserimento e l'avviamento al lavoro di persone svantaggiate, nel fisico, nella psiche, con esperienze di tossicodipendenza, o comunque problematiche.

Le iniziative che KCS caregiver sostiene, anche finanziariamente, devono avere come obiettivo l'ampliamento della base produttiva delle cooperative, per favorire l'inserimento di nuove persone svantaggiate.

Il sostegno alle cooperative di tipo B avviene anche privilegiando le stesse in caso di affidamento in subappalto di alcuni servizi, quali, per esempio, quelli di giardinaggio e manutenzione del verde.

Sponsorizzazione Sport Disabili

Si favoriscono iniziative di sponsorizzazione di società sportive, associazioni, enti che assicurano lo sviluppo e la promozione di attività sportive, sia promozionali sia agonistiche, di atleti diversamente abili.

Iniziative Strategiche

Diverse sono le iniziative di carattere strategico.

Sul fronte più prettamente operativo, l'obiettivo per il 2023 è di ampliare la tipologia di servizi offerti e di utenza servita, orientandosi in particolare nell'ambito delle strutture residenziali e semiresidenziali nonché dei servizi domiciliari.

Si tratta di iniziative che tendono a creare i presupposti per un ulteriore sviluppo dell'attività di KCS caregiver, sia tramite il consolidamento del proprio fatturato mediante l'acquisizione della gestione di strutture residenziali, sia tramite l'ampliamento della propria attività in ambito semiresidenziale e domiciliare, anche innovativo.

Tali operazioni, oltre ad assicurare continuità al proprio business, hanno l'obiettivo di rafforzare la patrimonializzazione della società.

Al settore dei Servizi Territoriali sarà riservata una particolare attenzione in quanto destinatario di risorse provenienti dal PNRR.

Per il governo di tali implementazioni su tutto il territorio, sarà attivata una struttura operativa dedicata a supporto delle Filiali.

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA



Provenienza risorse economiche e Situazione patrimoniale

Le risorse economiche della cooperativa hanno la seguente provenienza:

- quanto ad € 173.032.973,00 da attività di prestazioni di servizi socio-sanitari e di supporto verso terzi;
- quanto ad € 1.001.324,00 da contributi erogati da enti pubblici.

La cooperativa nel corso dell'esercizio 2022 non ha svolto attività di raccolta fondi.

Stato Patrimoniale			
Crediti verso imprese controllate	2.910.168	Debiti verso fornitori	15.197.633
Crediti verso clienti	47.355.994	Debiti verso banche/ finanziatori	5.206.264
Altri crediti, ratei e risconti	8.666.593	Debiti tributari e previdenziali	7.225.290
Attività a breve termine	58.932.755	Altri debiti	29.213.701
Disponibilità liquide	10.862.712	Passività a breve termine	56.842.888
Crediti vari oltre 12 mesi	5.750.000	Ratei e risconti	288.395
Attività medio/lungo termine	5.750.000	Patrimonio netto	43.621.811
Ratei e risconti	1.263.890	Debiti vs. dipendenti per TFR	1.837.735
Immobilizzazioni	26.490.313	Debiti vs. banche	3.275.522
Partecipazioni	9.789.273	Altri debiti	0
Immobilizzazioni per crediti	448.272	Passività a medio/lungo termine	5.113.257
Immobilizzazioni e partecipazioni	36.727.858	Fondi per rischi ed oneri	7.670.864
Totale attivo	113.537.215	Totale passivo	113.537.215

Valutazione dei rischi

La cooperativa annualmente ha accantonato parte degli utili a tutela del patrimonio sociale mediante costituzione di Fondi rischi per i seguenti titoli:

- vertenze intentate da Enti Previdenziali circa l'interpretazione della normativa su obblighi contributivi.
- vertenza intentata dagli Enti Assicurativi circa il diverso inquadramento tariffario dell'attività, in quanto non sono state ancora definite le pendenze.
- rischio contenziosi vertenze legate alla pandemia SARS-COV-2.

Non vi sono contenziosi di alcun in genere in capo alla Cooperativa.

Fatti di rilievo

L'esercizio chiuso al 31/12/2022 manifesta tutte le conseguenze scatenate dalla crisi pandemica COVID-19, che per il settore in cui la Cooperativa opera ha riverberato lo strascico dei suoi effetti, cui si sono sommati gli ingenti ed inattesi incrementi di costi per le materie energetiche (elettricità e gas da riscaldamento) e prodotti sanitari e socio-sanitari. Si sottolinea che tali aggravii di costi e le conseguenze della crisi scatenata dall'emergenza pandemica COVID-19, hanno causa esogena e non ricorrente, sottolineando come nel corso di questi primi mesi del 2023, si sono manifestati importanti segnali di assestamento dei costi delle fonti energetiche e un graduale, anche se ancora lento, ritorno alla normalità per effetto della Revoca della crisi pandemica COVID-19 da parte dell'OMS.

Nel corso dell'esercizio 2022 la crisi pandemica ha ancora manifestato importanti effetti dovuti all'impossibilità di una completa ripresa dell'ordinaria attività delle strutture, per effetto delle limitazioni ancora in corso, e la ripresa dei ricavi è stata lenta anche se importante. Nel corso dell'esercizio 2022 i restrittivi protocolli sanitari che la normativa eccezionale COVID-19 ha imposto nella gestione di strutture socio-sanitarie e assistenziali per persone fragili hanno ancora rallentato l'ingresso di ospiti nelle strutture. Inoltre l'esercizio è stato ancora pesantemente influenzato dall'incremento degli oneri sostenuti per l'adozione dei necessari DPI destinati alla tutela degli Operatori e degli Ospiti (sia in volumi che nei prezzi), da un inusuale livello di assenteismo, e delle necessarie risorse alternative alle coperture di servizio e dalla difficoltà di reperimento di alcune figure professionali.

A questa situazione si sono sommati i pesanti effetti della guerra russo-ukraina, a causa del repentino ed inatteso incremento dei costi energetici, che hanno pesantemente inciso sui costi di gestione, sia per l'aumento del costo dell'energia sia per l'incremento dei costi per l'acquisto di gas da riscaldamento.

Nonostante la Cooperativa abbia potuto fruire di importanti sgravi fiscali, tuttavia i costi per gas ed energia sono più che raddoppiati rispetto all'esercizio 2021.

Nonostante la contemporanea contrazione dei margini, gli specifici interventi di sostegno al settore, seppur ridotti, hanno quantomeno permesso di raggiungere un risultato che seppur negativo, è sostenibile per la struttura economica e patrimoniale della Cooperativa

La Cooperativa, in osservanza agli impegni istituzionali assunti verso tutti i Soci con lo Statuto Sociale ed i regolamenti interni, ha proseguito nell'obiettivo di consolidamento del patrimonio aziendale, attraverso:

- una attività di rafforzamento e fidelizzazione dei clienti, sia pubblici che privati, al fine di costituire una solida fonte di lavoro per tutti i Soci,
- valutazione dell'acquisizione di strutture RSA e la promozione della conclusione di contratti di gestione a lungo termine.

In aderenza ai principi di solidarietà sociale che informano la Vostra Cooperativa, si segnala che nel corso del passato esercizio la KCS caregiver ha operato i seguenti interventi:

- collaborazione con Cooperative Sociali che operano nell'inserimento di persone svantaggiate.

In particolare si segnala che la KCS caregiver ha in corso collaborazione con le seguenti Cooperative:

- OIKOS Cooperativa sociale, alla quale è stato concesso un finanziamento per l'investimento in nuove attrezzature per operare inserimenti lavorativi di ragazzi svantaggiati nell'ambito della manutenzione del verde;
- SBS Special Bergamo Sport, Associazione sportiva che indirizza la propria attività all'avviamento allo sport di ragazzi svantaggiati, con particolare riguardo alla gestione di attività sportive per la riabilitazione psicomotoria di ragazzi su carrozzina, al quale è stato confermato l'uso di automezzi per permettergli di organizzare l'attività sociale con mezzi idonei.

Nell'esercizio 2023, seppur l'economia nazionale e internazionale sia ancora pesantemente minata dall'aumento dei costi per materie prime e prodotti energetici, e dagli strascichi della Crisi Covid-19, si manifestano segnali di ripresa che già nel 2022 hanno permesso alla Cooperativa di recuperare parte del fatturato.

Si rammenta inoltre che la Cooperativa nel corso dell'esercizio 2022 ha dato seguito alla delibera di Fusione per incorporazione della Cooperativa KCS live, deliberata dalle rispettive Assemblee dei Soci nel 2021, così da permettere alla KCS di realizzare importanti sinergie economiche e gestionali in grado di mantenere i propri impegni solidaristici assunti con tutti i Soci.

CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE

Dichiarazione di conformità alle linee guida di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle linee guida di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, come richiamato dall'art. 30, comma 7, del D.Lgs. n. 117 del 2017.

Non è soggetto all'Attestazione di conformità da parte dell'Organo di Controllo, come richiesto all'art. 10, comma 3, del D.Lgs. n. 112 del 2017, in quanto KCS caregiver è Cooperativa Sociale.

Viene richiamata in proposito anche la Nota del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 5941 del 5 aprile 2022, che disciplina l'Ordinamento Contabile degli Enti del Terzo Settore, che comprendono le Cooperative Sociali.

IN CONCLUSIONE

Il Bilancio Sociale presentato rappresenta uno sforzo di comunicazione istituzionale teso a superare la fredda logica dei numeri del Bilancio d'Esercizio.

Rappresenta, inoltre, una sfida promossa all'interno del Management di KCS caregiver (Consiglio di Amministrazione e dirigenti) al fine di mettere in atto anche da questo punto di vista azioni di miglioramento continuo, concrete e documentabili, assumendosi l'impegno a

rendere conto

annualmente dei risultati di tali azioni nei confronti di tutti i "portatori d'interesse" (stakeholders) e prima di tutto,

nei confronti dei Soci.

COME SI DIVENTA SOCI DI KCS CAREGIVER

L'acquisizione della qualifica di socio è ottenuta con la sottoscrizione di **due azioni del valore di 25 euro cadauna** (minimo previsto dalla legge) che sono restituite al termine del rapporto associativo, con le modalità previste dallo Statuto e dall'art. 2535 del Codice Civile (*entro i 180 giorni successivi alla data di approvazione del bilancio sociale chiuso al 31 dicembre dell'anno in cui ha avuto efficacia il recesso*).

Il Consiglio di Amministrazione, con ordinaria riunione mensile, analizza le domande d'ammissione presentate con riferimento a:

- possesso di requisiti morali e professionali idonei ad un utile inserimento nella cooperativa;
- disponibilità di occasioni di lavoro in cui impiegare i soci richiedenti.

Agrate Brianza, 29 giugno 2023

Il Consiglio di Amministrazione