

## Certificazione SA 8000 – La Responsabilità Sociale d'Impresa

Ogni azienda ha delle responsabilità che derivano da:

- ◆ Dovere (es. responsabilità economica)
- ◆ Obbligo (rispetto delle normative vigenti)

Ci sono poi responsabilità che derivano da un atteggiamento etico e da scelte volontarie (che nessuno impone ma che un'azienda sceglie perchè ritiene che sia "meglio").

Fra queste scelte volontarie vi sono:

- ◆ la stesura e la pubblicazione di un proprio "Bilancio Sociale",
- ◆ gli adempimenti di cui al D.Lgs. 231/2001 sulla Responsabilità d'Impresa, fra i quali la stesura e la divulgazione di un proprio Codice Etico e la nomina di un Organo di Vigilanza (esterno all'impresa) preposto a verificare il rispetto di quanto definito,
- ◆ la certificazione del sistema di gestione per la Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (ISO 45001, già BS OHSAS 18001)
- ◆ la certificazione del sistema di gestione della Qualità (ISO 9001)
- ◆ la certificazione Ambientale (ISO 14001)
- ◆ La certificazione sulla Sicurezza Alimentare (ISO 22000 e HACCP, già UNI 10854).

KCS caregiver ha voluto formalizzare, tramite la

### **Certificazione SA 8000:2014**

quanto da sempre perseguito in ambito etico-sociale e basato su concetti di correttezza, chiarezza e trasparenza.

Per tale certificazione non è richiesto l'utilizzo di nuovi moduli, procedure o protocolli, come avviene per le Certificazioni di Qualità, Ambiente e Sicurezza.

Per maggior chiarezza vediamo alcuni dei requisiti previsti per ottenere tale Certificazione:

- ◆ Rispetto delle normative nazionali (Sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro, orario di lavoro (rispetto del riposo settimanale), retribuzione e contribuzione e, se migliorative, delle norme indicate nella Certificazione SA 8000;
- ◆ Esposizione in visione del personale dell'organigramma della struttura presso cui opera, al fine di poter individuare chiaramente le figure di riferimento, sia per comprensibilità dei ruoli a livello gerarchico sia per poter richiedere correttamente le necessarie informazioni ai propri diretti referenti;
- ◆ Consegna a tutto il personale, in fase di assunzione, dello Statuto e dei Regolamenti della Cooperativa;
- ◆ Messa a disposizione in visione del Contratto di lavoro (CCNL), al fine di potere offrire a tutti la possibilità di una consultazione;
- ◆ Diritto da parte del personale di aderire ad Organizzazioni Sindacali riconosciute;
- ◆ La normativa prende in considerazione anche aspetti che, per le loro caratteristiche, sono più orientati a realtà di altre parti del mondo (divieto di: lavoro infantile o minorile, lavori forzati o obbligati, tratta di esseri umani).

La nostra Cooperativa da sempre opera adempiendo a tutte le leggi nazionali e locali, per citarne qualcuna:

- Nell'ambito della Sicurezza (D.Lgs. 81/2008) (dotazione di ausili e dispositivi individuali (guanti), riconoscimento dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza nominati (RLS), formazione, ecc.);
- Sulla Privacy (Reg. UE 2016/679) (rispetto);
- Applicazione dell'HACCP (D.Lgs. 193/2007) (per tutto quanto riguarda l'alimentazione);
- Applicazione dei contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL);
- Normativa sull'orario di lavoro (riposi), ecc. (D.Lgs. 66/2003).

Per quanto riguarda l'inserimento delle figure professionali, lo stesso avviene tenendo presente i requisiti di legge e la selezione è basata sulle competenze professionali, senza forme di discriminazione basate su sesso, religione, nazionalità, ecc..

In più KCS caregiver ha fissato che la propria quota associativa sia quella minima prevista dalla legge ed ha deliberato iniziative a favore dei soci quali il ristorno di parte degli utili e prestiti a tassi agevolati garantiti dalla cooperativa.

KCS caregiver ritiene inoltre importante che i soci-lavoratori utilizzino gli strumenti messi a loro disposizione; ed allo scopo provvede: sia tramite specifica formazione, sia tramite riunioni indette dai Responsabili di Struttura, a formare ed informare il personale al proposito.

Per esempio, si sottolinea l'importanza e l'obbligo di utilizzare quale strumento di lavoro i sollevatori per evitare qualsiasi problema alla salute degli Operatori, oppure l'utilizzo metodico dei dispositivi di sicurezza (ed esempio i guanti: ponendo anche una ulteriore attenzione ai lavoratori mettendo a disposizione un prodotto anallergico [guanti in vinile anziché in lattice]).

## Perché facciamo tutto questo?

Perché KCS caregiver vuole che i propri soci e collaboratori possano vivere e lavorare in un ambiente di lavoro dove sono rispettati i diritti/doveri dei lavoratori anche da un punto di vista etico-sociale.

La filosofia della direzione, da attuare tramite i propri responsabili e tramite incontri con il personale, è di creare un clima di collaborazione e di serenità:

- ◆ mantenendo sempre presente la dignità dei lavoratori,
- ◆ senza mai assumere direttamente o indirettamente atteggiamenti vessatori nella gestione del personale a qualsiasi livello,
- ◆ gestendo i turni con criteri d'imparzialità, rendendoli noti in anticipo per permettere a ogni lavoratore di programmare i propri impegni privati,
- ◆ richiedendo (mai imponendo) il lavoro straordinario solo nei casi in cui sia indispensabile per assicurare il corretto servizio alle persone fragili ad essa affidate ed assicurando sempre la corretta distribuzione e retribuzione dello stesso.

## Perché vi diciamo tutto questo?

Perché è volontà della Cooperativa, oltre che previsto dalle norme della SA 8000, che tutti i lavoratori siano informati su queste scelte.

E' stato costituito un Social Performance Team (SPT) per monitorare ed attivare continue azioni di miglioramento nel quale è presente con la funzione di Referente della Social Accountability 8000 una specifica figura della Direzione Aziendale (Carlo Ferri).

Nel SPT sono inoltre presenti tre rappresentanti dei lavoratori a livello aziendale, per la cui elezione sono stati coinvolte le Rappresentanze Sindacali, a cui i lavoratori possono fare riferimento al riguardo, in modo da garantire che la società faccia effettivamente quello che dice e che, con la Certificazione, si impegna formalmente a rispettare.

La Rappresentante dei Lavoratori Sig.ra Lucia Sauchelli c/o appalto ITIS di Trieste è anche contattabile telefonicamente dai lavoratori nelle giornate di: lunedì, mercoledì e venerdì; dalle ore 13.00 alle ore 14.00, chiamando il numero 3460537235.

La società esterna incaricata della Certificazione, verifica i vari adempimenti anche intervistando a campione i lavoratori.



**DICHIARAZIONE SULLA POLITICA  
AZIENDALE IN MATERIA DI  
RESPONSABILITÀ SOCIALE**

Approvato il: 13.11.2023

Controllato da:  
Ref. RPT SA8000

Rev: 1

Pagina 1 di 1

**DICHIARAZIONE SULLA POLITICA AZIENDALE  
IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE  
E DI CONDIZIONI LAVORATIVE**

KCS caregiver si ispira, per tutta la propria attività, a principi etici e promuove i valori della qualità della vita nel rispetto dell'ambiente e dell'uomo.

Si è volontariamente impegnata a conformarsi ai requisiti dello standard SA8000 in materia di responsabilità sociale e di condizioni lavorative.

KCS caregiver considera:

- i propri lavoratori come una risorsa strategica, garantendone il rispetto dei diritti e promuovendone la crescita professionale e personale;
- i propri fornitori come partners per lo sviluppo della Responsabilità Sociale;
- i propri clienti come elemento fondamentale del proprio successo, garantendo un servizio che riflette il comportamento etico dell'impresa.

A tal fine KCS caregiver si impegna a perseguire una politica orientata al miglioramento continuo mediante le seguenti azioni:

- conformandosi a tutti i requisiti della norma;
- applicando le leggi nazionali, le altre leggi vigenti e gli altri requisiti sottoscritti dall'azienda, rispettando gli strumenti internazionali elencati nella sezione II della norma nonché la loro interpretazione;
- riesaminando regolarmente la propria politica per ottenere un miglioramento continuo, tenendo in debita considerazione le modifiche legislative, i requisiti del proprio codice di condotta ed ogni altro requisito aziendale;
- assicurandosi che la propria politica sia effettivamente documentata, mantenuta attiva, comunicata e resa accessibile in forma comprensibile a tutto il personale, inclusi gli amministratori, i dirigenti, il management, i supervisori, e l'organico operativo, sia esso direttamente assunto dall'azienda, sotto contratto con l'azienda, o altrimenti rappresentante l'azienda;
- trovando una forma ed un modo efficace per rendere la propria politica pubblicamente disponibile alle parti interessate. su richiesta.

Carlo Vincenzo Andrea Civeriati - Presidente KCS caregiver



**LA POLITICA DI RESPONSABILITA' SOCIALE DI  
KCS CAREGIVER COOPERATIVA SOCIALE:  
L'ADESIONE ALLO STANDARD INTERNAZIONALE  
SOCIAL ACCOUNTABILITY 8000 (SA 8000)**

La nostra Cooperativa aderisce volontariamente ai temi della responsabilità sociale di impresa che si evidenziano: tramite la redazione e pubblicazione del proprio Bilancio Sociale e sottoponendosi alla Certificazione secondo i principi e le norme di comportamento aziendale contenuti nello standard internazionale SA 8000.

Tramite il Bilancio SA 8000 e la Certificazione SA 8000 (disponibile accedendo al sito aziendale [www.consorziokcs.it](http://www.consorziokcs.it)), la nostra Cooperativa ribadisce l'importanza di sviluppare un ambiente di lavoro socialmente responsabile e di favorire la crescita professionale di tutti i lavoratori, nel rispetto delle leggi locali e internazionali e dei diritti umani.

SA 8000 infatti costituisce il primo standard a livello internazionale con cui si garantisce che un'organizzazione sia socialmente responsabile, cioè si impegni al rispetto delle regole dell'etica del lavoro, rifiuti apertamente tutte le condizioni lavorative caratterizzate dalla disumanità, dallo sfruttamento, da inique retribuzioni e dall'insalubrità del luogo di lavoro, elimini tutte le forme di discriminazione razziale e contro le donne, garantisca la libertà di associazione sindacale e renda informati tutti i lavoratori dei propri diritti. Questi impegni sono estesi anche alla catena di fornitura.

Al proposito viene data opportuna formazione a tutti i lavoratori, vengono identificate continue azioni di miglioramento attraverso il Social Performance Team (SPT) nel quale sono presenti anche il referente aziendale ed il rappresentante dei lavoratori per SA 8000.

E' assegnata la funzione di Referente della Social Accountability 8000 ad una specifica figura della Direzione Aziendale indicata nel Sig. Carlo Ferri.

Per quanto riguarda i lavoratori/soci sono stati nominati Rappresentanti dei Lavoratori per la SA 8000 e fra di essi la Sign.ra Lucia Sauchelli a cui i lavoratori potranno rivolgersi per eventuali segnalazioni relative ad SA 8000 nelle giornate di: lunedì, mercoledì e venerdì; dalle ore 13.00 alle ore 14.00, chiamando il numero 3460537235.

Eventuali segnalazioni relative ad SA 8000 potranno altresì essere inviate anche in forma anonima alla casella mail [direzione@kcs caregiver.it](mailto:direzione@kcs caregiver.it), o a mezzo postale a: SPT SA 8000 – c/o KCS caregiver Cooperativa sociale – via Paracelso, 2 - 20864 Agrate Brianza MB, alla società di certificazione TÜV Nord Italia S.r.l. (e-mail [info@tuev-nord.it](mailto:info@tuev-nord.it)), all'Ente di accreditamento internazionale SAAS: SAAS, 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, New York 10010, USA (e-mail [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org); fax +212-684-1515). E' garantito l'anonimato del soggetto sporgente reclamo. Il Referente Aziendale risponderà a tutte le segnalazioni fornendo spiegazioni nel caso di reclami non congrui; le risposte saranno fornite direttamente all'interessato nel caso di inoltri firmati. Nessun lavoratore potrà subire alcuna forma di discriminazione o sanzione per aver fornito informazioni riguardanti episodi di non conformità alla norma SA 8000.

La nostra Cooperativa è inoltre certificata secondo le norme ISO 9001:2015 e UNI 10881:2013 in tema di Qualità ed ISO 14001:2015 in tema Ambientale, ISO 45001:2018 in tema di sicurezza sui luoghi di lavoro, nonché ISO 22000:2018 e HACCP in tema di sicurezza alimentare.

Agrate Brianza, 25/05/2024

Il Referente Aziendale SA 8000

Carlo Ferri

# CERTIFICATO

Sistema di gestione in accordo a  
**SA 8000 : 2014**

In accordo con le procedure TÜV NORD CERT, si certifica che

## **KCS CAREGIVER Cooperativa Sociale**

**Sede legale:**

**Rotonda dei Mille, 1  
24122 Bergamo (BG)  
Italia**

**Sede operativa:**

**Via Paracelso, 2 (Centro Direzionale Colleoni, Palazzo Liocorno 2)  
20864 Agrate Brianza (MB)**

applica un sistema di gestione in accordo alla norma sopra citata per il seguente campo d'applicazione

**Progettazione e gestione globale di strutture socio-sanitarie, socio-educative, per disabili fisici e psichici, psichiatriche e residenziali. Progettazione e gestione dei servizi di assistenza domiciliare integrata, assistenza tutelare, medico-geriatrica, infermieristica, fisioterapia, psicologia, socio-educativi, ristorazione, sanificazione ambientale, lavanderia e guardaroba, centralino e reception, manutenzioni tecniche, progettazione e gestione globale di strutture o servizi per la prima infanzia, formazione e qualificazione del personale. Progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali, educativi e ludici per adulti, giovani e per disabili fisici e psichici, psichiatrici e persone in condizioni di marginalità sociale. Progettazione e gestione di micro-nidi e nidi, progettazione e gestione di piani di autocontrollo igienico.**



N° di registrazione del certificato 44 114 24410064  
Rapporto di audit n° 24543/23-000

Valido dal 25-05-2024  
Valido fino al 24-05-2027  
Prima certificazione 25-05-2009

Bologna, 17-05-2024



La presente certificazione è stata condotta in accordo alle procedure di certificazione e di auditing del TÜV NORD CERT ed è soggetta a regolari audits di sorveglianza.

TÜV NORD CERT GmbH Am TÜV 1 45307 Essen [www.tuev-nord-cert.com](http://www.tuev-nord-cert.com)

Social Accountability International and other stakeholders in the SA8000 process only recognize SA8000 certificates issued by qualified CBs granted accreditation by SAAS and do not recognize the validity of SA8000 certificates issued by unaccredited organizations or organizations accredited by any entity other than SAAS [www.saasaccreditation.org/certification](http://www.saasaccreditation.org/certification)