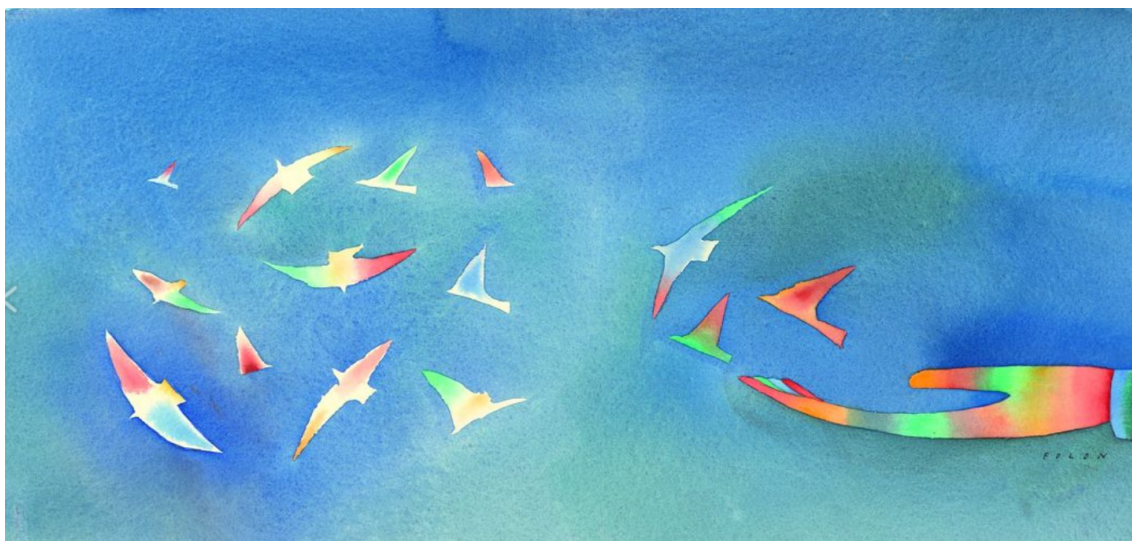




ROSA Cooperativa sociale

Partecipante a Consorzio Stabile KCS



Bilancio sociale 2024



SOMMARIO

Introduzione.....	3
Finalità e Destinatari del Bilancio Sociale	4
ROSA Cooperativa sociale.....	6
Cosa fa ROSA.....	6
Un po' di storia.....	6
La partecipazione al Consorzio Stabile KCS	7
Il modello di riferimento.....	7
La Mission	8
La Vision	8
Scheda Informativa.....	10
Forma amministrativa.....	11
L'organizzazione aziendale	11
IL 2023.....	12
Il personale	12
Obiettivi e attività	13
Criteri seguiti per il raggiungimento degli scopi statutari e fonti di finanziamento -	14
Situazione economico finanziaria	16
Valutazione dei Rischi	18
Fatti di rilievo	18
IL 2024.....	18
Gli obiettivi gestionali e strategici	18
Evoluzione prevedibile della gestione	Errore. Il segnalibro non è definito.



INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è uno strumento per documentare e comunicare ai principali interlocutori, interni ed esterni, il modo in cui ROSA assume gli impegni e le responsabilità, coerentemente con la Mission dichiarata: rappresentano il nostro contesto. Sappiamo anche – e ce lo ricordano sia la Convenzione Onu per i diritti delle Persone con Disabilità e l'ICF ICF: Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute – che la disabilità non è la persona, ma una sua condizione che dipende dalla relazione di una "menomazione" e di un ambiente che non include, non tenendone conto. Dobbiamo essere consapevoli che siamo noi agenti e costruttori di contesti. Quindi, lavorare con e per un contesto capace di includere vuol dire "ridurre la disabilità", aumentando la qualità di vita della persona. È per questo che per il bilancio sociale del 2023 abbiamo scelto di cambiare la consueta foto in copertina di due persone con disabilità, sostituendola con una immagine realizzata da Folon che vuole richiamare il senso ed il ruolo del nostro essere operatori, che facilitano e mettono e creano condizioni.

Il Liquidatore
Antonio Lima



Finalità e Destinatari del Bilancio Sociale

La redazione del Bilancio Sociale rientra nel concetto di "responsabilità sociale" che ROSA cooperativa sociale ha fatto proprio, andando al di là degli obblighi giuridici che gravano sulla conduzione dell'attività economica di un'impresa. È socialmente responsabile l'impresa che, volontariamente, rivede e corregge la propria strategia gestionale attraverso l'adozione di standard sociali più elevati, o comunque diversi (non è solo un fatto di quantità, ma altresì di qualità), rispetto ai vincoli di legge.

Responsabilità sociale, nella nostra visione, significa adoperarsi in modo volontario e sistematico (quindi non occasionale) verso il miglioramento progressivo dell'impatto sociale dell'attività economica, concentrando l'attenzione sui processi di creazione della ricchezza (utili che si determinano nel rispetto di codici di condotta predefiniti, di una scala di valori cui ispirarsi e attenersi, di forme di verifica interna ed esterna, di dialogo con tutti i portatori di interessi), e sulle modalità attraverso le quali utilizzare il risultato finale del lavoro di tutti i propri collaboratori:

- ◆ investimenti all'interno della società per migliorarla, patrimonializzarla e renderla finanziariamente stabile e duratura;
- ◆ destinazione degli utili attuando anche interventi di natura sociale e solidale.

Seguendo questo approccio, il Bilancio Sociale ha come obiettivo di:

- ◆ fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle performance dell'azienda, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale;
- ◆ fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività aziendale per ampliare e migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- ◆ esplicitare i propri obiettivi di miglioramento e le azioni intraprese per il raggiungimento degli stessi.

Il Bilancio Sociale è un'opportunità per comunicare con tutti coloro che con noi intrattengono relazioni di qualsiasi natura e che sono comunemente indicati con il termine di "stakeholders".

Gli "stakeholders", detti anche "portatori di interesse" sono tutti quegli individui e gruppi con cui l'impresa interagisce: soci e dipendenti, clienti, fornitori, pubblica amministrazione, comunità locali, gruppi d'interesse pubblico, movimenti, associazioni imprenditoriali, concorrenti, sindacati, stampa, ambiente e agenzie governative.

In senso più ampio, portatore d'interesse è ogni individuo ben identificabile che può influenzare o essere influenzato dall'attività dell'organizzazione in termini di prodotti, politiche e processi lavorativi.

In particolare, ROSA cooperativa sociale individua come stakeholders le seguenti categorie:

- I Soci e i Dipendenti
- Gli Ospiti nelle strutture gestite e, più in generale, gli Utenti dei diversi servizi prestati ed i loro familiari
- I Committenti pubblici e privati
- I Fornitori di prodotti e servizi
- La Comunità Locale ed il Territorio



Il presente Bilancio Sociale è stato redatto alla luce dei seguenti riferimenti normativi:

- Principi di redazione del bilancio sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) nel 2001;
- Decreto attuativo del Ministero della solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n° 5536 del 10 ottobre 2007 in merito all'obbligatorietà della redazione del bilancio sociale da parte delle cooperative sociali iscritte all'albo (entro luglio 2009).

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso nei contenuti all'Assemblea dei Soci e verrà diffuso mediante consegna ai soci e messa a disposizione agli Stakeholder.



ROSA COOPERATIVA SOCIALE

Cosa fa ROSA

ROSA Cooperativa Sociale si occupa di progettare e gestire **servizi per persone con disabilità e con disturbi psichiatrici**. Si tratta di servizi che possano permettere a queste persone di disporre di quel sostegno o quel pezzettino di vita che manca loro, che risulta inaccessibile proprio a causa delle loro "disabilità" o "disturbo". Questa dimensione "mancante" sia di natura materiale che emotiva, può essere la "**casa**", che diventa così spazio e tempo di identità, di supporto per le persone, e che può combinare diversamente, in funzione delle storie di vita, dei bisogni e del grado di disabilità, interventi di natura sociale, riabilitativa o assistenziale. Può essere un **centro diurno**, dopo il quale si rientra in famiglia, che garantisce per la persona socializzazione ed intervento educativo, e per i familiari momento di "sollevio". Può anche essere "**supporto a casa propria**", di assistenza su alcuni aspetti della vita (la spesa, la somministrazione di farmaci, l'uscita sul territorio, l'igiene personale o degli ambienti), nei casi in cui le persone non hanno una disabilità così invalidante da necessitare di un'assistenza globale.

ROSA, progetta e gestisce "case", "centri", "interventi" **prendendosi cura di circa 300 persone**. Lo fa con un organico quasi **200 operatori** (operatori socio-sanitari, educatori, psicologi, infermieri, fisioterapisti) in servizi dislocati nel nord e nel centro Italia (Ivrea, Mantova, Merate, Como, Abbiategrasso, Lerici, Belluno, Ancona, Massa Carrara, Trento e Ceva), di cui 3 in Milano. In particolare, oggi ROSA gestisce per le persone con disabilità 4 centri diurni, 4 comunità ("case" con 6/8 posti), 2 residenze sociosanitarie (con 20/40 posti) e per le persone con disturbi psichiatrici 3 appartamenti protetti, una comunità leggera (vuol dire che non necessitano, a differenza di tutte le altre realtà abitative presenza di operatori 24/24) ed interventi territoriali. ROSA gestisce servizi sia su incarico di Enti Locali (Aziende Sanitarie, Comuni, Fondazioni), sia di proprietà.

Un po' di storia

ROSA Cooperativa Sociale nasce nel 2010 per iniziativa di KCS Caregiver con l'obiettivo di valorizzare le esperienze di gestione all'interno di servizi dedicati a persone con disabilità e con problemi di salute mentale, mettendo a frutto da un lato le competenze operative di KCS, dall'altro l'impegno nella ricerca di un modello gestionale dedicato alle specifiche fragilità, esigenze e potenzialità di questi servizi.

La Cooperativa, dal mese di ottobre 2011, ha iniziato la propria attività con l'affidamento della gestione del primo servizio da parte di un Ente pubblico. Dal gennaio 2012 ha attivato la gestione del secondo servizio, affidato sempre da un Ente pubblico.

Nella seconda metà del 2014 ha iniziato la gestione di una RSD (Residenza Sanitaria per Disabili) quale parte di competenza in qualità di mandante in RTI (Raggruppamento Temporaneo di Impresa) con altra società del Consorzio KCS a cui partecipa rinnovando recentemente il contratto per ulteriori anni 5. Nell'autunno 2015 ha ampliato la propria attività con l'affidamento di un ulteriore servizio da parte di un Ente Pubblico

Dal mese di gennaio 2017, la cooperativa Azzurra, che era stata salvata economicamente e finanziariamente dal Gruppo KCS, si è fusa per incorporazione



nella cooperativa sociale ROSA che ha così acquisito definitivamente tutta l'operatività di Azzurra, ed i diversi appalti pubblici e servizi privati in essere al momento della incorporazione. Dal medesimo anno è stata attivata una forte attività commerciale di ROSA che l'ha portata ad acquisire importanti appalti e gestioni nel campo della disabilità e della salute mentale.

Si segnala che per effetto delle mutate condizioni economiche e la difficoltà a reperire nuove fonti di lavoro per i Soci, l'Assemblea straordinaria dei Soci nella riunione del 12/06/2025 ha deliberato la messa in Liquidazione della Cooperativa.

Il Liquidatore nominato, Antonio Lima, di concerto con la precedente compagine gestoria, sta provvedendo alla cessione dei rami d'azienda a Cooperative del settore, interessate a mantenere vivo il know-how acquisito, e tutelare il posto lavorativo dei Soci.

La partecipazione al Consorzio Stabile KCS

Dal 2017 è in attività il Consorzio Stabile KCS, al quale ha aderito ROSA come socio fondatore; il Consorzio permette una valenza unificante ed organizzativa per tutte le realtà aderenti che fanno riferimento al Consorzio Stabile KCS delegando a KCS caregiver il coordinamento e l'esecuzione di tutte le attività di supporto alla gestione e dei servizi amministrativi e mantenendo ognuna con la propria struttura e la propria organizzazione le funzioni legate all'espletamento dei servizi operativi caratteristici tipici della singola individualità sociale. Questo progetto permette a ciascuna realtà, aziendale o cooperativa, di focalizzarsi sui servizi in cui si è nel tempo specializzata, permettendo di sviluppare al meglio le capacità professionali eseguite. Nel contempo, il coordinamento comune consente, da un lato di ridurre le spese generali e dall'altro di ottenere servizi centrali efficaci e tempestivi in coerenza con le necessità specifiche di ciascuna cooperativa o azienda.

La partecipazione al Consorzio Stabile KCS viene riportata sulla documentazione ufficiale di ogni azienda, e permette a ciascuna cooperativa/azienda di essere presente sul mercato come individualità e come gruppo, in grado di proporsi alla Committenza come partner capace di soddisfare le richieste del mercato in tutto il settore dei servizi alla persona.

Il modello di riferimento

Il nostro modello si fonda su alcune scelte di metodo e di approccio, assunte allo scopo di favorire lo sviluppo di abilità cognitive, competenze comunicative e capacità relazionali della persona, promuovendone l'autonomia e lo sviluppo funzionale e sociale:

- **La prospettiva sistemica:** i servizi rivolti alla persona con disabilità, devono rispondere ad una pluralità di esigenze ed integrando gli interventi in vista di una presa in carico non frammentata, ma capace di riconoscere la pienezza e la complessità di ciascun soggetto;
- **Il progetto di vita:** oltre che pensare ad una presa in carico personalizzata e continuativa, è necessario allargare l'orizzonte di intervento e immaginare il Piano Educativo Individualizzato come un progetto di vita, capace di guardare al futuro della persona;
- **La centralità della relazione educativa:** il Progetto Educativo si realizza attraverso la relazione educativa, una relazione "speciale e specifica",



caratterizzata da confini di tempo, spazio e linguaggio che delineano un'esperienza differente da quella che si svolge nel quotidiano

- **Il ruolo della famiglia e del contesto:** negli interventi è necessario riconoscere e incentivare sia il ruolo che la famiglia che quello del contesto di vita e territoriale possono assumere all'interno del progetto individuale.

Valorizzando la creatività e le potenzialità della persona di cui ci si prende cura, ROSA intende sostenere e facilitare la partecipazione attiva e l'espressione dell'individualità dell'utente, realizzando servizi in cui la responsabilità nei confronti dell'altro richiede agli operatori e all'organizzazione di mettere in gioco competenze, professionalità, capacità d'innovare ma anche umanità, passione e desiderio d'incontro.

La Mission

Estraiamo dall'articolo 4 dello Statuto di ROSA gli elementi che ne identificano la mission

La società, avendo lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ha per oggetto la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, nonché la produzione di servizi in generale a favore di Enti Pubblici e Privati in via prioritaria ma non esclusiva e con particolare riguardo alla gestione di attività rivolte alla generalità delle persone, anche non autosufficienti, erogabili sia a domanda individuale sia all'interno di Istituti o strutture di accoglienza.

In particolare, la cooperativa ha per oggetto:

- *nel campo socio-assistenziale e sanitario gestire in forma diretta o indiretta, integrale o parziale, strutture di accoglienza temporanea o residenziale ivi incluse quelle di natura turistico alberghiera atte alla prevenzione, rieducazione e risocializzazione di soggetti, anche minori: emarginati, a rischio e portatori di handicap, fornire prestazioni e servizi tesi a diffondere e salvaguardare una corretta igiene psicofisica dell'individuo che comprendono l'alimentazione, l'igiene, la cura e l'assistenza della persona, la pulizia ambientale, l'attività motoria, psicomotoria, terapeutica, culturale, ricreativa; [...]*
- *assumere e gestire in forma diretta o per mezzo di appalti, convenzioni, contratti di servizi di cui sopra e per i medesimi soggetti;*
- *nel campo sociale gestire asili nido e scuole materne [...]*
- *nel campo della ricreazione in generale, per la gestione di strutture e iniziative sportive e turistiche [...]*
- *nel campo ecologico con interventi tesi alla difesa dell'ambiente attraverso l'assunzione di attività di cura, prevenzione e mantenimento del verde e dell'ambiente in genere [...]*
- *nelle attività produttive diverse quali l'esecuzione di servizi di ristorazione in generale, servizi di pulizia in generale, lavanderia e servizi di lavanderia, trasporti [...]*

La Vision

Mentre la mission rappresenta la dichiarazione di intenti di un'azienda, ovvero descrive in che modo devono essere realizzati gli obiettivi giorno per giorno, la Vision



di un'azienda identifica l'idea dell'imprenditore, il suo sogno e ciò che l'azienda vuole diventare in prospettiva futura. I due concetti sono quindi correlati ma il primo si focalizza sul presente e sugli aspetti più pratici dell'attività aziendale, mentre il secondo ha a che fare con la dimensione del sogno e degli obiettivi a lungo termine di un'azienda.

La vision di ROSA è quella di crescere e diventare "grande" erogando **qualità**. ROSA spesso viene definita ancora una start up, un cantiere aperto, in modo particolare perché alla ricerca di una collocazione importante all'interno del panorama del mondo della disabilità. La sua crescita continua sia in termini numerici, che rispetto alla qualità dei servizi erogati, purché rallentata come per tutti i servizi dalla situazione pandemica, dice che la vision è presente ed elemento motivante.



Scheda Informativa

Qui di seguito i dati che della "carta di identità" di ROSA.

<i>Denominazione</i>	ROSA Cooperativa Sociale
<i>Costituzione</i>	28/07/2010
<i>C. Fiscale e P. IVA</i>	03683080166
<i>R.E.A.</i>	BG n.° 399372
<i>Registro Imprese</i>	BG 03683080166
<i>Albo Società Cooperative</i>	n. A207539 dal 29/07/2010
<i>Sezione</i>	Cooperative a mutualità prevalente di diritto
<i>Categoria</i>	Cooperative sociali
<i>Cat. Attiv. Esercitata</i>	Cooperativa di produzione e lavoro-gestione di servizi
<i>Albo Regionale Cooperative sociali</i>	Regione Lombardia sez. A n. 1371
<i>RUNTS - Sezione Imprese Sociali</i>	Rep. 17078 del 21/03/2022
<i>Sede Legale</i>	24122 Bergamo, Rotonda dei mille 1
<i>Sede Operativa</i>	20864 Agrate Brianza Centro Direzionale Colleoni – Palazzo Liocorno 2 – via Paracelso 2 Tel.: 039/656171 Fax: 039/6056765 E-mail: direzione@cooperativaROSA.it PEC: ROSAcoop@legalmail.it
<i>Forma giuridica e modello di riferimento</i>	Cooperativa Sociale
<i>Tipologia</i>	Cooperativa di tipo A
<i>Codice ATECO</i>	87.9
<i>Adesione a centrali cooperative</i>	nessuna
<i>Adesione a consorzi di cooperative</i>	Consorzio Stabile KCS Società Consortile a R.L.
<i>Adesione a reti associative</i>	nessuna
<i>Partecipazioni in altre cooperative, imprese private/pubbliche o altri enti senza scopo di lucro</i>	nessuna
<i>Responsabile ai sensi del Reg. UE 2016/679 Sicurezza dei dati (DPO)</i>	Barbara Balestra
<i>R.S.P.P. (D.Lgs. 81/2008)</i>	Juri Padoan
<i>Organismo di vigilanza ai sensi del D.Lgs. 231/2001</i>	Antonio Lima
<i>Delegato HACCP D.Lgs. 193/2007 Reg. CE 852/04</i>	Elena Colombo
<i>Bilancio certificato</i>	a norma di legge
<i>Certificazioni</i>	ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2015; UNI 11010:2016

Ai sensi del comma 8, art. 10, D.Lgs. 460/1997, in quanto cooperativa sociale, ROSA è ONLUS di diritto



Forma amministrativa

ROSA Cooperativa sociale, per effetto della messa in liquidazione deliberata dall'Assemblea straordinaria dei Soci del 12/06/2025 è governata da un Liquidatore. Ha nella sua struttura un Collegio Sindacale e un Organismo di Vigilanza.

Liquidatore:

- Antonio Lima

Collegio sindacale:

- Andrea Barone (Presidente)
- Franco Serafini
- Giampietro Masserini
- Sergio Cancelli (supplente)

L'organizzazione aziendale

Il modello organizzativo prevede una Direzione di ROSA Cooperativa Sociale rappresentata dal Presidente, a cui compete la visione strategica e gestionale, supportata dal Capo Area con responsabilità di organizzazione generale e supervisione dei servizi. A supporto la segreteria amministrativa.

Per ogni Struttura/Servizio è individuato un Caposervizio a cui compete la gestione dell'appalto. Supportato dall'équipe gestisce il progetto educativo e assistenziale per ciascun ospite, i rapporti coi caregiver e la promozione sul territorio.

I Servizi Generali sono forniti da KCS caregiver Cooperativa sociale, per effetto della Partecipazione al Consorzio Stabile KCS:

- ◆ Un **Servizio Finanza ed Amministrazione**, in grado di assicurare oltre ad una corretta ed oculata gestione ed equilibrio finanziario, tutte le incombenze amministrative e finanziarie, le fonti di finanziamento, il monitoraggio dei valori economici e degli indicatori di gestione.
- ◆ Un **Servizio Risorse Umane**, incaricato della ed amministrazione del personale, della formazione, delle relazioni sindacali.
- ◆ Un **Servizio Qualità**, preposto alle Certificazioni che qualificano la Cooperativa, incaricato di tutti gli adempimenti relativi al progetto di mantenimento dei livelli qualitativi certificati.
- ◆ Un **Ufficio Gare** che si occupa della redazione dei progetti tecnici per la partecipazione alle gare d'appalto. L'ufficio si occupa anche di analisi delle proposte dei "concorrenti" e di introdurre elementi di innovazione.
- ◆ Un **Servizio Atti Societari**, che assicura la supervisione e la coerenza degli Atti societari, sovrintende inoltre all'applicazione del Reg. UE 2016/679 sulla protezione dei dati (privacy) ed alla corretta gestione di quanto derivante da Ispezioni e Controlli da parte di Enti ed Organismi.
- ◆ Un **Servizio ICT**, che provvede alla gestione ed implementazione dei sistemi informativi e di comunicazione.
- ◆ Un **Servizio Impianti e Manutenzioni**, preposto a controllare, verificare e intervenire, in caso di necessità, per garantire il mantenimento in efficienza degli impianti, delle attrezzature e degli immobili di proprietà ed in concessione.



IL 2024

Il personale

Di seguito si riportano elementi utili per comprendere la composizione del personale di ROSA nell'anno 2024

Personale in forza

Il personale che ha operato in ROSA nel 2024 è pari a 204 unità. Il totale del personale in forza al 31/12/2024 è pari a 116 unità, di cui n. 109 Soci. Si registra una riduzione di 12 unità rispetto al 31/12/2023 a fronte della chiusura di servizi non compensata a livello di organico dall'apertura dei nuovi. In ROSA non vi sono volontari né tanto meno soci sovventori.

Turnover del personale

Il tasso medio di turnover nel 2024 è pari circa all'8%

Qualifica degli operatori

Qui sotto la distribuzione del personale per qualifica

Qualifica	Unità	%	Var. su 2023
dirigenti			
impiegati	34	29%	-38%
operai	82	71%	-41%

Pari opportunità

Per la peculiare attività svolta da ROSA Cooperativa Sociale la presenza di personale femminile è preponderante

Genere	Unità	%	Var. su 2023
donne	90	78%	-36%
uomini	26	22%	-53%

Provenienza degli operatori

La forza lavoro di ROSA Cooperative Sociali è caratterizzata da una significativa presenza di operatori italiani.



Provenienza	Unità	%	Var. su 2023
Extra UE	16	14%	-56%
UE	10	9%	67%
Italia	90	78%	-41%

Tempo di lavoro

Il 61% del personale nel 2024 ha avuto in essere un rapporto di lavoro a tempo parziale, con un contratto mediamente pari a 25 ore settimanali

Orario settimanale	Unità	%	Var. su 2023
full time	55	52%	-29%
part time	61	58%	-51%

Contratto di lavoro

ROSA Cooperativa Sociale ha quale contratto di lavoro di riferimento il CCNL per le cooperative sociali del settore socio assistenziale.

Ad ogni socio e dipendente sono riconosciuti tutti i diritti derivanti dall'applicazione dei contratti nazionali e, ove presenti, degli accordi territoriali e/o provinciali.

Obiettivi e attività

Si ritiene che la gestione delle attività e dei servizi nel corso del 2023 sia stata realizzata da ROSA funzionalmente al raggiungimento degli obiettivi strategici definiti nel 2022, considerati validi per il triennio successivo.

Nello specifico, la gestione delle attività e dei servizi è stata orientata a:

- **Mantenere e razionalizzare** i servizi in essere, a fronte di scadenza dei termini dell'appalto
- **Crescere ed innovare**, tramite l'acquisizione di nuovi servizi tramite gara che secondo un approccio "proattivo" di lettura dei bisogni e di proposta di progettazioni e servizi innovativi.

Da un punto di vista operativo, nel 2024 ROSA ha dato **continuità o avvio** a servizi che si è aggiudicata nell'ultimo trimestre 2023.

Tuttavia per effetto della messa in liquidazione la Cooperativa al 31/05/2025 ha provveduto a cedere i Rami d'azienda per i quali si sono manifestate tutte le condizioni per il mantenimento del posto di lavoro ai Soci ivi occupati.

Alla data di redazione del presente Bilancio sociale sono in corso di trasferimento il Ramo d'azienda del CSS e Centri Diurno di Milano.



Criteri seguiti per il raggiungimento degli scopi statutari e fonti di finanziamento –

La situazione patrimoniale al 31/12/2023 nei confronti dei soci, cooperative e consorzi, può essere così sinteticamente rappresentata:

Descrizione	31/12/2024	31/12/2023	Variazioni
ATTIVO			
PASSIVO			
Patrimonio netto	9.006	40.444	(31.438)
Debiti			
Debiti finanziari verso cooperative e consorzi	333.587		

Le principali voci del conto economico relative ai rapporti intrattenuti con i soci e le cooperative e consorzi sono così rappresentate:

Descrizione	31/12/2024	31/12/2023	Variazioni
Costi della produzione:			
per il personale (soci):			
retribuzioni	2.541.260	2.895.605	(354.345)
oneri sociali	703.954	861.239	(157.285)
acc.to TFR e trattamento quiescenza	181.330	192.536	(11.206)
integrazione salariale			
Interessi e altri oneri finanziari:			
da imprese cooperative e consorzi	32.524	29.862	2.662

La formazione

Il piano formativo realizzato da ROSA nel 2024 ha voluto offrire elementi di approfondimento su ruolo e competenze a tutti gli operatori di tutte le strutture di ROSA, con l'obiettivo di fornire visioni e modalità di interpretazione del lavoro comuni. In particolare, operatori socio assistenziali e ad educatori hanno partecipato a interventi formativi su:

- Il progetto educativo ed assistenziale: valutazione, progettazione, intervento, costruzione del contesto e monitoraggio
- La gestione del comportamento problema
- La gestione dei comportamenti problema e il progetto individuale

Tali corsi sono stati promossi su piattaforma online permettendo così la partecipazione contemporanea a persone con ruoli diversi e strutture con diversa tipologia e dislocate in località diverse di confrontarsi su:

I capo servizio, con l'obiettivo di incrementare consapevolezza e capacità nella gestione del loro ruolo, ha partecipato da un corso suddiviso in due sessioni, alternando sia modalità online che in presenza sul team working e ascolto e delega. Con l'obiettivo di fornire elementi di competenza e riflessione, i capo servizio hanno partecipato anche a due corsi online organizzati da Immaginabili Risorse:

- Casa, dolce casa - L'abitare proprio e inclusivo nella disabilità adulta
- Insieme è meglio - Comunità di buone pratiche attorno al miglioramento delle azioni rivolte alla disabilità, frutto della collaborazione tra familiari e operatori

Presidenza, Direzione e Caposervizio hanno mantenuto la partecipazione agli **staff**



meeting", incontri da remoto a cadenza mensile per condividere informazioni, modalità gestionali ed elementi di criticità e di valore connesse alle proprie funzioni all'interno delle organizzazioni di cui si è responsabili.



Situazione economico finanziaria

Stato patrimoniale

	31-12-2024	31-12-2023
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	448.504	477.117
II - Immobilizzazioni materiali	35.028	29.932
III - Immobilizzazioni finanziarie	12.980	11.380
Totale immobilizzazioni (B)	496.512	518.429
C) Attivo circolante		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.543.373	1.815.080
Totale crediti	1.543.373	1.815.080
IV - Disponibilità liquide	2.054	2.423
Totale attivo circolante (C)	1.545.427	1.817.503
D) Ratei e risconti	19.279	16.061
Totale attivo	2.061.218	2.351.993
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	7.050	7.600
IV - Riserva legale	157.756	157.756
VI - Altre riserve	394.857 ⁽¹⁾	394.856
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	(519.768)	(470.926)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	(30.889)	(48.842)
Totale patrimonio netto	9.006	40.444
B) Fondi per rischi e oneri	10.213	26.713
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	379.841	539.081
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.612.179	1.672.259
Totale debiti	1.612.179	1.672.259
E) Ratei e risconti	49.979	73.496
Totale passivo	2.061.218	2.351.993

(1)

Altre riserve	31/12/2024	31/12/2023
Versamenti in conto capitale	7.526	7.526
Versamenti a copertura perdite	237.223	237.223
Riserva L. 904/77	150.106	150.106
Differenza da arrotondamento all'unità di Euro	2	1



Conto economico

	31-12-2024	31-12-2023
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	5.679.749	6.363.557
5) altri ricavi e proventi		
altri	172.786	212.283
Totale altri ricavi e proventi	172.786	212.283
Totale valore della produzione	5.852.535	6.575.840
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	185.610	213.244
7) per servizi	1.739.592	2.015.476
8) per godimento di beni di terzi	137.005	213.551
9) per il personale		
a) salari e stipendi	2.689.769	2.895.605
b) oneri sociali	805.209	861.239
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	190.969	217.436
c) trattamento di fine rapporto	190.819	192.536
e) altri costi	150	24.900
Totale costi per il personale	3.685.947	3.974.280
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	81.709	90.156
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	68.022	74.599
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	13.687	15.557
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	-	65.000
Totale ammortamenti e svalutazioni	81.709	155.156
12) accantonamenti per rischi	-	1.500
14) oneri diversi di gestione	13.562	14.645
Totale costi della produzione	5.843.425	6.587.852
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	9.110	(12.012)
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	32	1
Totale proventi diversi dai precedenti	32	1
Totale altri proventi finanziari	32	1
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	32.670	29.863
Totale interessi e altri oneri finanziari	32.670	29.863
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	(32.638)	(29.862)
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	(23.528)	(41.874)
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	7.361	6.968
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	7.361	6.968
21) Utile (perdita) dell'esercizio	(30.889)	(48.842)



Valutazione dei Rischi

La cooperativa annualmente ha effettuato accantonamenti a tutela del patrimonio sociale mediante costituzione di Fondi rischi per i seguenti titoli:

- vertenze intentate da Enti Previdenziali circa l'interpretazione della normativa su obblighi contributivi.
- Costi futuri inerenti la applicazione del nuovo CCNL Cooperative Sociali.

Non vi sono contenziosi di alcun in genere in capo alla Cooperativa.

Fatti di rilievo

Come sopra evidenziato prima della convocazione dell'Assemblea chiamata ad approvare il Bilancio 2024 e questo Bilancio Sociale la Cooperativa Rosa è stata posta in Liquidazione con delibera dell'Assemblea Straordinaria dei Soci del 12/06/2025

IL 2025

Gli obiettivi gestionali e strategici

Purtroppo per effetto della messa in liquidazione e della dismissione dell'attività per cessione di Rami d'azienda, atta a tutelare il posto di lavoro dei Soci, non ci sono spiragli per la ripresa dell'attività.

Terminate le operazioni liquidatorie la Cooperativa sarà cancellata.

ROSA Cooperativa Sociale
Il Liquidatore
Antonio Lima



CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE

Dichiarazione di conformità alle linee guida di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle linee guida di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, come richiamato dall'art. 30, comma 7, del D.Lgs. n. 117 del 2017.

Non è soggetto all'Attestazione di conformità da parte dell'Organo di Controllo, come richiesto all'art. 10, comma 3, del D.Lgs. n. 112 del 2017, in quanto ROSA è Cooperativa Sociale.

Viene richiamata in proposito anche la Nota del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 5941 del 5 aprile 2022, che disciplina l'Ordinamento Contabile degli Enti del Terzo Settore, che comprendono le Cooperative Sociali.

ROSA Cooperativa Sociale
Il Liquidatore
Antonio Lima



IL SOTTOSCRITTO ANTONIO LIMA, NATOAD AVELLINO (AV) L'08/02/1964, IN QUALITA' DI LEGALE RAPPRESENTANTE, DICHIARA, CONSAPEVOLE DELLE RESPONSABILITA' PENALI PREVISTE EX ART. 76 DEL D.P.R. 445/2000 IN CASO DI FALSA O MENDACE DICHIARAZIONE RESA AI SENSI DELL'ART. 47 DEL MEDESIMO DECRETO, CHE IL PRESENTE DOCUMENTO E' STATO PRODOTTO MEDIANTE COPIA INFORMATICA DEL DOCUMENTO IN ORIGINE ANALOGICO E CHE HA EFFETTUATO CON ESITO POSITIVO IL RAFFRONTA TRA LO STESSO E IL DOCUMENTO ORIGINALE. BERGAMO, 03/05/2024