



**MANUALE DI GESTIONE INTEGRATO
SISTEMA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA**

Cod.: MGI - Cap. 5

Rev: 5

Data: 28.02.2025

DICHIARAZIONE SULLA POLITICA INTEGRATA:
QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO E SICUREZZA ALIMENTARE

All.: 2

Pagina 1 di 2

KCS caregiver è impegnata attivamente nella corretta applicazione del manuale integrato per la qualità in linea con il contenuto degli standard ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2023, HACCP (già UNI 10854:1999), UNI EN 10881:2013 e ISO 22000:2018 e nel processo di miglioramento continuo dei Servizi Assistenziali, Sanitari e Alberghieri, con la precisa missione di **migliorare la qualità della vita** nelle strutture residenziali ed **il benessere psico-fisico degli ospiti e degli utenti**.

I nostri **fornitori condividono** il costante **processo di miglioramento e assicurano prodotti, materiali e servizi affidabili e di qualità**, sempre all'avanguardia con le esigenze di cura, assistenza e alimentazione controllate per gli ospiti e gli utenti.

Ci impegniamo a prevenire gli errori di gestione e di organizzazione, consapevoli che **la prevenzione è più efficace della correzione** e rende i prodotti e i servizi più affidabili per il consumatore.

Nei Servizi Assistenziali e Sanitari, integriamo valori umani e competenze professionali per porre sempre **al centro della nostra attenzione la cura e il benessere di ogni ospite e utente insieme con la serenità dei propri familiari**.

Nei Servizi di Ristorazione adottiamo **metodi di preparazione in grado di preservare la gradibilità, il patrimonio nutrizionale e la sicurezza igienica degli alimenti**.

Al fine di ridurre al minimo, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo, KCS caregiver si impegna a perseguire una politica orientata al miglioramento continuo delle proprie performance ambientali mediante le seguenti azioni:

- pianificare, attuare e mantenere un efficace Sistema Ambiente secondo i requisiti della norma ISO 14001 assicurando che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali regolamenti sottoscritti;
- attuare ogni sforzo per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo, minimizzando il consumo delle fonti utilizzate e favorendo il riutilizzo, il recupero e il trattamento delle stesse, nei servizi assistenziali, sanitari, di sanificazione e igiene ambientale e nei servizi di ristorazione;
- definire obiettivi e traguardi ambientali, da integrare con la gestione operativa dell'Azienda e i programmi di sviluppo aziendali;

KCS caregiver è pienamente consapevole che le attività svolte per l'erogazione dei servizi assistenziali, sanitari e alberghieri in linea con la missione aziendale, hanno dei rischi lavorativi e possibili conseguenze sulla salute e sulla sicurezza dei lavoratori.

Al fine di ridurre al minimo, ove tecnicamente possibile, ogni impatto negativo, KCS caregiver si impegna a perseguire una politica orientata al **miglioramento continuo** delle proprie performance in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e di sicurezza alimentare mediante le seguenti azioni:

- nominare e rendere operativo *"il comitato per la sicurezza aziendale"*;
- pianificare, attuare e mantenere un efficace **Sistema di gestione della sicurezza** secondo i requisiti del D. Lgs 81/08 e in riferimento allo standard internazionale ISO 45001:2023;
- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti **disposizioni di legge** in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e con eventuali regolamenti sottoscritti;
- attuare ogni sforzo per prevenire gli **infortuni** e le **malattie professionali**, minimizzando i rischi derivanti dall'ambiente e dalle proprie attività lavorative;
- utilizzare o favorire lo sviluppo di **nuovi prodotti** e specifiche **tecniche di lavoro** che possano limitare e ridurre i rischi lavorativi;
- promuovere e coordinare attività periodiche di **audit interni ed esterni**, al fine di monitorare la corretta applicazione delle procedure di sicurezza;
- prevenire e limitare gli incidenti che possono avere impatti sui lavoratori, sviluppando **procedure di emergenza** al fine di limitarne gli effetti negativi;
- **valutare ed analizzare** periodicamente l'impatto del **cambiamento climatico** sull'organizzazione e i processi di erogazione dei servizi;

- definire **obiettivi e traguardi per la sicurezza**, da integrare con la gestione operativa dell'Azienda e i programmi di sviluppo aziendali.

Inoltre, viene posta particolare attenzione nella scelta di attrezzature, dispositivi di protezione individuale, prodotti chimici al fine di eliminare o ridurre i rischi identificati.

Tutti i nostri **collaboratori** sono **formati, motivati e coinvolti nel miglioramento continuo**, al fine di offrire un patrimonio di conoscenze e competenze e soddisfare al meglio i **bisogni degli ospiti, le aspettative dei loro familiari e i desideri delle Amministrazioni**.

Riconoscendo che la qualità dei prodotti e dei servizi offerti ai clienti influenzano in misura determinante la propria presenza e immagine sul mercato e di conseguenza la redditività, KCS Caregiver intende applicare e implementare la strategia della qualità basata sui seguenti principi:

- consolidare con i clienti un rapporto di **collaborazione duratura**, fornendo loro prodotti e servizi sempre idonei all'uso, conformi alle specifiche interne, alle leggi ed ai regolamenti vigenti;
- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti **disposizioni di legge** e con eventuali codici di pratica sottoscritti e **mettendo in atto una politica contro il sabotaggio e la manomissione degli alimenti**;
- prevenire e limitare gli incidenti, sviluppando **procedure di emergenza**;
- definire **obiettivi e traguardi per la qualità**, da integrare con la gestione operativa dell'azienda e i programmi di sviluppo aziendali che vengono **periodicamente riesaminati**;
- assicurarsi che la politica integrata qui esposta, il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di **formazione e addestramento e incontri per la cultura della qualità e la sicurezza alimentare**;
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il **pubblico** e revisionato laddove necessario.

L'impegno di KCS Caregiver verso la realizzazione di prodotti sicuri dal punto di vista igienico sanitario per la tutela dei consumatori è un obiettivo per tutti i lavoratori della società e viene garantita tramite il rispetto dei requisiti del prodotto adottando **l'analisi del rischio igienico sanitario, il controllo dei punti critici e le Buone Pratiche di Produzione (GMP) e/o programmi di Prerequisiti in conformità allo standard ISO 22000:2018**.

Inoltre, l'Organizzazione persegue una strategia di produzione e gestione dei prodotti secondo criteri di qualità tali da garantire al consumatore il requisito **NON OGM** e attraverso l'utilizzo di materie prime idonee ed autentiche, **svolgendo un'attenta selezione dei fornitori**.

La Direzione si impegna a:

- **sostenere, divulgare e diffondere la politica e la cultura della qualità** per la sicurezza alimentare in ogni struttura e ad ogni funzione aziendale;
- **favorire una comunicazione interattiva**: elemento che definisce un flusso di informazioni strutturate sia verso l'interno che verso l'esterno dell'Organizzazione, per garantire un controllo efficace dei fattori di rischio;
- **effettuare** periodico monitoraggio dei risultati;
- **individuare** opportunità di miglioramento dei prodotti e dei servizi.

Agrate Brianza, 28/02/2025



Carlo Vincenzo Andrea Civeriati
Presidente KCS caregiver



**DICHIARAZIONE SULLA POLITICA
AZIENDALE IN MATERIA DI
RESPONSABILITÀ SOCIALE**

Approvato il: 13.11.2023

Controllato da:
Ref. RPT SA8000

Rev: 1

Pagina 1 di 1

**DICHIARAZIONE SULLA POLITICA AZIENDALE
IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE
E DI CONDIZIONI LAVORATIVE**

KCS caregiver si ispira, per tutta la propria attività, a principi etici e promuove i valori della qualità della vita nel rispetto dell'ambiente e dell'uomo.

Si è volontariamente impegnata a conformarsi ai requisiti dello standard SA8000 in materia di responsabilità sociale e di condizioni lavorative.

KCS caregiver considera:

- i propri lavoratori come una risorsa strategica, garantendone il rispetto dei diritti e promuovendone la crescita professionale e personale;
- i propri fornitori come partners per lo sviluppo della Responsabilità Sociale;
- i propri clienti come elemento fondamentale del proprio successo, garantendo un servizio che riflette il comportamento etico dell'impresa.

A tal fine KCS caregiver si impegna a perseguire una politica orientata al miglioramento continuo mediante le seguenti azioni:

- conformandosi a tutti i requisiti della norma;
- applicando le leggi nazionali, le altre leggi vigenti e gli altri requisiti sottoscritti dall'azienda, rispettando gli strumenti internazionali elencati nella sezione II della norma nonché la loro interpretazione;
- riesaminando regolarmente la propria politica per ottenere un miglioramento continuo, tenendo in debita considerazione le modifiche legislative, i requisiti del proprio codice di condotta ed ogni altro requisito aziendale;
- assicurandosi che la propria politica sia effettivamente documentata, mantenuta attiva, comunicata e resa accessibile in forma comprensibile a tutto il personale, inclusi gli amministratori, i dirigenti, il management, i supervisori, e l'organico operativo, sia esso direttamente assunto dall'azienda, sotto contratto con l'azienda, o altrimenti rappresentante l'azienda;
- trovando una forma ed un modo efficace per rendere la propria politica pubblicamente disponibile alle parti interessate. su richiesta.

Carlo Vincenzo Andrea Civeriati - Presidente KCS caregiver

	POLITICA PER LA PARITA' DI GENERE	Cod.: MD125_KCS_01	
		Rev. 0	Data:
	KCS caregiver Cooperativa sociale	Pag.: 1 di 3	01/07/2024
Rotonda dei Mille 1 - 24122 Bergamo (BG)			

Premessa

KCS Caregiver riconosce l'importanza fondamentale della Parità di genere come elemento chiave per lo sviluppo sostenibile e il benessere di tutti coloro che partecipano e collaborano alla realizzazione della sua Mission. In coerenza con le Linee guida della Prassi di Riferimento UNI/PdR 125 si impegna a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, equo e rispettoso delle diversità di genere.

Campo di Applicazione

La Politica per la Parità di Genere deve essere adottata per tutte le attività svolte dall'organizzazione e descritte dal codice ATECO 87.3 che identifica l'attività economica principale della Cooperativa e ne definisce il settore di appartenenza, quale fondamentale riferimento per l'individuazione dei requisiti della PdR 125 applicabili ai fini della sua certificazione.

Principi di riferimento

In coerenza con i principi espressi dalla PdR125, KCS Caregiver riconosce quali valori di riferimento sui quali fondare il proprio sistema di gestione per le Pari Opportunità:

1. Il rispetto dei principi costituzionali di parità ed uguaglianza;
2. L'adozione di politiche e misure per favorire l'occupazione femminile - specie quella delle giovani donne e quella qualificata -
3. L'adozione di misure che favoriscano l'effettiva parità tra uomini e donne nel mondo tra cui: pari opportunità nell'accesso al lavoro, parità reddituale, pari accesso alle opportunità di carriera e di formazione, piena attuazione del congedo di paternità in linea con le migliori pratiche europee;
4. La promozione di politiche di welfare a sostegno del "lavoro silenzioso" di chi si dedica alla cura della famiglia, nel rispetto del comma 1 art. 3 della Costituzione (uguaglianza formale);
5. L'adozione di misure specifiche a favore delle pari opportunità, in linea con quanto stabilito dal comma 2 art. 3 della Costituzione (uguaglianza sostanziale);
6. L'integrazione con i propri Valori di riferimento esplicitati nella Carta Etica quali:
 - la ricerca costante delle qualità della **cura** e del benessere psico-fisico di chi opera all'interno della Cooperativa;
 - il **rispetto** dell'organizzazione per lavoratrici e lavoratori e per gli ambienti da loro frequentati, garantendo contesti di accoglienza e inclusività;
 - la promozione dell'**appartenenza** aperta e comprendente quale condivisione di progetti e modelli operativi;
 - la cura della **relazione** quale dimensione prioritaria per stabilire empatia e riconoscere, accogliere e valorizzare le diversità.

ELABORATO	CONTROLLATO	APPROVATO
Consulente	Responsabile PdR 125	Il Presidente/Legale Rappresentante

La riproduzione e/o la diffusione anche parziale e con qualsiasi mezzo del presente documento senza il permesso scritto della direzione, è vietata. Ogni abuso sarà perseguito ai sensi di legge.

	POLITICA PER LA PARITA' DI GENERE	Cod.: MD125_KCS_01	
		Rev. 0	Data:
	KCS caregiver Cooperativa sociale	Pag.: 2 di 3	01/07/2024
Rotonda dei Mille 1 - 24122 Bergamo (BG)			

Obiettivi

KCS Caregiver è convinta che lo sviluppo di un modello culturale che promuova la Parità di genere, oltre a creare un “valore sociale” riconosciuto ed apprezzato nel contesto economico ed istituzionale nel quale opera, costituisca anche un fattore di sviluppo per l’attività propria della Cooperativa. Per questi motivi si impegna ad adottare un Piano strategico costruito secondo i requisiti della PdR125 ed orientato a:

1. **Promuovere la parità di genere:** Garantire pari opportunità a tutte le addette e gli addetti, indipendentemente dal genere, in ogni fase del percorso lavorativo, inclusi assunzione, formazione, carriera e retribuzione.
2. **Eliminare le discriminazioni di genere:** Identificare e rimuovere qualsiasi forma di discriminazione di genere, diretta o indiretta, all'interno dell'organizzazione.
3. **Favorire l'equilibrio tra vita professionale e personale:** Implementare politiche e pratiche che supportino un equilibrio sano tra lavoro e vita privata
4. **Non tollerare alcuna forma di intimidazione, bullismo, molestie,** incluse molestie sessuali o maltrattamenti sul posto di lavoro o in situazioni lavorative e sanzionare coloro che mettano in atto queste pratiche
5. **Sensibilizzare e formare:** Promuovere programmi di comunicazione, sensibilizzazione e formazione continua per tutti i livelli dell'organizzazione, con l'obiettivo di diffondere anche all'esterno una cultura di rispetto e inclusione.
6. **Monitorare e migliorare:** Implementare un sistema di monitoraggio continuo per valutare l'efficacia delle politiche di genere e identificare aree di miglioramento.

Azioni

Per concretizzare il proprio impegno KCS Caregiver ha identificato quindi i seguenti percorsi all'interno dei temi specifici indicati dalla PdR 125:

1. **Assunzioni e Carriere**
 - Applicare criteri di selezione e promozione basati esclusivamente su competenze e meriti, eliminando bias di genere.
 - Garantire una rappresentanza equilibrata di genere nei processi decisionali e nei ruoli di leadership.
2. **Formazione e Sviluppo**
 - Offrire programmi di formazione, supervisione e sviluppo professionale mirati a supportare la crescita di tutti i dipendenti, con particolare attenzione alle donne e alle minoranze di genere.
 - Organizzare corsi di formazione sulla parità di genere e sulla prevenzione delle discriminazioni.
3. **Equità Retributiva**
 - Condurre audit regolari per garantire parità retributiva tra uomini e donne per ruoli e competenze equivalenti.
 - Implementare misure correttive in caso di disparità retributive identificate.

	POLITICA PER LA PARITA' DI GENERE	Cod.: MD125_KCS_01	
		Rev. 0	Data:
KCS caregiver Cooperativa Sociale		Pag.: 3 di 3	01/07/2024
Rotonda dei Mille 1 - 24122 Bergamo (BG)			

4. Genitorialità

- Garantire che i dipendenti di entrambi i sessi abbiano accesso ai congedi parentali e alle opzioni di cura dei figli e dei caregivers;
- Favorire congedi parentali equi e supporto per il rientro al lavoro dopo i periodi di congedo.

5. Work-Life Balance

- Promuovere, nei contesti operativi che lo permettano in considerazione dei servizi offerti, politiche di lavoro flessibile, come il telelavoro e contratti part time.
- Supportare le esigenze familiari delle lavoratrici e dei lavoratori della Cooperativa

6. Ambiente di lavoro inclusivo

- Creare un ambiente di lavoro che rispetti e valorizzi la diversità di genere.
- Implementare politiche di “tolleranza zero” verso molestie e violenze di genere, con canali sicuri per la segnalazione e gestione dei casi.

Monitoraggio e Reporting

KCS Caregiver si impegna a monitorare costantemente l'attuazione della Politica per la Parità di Genere attraverso:

- La raccolta e l'analisi di dati disaggregati per genere.
- La stesura di Relazioni annuali sullo stato di avanzamento delle misure adottate.
- la consultazione periodica interna per raccogliere feedback e suggerimenti
- Lo svolgimento di incontri di raccordo con il Comitato Guida sullo stato di avanzamento del Piano Strategico

Responsabilità

Per conseguire questi obiettivi il Consiglio di Amministrazione ha istituito un Comitato Guida ed al suo interno ha nominato un Responsabile di coordinamento del sistema PdR125 e dell'attuazione della Politica sulla Parità di genere, con l'obiettivo di organizzare le azioni necessarie allo sviluppo del sistema di gestione per la Parità, di verificarne l'efficacia e proporre azioni di miglioramento e dare supporto alla loro attuazione.

Tutti i livelli funzionali sono tenuti a sostenere e promuovere attivamente questa Politica.



Carlo Vincenzo Andrea Civeriati
Presidente KCS caregiver